



subsidieaanvraag 2018



COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

T.B.V.

*UITVOERING VAN HET WELZIJNSWERK
IN DE GEMEENTE AA EN HUNZE*

Subsidieaanvraag : **Uitvoering van welzijnswerk in Aa en Hunze 2018**
Versie : 1.0
Datum : oktober 2017

Contactpersoon : Mevrouw A. Lammersen
Mobiel : 06-23401699
E-mail : lammersen@impuls-welzijn.nl

Organisatie : Stichting Welzijnsorganisatie Impuls
Bezoekadres : Schoolstraat 1, Gieten
Postadres : Postbus 50, 9460 AB Gieten
Telefoon : 0592-245924
E-mail : info@impuls-welzijn.nl
Website : www.impuls-welzijn.nl

INHOUDSOPGAVE

<i>Inleiding</i>	4
<i>Welzijnswerk: altijd in beweging</i>	5
<i>Financiële paragraaf</i>	10

Inleiding

Voor u ligt de verkorte subsidieaanvraag voor 2018 waarin wij voor het formuleren van de opdrachten het Collegeprogramma van 2014–2018 als basis hebben gebruikt.

Het versterken van de inwoners en het realiseren van een leefbaar sociaal klimaat waarin iedereen meedoet is het doel waar Impuls als organisatie, in dorpen en wijken, en als kernpartner in het Sociaal Team aan wil werken.

Gemeentelijk beleid

In het Collegeprogramma 2014–2018 wordt als kernpunt van het beleid sociale cohesie in de kernen benoemd. De gemeente wil inzetten op behoud en versterking van bestaande voorzieningen door ondersteuning van het vrijwilligerswerk, bestaande lokale initiatieven en structuren. Verder wil de gemeente zich inzetten voor integratie van mensen met een beperking en jongeren kansen bieden om gezond en evenwichtig op te groeien.

Verkorte subsidieaanvraag

Vanaf januari 2015 organiseert de gemeente zorg en ondersteuning voor bewoners via het Sociaal Team. Deze samenwerkingsvorm, waarbij Impuls kernpartner is, wordt momenteel verder ontwikkeld en biedt de mogelijkheid om efficiënt en effectief in te spelen op de drie decentralisaties. De visienota Versterking Sociaal Domein die eind mei 2016 in de gemeenteraad is besproken en vastgesteld, biedt een basis voor de uitvoering. De dienstverlening van Impuls is waar nodig herijkt op basis van de accenten die de gemeente wil leggen op het versterken van bewoners en de sociale cohesie en een actieve deelname van alle bewoners aan de samenleving. In uw brief van 1 december 2016 hebt u een aantal speerpunten benoemd als extra opdracht voor 2017. Deze zijn naast de reguliere werkzaamheden, in overleg met u, ontwikkeld en opgenomen in de uitvoering. Deze speerpunten worden naast de reguliere basistaken verder ontwikkeld en uitgevoerd in 2018. In het bestuurlijk overleg begin september jl. is besloten om bij de subsidieaanvraag 2018 af te wijken van de gebruikelijke werkwijze en termijnen. In deze aanvraag wordt de opdracht voor Impuls alleen op hoofdlijnen aangegeven. Op verzoek van de gemeente wordt de formatie maatschappelijk werk werkzaam in het Sociaal Team in de begroting 2018 opgenomen.

De definitieve subsidieaanvraag 2018 volgt na besluitvorming over de toekomstige organisatievorm van het Sociaal Team.

Onze aanpak

Impuls kent de problematiek in de wijken en dorpen en werkt, met bewoners, vraaggericht.

Impuls werkt met een taakvolwassen team van buurtwerkers, jongerenwerkers, ouderenadviseurs, een consulent vrijwilligerswerk, een mantelzorgconsulent, een coördinator meer bewegen voor ouderen en budget coach, en een projectleider sociale activering. Samen met de overige ketenpartners werken we aan de gemeentelijke opdracht in de dorpen.

Impuls heeft in de lokale netwerken de taken signalering, informatie en advies, ondersteuning bij zelforganisatie, bieden van collectieve en individuele diensten en hulpverlening en activeert en stimuleert mensen tot vrijwillige inzet voor hun leefomgeving.

De inzet van Impuls is gericht op preventie en zelf- of samenredzaamheid. Indien nodig levert Impuls voorbereiding bij opschaling en doorverwijzing en neemt haar verantwoordelijkheid als afschaling mogelijk is en mensen, na behandeling in een zwaardere voorziening, begeleiding behoeven bij het re-integreren in hun eigen leefomgeving.

Welzijnswerk: altijd in beweging

Inzet van formatie

De buurtwerkers van Impuls zetten hun kennis van de dorpen en buurten in en zullen zich vooral richten op het versterken van onderlinge hulp en sociale cohesie en het voorkomen en/of verminderen van een beroep op zwaardere zorg.

Om preventie, advies en begeleiding van mantelzorgers en (zorg) vrijwilligers te intensiveren richt onze consulent mantelzorg zich volledig op deze opdracht.

Een zelfde functie is gerealiseerd met een consulent vrijwilligerswerk die bovenlokaal werkt en met het Vrijwilligers Informatie Punt begeleiding en advies biedt op alle aspecten van het vrijwilligerswerk. Hierbij is ook nadrukkelijk aandacht voor training en begeleiding van vrijwilligers met zorgtaken en de inzet van vrijwillige respijtzorg.

Deze beide consultants werken nauw samen vanuit het kantoor van Impuls aan de Schoolstraat en hun werkgebied omvat de gehele gemeente. Door regelmatige aanwezigheid in de dorpen wordt er makkelijker een 'match' gemaakt tussen vraag en aanbod van bewoners.

De consultants zijn ook ondersteunend aan de inzet van de buurtwerkers in de dorpen en wijken en de maatschappelijk werkers in het Sociaal Team.

De veranderingen in het sociale domein dagen betrokken bewoners en beroepskrachten uit om nieuwe, initiatieven te ontplooiën voor dienstverlening aan en samenwerking met inwoners.

Het begeleiden naar zelforganisatie met lokaal beheer van financiële middelen is daarbij het streven. Deze werkwijze zal in pilotvorm met dorpsbelangen, besturen en werkgroepen verder worden ontwikkeld. In de dorpen waar hier draagvlak voor is zal deze 'verzelfstandiging' in de komende jaren steeds verder worden geïmplementeerd.

Buurtwerkers zijn actief in de projectgroep 'Het jaar van de dorpen', en in verschillende werkgroepen in de dorpen. Er is veelvuldig contact met de gemeente als schakel tussen inwoners en gemeente. Buurtwerkers adviseren en ondersteunen organisaties van dorpsbelangen en dorpshuizen. De dorpen en buurten staan centraal, waar inwoners zelf een belangrijke rol hebben in de ontwikkeling van hun leefomgeving en de versterking van sociale verbanden door ontmoeting en activiteiten.

Op onderdelen bekijken we of individuele ondersteuning kan worden omgebogen naar collectieve voorzieningen, zoals laagdrempelige sociale dagopvang voor ouderen met inzet van getrainde vrijwilligers. De pilot 'Sociale Huiskamer' in Gasselternijveen blijkt succesvol en wordt voortgezet in 2018. We onderzoeken het draagvlak en de mogelijkheden om elders in de gemeente het collectief aanbod voor ouderen verder uit te rollen. Op verzoek van het Sociaal Team ontwikkelen we een preventief collectief aanbod op veel voorkomende individuele vragen. Zo starten we met een cursus "Zicht en Grip op uw geldzaken" en geven workshops over een gezonde leefstijl.

In mei 2017 zijn we in de gemeente gestart met de integrale ouderenzorg gekoppeld aan de huisartsen praktijken in Aa en Hunze. We voeren zowel de volledige ondersteuning uit in de vorm van SamenOud, (iedere 75+-er uit de huisartspraktijk wordt benaderd), als de lichtere ondersteuning met inzet van de Huisartsen Zorg Drenthe uit. Onze ouderenadviseurs hebben hiervoor een gerichte scholing gehad.

Op basis van een speerpunt in de opdracht van de gemeente, hebben we het project 'Sociale Activering' ontwikkeld in samenspraak met bewoners, gemeente en Werkplein Drentsche Aa. Mensen

met een grote afstand tot de arbeidsmarkt worden uitgenodigd actief mogelijkheden te onderzoeken om hun talenten in te zetten. De eerste bevindingen zijn zeer positief. Ook mensen in een kwetsbare positie en of beperkte mogelijkheden dragen graag bij aan de samenleving op een manier die passend is bij hun mogelijkheden. De financiering van het schrijven van het projectplan en de start fase van het project is uit het innovatiebudget van Impuls bekostigd. Voor de verdere uitvoering in 2018 worden extra middelen in de subsidie aanvraag opgenomen.

Met partners in het werkveld

De samenwerking met Cosis zoals in 2015 en 2016 ontwikkeld wordt verder voortgezet. Met Cosis werken we aan het versterken van de sociale omgeving (deelname aan activiteit, bezoek door de vrijwilliger) zodat de frequentie van begeleiding door de zorgverlener kan afnemen met als gevolg kostenbesparing. Daarnaast is vroegtijdige signalering en opvolging van signalen een belangrijk bijeffect in deze samenwerking.

In 2017 is er een intensieve samenwerking ontstaan tussen De Volmacht, Icare en Impuls in het project “Wijk van de Toekomst”, een proeftuingebied in Gieten om oudere woningen duurzaam en levensloopbestendig te maken. Dit project is opgenomen in het project “Vitale Regio’s”, een Europees gesubsidieerd project waar 16 partijen aan deelnemen. Nu het projectplan is geschreven, en er een projectleider is aangesteld, is er een stuurgroep geformeerd waar Impuls zitting in heeft. Deze samenwerking tussen wonen, zorg en welzijn wordt verder vorm gegeven en zal meerdere jaren beslaan. Momenteel voert een buurtwerker van Impuls gesprekken met bewoners om de behoeften te peilen en de ideeën van bewoners in kaart te brengen rond duurzaamheid en leefbaarheid. In Gieten valt dit project samen met de integrale ouderenzorg. Met de uitvoering van “SamenOud” komt de ouderenadviseur van Impuls bij 75+-ers uit het proeftuingebied en nemen we wensen van bewoners omtrent het thema duurzaamheid en levensbestendigheid mee in de gesprekken die gedeeld worden in “Wijk van de Toekomst”.

POD Sport wordt ook in 2018 voortgezet op basis van de langjarige projectopdracht aan Impuls en Sport Drenthe. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de sportfunctionarissen van de gemeente. Steeds meer sportclubs in de gemeente weten we te enthousiasmeren voor een positief opgroei klimaat. We verantwoorden de voortgang aan de gemeente Aa en Hunze en aan de Provincie.

Impuls kernpartner van het Sociaal Team

Sinds januari 2015 neemt Impuls deel in het Sociaal Team met 7 maatschappelijk werkers (4,8 Fte) uit het reguliere budget. Daarnaast worden er extra maatschappelijk werk uren ingeleend op tijdelijke basis.

Op het moment van schrijven van dit document is er nog geen duidelijkheid over hoe de inzet van Impuls in het Sociaal Team zich zal ontwikkelen. Sinds september 2015 werken de maatschappelijk werkers in het Sociaal Team onder functionele aansturing van een manager van de gemeente en hebben zij hun werkplek volledig in het gemeentehuis. Formele afspraken hierover zijn nog niet gemaakt maar worden eind 2017, begin 2018 wel verwacht. Mogelijk dat dit zal leiden tot een wijziging of aanvulling op deze subsidieaanvraag.

Vernieuwing rond aanvraag subsidie en verantwoording

In de huidige systematiek moet de subsidieaanvraag al voor 1 mei van het voorgaande boekjaar bij de gemeente ingeleverd worden. In de praktijk leidt dit vaak tot een aangepaste aanvraag na de zomer omdat de omstandigheden gedurende het jaar wijzigen. Het voorlopig beschikbaar stellen van het subsidiebedrag in het voorjaar gecombineerd met een inhoudelijke aanvraag voor 1 oktober zou

een goed werkbaar variant zijn. Hierover gaan we verder in gesprek na de besluitvorming over de organisatievorm van het Sociaal Team in de toekomst.

Flexibel en doelgericht

De huidige financiering op uurbasis per deelopdracht levert voor Impuls beperkte bewegingsruimte wanneer de omstandigheden aanleiding geven tot een gewijzigde inzet van de formatie lopende het jaar.

Impuls zou de voorkeur willen geven aan lumpsumfinanciering waarbij de gemeente aangeeft “wat” de opdracht is en Impuls vervolgens met het beschikbare subsidiebedrag de ruimte heeft om het “hoe” te bepalen.

Over deze werkwijze wil Impuls graag verder in overleg met de gemeente.

Opbouw subsidieaanvraag

Voor de subsidieaanvraag 2018 is gekozen om de werkwijze van 2017 in **drie deelaanvragen** te handhaven:

- Aandachtsveld Wijken en Dorpen
- Aandachtsveld Jeugd
- Aandachtsveld Zelfredzaamheid en Participatie

De nadere uitwerking per deelaanvraag volgt in de definitieve subsidie aanvraag.

Verder met Speerpunten

In uw brief van 1 december 2016 hebt u een aantal speerpunten benoemd. Deze zijn naast de reguliere werkzaamheden, in overleg met u, ontwikkeld en opgenomen in de uitvoering.

Deze speerpunten zijn:

- Stimuleren en inzetten van informele zorg middels o.a. mantelzorg en het Vrijwilligers Informatie Punt
- Stimuleren vrijwilligerswerk door uitkeringsgerechtigden (in afstemming met Sociaal Team en WPDA)
- Versterking omgeving door samenlevingsopbouw
- Bijdrage leveren aan het opstellen van een toekomstagenda per dorp
- Ondersteuning van en bijdrage leveren aan diverse nieuwe initiatieven in het kader van participatie en zorg zoals
 - Faciliteren van buurtnetwerken en zorginitiatieven (coördinering en begeleiding van pilots en initiatieven dagopvang ouderen, deels ook voortvloeiend uit “het Jaar van de Dorpen”)
 - Projecten in het kader van integrale ouderenzorg
 - Project “Vitale regio’s”
 - Realiseren van een “zorgbank” in combinatie met Vrijwilligers Informatie Punt.

Aanpak opdracht

De basisopdrachten geeft Impuls vorm door:

- de maatschappelijke opgave per gebied in beeld te brengen
- (vroegtijdig) te signaleren en preventief te interveniëren (duurdere vormen van ondersteuning en zorgverlening kunnen hierdoor worden voorkomen)
- het bieden van een vangnet aan inwoners die (tijdelijk) niet op eigen kracht mee kunnen doen
- kennis, ondersteuning en zorg te bieden aan mantelzorgers en vrijwilligers, als belangrijk maatschappelijk kapitaal
- regie te voeren als er zich een probleem aandient waarbij niet meteen een probleemeigenaar in beeld is.

Onze dienstverlening kenmerkt zich door:

- Zo licht mogelijk, zo kort mogelijk, zo dicht mogelijk bij huis
Impuls is aanwezig en toegankelijk in de leefgebieden; wij bewegen ons actief in de buurten, in de netwerken van inwoners en organisaties en hebben hierdoor een grote verbinding met het leefgebied en zijn inwoners.
- Brede scope
Onze dienstverlening bedient alle leeftijdscategorieën (0-100+).
- Zelforganisatie met eigen verantwoordelijkheid
Medewerkers zijn toegerust om inwoners te stimuleren tot zelforganisatie: men beschikt over de juiste competenties en vaardigheden, heeft kennis van de sociale kaart, is bekend met de diverse vrijwilligers (organisaties) en werkt met hen samen.
- Integraal
Impuls is samenwerkingsgericht en benadert elk probleem integraal.

Uitvoering door Impuls medewerkers

Alle medewerkers hebben de vereiste kwalificatie om het werk te kunnen uitvoeren.

Daarnaast laten de medewerkers zich registreren bij de beroepsregistratie BAMw en/of een vooraanmelding SKJ, waarbij Impuls contributie betaalt. Medewerkers verplichten zich daarmee hun professionaliteit op peil te houden door het volgen van trainingen, lezingen en intervisie.

Voor de uitvoerders ligt de nadruk op het mobiliseren van de eigen kracht. Dit vraagt een andere benaderingswijze van de professionals. Impuls is bezig het vakmanschap van de medewerkers te versterken door attitude, vaardigheden en kennis te ontwikkelen en door een leergemeenschap te vormen. Hierbij maakt Impuls o.a. gebruik van het interne professionaliseringsprogramma van de Tinten Welzijnsgroep.

De scholing die vanuit Tinten Academy wordt georganiseerd is gericht op het versterken van de kennis en competenties van de professionals:

- voor een effectieve aanpak van de Top 6 van problematieken Jeugd en opvoeders
- in het werken met specifieke (nieuwe) doelgroepen in de buurt zoals mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en psychische problemen (GGZ)
- in het werken met ouderen en chronisch zieken, die voorheen AWBZ ondersteuning kregen en de mantelzorgers en vrijwilligers om hen heen

- in het werken met mensen die op grote afstand van de arbeidsmarkt staan om hen naar participatie te leiden.

Deze trainingen staan bekend als de Big Five en zijn ontwikkeld met kennisinstituten en tweedelijns partners. Het is een gecertificeerde programma waaraan al meer dan duizend medewerkers van diverse partijen hebben deelgenomen.

Aanvullend zijn er verdiepingstrainingen waarin voor de medewerkers met een specifieke taak in de dienst- en hulpverlening geoefend wordt in de toepassing van effectieve interventies en een verdieping op de theoretische kennis. Omdat de samenwerking met de huisartsen is geïntensiveerd, is er een training “Samenwerken in de Keten” ontwikkeld en aangeboden aan de medewerkers. Het doel van de training is om te komen tot betere samenwerking met huisartsen, wijkverpleging en jeugdzorg.

Omdat sociaal werkers steeds meer de wijk in gaan en achter de voordeur komen is veiligheid van de professional zelf een belangrijk onderwerp en besteden we hier aandacht aan in het team. De trainingen die tot stand gekomen zijn met de politie worden ook in 2018 voort gezet. Om duurzame inzetbaarheid bij medewerkers te bevorderen is er een eigen loopbaanbudget voor medewerkers vastgesteld. Dit budget kan men aanwenden om vitaliteit en duurzame inzetbaarheid te realiseren zoals deelname aan een sportschool.

Voor vrijwilligerstrainingen kan elke werkorganisatie gebruik maken van de trainingen en cursussen van de Vrijwilligersacademie van Tinten Training en Advies.

We verwachten binnenkort besluitvorming over de wijze waarop het Sociaal Team gaat werken en of en op welke wijze de medewerkers van Impuls daarin hun plaats krijgen. De in september 2015 gevonden tussenoplossing van dagelijkse aansturing en het werken op het gemeentehuis, vraagt om verdere besluitvorming om de randvoorwaarden en facilitering van het werk zo vorm te geven dat de beroepskrachten optimaal aandacht kunnen geven aan het primaire proces.

Op het moment dat wij deze aanvraag indienen is nog niet bekend wat de uitkomst zal zijn. Daarom handhaven wij in deze aanvraag de inzet van 4 fte maatschappelijk werk in het Sociaal Team en daarnaast leveren we 0,4 fte inzet van een werker met specifieke kennis van mantelzorgondersteuning op individueel niveau en 0,4 inzet van een gezinscoach. Wij handhaven deze inzet ook in deze aanvraag in afwachting van de nadere afspraken. Ouderenadvies kan door het Sociaal Team bij Impuls gevraagd worden wanneer daar behoefte aan is.

Tevredenheid van klanten

Impuls toetst de tevredenheid over de geboden ondersteuning en dienstverlening en kiest daarvoor een transparant model. Daarin is de mogelijkheid tot klachtmelding en -registratie opgenomen. Eind dit jaar gaan de buurtwerkers de collectieve werkzaamheden registreren in Regas. Deze input wordt ook gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering.

Kosten en tarief

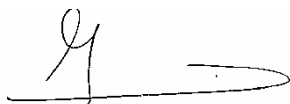
Het uurtarief van € 71,48 per uur is tot stand gekomen door de totale personele kosten, vermeerderd met de huisvestingskosten van het kantoor, de organisatiekosten en de afschrijvingen te delen door het totaal aantal productieve uren. De huisvestingskosten van de activiteitenruimtes en de activiteitenkosten maken geen onderdeel uit van dit tarief en worden als organisatie specifieke producten verantwoord. Dit tarief is inclusief een indexatie van 1,5%, door vermindering van de overhead hebben we het uurtarief naar beneden kunnen bijstellen.

Diensten	Uren beroepskrachten	Vaste lasten	Var. lasten	Var. baten	Prijs	In % van het totaal
<i>Aandachtveld 1: Wijken en dorpen</i>	<i>3.747</i>	<i>267.817</i>	<i>3.500</i>		<i>271.317</i>	<i>20,56%</i>
<i>Aandachtveld 2: Jeugd</i>	<i>2.106</i>	<i>150.526</i>	<i>30.500</i>	<i>20.000</i>	<i>161.026</i>	<i>12,20%</i>
<i>Aandachtveld 3: Zelfredzaamh. en Participatie</i>	<i>2.808</i>	<i>200.702</i>	<i>25.500</i>	<i>20.000</i>	<i>206.202</i>	<i>15,62</i>
<i>Sociale Activering</i>	<i>1.053</i>	<i>75.263</i>			<i>75.263</i>	<i>5,70%</i>
<i>Inzet Sociaal Team</i>	<i>6.812</i>	<i>486.888</i>	<i>2.200</i>		<i>489.088</i>	<i>37,06%</i>
<i>Overige specifieke producten</i>		<i>118.435</i>	<i>1.500</i>	<i>3.000</i>	<i>116.935</i>	<i>8,86%</i>
<i>Totale subsidieaanvraag</i>	<i>16.526</i>	<i>1.299.632</i>	<i>63.200</i>	<i>43.000</i>	<i>1.319.832</i>	<i>100,00%</i>

De in deze subsidieaanvraag gehanteerde tarieven zijn van toepassing op het boekjaar 2018 en worden jaarlijks geïndexeerd op basis van loonontwikkelingen en (overige) prijsontwikkelingen.

Namens Raad van Bestuur/directeur

Gieten, oktober 2017



J.R.R. Brongers, Voorzitter Raad van Bestuur