



Aan het college van burgemeester en wethouders van Aa en Hunze
Postbus 93
9460 AB GIETEN

Geacht college,

Zoals u bekend is heb ik onderzoek gedaan naar de wijze waarop de bij mij aangesloten gemeenten omgaan met bijstandsaanvragers van 27 jaar of ouder. Dit onderzoek zag met name op de zoektermijn die sommige gemeenten hanteren.

Hierbij ontvangt u het rapport dat ik heb opgesteld naar aanleiding van dit onderzoek. Dit rapport is gezonden naar alle aangesloten gemeenten.

Aanbevelingen

In dit rapport beveel ik de betrokken gemeenten aan om – voor zover zij dit nog niet doen –

- 27-plussers die zich melden voor het aanvragen van bijstand volledig en juist te informeren over de mogelijkheid direct bijstand aan te vragen en deze groep ook daadwerkelijk in de gelegenheid te stellen direct een aanvraag om bijstand te doen;
- de wettelijke bepalingen rond voorschotverlening na te leven en ook op dit punt alle aanvragers van bijstand volledige en juiste informatie te verstrekken.

Geen reactie van uw gemeente ontvangen

Helaas heb ik van een aantal gemeenten – ook na rappel – geen reactie ontvangen op mijn verzoek om informatie; dat geldt ook voor uw gemeente. Dat is jammer omdat dat betekent dat mij van uw gemeente geen informatie ter beschikking heeft gestaan bij mijn onderzoek. En dat u blijkbaar geen aanleiding hebt gezien om mij te laten weten hoe één en ander in uw gemeente is geregeld.

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

(070) 356 35 59 DL/eh
(070) 356 36 46 DHE/eh

Datum

11 oktober

Ons nummer

201626464

Uw brief

Uw kenmerk

Bijlagen

2

Behandelend medewerker

mw. mr. D.M.S. Lubbersen
mr. D.J. Hanse

Onderwerp

rapport

Ons nummer

201626464

2

Graag verneem ik daarom van u waarom ik van uw gemeente geen reactie mocht ontvangen. Wellicht hebben mijn verzoeken om informatie binnen uw gemeente niet de juiste personen bereikt; dat zou aanleiding kunnen geven om de contactafspraken aan te passen. Of was er een andere reden waarom een reactie van uw gemeente is uitgebleven. Ik ontvang uw reactie op deze vragen graag binnen vier weken.

Uw reactie op mijn aanbevelingen ontvang ik graag binnen drie maanden. Zie hiervoor ook de bijlage.

Rapporten zijn openbaar

Onze rapporten zijn openbaar en te vinden via www.nationaleombudsman.nl.

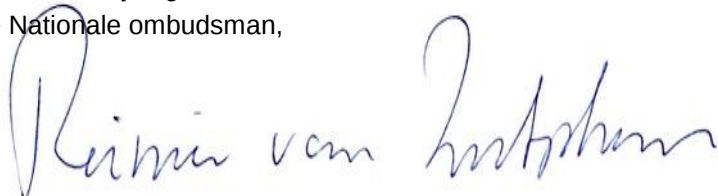
Daarnaast verstrekken wij dit rapport op aanvraag aan belangstellenden.

Ook uw gemeenteraad heeft mijn rapport, ter kennisname, ontvangen.

Contact

Voor uw reactie en eventuele vragen kunt u contact opnemen met mw. mr. D.M.S. Lubbersen of de heer mr. D.J. Hanse. Mevrouw Lubbersen kunt u dinsdag tot en met donderdag bereiken via telefoonnummer (070) 356 35 59; de heer Hanse de hele week via telefoonnummer (070) 356 36 46. U kunt ook reageren via e-mailadres bijstandaanvragen27plus@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

A handwritten signature in blue ink that reads "Reinier van Zutphen".

Reinier van Zutphen