

Aan de leden van de Gemeenteraad

Onderwerp : Wachtlijst sociaal team

Gieten, 19 december 2017

No. : 192365
Bijlagen : -

Behandeld door : G. Ittersum, van
Doorkiesnummer : (0592) 48 23 16

Uw brief van : -
Uw kenmerk : -

Geachte heer/mevrouw,

Via deze brief willen we uw Raad laten weten dat er bij de aanmeldingen binnen het Sociaal team een wachtlijst ontstaat. Het lukt op dit moment niet om alle nieuwe meldingen binnen de gestelde tijd op te pakken. We merken dat er door het meer zichtbaar zijn van het Sociaal team, een toename is het ontstaan in het aantal meldingen. Tegelijkertijd erkennen wij dat deze toename op dit moment resulteert in een wachtlijst.

Er zijn verschillende oorzaken die gemaakt hebben dat we te maken hebben met een wachtlijst:

- We zijn duidelijk meer zichtbaar op de vindplaatsen en dit levert beduidend meer meldingen op (via de scholen, Spreekuren, nazorg Gasselternijveen, via huisartsen enz)
- Casuïstiek camping Anloo die veel aandacht vraagt.
- Toename van het aantal meldingen in de afgelopen maanden.
- Toename van complexe zaken: geweld, daklozen, veiligheidssituaties.
- Terugkerende casussen die langdurige aandacht vereisen.

Het mag duidelijk zijn dat wij zo snel mogelijk een einde willen maken aan de wachttijsten. Dit doen we als volgt:

- Urgente gevallen worden te allen tijde in behandeling genomen.
- Extra formatie van 2 x 32 uur, zodat elk team extra ondersteuning krijgt (vooral nog voor de periode januari t/m mei 2018).
- Analyseren bestaande processen om te zien of we deze kunnen verbeteren.

Inwoners die niet direct geholpen kunnen worden ontvangen een brief waarin bovenstaande wordt uitgelegd. Inwoners mogen als ze zelf vinden dat ze niet kunnen wachten altijd bellen en dan proberen we om tot een oplossing te komen. Met de collega's van het Sociaal team is afgesproken dat bij de wekelijkse werkverdeling eerst de inwoners die op de wachtlijst staan worden verdeeld en vervolgens de nieuw binnengekomen meldingen. Op deze manier hopen we de wachttijd tot 2-3 weken te beperken.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Het college van de gemeente Aa en Hunze,



mevrouw mr. M. Tent
secretaris



de heer P. van Dijk
burgemeester