

Postadres
Postbus 93
9460 AB Gieten

Bezoekadres
Spiekersteeg 1, Gieten
Tel.: 14 0592
www.aaenhunze.nl
gemeente@aaenhunze.nl

Volg ons op
 twitter.com/aaenhunze
 facebook.com/aaenhunze

Het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Publiek Vervoer Groningen Drenthe

Postbus 189
9400AD ASSEN

Onderwerp : Reactie jaarstukken 2018 en ontwerp- begroting 2020

Gieten, 28 juni 2019

No. :
Bijlagen : -

Behandeld door : J. Lemckert
Doorkiesnummer :

Uw brief van :
Uw kenmerk :

Geacht bestuur,

De gemeenteraad heeft in de vergadering van 27 juni jl. besloten een zienswijze in te dienen ten aanzien van de door u ingediende begroting 2020. Deze zienswijze luidt:

De gemeenteraad hecht er waarde aan u te laten weten dat door aanhoudend onvoldoende kwaliteit van de dienstverlening door Connexxion het maatschappelijk draagvlak voor Publiek Vervoer onder druk is komen te staan. Wij verwachten dat u zich maximaal inspant in de gesprekken met Connexxion om te komen tot substantiële verbeteringen.

Doorontwikkeling in 2020 kan wat de gemeenteraad betreft slechts gebaseerd zijn op het fundamenteel op orde zijn van de praktische uitvoering van het vervoer en op een afgeronde inrichting van de uitvoerende organisaties. Expliciet willen wij erop wijzen dat een adequate registratie en afhandeling van klachten een voorwaarde is.

Focus op doorontwikkeling in 2020 is daarom alleen mogelijk wanneer bovenstaande in 2019 gerealiseerd wordt. De raad wil elk kwartaal door het bestuur van Publiek Vervoer geïnformeerd worden over de resultaten van het verbeterplan.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met mevr. J. Lemckert van team Samenleving. Haar telefoonnummer is (0592) 482333.

Met vriendelijke groet,

Het college van de gemeente Aa en Hunze,

mevrouw mr. M. Tent

de heer T. Baas

secretaris

burgemeester