

Aan de leden van de gemeenteraad

Onderwerp : Reactie staatssecretaris VWS op zienswijze Algemene Voorziening
Schoonmaak**Gieten**, 15 november 2017**No.** : 170694
Bijlagen : 1**Behandeld door** : B. Meedendorp
Doorkiesnummer : (0592) 26 78 73**Uw brief van** : -
Uw kenmerk : -

Geachte leden van de raad,

Bij de brief van 27 september 2017 hebben wij uw raad geïnformeerd over de zienswijze die wij hebben ingediend bij het ministerie van VWS in reactie op de vooraankondiging van het ministerie om een aanwijzingsprocedure te starten over de uitvoering van de Algemene Voorziening (AVS). Zoals wij u hebben gemeld, is de aanleiding voor deze aankondiging dat de wijze waarop wij de AVS organiseren in strijd zou zijn met de WMO 2015.

De eerste tekortkoming die door het ministerie is geconstateerd, betreft de wijze waarop de toegang tot de AVS is georganiseerd. De tweede tekortkoming betreft de eigen bijdrage die gebruikers van de AVS voor deze voorziening moeten betalen. Onze zienswijze hebben wij destijds als bijlage bij de raadsbrief meegezonden. Inmiddels is de reactie van de staatssecretaris binnen; u heeft een afschrift van deze brief ontvangen via de Griffie.

Zoals u in de briefwisseling hebt kunnen lezen, is onze intentie steeds geweest om tegemoet te komen aan de bezwaren vanuit het ministerie. In zijn reactie geeft de staatssecretaris aan in te kunnen stemmen met de door ons voorgestelde wijzigingen.

Hoe geven we inhoud aan de gemaakte afspraken***1. Toegang***

In het ambtelijk overleg met het ministerie van 12 september 2017 is vanuit de gemeenten een uitgebreide toelichting gegeven over de manier waarop de toegang tot de AVS is vorm gegeven. Door de ambtenaren van het ministerie werd aangegeven dat deze toelichting verhelderend is. In een bijlage bij deze brief hebben we aangegeven hoe de toegang in onze gemeente is geregeld. Wij gaan ervan uit dat dit in de lijn is met de verwachtingen van het ministerie.

2. Financiële haalbaarheid

In onze brief aan de staatssecretaris hebben we voorgesteld om de eigen bijdrage die inwoners betalen voor de AVS te laten aansluiten bij de systematiek van de eigen bijdragen voor maatwerkvoorzieningen, zoals is vastgelegd in het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015. We zijn voornemens zijn om via staffels, die aansluiten bij het Uitvoeringsbesluit, de eigen bijdrage vast te stellen.

De toegang in Aa en Hunze

Om in onze gemeente toegang te krijgen tot de algemene voorziening meldt een inwoner zich rechtstreeks bij het sociaal team. In het gesprek met een medewerker van het sociaal team wordt daarbij via een beperkte toets gekeken of de inwoner tot de Wmo-doelgroep behoort en dus in aanmerking komt voor de AVS. Vervolgens kan de inwoner gebruik maken van de voorziening voor een door hemzelf te bepalen aantal uren per week tot een maximum van 3 uur per week. De cliënt bepaalt het gewenste aantal uren.

We hebben de afspraak met de zorgaanbieders dat wanneer cliënten aangeven dat de eigen bijdrage naar hun mening te hoog is, de zorgaanbieder doorverwijst naar de gemeente die vervolgens onderzoek start.

De Wmo consulent (een gekwalificeerde gesprekspartner) toetst op basis van de gestelde standaardvragen en de antwoorden en toelichting van de burger en schat in of de betrokkene in aanmerking komt voor AVS. Bij twijfel over de wensen van de cliënt of dat de cliënt het wel goed begrijpt vindt een huisbezoekplaats en/of indien blijkt dat er meer ondersteuning nodig is wordt opgeschaald naar het Sociaal Team.

Als de inwoner aangeeft te twijfelen of de AVS daadwerkelijk de oplossing biedt of dat er andere redenen zijn om de situatie nader te bekijken leidt dit 'automatisch' tot nader, uitgebreid onderzoek om maatwerk te kunnen leveren. Dus ook wanneer een inwoner aangeeft dat de algemene voorziening schoonmaak (financieel) niet passend is, volgt een onderzoek en wordt zo nodig een maatwerkvoorziening verstrekt.

Wanneer na onderzoek wordt vastgesteld dat de AVS een goede oplossing zou kunnen zijn, dan wordt dit vastgelegd in een gespreksverslag met de overwegingen (o.a. financiële haalbaarheid). Naar aanleiding van dit gespreksverslag kan de inwoner het advies opvolgen of een aanvraag doen voor een maatwerkvoorziening. Bij een aanvraag volgt een beschikking.

De criteria die in de nadere regelgeving zijn opgenomen, zoals het hebben van regie, worden niet als toegangscriteria gehanteerd voor de groep cliënten waarvan is vastgesteld dat de algemene voorziening niet passend is. Er zal een besluit genomen worden, waarop inwoners volgens de staande procedure zo nodig ook bezwaar kunnen maken.

Algemene melding

Wanneer een inwoner zich meldt bij de gemeente en aangeeft dat hij gebruik wil maken van de Algemene Voorziening Schoonmaak, dan krijgt hij informatie over hoe hij dit kan regelen. Wanneer een inwoner geen concrete vraag heeft en alleen aangeeft ondersteuning nodig te hebben, dan volgt een onderzoek.

Signalerende functie aanbieder

In het contract met de aanbieder is opgenomen dat hij een signalerende functie heeft. Dit houdt in dat als deze vermoedt dat de AVS geen passende oplossing (meer) is, hij de cliënt verwijst naar de gemeente. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer de aanbieder inschat of cliënt meent dat meer dan drie uur ondersteuning noodzakelijk is. Wanneer de cliënt zich meldt, volgt een Wmo-onderzoek.

Maatwerkvoorziening 'schoon en leefbaar huis'

De maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning is vormgegeven door middel van het te bereiken resultaat; een 'schoon en leefbaar huis'. De toets hoeveel schoonmaakondersteuning een cliënt ontvangt, die zich kwalificeert voor deze voorziening, wordt bepaald aan de hand van het 'oude CIZ-protocol', dat hierbij als leidraad wordt gebruikt. Er wordt vervolgens een beschikking afgegeven met een omschrijving van resultaten en een omschrijving van taken en deelresultaten.

Hiermee vervalt de tegemoetkoming van 10 euro per uur voor inwoners die gekwalificeerd zijn voor de Wmo-doelgroep met een inkomen boven de 120% van het sociaal minimum (cliënten die een inkomen ontvangen van maximaal 120% van de bijstandsnorm betalen geen eigen bijdrage voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning).

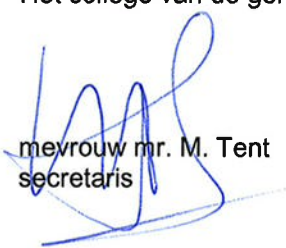
Verder hebben we voorgesteld dat we na overeenstemming met het ministerie de wijzigingen zo snel mogelijk vastleggen in ons beleid, in verordening, uitvoeringsbesluit en werkprocessen en dit zowel intern (de uitvoerende teams) als extern (zorgaanbieders en inwoners) communiceren. Dit zal echter enige tijd in beslag nemen. Aangegeven is, dat we er naar streven om de wijzigingen begin 2018 gerealiseerd te hebben.

Op dit moment onderzoeken wij de mogelijkheden waarmee we invulling geven aan de wensen vanuit het ministerie. Dit zal in gaan houden dat we uw raad op een later tijdstip een voorstel zullen gaan doen tot wijziging van de bestaande verordening. Wij zullen dit meenemen in de Lange Termijn Agenda.

In de tussentijd zullen wij bij uitvoering de medewerkers er nadrukkelijk op wijzen in de gesprekken met inwoners, nog actiever uit te vragen of de AVS financieel haalbaar is. Hetzelfde geldt voor de door ons voor de uitvoering van de algemene voorziening gecontracteerde aanbieders. In individuele gevallen waar onduidelijkheid bestaat over de financiële haalbaarheid, zal in overleg met de cliënt een keuze worden gemaakt tussen enerzijds de AVS en anderzijds een maatwerkvoorziening.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van de gemeente Aa en Hunze,



mevrouw mr. M. Tent
secretaris



de heer P. van Dijk
burgemeester