



CONCEPT
subsidieaanvraag 2019



COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

T.B.V.

*UITVOERING VAN HET WELZIJNSWERK
IN DE GEMEENTE AA EN HUNZE*

Subsidieaanvraag : **Uitvoering van welzijnswerk in Aa en Hunze 2019**
Versie : 1.0 concept
Datum : september 2018

Contactpersoon : Mevrouw A. Lammersen
Mobiel : 06-23401699
E-mail : lammersen@impuls-welzijn.nl

Organisatie : Stichting Welzijnsorganisatie Impuls
Bezoekadres : Schoolstraat 1, Gieten
Postadres : Postbus 50, 9460 AB Gieten
Telefoon : 0592-245924
E-mail : info@impuls-welzijn.nl
Website : www.impuls-welzijn.nl

INHOUDSOPGAVE

<i>Inleiding</i>	4
<i>Sociaal werk: altijd in beweging</i>	6
<i>Financiële paragraaf</i>	13
<i>Bijlagen:</i>	
<i>Incidentele projecten 2019</i>	14
<i>Buurtbemiddeling Impuls</i>	15

Inleiding

Voor u ligt de subsidieaanvraag voor 2019 waarin wij voor het formuleren van de opdracht verschillende beleidsnotities waaronder 'Samen maak je de route!' en onderdelen van het Collegeprogramma van 2018-2022 als basis hebben gebruikt.

Samenwerken aan een sterke basis waarin we met elkaar een bijdrage leveren aan sociale cohesie en een positieve veilige leefomgeving waarin signalen vroegtijdig worden opgepakt, levert een belangrijke bijdrage aan de duurzaamheid van publieke diensten in zorg en welzijn. Het versterken van de inwoners en het realiseren van een leefbaar sociaal klimaat waarin iedereen meedoet naar vermogen, is het doel waar Impuls als organisatie, in dorpen en buurten, en als ketenpartner van Stichting Attenta aan wil werken.

Gemeentelijk beleid

In het Collegeprogramma 'Samen Doen!' 2018-2022 wordt de noodzaak van een sterke, leefbare, duurzame en vitale samenleving benoemd waarvoor inwoners zich willen inzetten en dorpen zich gaan ontwikkelen op een manier die bij het dorp past. Hiervoor is het nodig dat inwoners met elkaar in contact komen en inwoners zich gezien en gehoord voelen als stimulans om meer 'eigenaarschap' te ontwikkelen. De gemeente wil inzetten op behoud en versterking van bestaande voorzieningen door ondersteuning van het vrijwilligerswerk, bestaande lokale initiatieven en structuren. Voorlichting, preventie en snelle adequate hulp en ondersteuning zorgen voor een efficiënte inzet van middelen en voorkomen duurdere zorg in een later stadium. Verder ambieert de gemeente een gezamenlijke inzet van inwoners en aanbieders, om er voor te zorgen dat iedereen meedoet en meetelt, en zo lang als mogelijk thuis kan blijven wonen, voor integratie van mensen met een beperking en jongeren kansen bieden om gezond en evenwichtig op te groeien. Impuls stimuleert bewonersinitiatieven en sluit zoveel mogelijk aan bij wat er op basisniveau al gebeurt. In een proces van ontmoeten, inspireren, verbinden, faciliteren en uitvoeren ontstaat betrokkenheid van inwoners. Hiermee kun je bouwen aan een sterk fundament om op te groeien en ouder te worden in een dorp of buurt.

Subsidieaanvraag 2019

Vanaf januari 2015 is er gewerkt aan de doorontwikkeling van de transitie in het sociaal domein met als doel efficiënt en effectief in te spelen op de drie decentralisaties. Impuls was hierbij de kernpartner in het Sociaal Team.

Vanaf juli 2018 is het sociaal team overgegaan naar Stichting Attenta. Hiermee organiseert de gemeente de integrale toegang voor zorg en ondersteuning voor bewoners van Aa en Hunze via Stichting Attenta die zich met name als procesbegeleider zal opstellen. De medewerkers van Impuls die in een uitleen constructie werkzaam waren in het Sociaal Team, hebben de mogelijkheid gekregen om hun dienstverband voort te zetten bij de nieuwe stichting. Met het nemen van een besluit en een zorgvuldige procedure ten aanzien van de medewerkers is er een goede basis gelegd om verder samen te werken aan een daadwerkelijke transformatie naar een participatiesamenleving. In 'Samen maak je de route!' wordt de wijze beschreven waarop de gemeente binnen het sociaal domein wil denken, organiseren en doen en dient als uitgangspunt voor de uitvoering van onze opdracht.

De dienstverlening van Impuls is in 2018 waar nodig herijkt op basis van de accenten die de gemeente wil leggen op het versterken van bewoners en de sociale cohesie. Er wordt een actieve deelname van alle bewoners aan de samenleving gevraagd waarbij mensen in een kwetsbare positie, waar nodig, worden ondersteund om te kunnen blijven participeren. De door u benoemde speerpunten voor 2018 zijn naast de reguliere basistaken verder ontwikkeld en uitgevoerd en in overleg met de gemeente voor 2019 opgenomen in de reguliere subsidieaanvraag.

In uw brief van 14 juni 2018 heeft u aangegeven dat Impuls voor 2018 kan blijven beschikken over de eerder toegekende subsidie. De inzet hiervoor is in gezamenlijk overleg, in de vorm van projecten ingevuld. Een deel van het budget is inmiddels ingezet voor (jeugd) maatschappelijk werk. Kortdurende hulpverlening in de vorm van maatschappelijk en jeugdmaatschappelijk werk wordt door de gemeente als een belangrijke schakel gezien in het kader van snelle interventies.

Op verzoek van de gemeente wordt de formatie kortdurende hulpverlening en Buurtbemiddeling als opdracht in de aanvraag 2019 opgenomen. In 2019 wordt er in gezamenlijkheid gewerkt aan de doorontwikkeling van de taken in het sociaal domein.

Onze aanpak

Impuls kent de problematiek in de buurten en dorpen en werkt, met bewoners, vraaggericht.

Impuls werkt met een taakvolwassen team van buurtwerkers, jongerenwerkers, ouderenadviseurs, een consulent vrijwilligerswerk, een mantelzorgconsulent, een coördinator 'meer bewegen voor ouderen', een budgetcoach, en een projectleider sociale activering. Sinds juli 2018 worden hier medewerkers met inzet op kortdurende hulpverlening aan toegevoegd. Samen met Attenta en de overige ketenpartners werken we aan de gemeentelijke opdracht in de dorpen.

Impuls heeft in de lokale netwerken de taken signalering, informatie en advies, ondersteuning bij zelforganisatie, bieden van collectieve en individuele diensten en kortdurende hulpverlening en activeert en stimuleert mensen tot vrijwillige inzet voor hun leefomgeving.

De inzet van Impuls is gericht op preventie en zelf- of samenredzaamheid. Dit doen wij samen en in afstemming met, medewerkers van de gemeente, Attenta en andere ketenpartners, vrijwilligers en inwoners van de gemeente Aa en Hunze. Met elkaar werken we aan transformatie waarbij het accent van ons werk is verlegd naar 'faciliteren' in plaats van 'overnemen' en van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Onze dienstverlening, interventies en begeleiding is erop gericht om bewoners maximale regie en verantwoordelijkheid te geven over hun eigen vraagstukken én bij het oplossen daarvan. Dit doen wij door informatie en advies in de directe omgeving van bewoners te bieden, naast activiteiten gericht op preventie en activering. Met als doel door tijdige inzet van niet geïndiceerde dienstverlening, te voorkomen dat moet worden opgeschaald naar zwaardere zorg- en hulpverlening en er een vangnet beschikbaar blijft voor situaties die hierom vragen.

Door de verschuiving van geïndiceerde hulpverlening naar het bieden van ondersteuning zonder indicatie, zien we ook meer inzet van Impuls bij zwaardere en complexe problematiek. Door goede afstemming en samenwerking in de dorpen, het op peil houden van kennis en kunde en het bieden van continuïteit aan medewerkers, kunnen we deze uitdaging aan.

Sociaal werk: altijd in beweging

Inzet van formatie

De medewerkers van Impuls zetten hun kennis van de dorpen en buurten in en richten zich vooral op het versterken van onderlinge hulp en sociale cohesie en het voorkomen en/of verminderen van een beroep op zwaardere zorg.

Consulent Mantelzorg en Consulent Vrijwilligers Informatie Punt

Om preventie, advies en begeleiding van mantelzorgers en (zorg) vrijwilligers te intensiveren richt onze consulent mantelzorg zich volledig op deze opdracht. Er zijn momenteel 392 actieve mantelzorgers geregistreerd, waarvan 42 jonge mantelzorgers. Jaarlijks wordt er namens de gemeente een mantelzorgwaardering uitgereikt. De mindfulness-training, de lotgenoten contactgroep, en de inzet van respijtvrijwilligers ondersteunen mantelzorgers om hun zorgtaken te kunnen blijven uitvoeren. Een zelfde functie is gerealiseerd met een consulent vrijwilligerswerk die bovenlokaal werkt en samen met het Vrijwilligers Informatie Punt begeleiding en advies biedt op alle aspecten van het vrijwilligerswerk. Hierbij is ook nadrukkelijk aandacht voor training en begeleiding van vrijwilligers met zorgtaken en de inzet van vrijwillige respijtzorg.

Deze beide consultants werken nauw samen vanuit het kantoor van Impuls aan de Schoolstraat en hun werkgebied omvat de gehele gemeente. Door regelmatige aanwezigheid in de dorpen wordt er makkelijker een 'match' gemaakt tussen vraag en aanbod van bewoners.

De consultants zijn ook ondersteunend aan de inzet van de buurtwerkers en hulpverleners in de dorpen en buurten.

We zijn trots op de ca 200 vrijwilligers die scholing en training kunnen ontvangen via de Tinten Academie zodat ze toegerust zijn om een bijdrage te leveren ten behoeve van andere bewoners of bij het organiseren van activiteiten.

Buurtwerk

Om te kunnen transformeren naar meer preventie, meer welzijn en minder zorg is het belangrijk signalen vroegtijdig op te pakken, tendensen te zien en te werken aan de leefbaarheid in de dorpen. Buurtwerkers stimuleren de samenwerking met informele en formele partijen met als doel de integrale werkwijze te verbreden of te verdiepen.

Tijdens het 'Jaar van de dorpen' zijn verschillende initiatieven in de dorpen gestart om ze leefbaar te maken en te houden. Buurtwerkers zijn actief in verschillende werkgroepen in de dorpen die hierbij om advies of ondersteuning vragen. Er is veelvuldig contact met de gemeente als schakel tussen inwoners en gemeente. De dorpen en buurten staan centraal, waar inwoners zelf een belangrijke rol hebben in de ontwikkeling van hun leefomgeving en de versterking van sociale verbanden door ontmoeting en activiteiten. Buurtwerkers adviseren en ondersteunen organisaties van dorpsbelangen en dorpshuizen.

Het begeleiden naar zelforganisatie met lokaal beheer van financiële middelen is daarbij het streven. Deze werkwijze zal in pilotvorm met dorpsbelangen, besturen en werkgroepen verder worden ontwikkeld. In de dorpen waar hier draagvlak voor is zal deze 'verzelfstandiging' in de komende jaren steeds verder worden geïmplementeerd. De buurtwerkers zijn aanwezig in de dorpen en we zien een toename aan vragen om advies of ondersteuning.

Adviseur Samenlevingsopbouw

De consequenties van de transitie en de vorm van de transformatie van het sociaal domein in een complexe omgeving wordt steeds duidelijker. Samenlevingsopbouw is daarom, na jaren van afwezigheid, weer een speerpunt voor het sociaal werk. Het bouwen aan een inclusieve samenleving ten behoeve van mensen in een kwetsbare positie en het bevorderen van leefbaarheid voor allen vraagt om een adviseur samenlevingsopbouw, die ook kan ondersteunen en adviseren bij grote projecten en het aanvragen van fondsen. De adviseur die in 2018 bij Impuls is aangesteld voor 20 uur per week heeft een innoverende, adviserende rol op basis van een analyse van maatschappelijke ontwikkelingen, in samenspraak met

bewoners, gemeente en partners in het werkveld. De adviseur krijgt te maken met complexe vraagstukken, die bepaald worden door het karakter van de groep en de aard van de vragen, tegenstellingen of weerstanden. De adviseur heeft een bijdrage geleverd bij het ontkiemen van bewonersinitiatieven die bijdragen aan het versterken van zelfredzaamheid en leefbaarheid, en kan een sterke relatie leggen tussen het sociaal domein en fysieke leefbaarheid. De adviseur heeft geadviseerd en een actieve rol gehad bij subsidieaanvragen van verschillende fondsen die bijdragen aan de leefbaarheid in de dorpen. Voor het komende jaar is deze taak meegenomen als project, in afwachting van de verdere doorontwikkeling.

Kortdurende(jeugd)hulpverlening / 'vinger aan de pols' contact

Door de medewerkers van Attenta zal bij een hulpvraag in kaart gebracht worden hoe het netwerk van een bewoner betrokken kan worden bij een passende oplossing. Op verzoek kan Impuls kortdurende (jeugd) hulpverlening aanbieden, waarbij effectieve interventies worden ingezet. Snel en dichtbij waardoor zwaardere zorg mogelijk kan worden voorkomen. Attenta blijft daarbij de procesbegeleider. Omdat 2019 een 'overgangsjaar' wordt, is de betreffende formatie deels meegenomen in het reguliere en deels in de incidentele subsidie. In afwachting van verdere afstemming en besluitvorming.

Jongerenwerk

Impuls heeft een actieve rol in het ontwikkelen en in stand houden van ontmoetingsplaatsen, het onderhouden van contacten met jongeren en het leveren van een bijdrage aan terugdringing van grensoverschrijdend gedrag. Het jongerenwerk richt zich op procesmatige ondersteuning van (groepen) jeugdigen met als doel het opheffen of voorkomen van psychosociale en concrete problemen en het versterken van het probleemoplossend vermogen. De jongerenwerkers zijn betrokken bij verschillende jeugdsozen en hebben hierin een actieve rol. Het jongerenwerk geeft jongeren een stem en levert een actieve bijdrage aan het plezierig met elkaar samenleven van jong tot oud.

Collectief aanbod

Vraagstukken 'aan de voorkant' in het sociaal domein worden complexer.

Op onderdelen bekijken we of individuele ondersteuning kan worden omgebogen naar collectieve voorzieningen. Op verzoek van voorheen het Sociaal Team hebben we een preventief collectief aanbod op veel voorkomende individuele vragen ontwikkeld. Zo zijn we met gestart een cursus "Zicht en Grip op uw geldzaken" en geven we workshops over een gezonde leefstijl. De ontwikkelde training 'Veerkracht' met als uitgangspunt positieve gezondheid, helpt inwoners die even vastgelopen zijn om de veerkracht te hervinden en te leren omgaan met de uitdagingen van het leven. De !Jestraining biedt ouders en kinderen handvatten om na een scheiding een brug te bouwen tussen beide ouders ten behoeve van het kind. Samen met de preventiemedewerker van Attenta kunnen we naar behoefte nieuw aanbod ontwikkelen.

Pilot's in co-productie met gemeente en bewoners

De pilot 'Sociale Huiskamer' in Gasselternijveen blijkt succesvol en valt nu onder de in 2018 opgerichte dorpscoöperatie 'De Brug'. We hebben onderzocht of het draagvlak en de mogelijkheden om elders in de gemeente het collectief aanbod voor ouderen, in de vorm van laagdrempelige huiskamers, verder uit te rollen. Met de toekenning van een driejarig subsidiebedrag van het Oranjefonds hebben we de middelen gekregen om deze uitrol op verzoek van verschillende dorpen te realiseren.

De beroepskracht van Impuls werkt in nauwe samenwerking met en op verzoek van de dorpscoöperatie 'De Brug'. Inmiddels zijn de uren van de buurtwerker uitgebreid met de coördinatie van het dorpsloket, een nieuw initiatief van de coöperatie om bewoners laagdrempelig te helpen en indien nodig samen met getrainde vrijwilligers toe te leiden naar de juiste instantie. Zo pakt het dorp de verantwoordelijkheid op om de drempel voor bewoners te verlagen om een hulpvraag te stellen. De verwachting is dat veel vragen praktisch worden opgelost door de vrijwilligers en bewoners zelf.

Ook met 'Grolloo Zorgt' hebben we in samenspraak met het dorp een dorpscoördinator aangesteld als pilot, met als doel mensen zo lang als mogelijk in het dorp te kunnen laten wonen met behulp van de inzet van de bewoners en vrijwilligers. Signaleren, verbinden, samenwerken en collectivieren is daarbij een belangrijke opdracht van de dorpscoördinator. Ook hier zal het dorp, gemeente, de dorps coördinator van Impuls en het team van Attenta nauw samenwerken in aanvulling op elkaar.

Integrale Ouderenzorg

In 2018 zijn we in de gemeente doorgegaan met de integrale ouderenzorg gekoppeld aan de huisartsenpraktijken in Aa en Hunze. We voeren zowel de volledige ondersteuning uit in de vorm van SamenOud, (iedere 75+-er uit de huisartspraktijk wordt benaderd), en de ondersteuning 'op maat' met inzet van de Huisartsen Zorg Drenthe. Onze ouderenadviseurs hebben hiervoor een gerichte scholing gehad. Momenteel vindt er een integratie plaats van beide vormen naar één model. In 2019 hopen we verder te kunnen gaan met alle huisartspraktijken in Aa en Hunze met één en dezelfde vorm van integrale ouderenzorg. In het zorgsysteem zien we een verschuiving naar preventie waarin mensen steeds meer zelf de regie krijgen over hun fysieke, emotionele en sociale welzijn.

De collectieve 'SamenOud'- dagen worden, wellicht onder een andere naam, voor alle 75+ ers uit de gemeente toegankelijk als laagdrempelig, preventief aanbod. Impuls doet de coördinatie 'Meer Bewegen voor ouderen', waardoor er een lage drempel is om ouderen in hun eigen dorp toe te leiden naar een beweeg programma. Ook onze seniorenvoorlichters kunnen ouderen van allerlei informatie voorzien.

Sociale Activering

Op basis van het Participatie en WMO beleid van de gemeente, hebben we het project 'Sociale Activering' ontwikkeld in samenspraak met de gemeente en het Werkplein Drentsche Aa. Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt worden uitgenodigd om actief mogelijkheden te onderzoeken om hun talenten in te zetten. De eerste bevindingen zijn zeer positief. Ook mensen in een kwetsbare positie en of met beperkte mogelijkheden dragen graag bij aan de samenleving op een manier die aansluit bij hun vermogen. De financiering van het schrijven van het projectplan en de start fase van het project is uit het innovatiebudget van Impuls bekostigd. Voor de verdere uitvoering in 2019 worden extra middelen in de subsidieaanvraag opgenomen.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling hoort niet meer tot de kerntaken van de politie. We zien naast de 'gewone' onenigheid die burens met elkaar kunnen hebben steeds meer mensen met psychische aandoeningen die zelfstandig wonen in het dorp, wat tot onbegrip en escalaties kan leiden bij andere bewoners.

Met De nieuwe Wet Aanpak Woonoverlast (juli 2017) hebben gemeenten meer mogelijkheden gekregen om woonoverlast aan te pakken. Hiermee heeft de burgemeester de mogelijkheid gekregen om specifieke gedragsaanwijzingen te geven aan overlastgevers. Het vergroot hiermee de wettelijke mogelijkheden voor gemeenten bij de aanpak van woonoverlast als blijkt dat Buurtbemiddeling of mediation niet werken. Naast alle inzet op het versterken van inwoners en dorpen in Aa en Hunze zal Buurtbemiddeling voor een belangrijk deel direct werk(druk) wegnemen bij deelnemende partijen.

De methode "Buurtbemiddeling" is een werkwijze waarbij getrainde vrijwilligers bewoners helpen om onderlinge conflicten op te lossen. Deze methode sluit aan bij de visie en werkwijze van Impuls: dichtbij en bezig met het versterken van inwoners, zodat zij zelf oplossingen aandragen. Inmiddels zijn er een aantal langlopende situaties waarin burens onderling problemen hebben, naar de buurtwerker doorverwezen. Bij langlopende kwesties zie je de escalatie toenemen en is het moeilijker om nog tot een vreedzame oplossing te komen.

Graag gaan we verder in gesprek hoe we de methode "Buurtbemiddeling" gaan vorm geven waarbij vroegtijdig signalen van conflicten tussen burens worden opgepakt in samenwerking met politie, gemeente Aa en Hunze, woningbouwverenigingen en Attenta. Buurtbemiddeling is als projectfinanciering meegenomen in de subsidieaanvraag.

Met partners in het werkveld werken aan integrale aanpak

De samenwerking met partners in het werkveld wordt ontwikkeld en verder voortgezet om tot een goede integrale aanpak te komen. Met Attenta als belangrijkste samenwerkingspartner zullen we verder verkennen hoe we elkaar kunnen versterken vanuit het gedachtengoed 'Samen maak je de Route!'. De directeur van Attenta en de teamleider van Impuls hebben regelmatig afstemmingsoverleg met als doel samen op te trekken als aanvulling op elkaar in de integrale aanpak. Medewerkers van beide stichtingen gaan met elkaar in de praktijk, dicht bij de leefwereld van de bewoners, de integrale aanpak in de praktijk brengen. Samen zetten we praktisch in op 'doen wat werkt'.

Met Cosis werken we aan het versterken van de sociale omgeving, (deelname aan activiteiten, bezoek door vrijwilligers) zodat de frequentie van begeleiding door de zorgverlener kan afnemen met als gevolg een kostenbesparing. Door goed samen te werken met partners, vroegtijdige signalering en opvolging van signalen kunnen bewoners eerder worden geholpen.

Er is een intensieve samenwerking ontstaan tussen De Volmacht, Icare en Impuls in het project "Wijk van de Toekomst", een proeftuingebied in Gieten om oudere woningen duurzaam en levensloopbestendig te maken. Dit project is opgenomen in het project "Vitale Regio's", een Europees gesubsidieerd project waar 16 partijen aan deelnemen. Impuls heeft zitting in de stuurgroep. Deze samenwerking tussen wonen, zorg en welzijn wordt verder vorm gegeven en zal meerdere jaren beslaan. Een buurtwerker van Impuls is nauw betrokken bij de bewoners om de behoeften te peilen en de ideeën van bewoners in kaart te brengen rond duurzaamheid en leefbaarheid. In Gieten valt dit project samen met de integrale ouderenzorg. Met de uitvoering van integrale ouderenzorg, komt de ouderenadviseur van Impuls bij 75+-ers uit het proeftuingebied en nemen we de wensen van bewoners omtrent het thema duurzaamheid en levensbestendigheid mee in de gesprekken die gedeeld worden in de "Wijk van de Toekomst". Deelname aan de huiskamer in Gieten is hierdoor toegenomen waardoor er in een behoefte van ontmoeting wordt voorzien en signalen vroegtijdig worden opgepakt. We werken actief mee aan het onderzoek hoe en welke sensor-en domotica-tools helpend kunnen zijn en ingezet kunnen worden bij mensen met een zorgbehoefte.

Impuls neemt deel aan het Armoedepact waarin verschillende partijen samenwerken om mensen in financiële moeilijkheden te helpen en uitsluiting door armoede te voorkomen. Veel problematiek hangt samen met (overerfbare) armoede. Ondanks de stijgende welvaart neemt het aantal gezinnen (met kinderen) in armoede toe. We rusten onze medewerkers toe om hierin van betekenis te kunnen zijn met de juiste interventies en

bejegening. Ook hier kunnen we in gezamenlijkheid nog meer doen aan preventie. In het Armoedepact faciliteert de gemeente de integrale aanpak die nodig is in de aanpak van armoede.

POD Sport wordt ook in 2019 voortgezet op basis van de langjarige projectopdracht aan Impuls, de sportcombi's van de gemeente en Sport Drenthe. Steeds meer sportclubs in de gemeente weten we te enthousiasmeren voor een positief opgroei klimaat. Dit project kan ook verbonden worden aan gezond opgroeien en een positief opgroei klimaat op scholen. We verantwoorden de voortgang aan de gemeente Aa en Hunze en aan de Provincie.

Flexibel en doelgericht

De huidige financiering op uurbasis per deelopdracht levert voor Impuls beperkte bewegingsruimte wanneer de omstandigheden aanleiding geven tot een gewijzigde inzet van de formatie lopende het jaar.

Impuls zou de voorkeur willen geven aan lumpsumfinanciering waarbij de gemeente aangeeft "wat" de opdracht is en Impuls vervolgens met het beschikbare subsidiebedrag de ruimte heeft om het "hoe" te bepalen.

Over deze werkwijze wil Impuls graag verder in overleg met de gemeente.

Opbouw subsidieaanvraag

Voor de subsidieaanvraag 2019 is gekozen om de aanvraag in 4 **deelaanvragen** te specificeren waarin de door u gekregen speerpunten zijn opgenomen:

- Aandachtsveld Buurten en Dorpen
Samenlevingsopbouw
- Aandachtsveld Jeugd
- Aandachtsveld Zelfredzaamheid en Participatie
Sociale Activering
- Kortdurende hulpverlening
Buurtbemiddeling
Jeugdmaatschappelijk werk
Buurtmaatschappelijk werk

Aanpak opdracht

De basisopdrachten geeft Impuls vorm door:

- de maatschappelijke opgave per gebied in beeld te brengen
- (vroegtijdig) te signaleren en preventief te interveniëren (duurdere vormen van ondersteuning en zorgverlening kunnen hierdoor worden voorkomen)
- het bieden van een vangnet aan inwoners die (tijdelijk) niet op eigen kracht mee kunnen doen
- kennis, ondersteuning en zorg te bieden aan mantelzorgers en vrijwilligers, als belangrijk maatschappelijk kapitaal
- verbinden in co-creatie met Attenta en andere partners in het werkveld, gemeente en bewoners.

Onze dienstverlening kenmerkt zich door:

- Zo licht mogelijk, zo kort mogelijk, zo dicht mogelijk bij huis
Impuls is aanwezig en toegankelijk in de leefgebieden; wij bewegen ons actief in de buurten, in de netwerken van inwoners en organisaties en hebben hierdoor een grote verbinding met het leefgebied en zijn inwoners.
- Brede scope
Onze dienstverlening bedient alle leeftijdscategorieën (0-100+).
- Zelforganisatie met eigen verantwoordelijkheid
Medewerkers zijn toegerust om inwoners te stimuleren tot zelforganisatie: men beschikt over de juiste competenties en vaardigheden, heeft kennis van de sociale kaart, is bekend met de diverse vrijwilligers(organisaties)en werkt met hen samen.
- Integraal
Impuls is samenwerkingsgericht en benadert elk probleem integraal.

Uitvoering door Impuls medewerkers

Alle medewerkers hebben de vereiste kwalificatie om het werk te kunnen uitvoeren.

Daarnaast laten de medewerkers zich registreren bij de beroepsregistratie BPSW en/of een SKJ registratie, waarbij Impuls contributie betaalt. Medewerkers verplichten zich daarmee hun professionaliteit op peil te houden door het volgen van trainingen, lezingen en intervisie.

Voor de uitvoerders ligt de nadruk op het mobiliseren van de eigen kracht. Dit vraagt een andere benaderingswijze van de professionals. Impuls is bezig het vakmanschap van de medewerkers te versterken door attitude, vaardigheden en kennis te ontwikkelen en door een leergemeenschap te vormen. Hierbij maakt Impuls o.a. gebruik van het interne professionaliseringsprogramma van de Tinten Welzijnsgroep.

Versterken van kennis en kunde door scholing en reflectie

De scholing die vanuit Tinten Academy wordt georganiseerd is gericht op het versterken van de kennis en competenties van de professionals:

- voor een effectieve aanpak van de Top 6 van problematieken Jeugd en opvoeders
- in het werken met specifieke(nieuwe)doelgroepen in de buurt zoals mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en psychische problemen (GGZ)
- in het werken met ouderen en chronisch zieken, die voorheen AWBZ ondersteuning kregen en de mantelzorgers en vrijwilligers om hen heen
- in het werken met mensen die op grote afstand van de arbeidsmarkt staan om hen naar participatie te leiden.

Deze trainingen staan bekend als de Big Five en zijn ontwikkeld met kennisinstituten en tweedelijns partners. Het is een gecertificeerde programma waaraan al meer dan duizend medewerkers van diverse partijen hebben deelgenomen.

Aanvullend zijn er verdiepingstrainingen waarin voor de medewerkers met een specifieke taak in de dienst- en hulpverlening geoefend wordt in de toepassing van effectieve interventies en een verdieping op de theoretische kennis. Omdat de samenwerking met de huisartsen is geïntensiveerd, is er een training "Samenwerken in de Keten" ontwikkeld en aangeboden aan de medewerkers.

Het doel van de training is om te komen tot betere samenwerking met huisartsen, wijkverpleging en jeugdzorg. Tinten Welzijnsgroep rust medewerkers toe om in de dynamische omgeving professioneel en kwalitatief goed te kunnen handelen. Werken vanuit de visie betekent voor medewerkers: integraal kijken naar bewoners en dorpen, de juiste interventies doen en zoeken naar nieuwe aanpakken, als oude niet meer voldoen. Tinten wil in 2019 verder gaan met innovatie op het gebied van Preventief werken, Collectief werken en Verbinden door netwerken.

Tinten werkt samen met landelijke en regionale kennisinstituten op verschillende thema's:

- Armoede (RUG, Movisie, CMO STAMM)
- Samenlevingsopbouw (Movisie, lectoraat NHL/Hanzehogeschool)
- Preventieve Jeugdhulp (NJI)

Omdat sociaal werkers steeds meer de buurt in gaan en achter de voordeur komen is veiligheid van de professional zelf een belangrijk onderwerp en besteden we hier aandacht aan in het team. De trainingen die tot stand gekomen zijn met de politie worden ook in 2019 voortgezet. Om duurzame inzetbaarheid bij medewerkers te bevorderen is er een eigen loopbaanbudget voor medewerkers vastgesteld. Dit budget kan men aanwenden om vitaliteit en duurzame inzetbaarheid te realiseren zoals deelname aan een sportschool. Voor vrijwilligerstrainingen kan elke werkorganisatie gebruik maken van de trainingen en cursussen van de Vrijwilligersacademie van Tinten Training en Advies.

Tevredenheid van klanten

Impuls toetst de tevredenheid over de geboden ondersteuning en dienstverlening en kiest daarvoor een transparant model. Daarin is de mogelijkheid tot klachtmelding en –registratie opgenomen.

Eind dit jaar gaan de buurtwerkers de collectieve werkzaamheden registreren in het registratieprogramma genaamd Regas. Deze input wordt ook gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering.

Maatschappelijk verantwoord

In de veranderlijke omgeving positioneert Tinten zich als een samenwerkingspartner met visie en vakmanschap. Verbindend, ondernemend en professioneel. Door 'tellen en vertellen' geven we het sociaal werk een gezicht.

Tinten Welzijnsgroep wil toe naar een goede gezamenlijke basis voor de inhoudelijke verantwoording aan de gemeenten waarin doelen en beoogde resultaten (met behulp van indicatoren) worden beschreven. Deze uitdaging heeft dus meerdere kanten. Weten 'wat werkt' en 'professioneel uitvoering geven' zijn hiervoor reeds beschreven. Het programma 'Maatschappelijk verantwoord' omvat verschillende initiatieven om de effecten van de interventies zichtbaar te maken. De data uit het registratiesysteem, en de gegevens uit de ZRM, worden geanalyseerd ten behoeve van:

- In 2018 is de werkgroep 'Effectieve interventies' gestart. Doel is om de resultaten en effecten van collectieve interventies inzichtelijk te maken. Dit programma loopt door in 2019.
- Prof.dr.John Goedee ondersteunt de werkgroep bij het opstellen van prestatie indicatoren om collectieve activiteiten te meten.
- Binnen het programma Trots op je werk zijn 'persona's' opgesteld (profielen van klantgroepen). Met de persona's worden klantreizen gemaakt om te onderzoeken op welk moment de klant met sociaal werk in aanraking komt en welke hulp we dan bieden. Vraag hierbij is of het ook eerder had gekund (signalering, preventiever werken, leefbaarheid en netwerken versterken etc.) en of het beter had gekund.

De bedoeling is om deze initiatieven in en met de lokale werkorganisaties uit te voeren. Door op veel plaatsen kennis en ervaringen op te doen, kunnen we de schaal van Tinten gebruiken om te leren en ons te ontwikkelen. Kennisdeling op alle niveaus is een belangrijk thema komend jaar, want met elkaar weten we meer en worden we wijzer en beter.

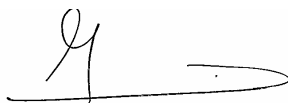
Kosten en tarief

Het uurtarief van € 77,02 per uur is tot stand gekomen door de totale personele kosten, vermeerderd met de huisvestingskosten van het kantoor, de organisatiekosten en de afschrijvingen te delen door het totaal aantal productieve uren. De huisvestingskosten van de activiteitenruimtes en de activiteitenkosten maken geen onderdeel uit van dit tarief en worden als organisatie specifieke producten verantwoord. Dit tarief is inclusief een indexatie van 2%.

Diensten	Uren beroepskrachten	Vaste lasten	Var. lasten	Var. baten	Prijs	In % van het totaal
Aandachtsveld 1: <i>Buurt en dorpen</i>	3.583	275.969	3.500	1.000	278.469	25,62%
Aandachtsveld 2: <i>Jeugd</i>	2.106	162.208	30.500	15.000	177.708	16,35%
Aandachtsveld 3: <i>Zelfredzaamheid & Participatie Sociale Activering</i>	3.744	288.370	25.500	24.000	289.870	26,67%
Kortdurende hulpverlening <i>Buurtmaatschappelijk werk Jeugdmaatschappelijk werk</i>	2.925	225.289			225.289	20,72%
Overige specifieke producten		117.215	1.500	3.000	115.715	10,64%
Totale subsidieaanvraag	12.358	1.069.050	61.000	43.000	1.087.050	100%

De in deze subsidieaanvraag gehanteerde tarieven zijn van toepassing op het boekjaar 2018 en worden jaarlijks geïndexeerd op basis van loonontwikkelingen en (overige) prijsontwikkelingen.

Namens Raad van Bestuur/directeur
Gieten, september 2018



J.R.R. Brongers, Voorzitter Raad van Bestuur

Incidentele projecten in 2019

Bijlage 1

Project	Periode	Subsidiebedrag
Vervoersplan	januari t/m. december 2019	25.738
Dorpsondersteuning Grolloo	januari t/m. juni 2019	18.810
Dorpsondersteuning Gasselternijveen	januari t/m. juni 2019	9.405
Uitrol huiskamer	januari t/m. september 2019	*35.000
Samenlevingsopbouw	januari t/m december 2019	47.385
Buurtbemiddeling	januari t/m december 2019	28.431
Ontwikkeling Kortdurende hulpverlening	januari t/m december 2019	49.754
Totaal		€214.523

*project loopt tot en met 2020

Integrale Ouderenzorg

januari t/m april 2019

25.000

Zie toekenning 27 september 2017
No. 173273



Buurtbemiddeling Impuls in de gemeente Aa en Hunze

Overzichten vanaf september-medio november 2018 (onofficiële start medio mei 2018)

Overzicht locatie en verwijzers casussen buurtbemiddeling

Dorp	Verwijzingen buurtbemiddeling	Verwijzer
Gieten	5	Politie, Attenta, Woningbouw, Samen Oud
Gasselte	3	Gemeente, Politie, Attenta, Woningbouw, Samen Oud
Gieterveen	1	Gemeente, Politie
Anderen*	2	Attenta, Woningbouw
Eext	1	Attenta, Politie
Eexterveenschekanaal	2	Dorpshuis
Gasteren	1	Dorpsbelangen
Rolde	1	Attenta, Politie
Nooitgedacht	1	Attenta, Politie
Nieuwediep	1	Gemeente
Totaal	18	

*dezelfde casus, door partij A en B aangemeld

Onderwerp van overlast burenconflicten

Dorp	Onderwerp
Licht	1
Geluid (muziek, honden, stemmen)	6
Geuren	2
Afval	1
Rook, fijnstof	2
Modder	1
Heg/schutting	2
Planten/overhangende takken	2
Recht van overpad	1
Parkeren	2
Gedrag (onaangepast, agressief, roddel)	8
Totaal	28

Overzicht resultaten buurtbemiddeling

Voor intake afgebroken door partij	Intake nog starten	Intake geweest coördinator	Wachtlijst gesprek met vrijw.bbm.	Opgelost na intake, gesprek A en/of B of verhuizing	Opgelost na buurtbemiddelingsgesprek met A/B	Niet opgelost
1	1	16	5	9	-	4*

*Niet opgeloste casussen kunnen gedeeltelijk worden overgenomen door buurtwerk (bijvoorbeeld luisterend oor, tips geven, advies buitenshuis activiteiten deel te nemen, etc).