



ENQUÊTE MINIMA GEMEENTE AA EN HUNZE 2017

Enquête minima gemeente Aa en Hunze 2017

Colofon

Opdrachtgever

Gemeente Aa en Hunze

Datum

December 2017

Auteurs

Tessa Schoot Uiterkamp
Michelle Ellens

KWIZ

Stavangerweg 23 - 5
9723 JC Groningen
050 - 5252473
contact@kwiz.nl

Uitgave

Deze publicatie is een uitgave van KWIZ. Het overnemen van cijfers en / of teksten is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld. Niets uit deze publicatie mag worden vervaelvoudigd en / of openbaar gemaakt worden in welke vorm dan ook zonder voorafgaande toestemming van KWIZ

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Minimaregelingen	3
2. Kinderen	7
3. Financiële situatie.....	9
4. Zorgkosten.....	11
5. Algemene vragen	13
6. Samenvattende conclusies	14
Bijlage 1. Vragenlijst.....	15

Inleiding

De gemeente wil graag weten wat de ervaringen en meningen van de doelgroep van het minimabeleid zijn om (ook) op die manier het beleid te evalueren. Daarom heeft de gemeente besloten een vragenlijst aan de doelgroep te sturen om zo te achterhalen of ze de juiste ondersteuning bieden. Met specifieke aandacht voor zorgkosten van de minima en kinderen in minimagezinnen.

Opzet van het onderzoek

De doelgroep voor het onderzoek bestaat uit inwoners die in 2017 een bijstandsuitkering ontvingen en/of gebruik hebben gemaakt van een minimaregeling. Dit zijn in totaal 700 huishoudens.

De volgende onderwerpen kwamen aan bod in de vragenlijst: de minimaregelingen, minima-kinderen, de financiële situatie en de zorgkosten.

De vragenlijsten zijn verstuurd in september 2017 en men had de mogelijkheid om de vragenlijst online of op papier in te vullen.

Respons

In totaal hebben 241 mensen de vragenlijst ingevuld. Oftewel 34 procent van alle 700 huishoudens die zijn aangeschreven. Dit is voldoende om betrouwbare uitspraken over de gehele doelgroep te kunnen doen.

Leeswijzer

Elk thema komt in een apart hoofdstuk aan bod en we start in het eerste hoofdstuk met het thema minimaregelingen. In de bijlage is de vragenlijst opgenomen.

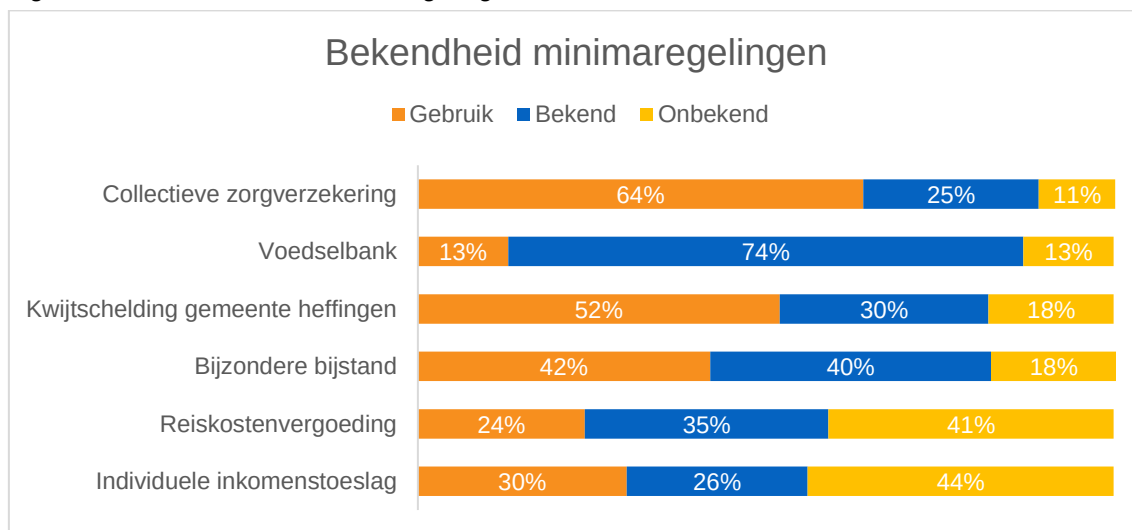
Omdat niet iedere vraag door elke respondent is ingevuld geven we bij veel vragen het aandeel per antwoordcategorie weer. Dit is het aantal respondenten dat het antwoord gaf, afgezet tegen alle respondenten die de vraag hebben ingevuld. Daarvoor laten we iedereen die de vraag niet van toepassing vond of geen mening had ook buiten beschouwing. Dit komt de leesbaarheid en inhoudelijke analyse ten goede. Wel geven we per vraag het aantal respondenten weer dat de vraag heeft ingevuld (N=..). Daarbij tellen de respondenten die de vraag niet van toepassing vonden of geen mening hadden dus niet mee.

1. Minimaregelingen

Bekendheid

Aan de respondenten is gevraagd of ze de minimaregelingen kennen en of ze er ook gebruik van maken. De volgende figuur geeft de bekendheid per regeling weer¹. Voor de regelingen die specifiek voor kinderen bedoeld zijn kijken we alleen naar de bekendheid onder respondenten met thuiswonende kinderen.

Figuur 1.1.1. Bekendheid minimaregelingen

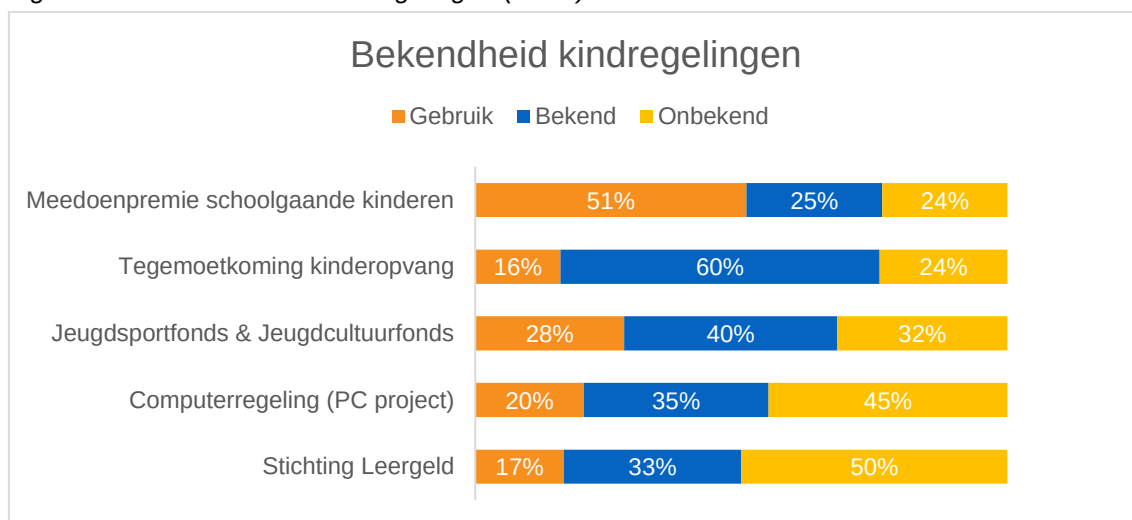


De collectieve zorgverzekering is de regeling die het meest bekend is en waar ook het meeste gebruik van wordt gemaakt: 89 procent kent deze regeling en 64 procent maakt er gebruik van. Daarnaast is ook de Voedselbank onder de meeste respondenten (87 procent) bekend, maar er is een klein deel (13 procent) dat ook daadwerkelijk gebruikmaakt van de Voedselbank. De individuele inkomenstoeslag en de reiskostenvergoeding zijn het minst bekend: respectievelijk 44 en 41 procent van de respondenten kent deze regeling niet.

De volgende figuur geeft het gebruik en de bekendheid weer van regelingen voor kinderen. Daarvoor zijn de antwoorden afgezet tegen alle 56 respondenten die thuiswonende kinderen hebben.

¹ In de Armoedemonitor voor de gemeente staat het daadwerkelijke gebruik van alle regelingen weergegeven.

Figuur 1.1.2. Bekendheid kind-regelingen (N=56)

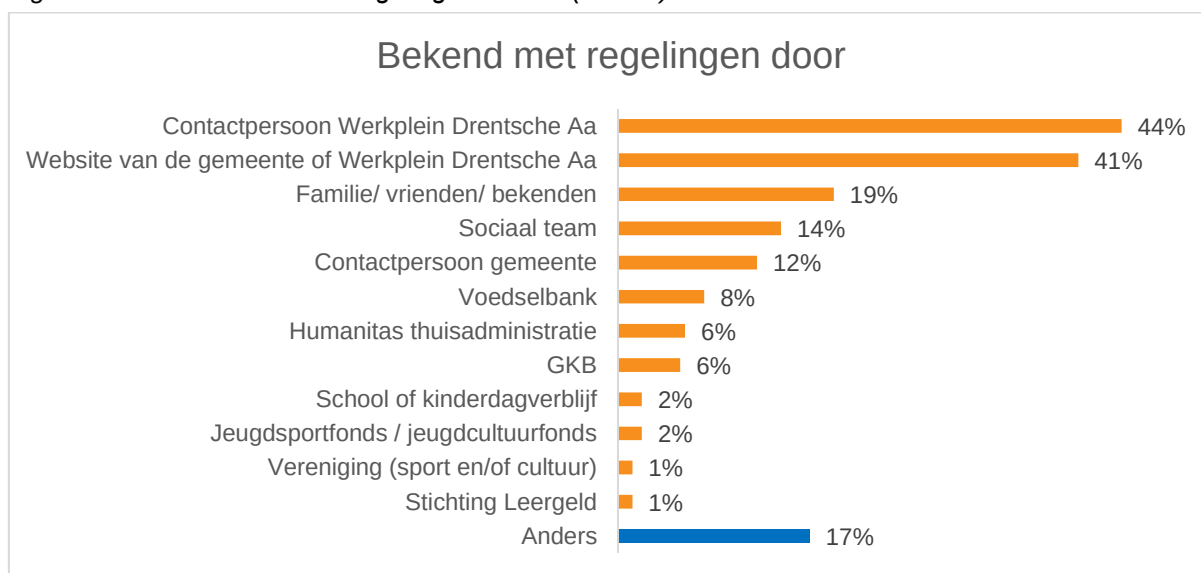


De helft van de respondenten met thuiswonende kinderen is bekend met alle kind-regelingen. Waarbij de Stichting leergeld het minst bekend is. Meer dan de helft van de respondenten maakt gebruik van de meedoenpremie schoolgaande kinderen. Van het Jeugdsport- & cultuurfonds wordt door een derde van de respondenten gebruik gemaakt.

Bekend met regelingen door

De volgende figuur geeft aan hoe respondenten bekend zijn geraakt met de regelingen. Het is mogelijk dat ze op meerdere manieren bekend zijn geraakt met de regelingen. De grafiek geeft de antwoordverdeling weer van de respondenten die ook daadwerkelijk een of meerdere regelingen kennen (236 respondenten).

Figuur 1.1.3. Bekend met de regelingen door... (N=236)

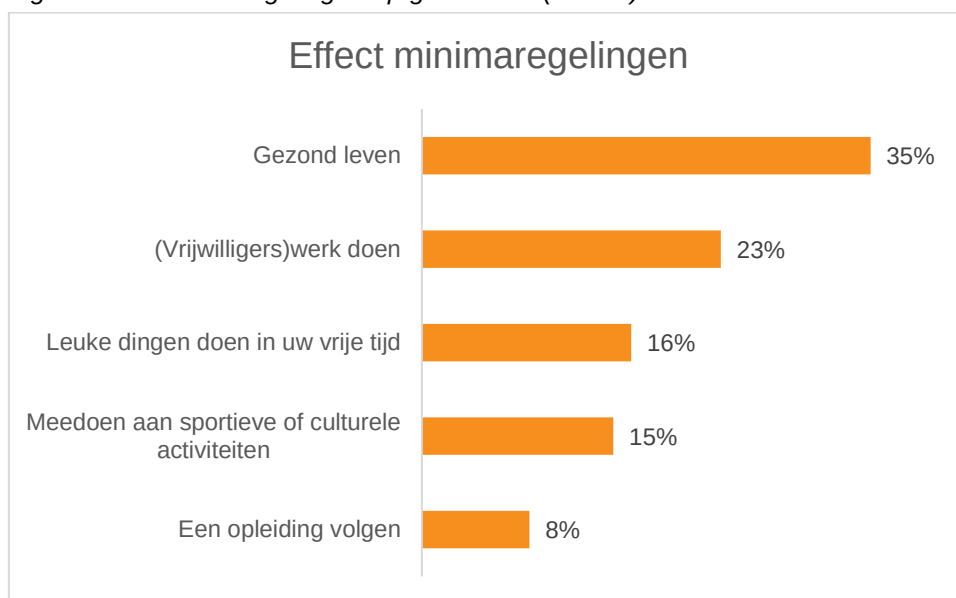


Het Werkplein Drentsche Aa (WPDA) heeft een belangrijke rol in de communicatie over de regelingen. De meeste respondenten zijn door hun contactpersoon van het Werkplein (44 procent) en/of de website van de gemeente of het Werkplein (41 procent) geïnformeerd. Bij de categorie 'anders' hebben mensen antwoorden gegeven zoals via Stichting Impuls, Taalcoach en Vluchtelingenwerk en zelf uitzoeken.

Effect regelingen

Om het effect van de regelingen te onderzoeken, is aan de respondenten gevraagd of ze door de regelingen bepaalde activiteiten kunnen ondernemen. De grafiek geeft de antwoordverdeling weer van de respondenten die een of meerdere regelingen gebruiken (216 respondenten).

Figuur 1.1.4. Effect regelingen op gebruikers (N=216)



Ruim een op de drie respondenten kan door het gebruik van de regelingen gezond leven en bijna een op de vier kan door de regelingen (vrijwilligers)werk doen. Het effect is kleiner op kunnen meedoen aan sportieve of culturele activiteiten. Per regeling verschilt het doel natuurlijk ook. Iemand die alleen bijzondere bijstand aanvraagt doet dat waarschijnlijk niet om mee te kunnen doen aan sportieve of culturele activiteiten.

Redenen niet-gebruik

In de volgende figuur de redenen waarom mensen geen gebruik maken van de regelingen. Het gaat om 20 respondenten die van geen enkele regeling gebruikmaken.

Figuur 1.1.5. Redenen niet-gebruik (N=20)



Respondenten die van geen enkele regeling gebruikmaken, denken met name dat ze niet in aanmerking komen voor de regelingen en/of kennen de regelingen niet. Daarnaast vindt 30 procent het aanvragen van een regeling te moeilijk. Ook bij 'anders' geven twee respondenten aan dat het aanvragen te ingewikkeld is en veel moeite kost. Met name voor mensen zonder digitale kennis.

Aanvullende wensen

Aan de respondenten is gevraagd of er nog andere regelingen of wensen zijn om ervoor te zorgen dat mensen mee kunnen doen. Hieronder een opsomming van de meest genoemde antwoorden en aantal antwoorden die mensen gaven.

- De oude witgoedregeling weer terug;
- Regeling voor (kosten voor) sporten;
- Meer informatie en voorlichting geven;
- Meer vergoeding voor zorgkosten;
- Meer vrijheid om bij te verdienen;
- Vergoeding voor vrijwilligerswerk of mantelzorg;
- Meer vergoedingen vanuit de bijzondere bijstand;
- Bijscholing;
- Een mogelijkheid om in contact te komen met gelijkgestemden.

Een aantal antwoorden:

“Witgoedregeling en extra geld om leuke dingen te doen in mijn vrije tijd.”

“Zou graag willen sporten maar heb er het geld niet voor en als iets stuk gaat zoals een wasmachine, tv of koelkast wordt het ook lastig want sparen gaat langzaam en ik zou ook wel leuke dingen met mijn dochter willen doen.”

“Tegemoetkoming in kosten sporten voor volwassenen om gezond te kunnen leven”.

“Persoons en situatie gerichte voorlichting.”

“Genoeg geld om de fysio te kunnen betalen, kan bijna niet meer lopen. Geld voor aangepast vervoer, kan niet meer met OV kom al tijden mijn huis niet meer uit. Wil menselijk contact, een sociaal leven.”

“Medewerking bij het verkrijgen van sommige voorzieningen en informatie voorziening wat er allemaal is voor mensen die door omstandigheden van een steeds lager inkomen moeten rondkomen.”

2. Kinderen

Ongeveer 23 procent van de respondenten heeft thuiswonende kinderen. Dit zijn in totaal 56 respondenten. In de volgende tabel een overzicht van in welke leeftijdscategorie hun kinderen vallen.

Tabel 2.1.1 Kinderen naar leeftijdscategorie (N=56)

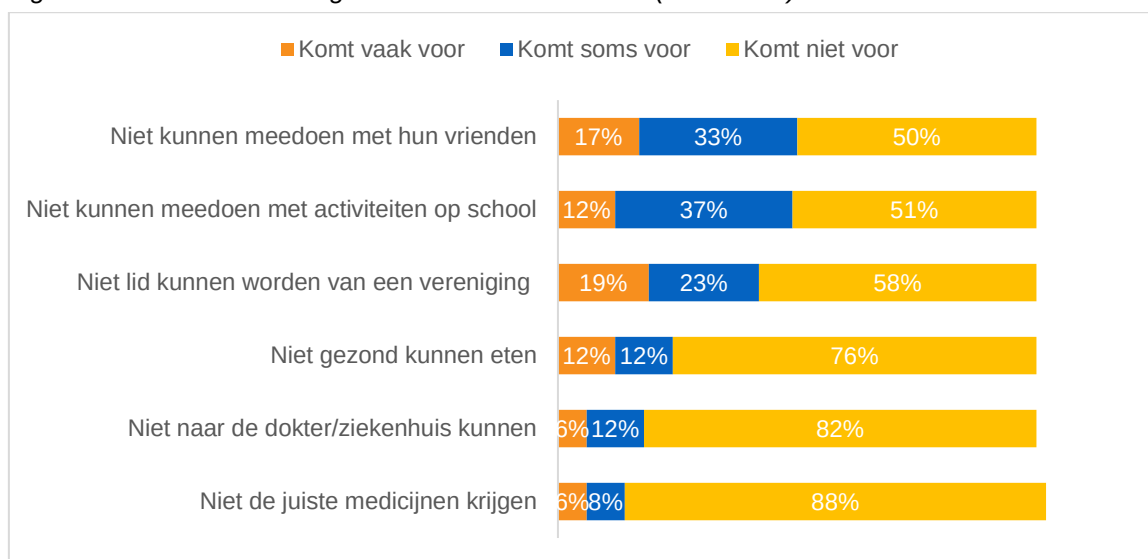
Leeftijd	Aantal respondenten	Aandeel respondenten met kinderen
0 tot 4 jaar	12	21%
4 tot 12 jaar	27	48%
12 tot 18 jaar	22	39%
18 jaar en ouder	13	23%

De meeste respondenten hebben kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar, gevolgd door kinderen in de categorie 12 tot 18 jaar.

Te hoge kosten voor activiteiten

Aan de respondenten met thuiswonende kinderen hebben we gevraagd of het wel eens voorkomt dat hun kinderen een aantal dingen niet kunnen doen omdat de kosten daarvoor te hoog zijn.

Figuur 2.1.1. Kosten te hoog voor activiteiten kinderen (N=48 – 51)

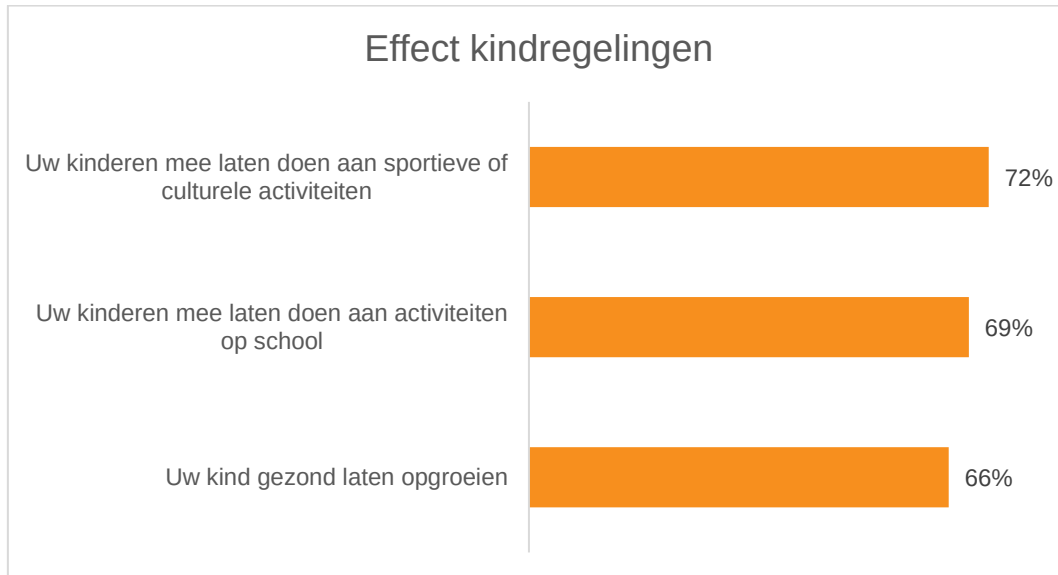


Volgens 51 procent van de respondenten komt het vaak of soms voor dat hun kinderen niet kunnen meedoen met hun vrienden omdat de kosten daarvoor te hoog zijn. Bijna de helft geeft aan dat hun kinderen daardoor niet altijd kunnen meedoen met activiteiten op school en bij 42 procent van de respondenten kunnen hun kinderen niet lid worden van een vereniging (bij 19 procent komt dat vaak voor). Het komt minder vaak voor dat kinderen niet gezond kunnen eten of niet naar de dokter kunnen omdat de kosten daarvoor te hoog zijn.

Effect regelingen

32 respondenten met kinderen maken gebruik van een of meerdere regelingen voor kinderen (meedoenpremie, PC-project, Stichting Leergeld, Jeugdsportfonds & Jeugdcultuurfonds). In de volgende figuur staat op hoeveel respondenten de regelingen een bepaald effect hebben.

Figuur 2.1.2. Kunt u door deze regelingen... (N=32)

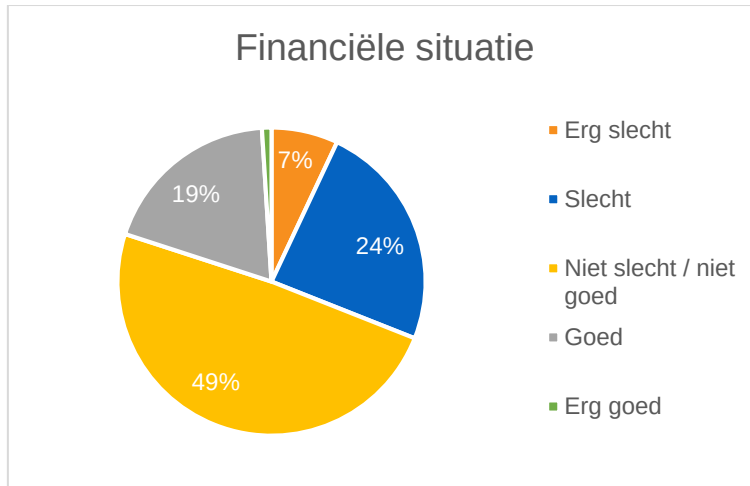


De kindregelingen hebben op alle drie aspecten effect. Ruim twee derde van de ouders geeft aan dat hun kinderen door de regelingen mee kunnen doen aan sportieve, culturele en schoolactiviteiten en gezonder opgroeien.

3. Financiële situatie

De volgende figuur geeft weer hoe de respondenten maandelijks rondkomen.

Figuur 3.1.1. Hoe kunt u elke maand rondkomen? (N=234)

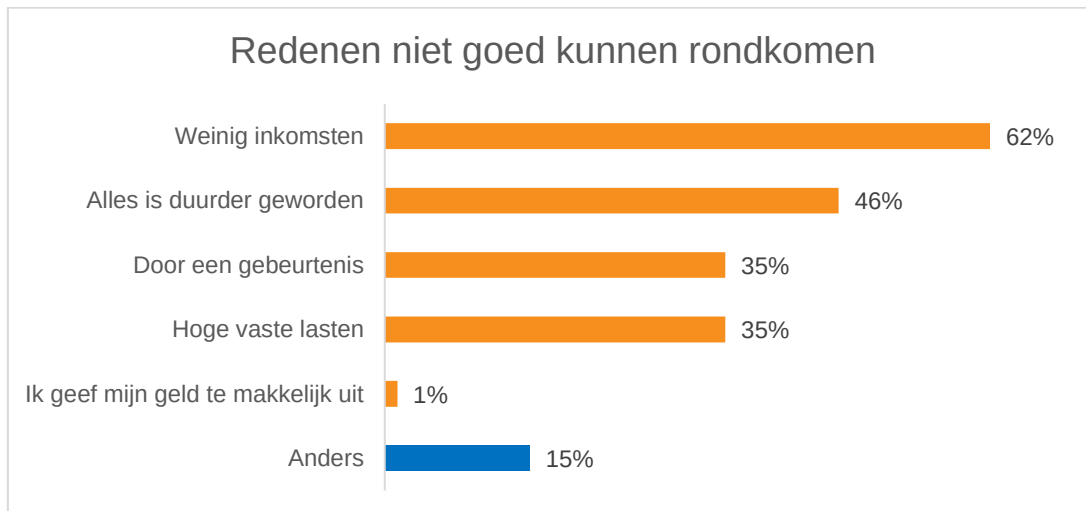


Ongeveer 31 procent van de respondenten geeft aan dat ze (erg) slecht kunnen rondkomen en 20 procent komt (erg) goed rond. De meeste respondenten zitten daar tussen in: 49 procent geeft aan niet slecht maar ook niet goed te kunnen rondkomen van hun geld.

Redenen niet goed rondkomen

Respondenten die niet goed kunnen rondkomen hebben aangegeven waarom dat zo is. Er waren meerdere antwoorden mogelijk.

Figuur 3.1.2. Redenen niet goed kunnen rondkomen (N=188)

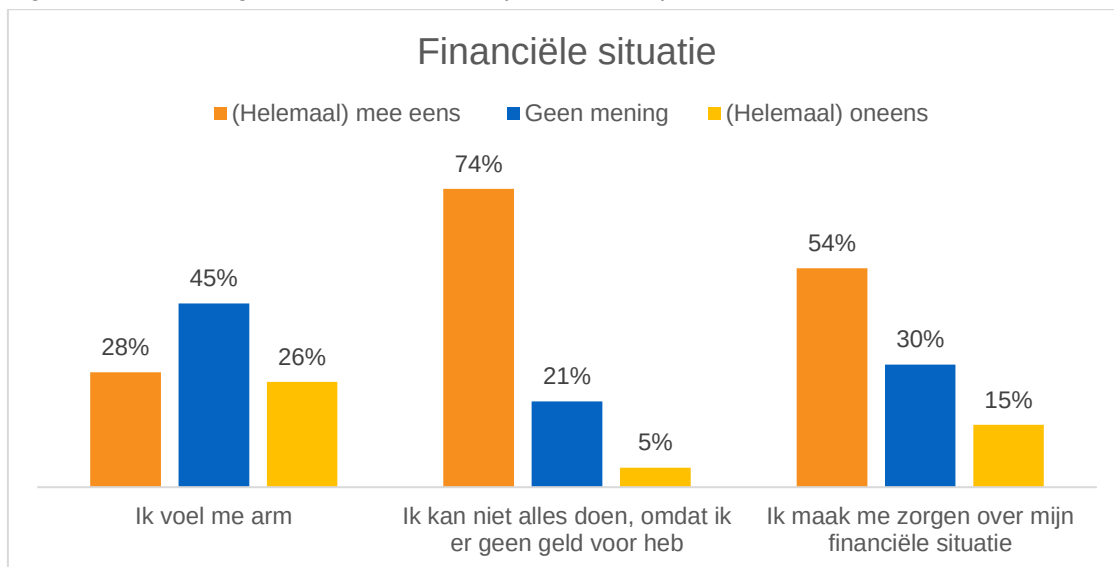


De meeste respondenten kunnen niet goed rondkomen omdat ze weinig inkomsten hebben, gevolgd door de reden dat alles duurder is geworden. Onder 'anders' zijn diverse redenen ingevuld, zoals schuldsanering, hoge zorgkosten en problemen met betaling uitkering.

Stellingen

De respondenten hebben drie stellingen over hun financiële situatie beantwoord.

Figuur 3.1.3. Stellingen financiële situatie (N=211 – 226)

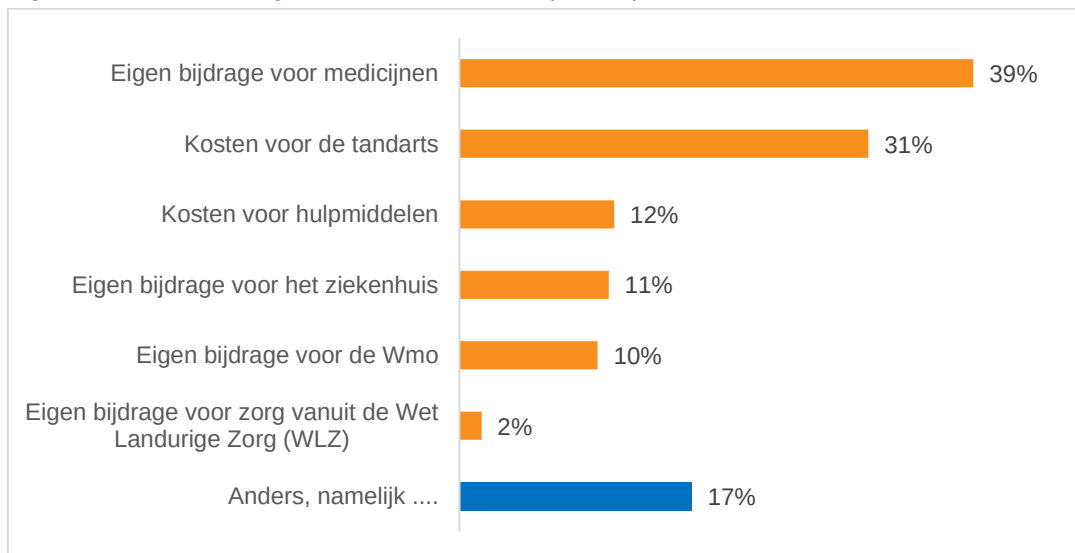


74 procent van de respondenten kan niet alles doen omdat hij/zij er geen geld voor heeft en meer dan de helft maakt zich zorgen over zijn/haar financiële situatie. Hoe beter mensen maandelijks kunnen rondkomen, hoe vaker ze het oneens zijn met bovenstaande stellingen.

4. Zorgkosten

Ongeveer 71 procent van de respondenten heeft jaarlijks zorgkosten die hij/zij zelf moet betalen en die niet door de zorgverzekering worden vergoed. Het gaat om de volgende kostensoorten.

Figuur 4.1.1. Soort zorgkosten zelf te betalen (N=181)

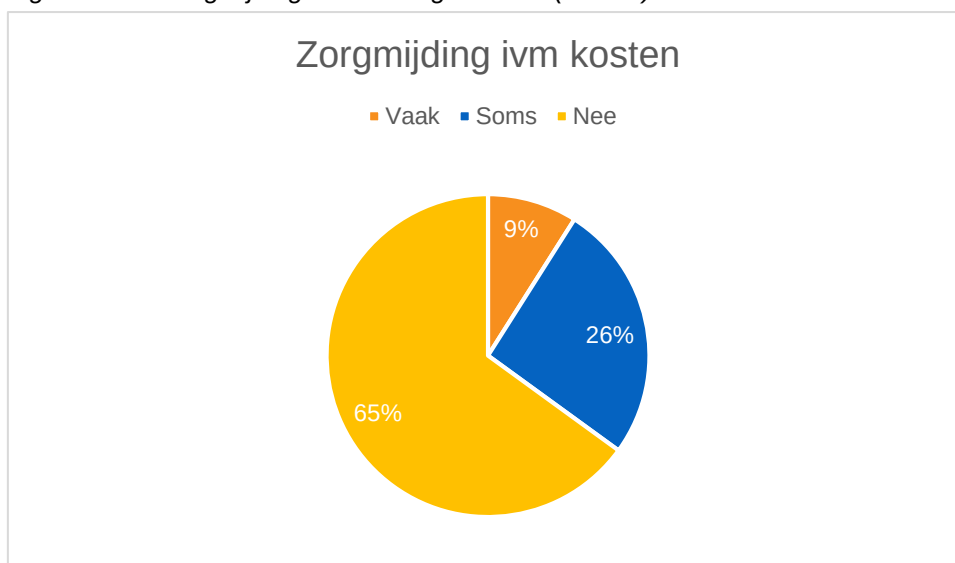


De meest voorkomende zorgkosten die mensen zelf moeten betalen zijn een eigen bijdrage voor medicijnen en kosten voor de tandarts. Onder 'anders' worden diverse eigen bijdrages genoemd, kosten voor een bril of lenzen of alternatieve zorg. Gemiddeld betalen respondenten met extra zorgkosten daar € 52 per maand aan. Respondenten met extra kosten maken iets minder vaak gebruik van de collectieve zorgverzekering dan respondenten die geen extra zorgkosten hebben.

Zorgmijding

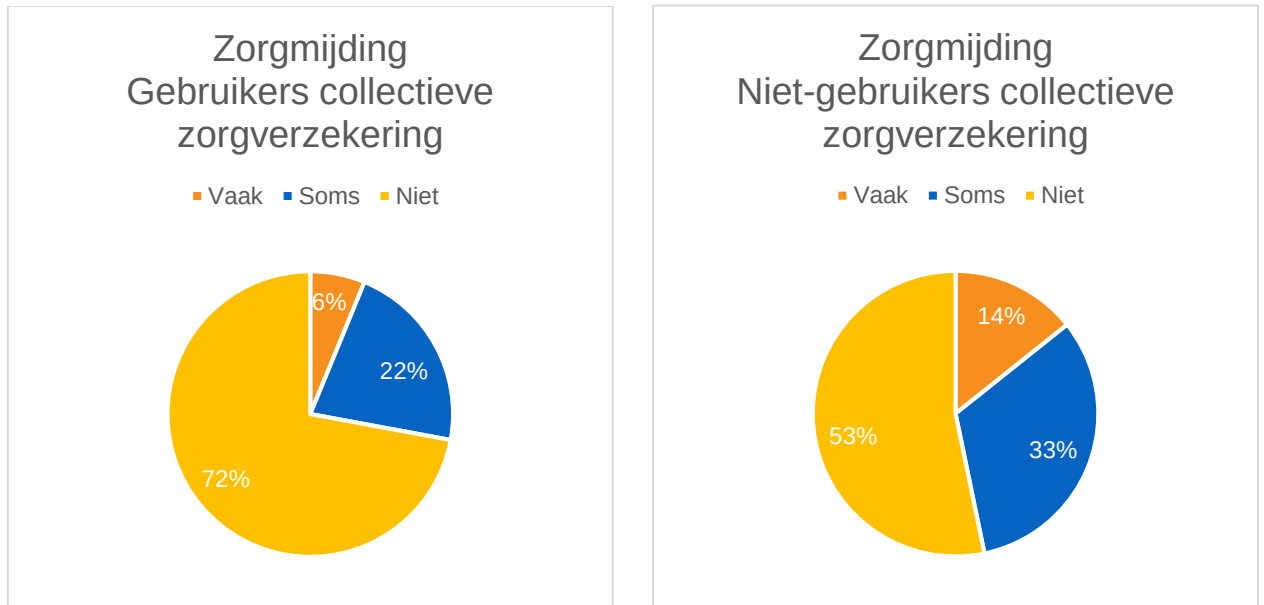
In de volgende figuur de antwoordverdeling op de vraag 'komt het wel eens voor dat u (of iemand in uw gezin) niet naar de dokter/het ziekenhuis gaat, of geen medicijnen koopt, omdat de kosten daarvoor te hoog zijn?'

Figuur 4.1.2. Zorgmijding door te hoge kosten (N=226)



Meer dan een derde van de respondenten mijdt wel eens zorg omdat de kosten voor de dokter, het ziekenhuis of voor medicatie te hoog zijn. Ook hier zien we verschil tussen respondenten die collectief via de gemeente verzekerd zijn en respondenten die dat niet zijn.

Figuur 4.1.3. Zorgmijding naar gebruik collectieve zorgverzekering (N=129 & N=77)



Respondenten die collectief verzekerd zijn via de gemeente mijden minder vaak zorg dan respondenten die geen gebruikmaken van de collectieve zorgverzekering.

5. Algemene vragen

Gelukkig

Respondenten hebben een cijfer tussen 1 en 10 gegeven over hoe gelukkig ze zijn. Gemiddeld was dit cijfer een 6,2. Respondenten die (erg) slecht kunnen rondkomen van hun geld en die zich arm voelen zijn gemiddeld gezien ongelukkiger.

Gezondheid

Respondenten beoordelen hun gezondheid gemiddeld met een 5,6 (1 = erg ongezond, 10 = erg gezond). Respondenten die wel eens zorg mijden omdat de kosten daarvoor te hoog zijn, beoordelen hun gezondheid gemiddeld slechter dan respondenten die geen zorg mijden.

Dagelijks leven

Tenslotte vroegen we de respondenten in hoeverre ze in hun dagelijks leven kunnen doen wat ze willen. Op een schaal van 1 tot 10 was het gemiddelde een 5,2. In totaal gaf 57 procent aan dat hij/zij onvoldoende (lager dan een 6) kan doen wat hij/zij wil.

6. Samenvattende conclusies

In dit hoofdstuk geven we de belangrijkste conclusies weer.

Meeste minima bekend met regelingen

Een groot deel van de respondenten is bekend met de minimaregelingen, met name de collectieve zorgverzekering, de kwijtschelding en de bijzondere bijstand zijn bekend onder de respondenten. De individuele inkomenstoeslag is wat minder bekend. Minima met kinderen zijn het meest bekend met de meedoenpremie voor schoolgaande kinderen en het minst bekend met de computerregeling en Stichting Leergeld. Het Werkplein Drentsche Aa vervult een belangrijke rol in de informatievoorziening over de regelingen, zowel in persoon als via de website. Het sociaal team wordt minder als bron van informatie genoemd.

Redenen voor het niet-gebruik van regelingen zijn de onbekendheid van de regelingen en de moeilijkheid van de aanvraagprocedure. Sommige respondenten kunnen niet overweg met een computer of vinden het verzamelen van de juiste papieren lastig. Daarnaast zouden sommige respondenten graag meer informatie over de regelingen willen krijgen.

Effect regelingen wisselend

Een derde van de respondenten kan door het gebruik van de minimaregelingen gezond leven, 23 procent kan hierdoor (vrijwilligers)werk doen en een kleiner deel van ongeveer 15 procent kan door de regelingen leuke dingen doen of meedoen aan sport of cultuur. Een wens van de respondenten is dan ook dat er een regeling komt waardoor volwassenen (ook) kunnen sporten.

Helpt minimakinderen kunnen nog niet goed meedoen maar regelingen hebben positief effect

Het effect van de kindregelingen lijkt groter: volgens tweederde van de respondenten kunnen hun kinderen door de regelingen meedoen aan sportieve, culturele of school gerelateerde activiteiten. Tegelijkertijd geeft bijna de helft van de respondenten met kinderen aan dat hun kinderen niet altijd kunnen meedoen met hun vrienden, op school of geen lid kunnen worden van een vereniging omdat de kosten daarvoor te hoog zijn. Omdat de regelingen er dus wel aan bijdragen dat kinderen kunnen meedoen, is het van belang dat meer minima met kinderen op de hoogte zijn van de kindregelingen. Met name Stichting Leergeld is nog onbekend.

Helpt van de respondenten maakt zich zorgen over de financiële situatie

Ongeveer 80 procent van de respondenten kan niet goed rondkomen, 7 procent zelfs erg slecht. Naast te weinig inkomsten, komt dat met name door het feit dat alles duurder is geworden, door een gebeurtenis en door hoge vaste lasten. Driekwart van de respondenten kunnen dan ook niet alles doen omdat ze er geen geld voor hebben en de helft maakt zich zorgen over zijn financiële situatie. Dit zijn met name mensen die slecht kunnen rondkomen.

35 procent gaat niet naar arts of neemt geen medicatie door te hoge kosten en dat aandeel is hoger onder minima die geen gebruikmaken van de collectieve zorgverzekering

71 procent heeft zorgkosten die hij/zij zelf moet betalen en die niet door de zorgverzekering worden vergoed. Dat zijn met name de eigen bijdrage voor medicijnen en kosten voor de tandarts. Ongeveer 35 procent van de respondenten mijdt wel eens zorg omdat de kosten voor de dokter, het ziekenhuis of voor medicatie te hoog zijn. Zorgmijders beoordelen hun gezondheid tegelijkertijd lager dan respondenten die geen zorg mijden. Respondenten die collectief verzekerd zijn via de gemeente mijden minder vaak zorg dan respondenten die geen gebruikmaken van de collectieve zorgverzekering.

Bijlage 1. Vragenlijst

Regelingen

1. Van welke regelingen maakt u (of iemand in uw gezin) gebruik, of welke regelingen kent u?			
	Gebruik	Bekend, geen gebruik	Onbekend
Bijzondere bijstand	☐	☐	☐
Collectieve zorgverzekering (Menzis of Zilveren Kruis)	☐	☐	☐
Kwijtschelding gemeentelijke heffingen	☐	☐	☐
Individuele inkomenstoeslag (langdurigheidstoeslag)	☐	☐	☐
Meedoenpremie schoolgaande kinderen	☐	☐	☐
Computerregeling (PC-project)	☐	☐	☐
Jeugdsportfonds & Jeugdcultuurfonds	☐	☐	☐
Stichting Leergeld	☐	☐	☐
Reiskostenvergoeding	☐	☐	☐
Tegemoetkoming kinderopvang	☐	☐	☐
Voedselbank	☐	☐	☐

2. Als u gebruik maakt van een of meerdere regelingen, kunt u dan aangeven hoe u deze regelingen kent? U mag meerdere antwoorden aankruisen.	
☐ Website van de gemeente of Werkplein Drentsche Aa (WPDA)	☐ Contactpersoon Werkplein Drentsche Aa (WPDA)
☐ Sociaal team	☐ Contactpersoon gemeente
☐ Vereniging (sport en/of cultuur)	☐ School of kinderdagverblijf
☐ GKB (Kredietbank)	☐ Familie/ vrienden/ bekenden
☐ Voedselbank	☐ Humanitas thuisadministratie
☐ St. Leergeld	☐ Jeugdsportfonds/jeugdcultuurfonds
☐ Anders, namelijk...	

3. Hoe groot is het effect van de regelingen? Kunt u door deze regelingen...

	Ja	Nee	N.v.t.
Meedoen aan sportieve of culturele activiteiten?	☐	☐	☐
Leuke dingen doen in uw vrije tijd?	☐	☐	☐
(Vrijwilligers)werk doen?	☐	☐	☐
Een opleiding volgen?	☐	☐	☐
Gezond leven?	☐	☐	☐

4. Als u geen gebruik maakt van de regelingen, waarom is dat?

U mag meerdere antwoorden aankruisen.

☐ Ik ken deze regelingen niet	☐ Ik vind het aanvragen te moeilijk
☐ Ik denk dat ik niet in aanmerking kom voor deze regelingen	☐ Ik weet niet hoe ik deze regelingen moet aanvragen
☐ Ik wil mijn financiële situatie privé houden	☐ Ik schaam me voor mijn financiële situatie
☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite	☐ Mijn inkomen is te hoog om in aanmerking te komen voor de regelingen
☐ Anders, namelijk...	

5. Heeft u nog meer nodig van de gemeente om mee te kunnen doen, en zo ja wat dan?

6. Mag de gemeente u benaderen om daar verder met u over in gesprek te gaan? Zo ja, vult u dan uw contact gegevens hier onder in.

Aanhef:	de heer / mevrouw
Voorletters en achternaam:	
Adres:	
Postcode en woonplaats:	
E-mail:	

Kinderen	
7. Heeft u thuiswonende kinderen en zo ja, hoe oud zijn zij? U mag meerdere antwoorden aankruisen.	
☐ Ja, tussen de 0 – 4 jaar	☐ Ja, tussen de 4 – 12 jaar
☐ Ja, tussen de 12 – 18 jaar	☐ Ja, ouder dan 18 jaar
☐ Nee → ga naar vraag 10	

8. Komt het wel eens voor dat uw kind(eren) de volgende dingen niet kunnen doen, omdat de kosten daarvoor te hoog zijn?			
	Komt vaak voor	Komt soms voor	Komt niet voor
Niet kunnen meedoen met activiteiten op school	☐	☐	☐
Niet lid kunnen worden van een vereniging	☐	☐	☐
Niet kunnen meedoen met hun vrienden (bijv. iets leuks doen)	☐	☐	☐
Niet gezond kunnen eten	☐	☐	☐
Niet naar de dokter/ziekenhuis kunnen	☐	☐	☐
Niet de juiste medicijnen krijgen	☐	☐	☐

De gemeente heeft verschillende regelingen voor gezinnen met kinderen (Meedoenpremie, PC-project, Stichting Leergeld, Jeugdsportfonds & Jeugdcultuurfonds). De volgende vraag gaat hier over.

9. Hoe groot is het effect van deze regelingen? Kunt u door deze regelingen...			
	Ja	Nee	N.v.t.
Uw kinderen gezond laten opgroeien?	☐	☐	☐
Uw kinderen mee laten doen aan sportieve of culturele activiteiten?	☐	☐	☐
Uw kinderen mee laten doen aan activiteiten op school?	☐	☐	☐

Financiële situatie

10. Kunt u elke maand goed of slecht rond komen van uw geld?

- | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ Erg slecht | ☐ Slecht | ☐ Niet slecht/ niet goed | ☐ Goed | ☐ Erg goed |
|-------------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|-----------------------------------|

11. Als u niet goed kunt rondkomen, waarom is dat? U mag meerdere antwoorden aankruisen.

- | | |
|---|---|
| ☐ Niet van toepassing, ik kom goed rond | ☐ Weinig inkomsten |
| ☐ Door een gebeurtenis (bijv. ziekte, scheiding of werkloos raken) | ☐ Hoge vaste lasten |
| ☐ Alles is duurder geworden | ☐ Ik geef mijn geld te makkelijk uit |
| ☐ Anders, namelijk... | |

12. Kunt u aangeven of u het eens bent met de volgende stellingen?

	Helemaal eens	Eens	Neutraal	Oneens	Helemaal oneens
Ik voel me arm	☐	☐	☐	☐	☐
Ik kan niet alles doen, omdat ik er geen geld voor heb	☐	☐	☐	☐	☐
Ik maak me zorgen over mijn financiële situatie	☐	☐	☐	☐	☐

Zorgkosten

13. Heeft u (of iemand in uw gezin) zorgkosten die u zelf moet betalen? Dit zijn kosten die niet door uw zorgverzekering worden vergoed. U mag meerdere antwoorden aankruisen.

- | | |
|---|---|
| ☐ Nee | |
| ☐ Eigen bijdrage voor de Wmo | ☐ Eigen bijdrage voor medicijnen |
| ☐ Eigen bijdrage voor zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) | ☐ Eigen bijdrage voor het ziekenhuis |
| ☐ Kosten voor hulpmiddelen | ☐ Kosten voor de tandarts |
| ☐ Anders, namelijk... | |

14. Hoeveel extra zorgkosten (die niet door uw verzekering worden vergoed) heeft u ongeveer per maand?

☐ Per maand ongeveer € ...

☐ Ik heb geen extra zorgkosten

15. Komt het wel eens voor dat u (of iemand in uw gezin) niet naar de dokter/ziekenhuis gaat, of geen medicijnen koopt omdat de kosten daarvoor te hoog zijn?

☐ Ja, dat komt vaak voor

☐ Ja, dat komt soms voor

☐ Nee

Algemene vragen

16. Hoe gelukkig bent u? (1 = erg ongelukkig, 10 = erg gelukkig)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. Hoe beoordeelt u uw gezondheid? (1 = erg ongezond, 10 = erg gezond)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

18. In hoeverre kunt u in uw dagelijks leven doen wat u wilt? (1=helemaal niet, 10 = helemaal wel)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk bedankt voor het invullen!

U kunt de vragenlijst terug sturen in de bijgevoegde antwoordenvolp.

**Bent u deze kwijt? Het retour adres is:
KWIZ B.V. Antwoordnummer 461. 9700 WB Groningen.**

Een postzegel is niet nodig.