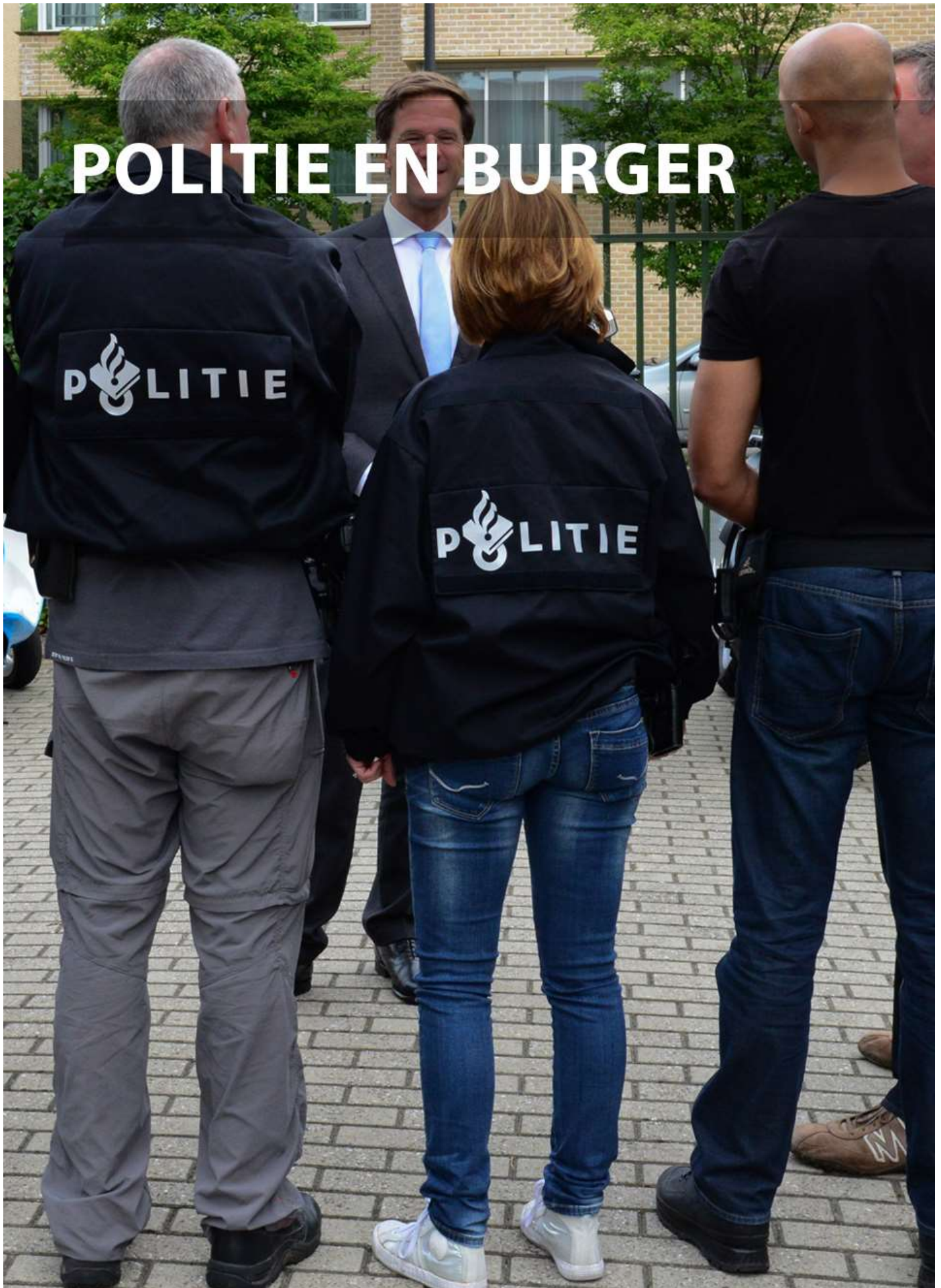


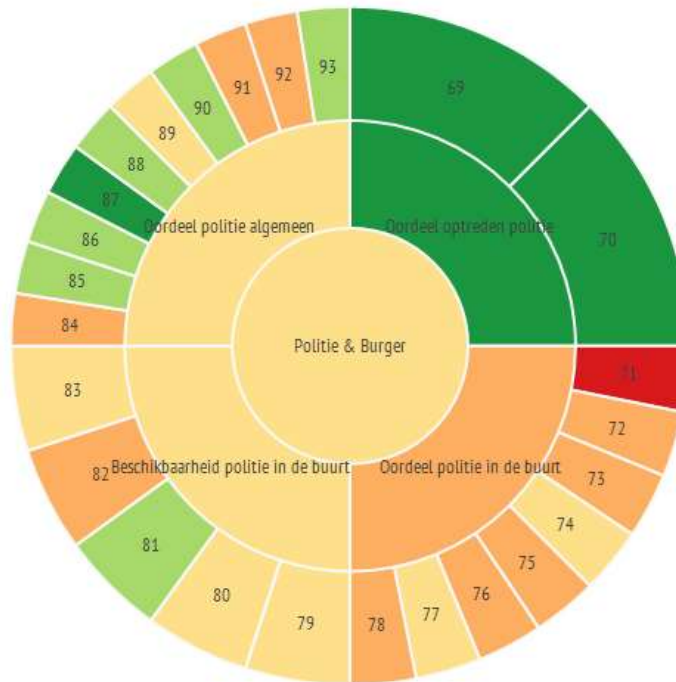


Gemeente Aa en Hunze
Nederland

Politie en burger (2017)

Landelijke conclusies

- 22 procent van de Nederlanders heeft in 2017 contact gehad met de politie in de eigen gemeente; dit is minder dan in voorgaande jaren.
- 61 procent was (zeer) tevreden over het laatste contact; dit is vergelijkbaar met 2016 maar hoger dan in 2012.
- Op de lange termijn, vanaf 2005, is de tevredenheid over het contact met de politie met 15 procent toegenomen.
- 27 procent is (zeer) tevreden over het totale functioneren van de politie in de buurt; 32 procent is (zeer) tevreden over het totale functioneren van de politie in het algemeen. Een relatief groot deel (ongeveer 4 op de 10) geeft aan hierover geen oordeel te hebben.
- De tevredenheid over het functioneren van de politie in de buurt en in het algemeen is niet veranderd in vergelijking met 2016, maar iets toegenomen in vergelijking met 2012.
- Sinds 2005 is de tevredenheid over het functioneren van de politie in de buurt met 11 procent gestegen.



Veel slechter
Gemiddeld
Veel beter

70: % Oordeel optreden politie - (Zeër) tevreden
72: % Politie biedt burgers in deze buurt bescherming - (helemaal) mee eens
74: % Politie reageert op problemen - (helemaal) mee eens
76: % Politie pakt zaken efficiënt aan - (helemaal) mee eens
78: % Politie neemt je serieus - (helemaal) mee eens
80: % Politie komt te weinig uit de auto - (helemaal) mee eens
82: % Politie heeft te weinig tijd voor zaken - (helemaal) mee eens
84: % Oordeel functioneren politie in het algemeen - (Zeër) tevreden
86: % Politie wil contact hebben met burgers - (helemaal) mee eens
88: % Politie werkt goed samen met bewoners - (helemaal) mee eens
90: % Politie is makkelijk te benaderen - (helemaal) mee eens
92: % Politie bestrijdt succesvol de criminaliteit - (helemaal) mee eens

Slechter
Beter

69: % Afgelopen 12 mnd contact gehad met politie - Ja
71: % Oordeel functioneren politie in buurt - (Zeër) tevreden
73: % Politie heeft contact met buurtbewoners - (helemaal) mee eens
75: % Politie doet haar best - (helemaal) mee eens
77: % Politie bekeurt te weinig - (helemaal) mee eens
79: % Je ziet politie te weinig in de buurt - (helemaal) mee eens
81: % Politie is te weinig aanspreekbaar - (helemaal) mee eens
83: % Politie komt niet snel als je ze roept - (helemaal) mee eens
85: % Politie weet hoe ze criminelen moeten vangen - (helemaal) mee eens
87: % Politie houdt rekening met wensen samenleving - (helemaal) mee eens
89: % Als het er echt om gaat is de politie er voor je - (helemaal) mee eens
91: % Politie informeert de burgers - (helemaal) mee eens
93: % Als het er echt om gaat zal politie het uiterste doen om te helpen - (helemaal) mee eens

Gemeente Aa en Hunze vergeleken met Nederland

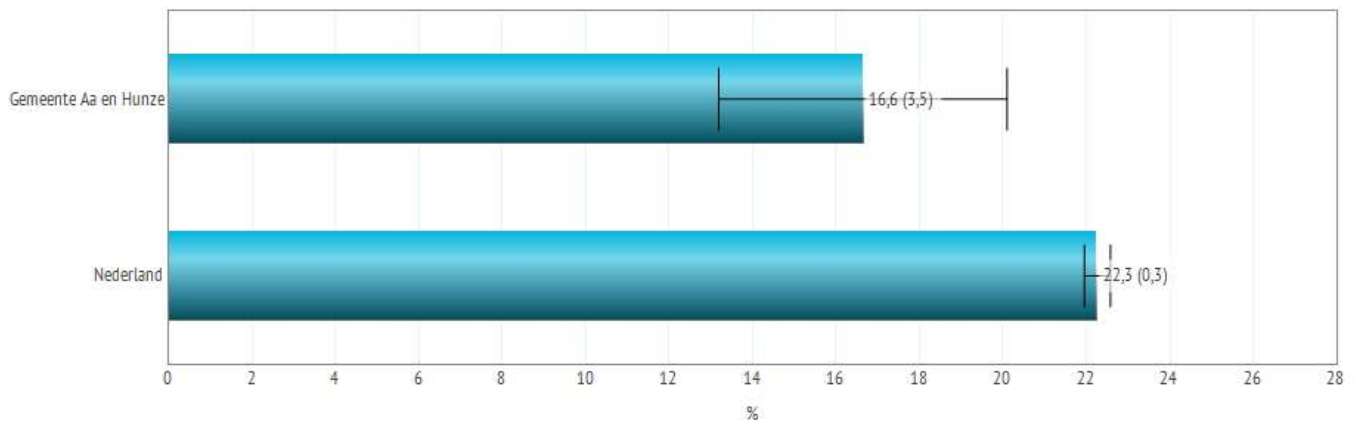
Inleiding

Dit hoofdstuk gaat over de relatie burger-politie, en in het bijzonder over contacten tussen burgers en politie en het oordeel van de burgers over het functioneren van de politie. Een burger kan om verschillende redenen contact hebben met de politie. Men kan een delict aangeven of melden, maar dit kan eveneens gaan om verkeerszaken, vragen om hulp, openbare orde problemen of veiligheidskwesties.

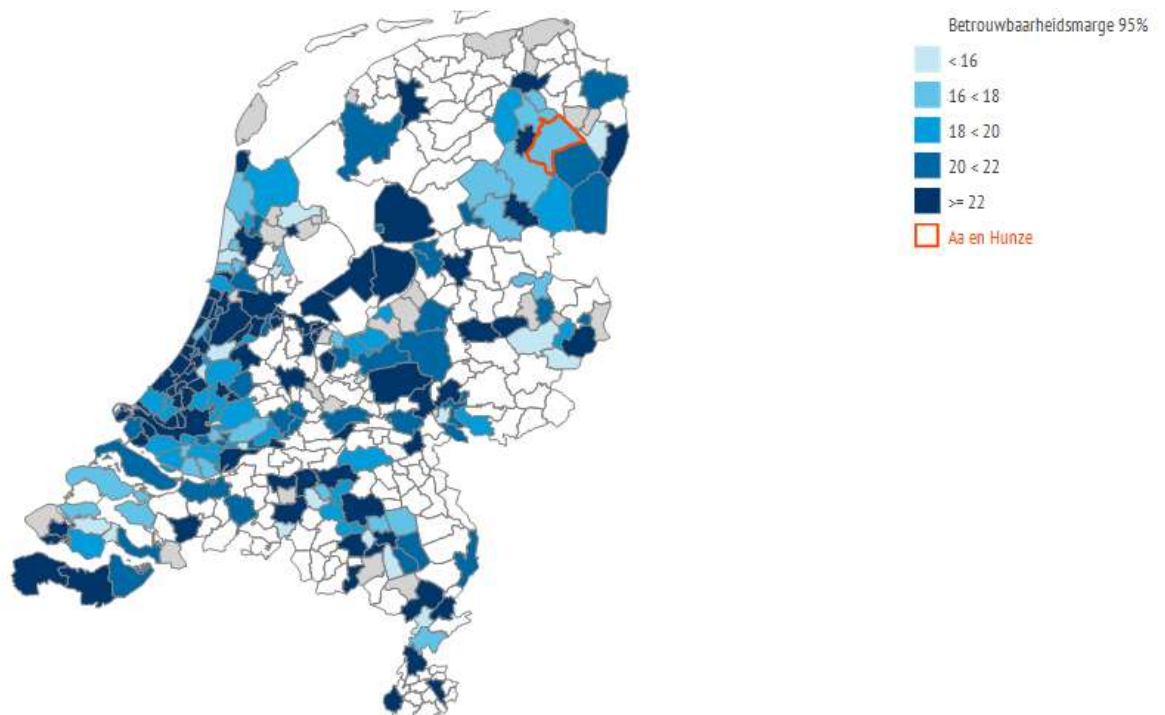
Contacten tussen burgers en politie

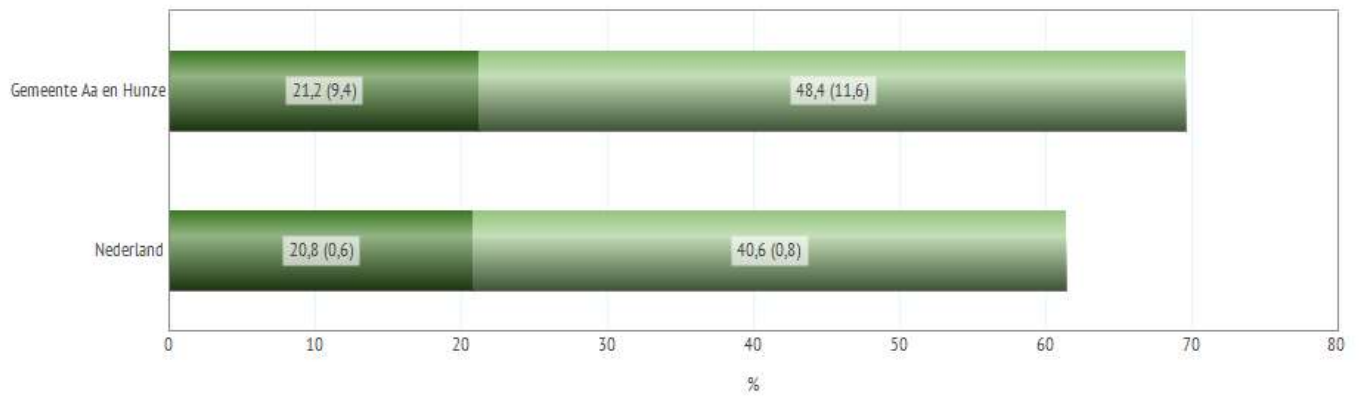
Deze paragraaf gaat over het soort contact tussen burgers en politie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om een melding of aangifte van een delict, een bekeuring of waarschuwing of zomaar een praatje met een agent op straat.

Contacten burgers met politie, 2017

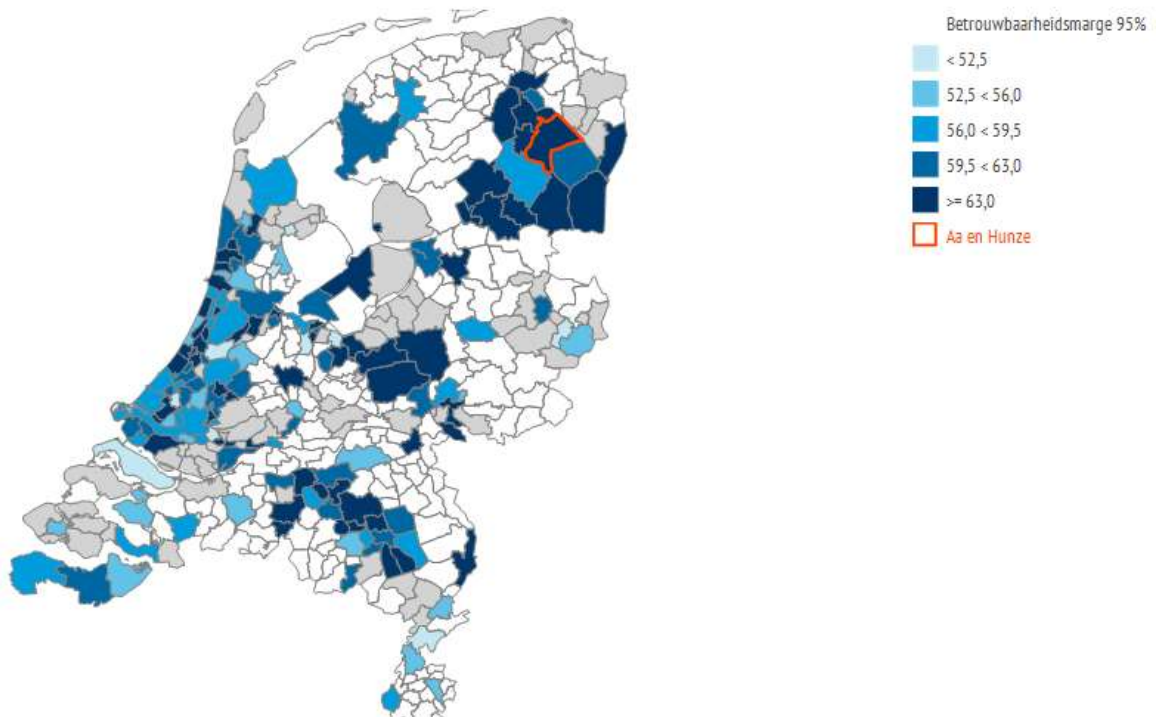


Contacten burgers met politie, 2017



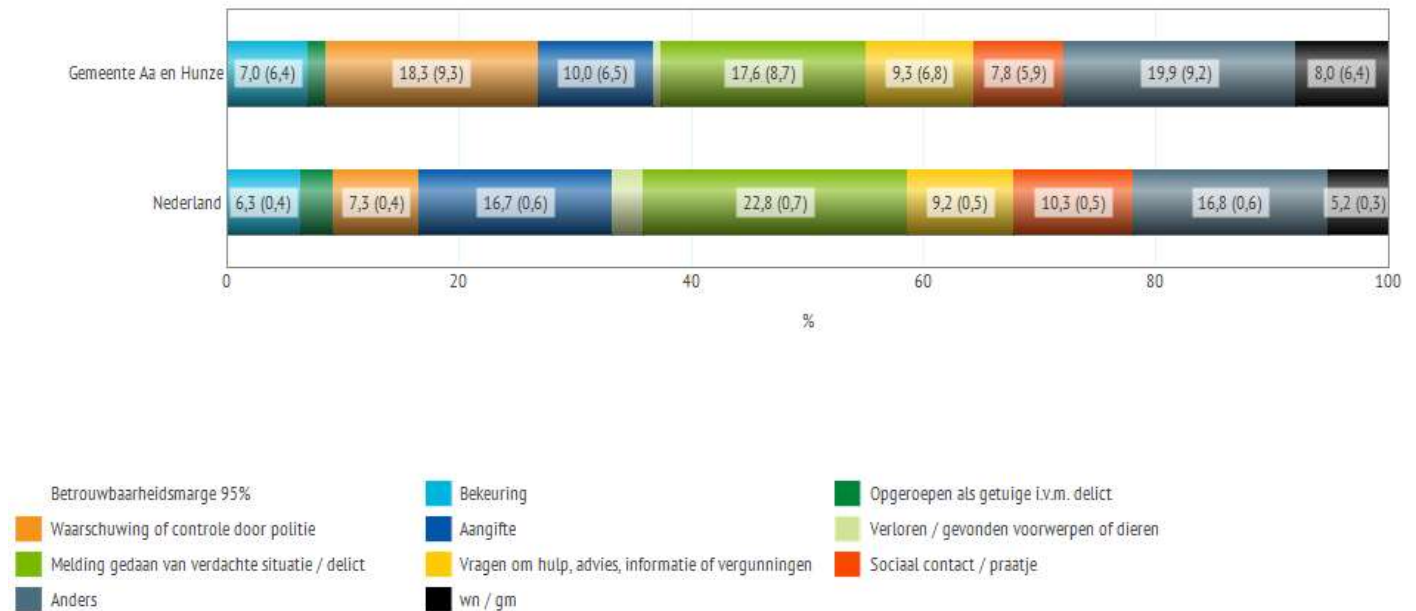
(Zeer) tevreden contacten burgers met politie, 2017

Betrouwbaarheidsmarge 95% Zeer tevreden Tevreden

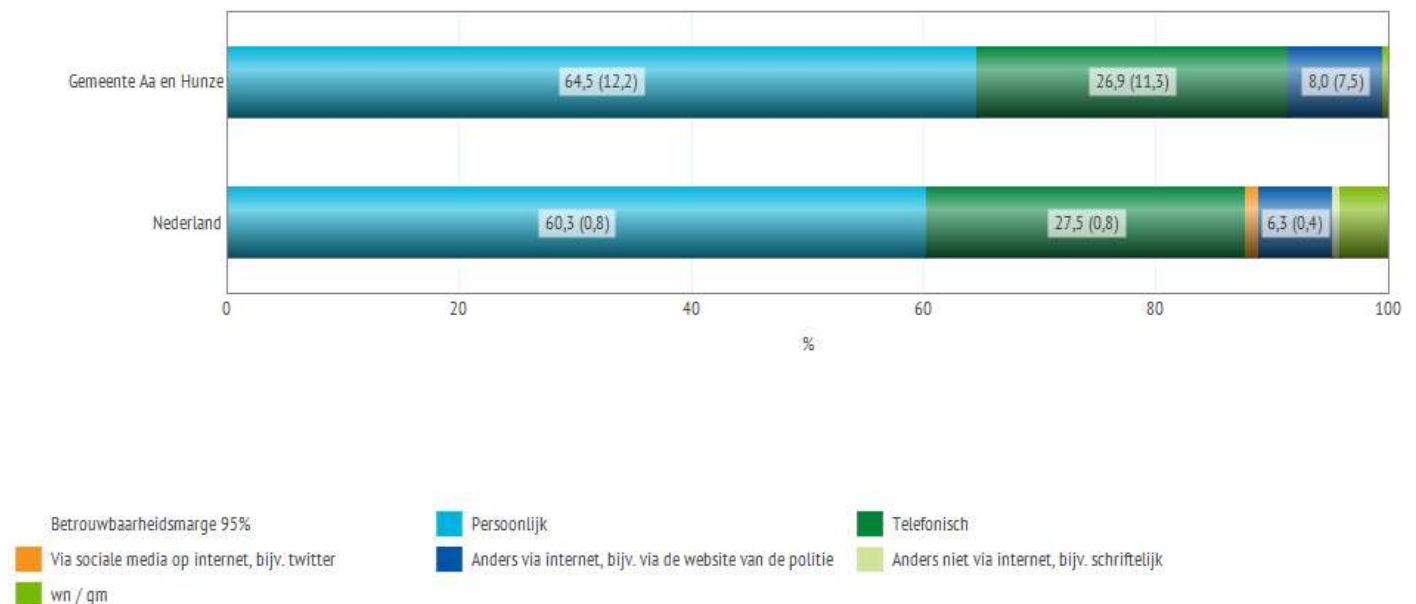
Tevredenheid contact met politie, 2017

Aan de burgers die in de voorgaande 12 maanden contact met de politie hebben gehad is gevraagd naar de reden van het laatste contact. Deze redenen kunnen worden ingedeeld in drie categorieën: “handhaving” (bekeuring, waarschuwing of controle door politie), “aangifte/melding” (aangifte via internet of persoonlijk waarbij een proces-verbaal of ander document is ondertekend, melding van een verdachte situatie/delict) en “andere contacten” (opgeroepen als getuige i.v.m. een delict, verloren/gevonden voorwerpen of dieren, vragen om hulp of advies, sociaal contact of praatje met agent).

Contacten burgers met politie naar reden contact, 2017

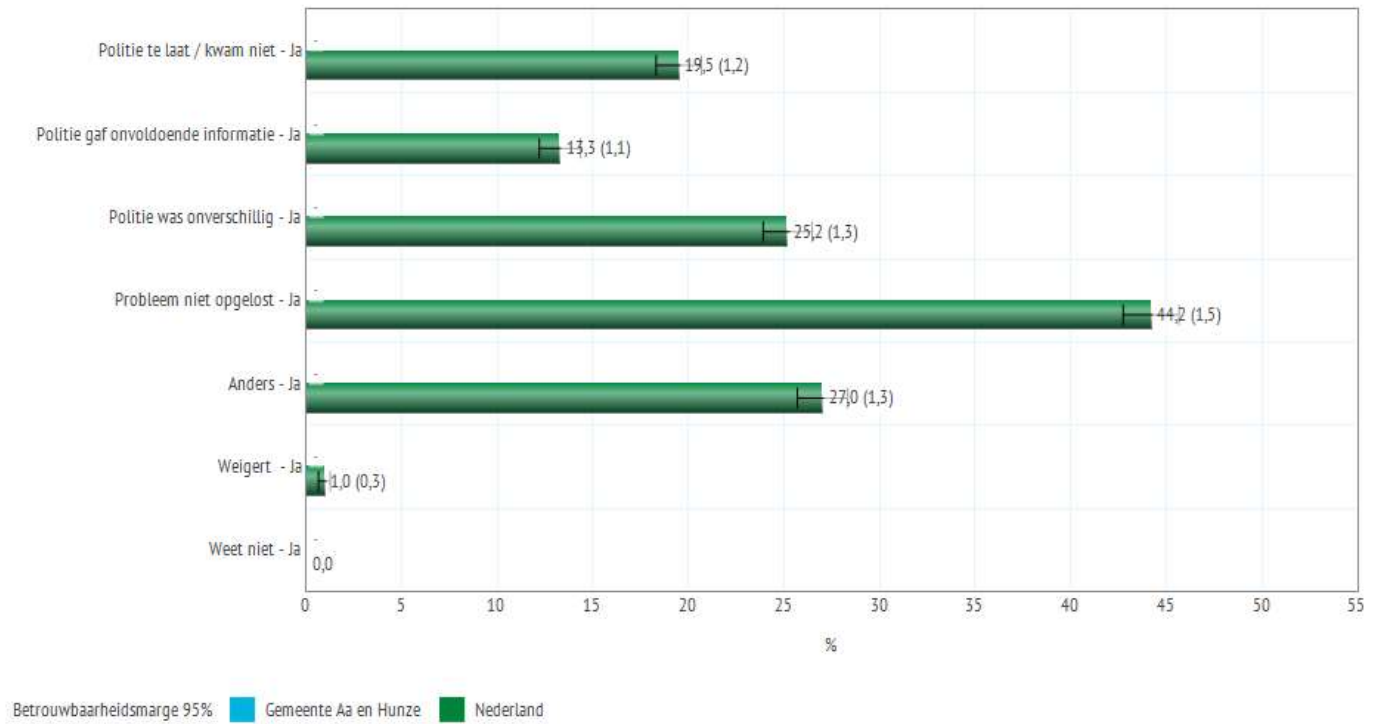


Contacten burgers met politie naar wijze contact, 2017



Aan de mensen die over bepaalde punten minder tevreden waren is gevraagd over welke punten men dan minder tevreden was.

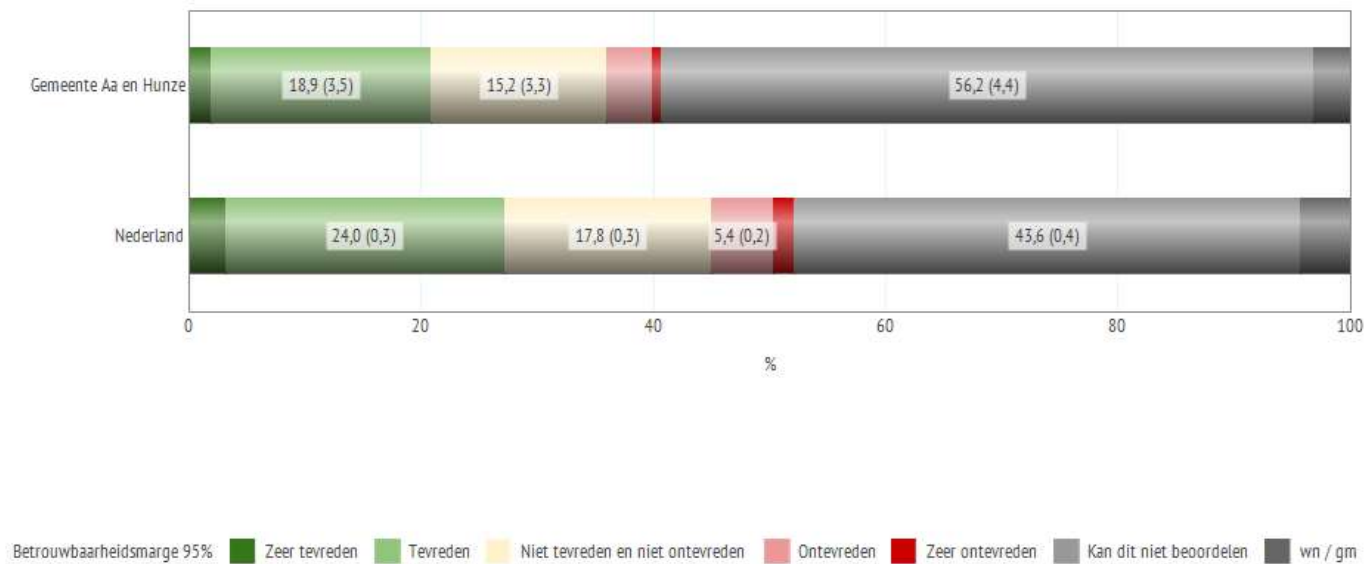
Redenen ontevredenheid contact politie, 2017



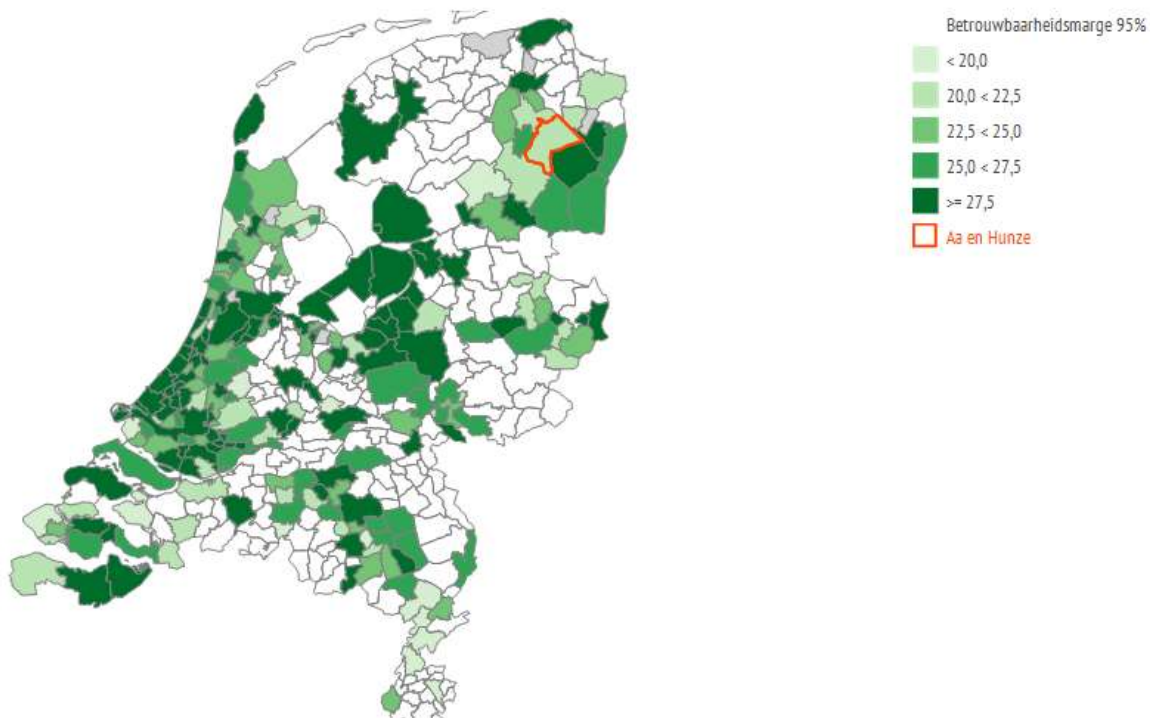
Functioneren politie in de buurt

In de Veiligheidsmonitor 2017 is aan alle respondenten gevraagd hoe tevreden of ontevreden ze zijn over het totale functioneren van de politie in de buurt.

Tevredenheid totale functioneren politie in buurt, 2017

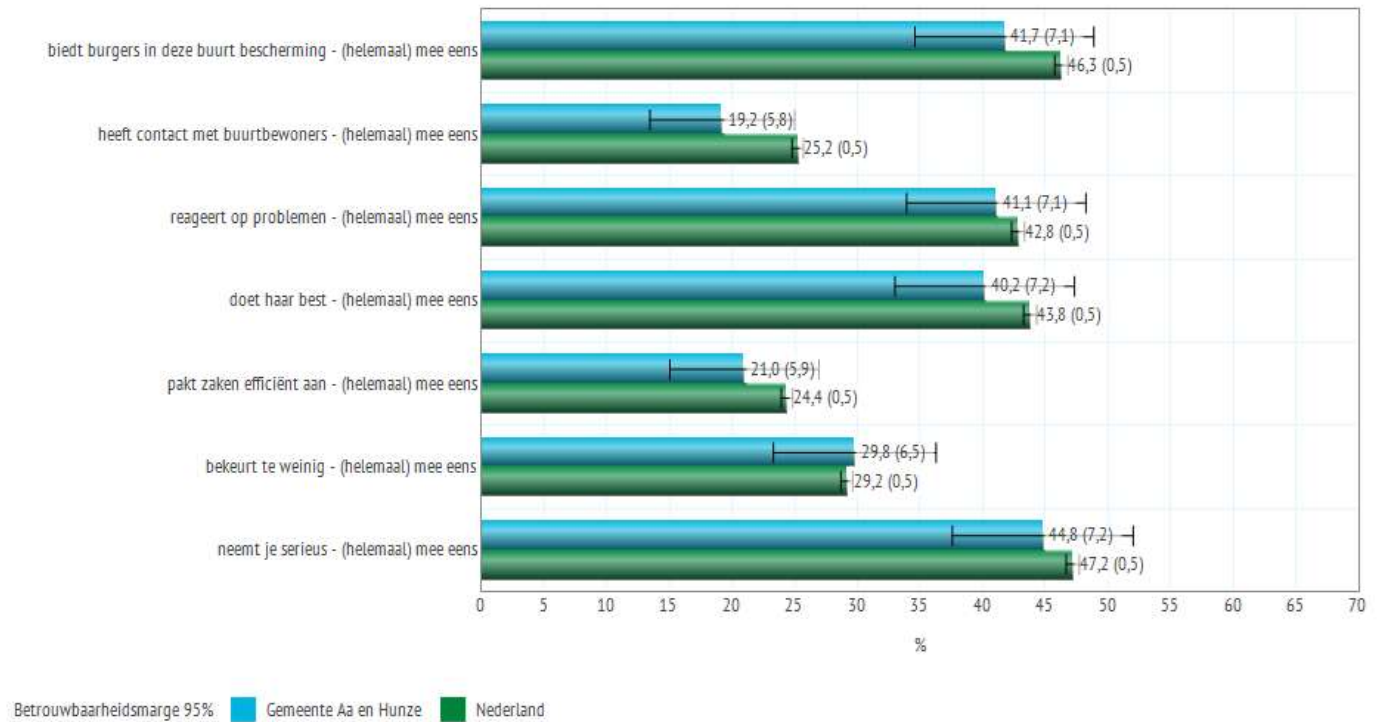


Tevredenheid over totale functioneren politie in buurt, 2017



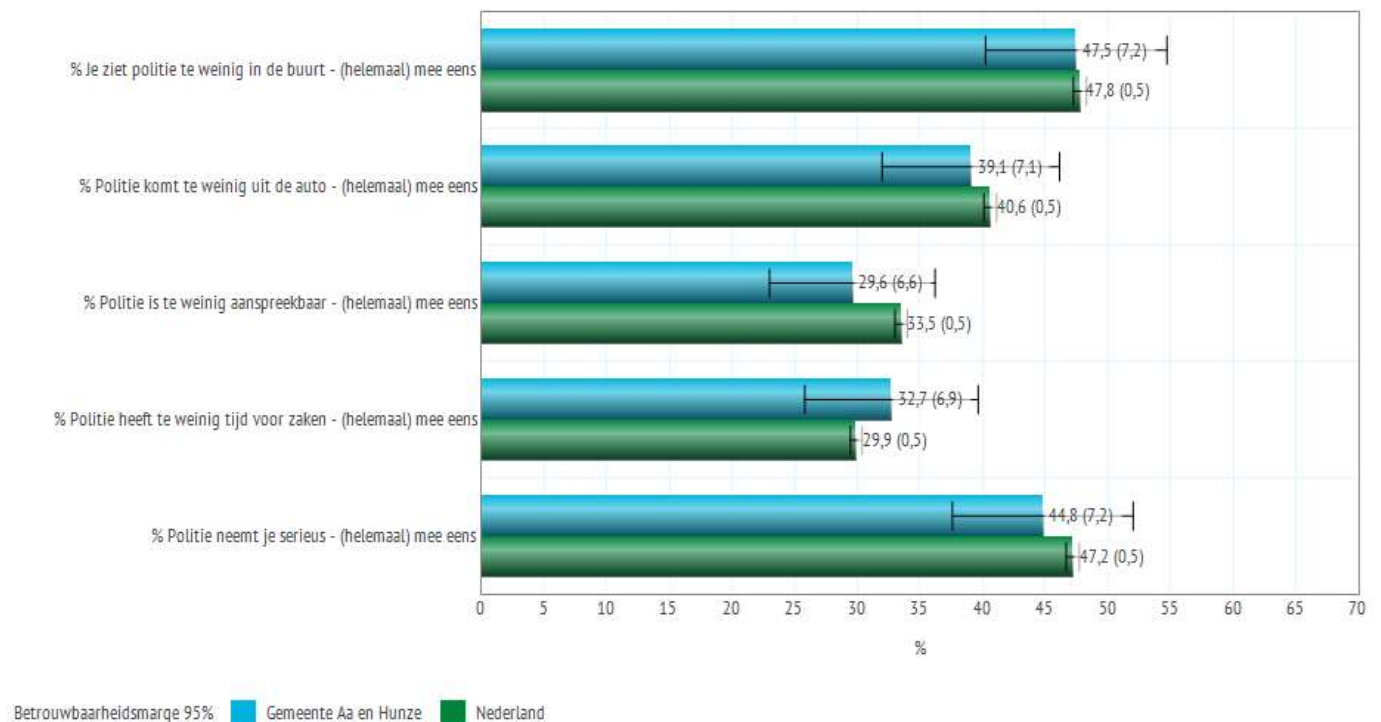
In de Veiligheidsmonitor 2017 is aan alle respondenten gevraagd hoe zij het functioneren van de politie in de buurt beoordelen.

Oordeel functioneren politie in buurt, 2017



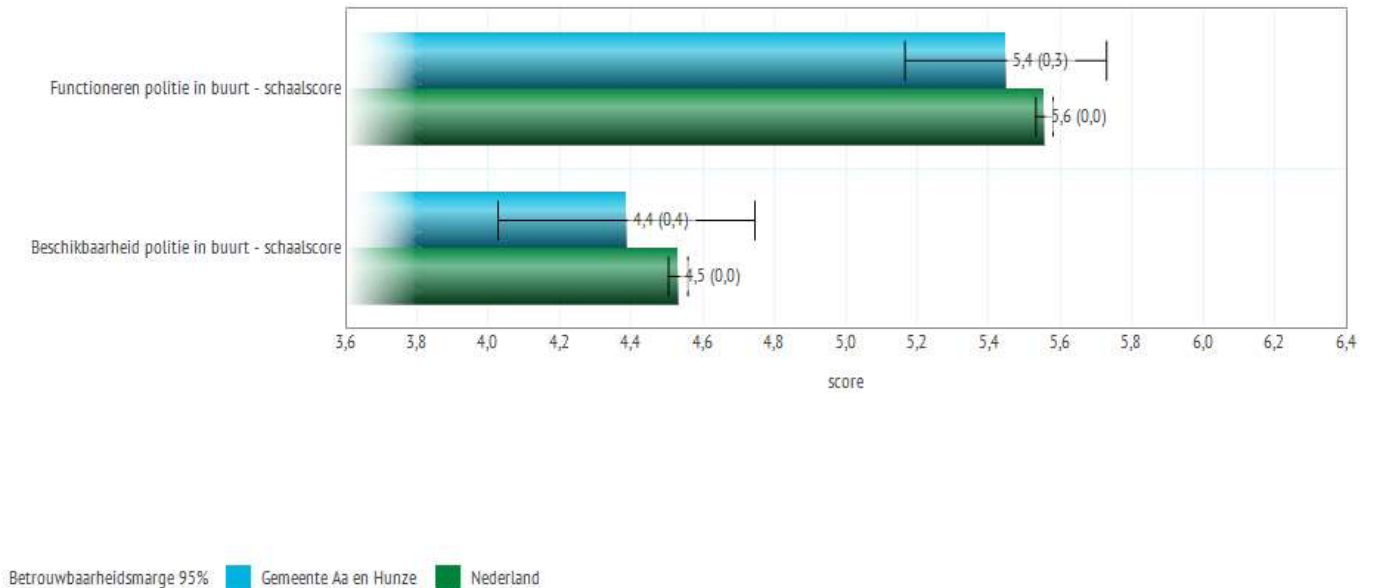
Behalve het oordeel over functioneren van de politie in de buurt is ook het oordeel over de beschikbaarheid van de politie door middel van (in dit geval negatief geformuleerde) stellingen onderzocht.

Oordeel beschikbaarheid politie in buurt, 2017



Op basis van vijf van de zeven stellingen over het functioneren van de politie in de buurt en alle stellingen over de beschikbaarheid van de politie in de buurt zijn schaalscores voor het functioneren van de politie in de buurt en de beschikbaarheid van de politie in de buurt berekend. Deze schaalscores lopen van 0 tot 10, waarbij een hogere score overeenkomt met een positiever oordeel over het functioneren respectievelijk de beschikbaarheid van de politie in de buurt.

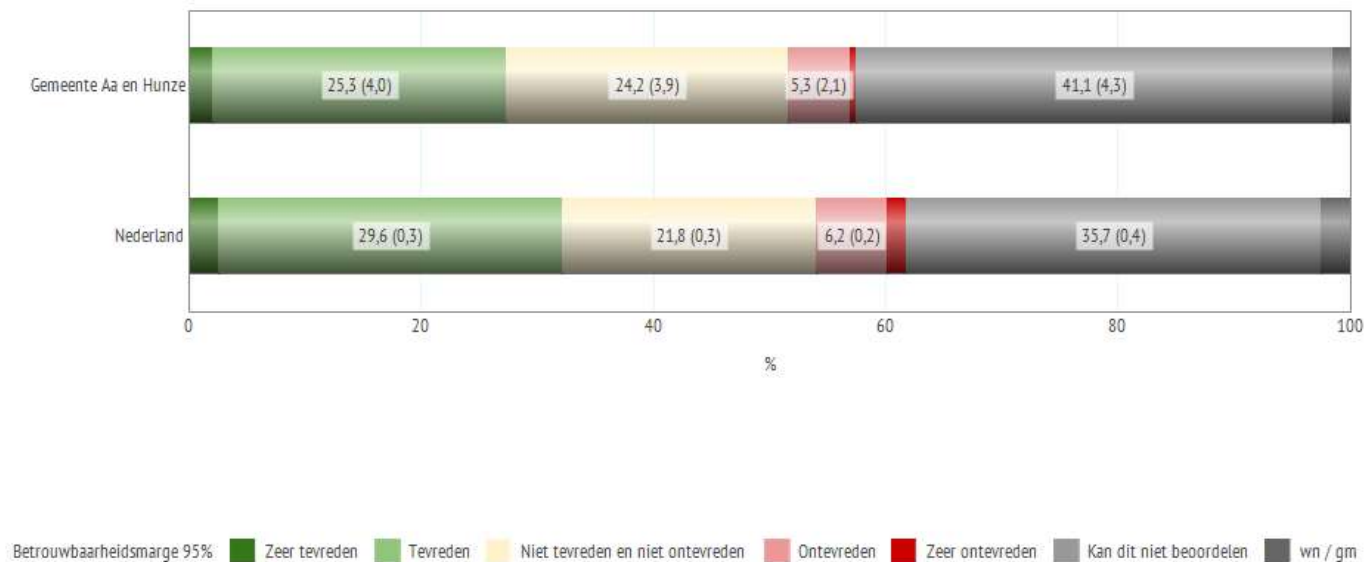
Oordeel optreden en beschikbaarheid politie in buurt, 2017



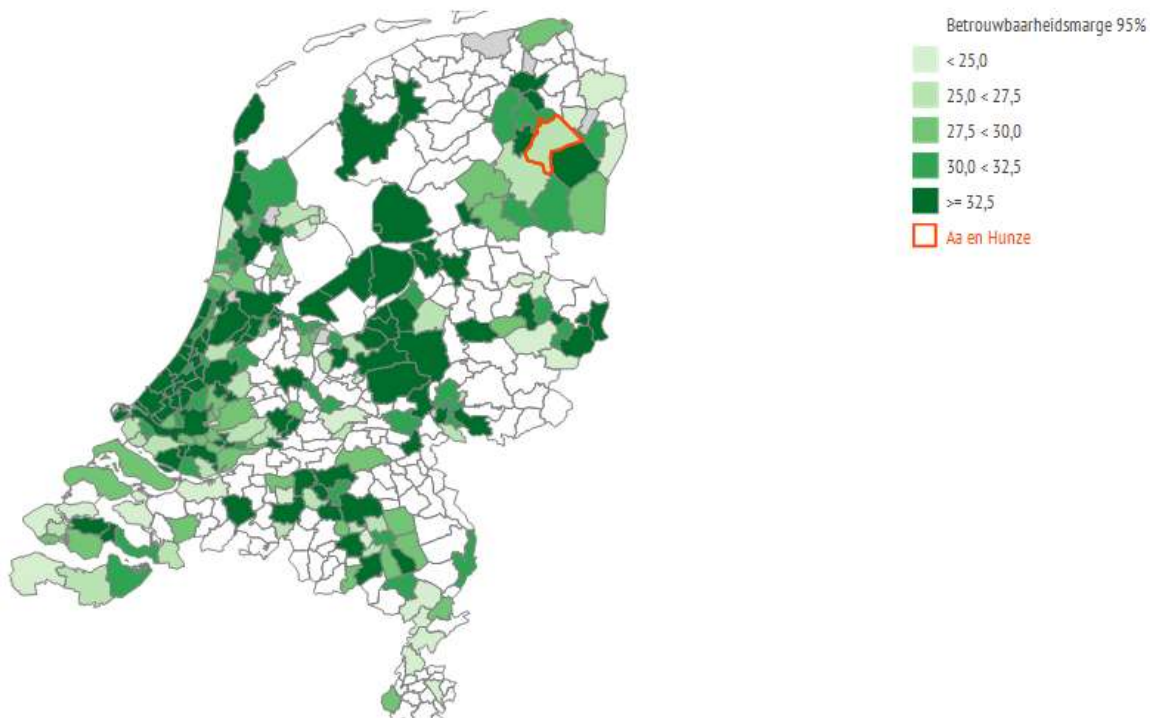
Functioneren politie in het algemeen

Na het oordeel van de burger over het functioneren van de politie in de buurt is tenslotte ook diens oordeel over het functioneren van de politie in het algemeen onderzocht.

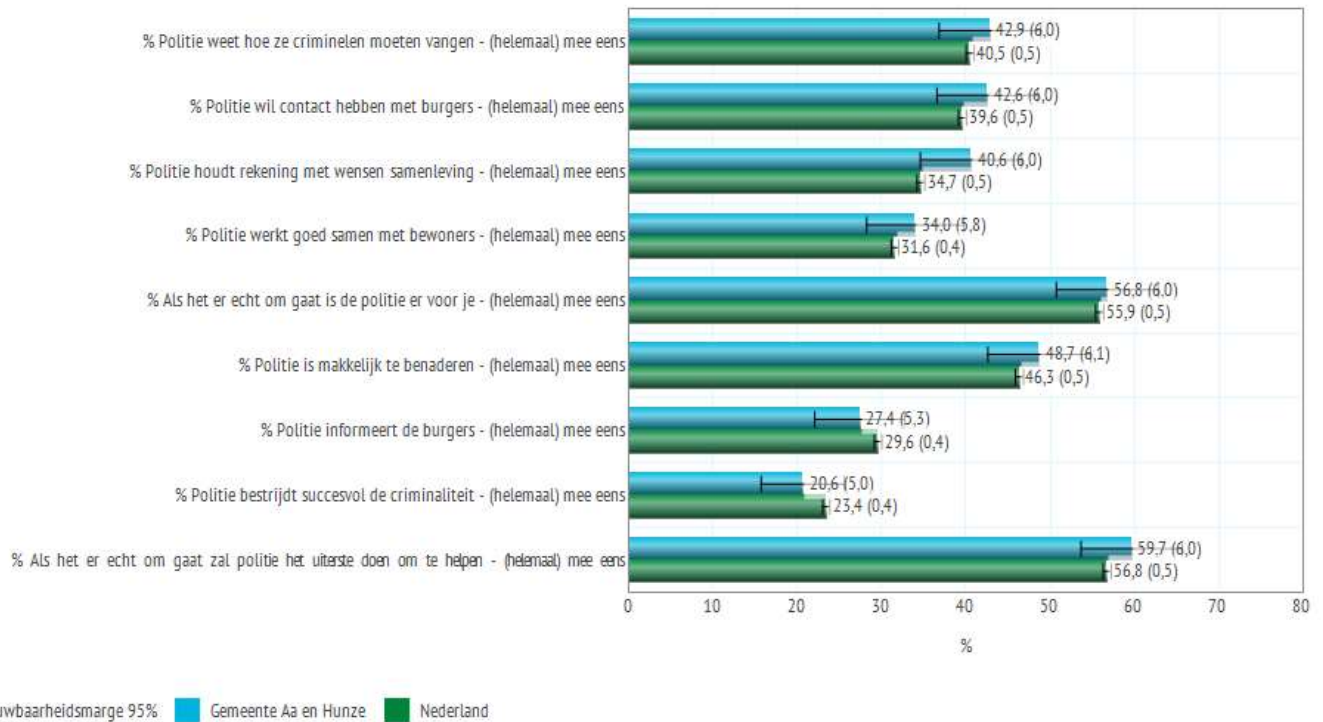
Tevredenheid totale functioneren politie in het algemeen, 2017



Tevredenheid totale functioneren politie in het algemeen, 2017

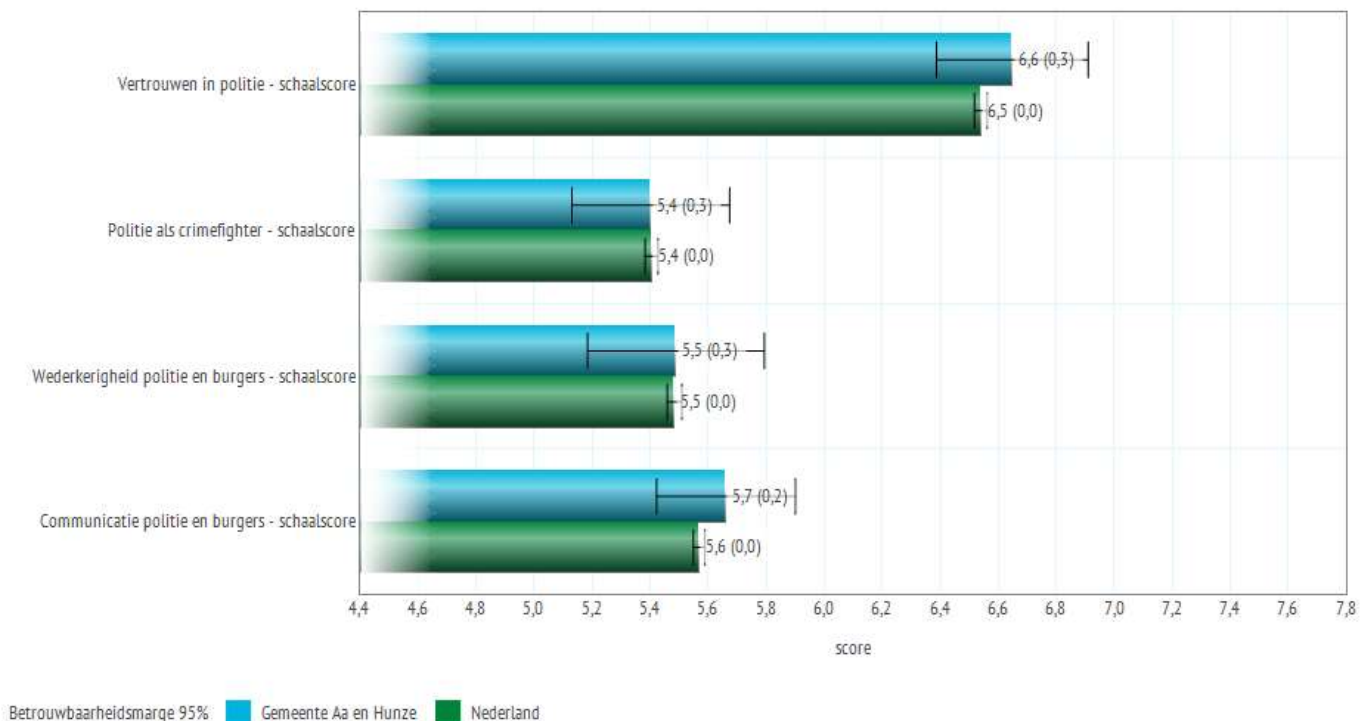


Oordeel functioneren politie in het algemeen, 2017



Op basis van deze stellingen is een viertal schaalscores berekend, te weten: “vertrouwen in politie” (gebaseerd op stellingen: politie zal het uiterste doen om te helpen, politie is er voor je), “politie als crimefighter” (stellingen: politie weet hoe ze criminelen moet vangen, politie bestrijdt criminaliteit succesvol), “interactie politie-burgers” (stellingen: politie houdt rekening met wensen van samenleving, politie werkt goed samen met bewoners, politie heeft contact met bewoners uit buurt, politie neemt je serieus) en “communicatie politie-burgers” (stellingen: politie wil contact hebben met burgers, politie is benaderbaar, politie informeert de burgers). Deze vier schaalscores lopen allen van 0 tot 10, waarbij een hogere score overeenkomt met een positiever oordeel van de burger.

Oordeel vertrouwen, criminaliteitsbestrijding, interactie en communicatie politie, 2017



Samenhang

Er bestaat een duidelijke samenhang tussen het oordeel van de burger over het functioneren van de politie in de buurt en diens oordeel over het functioneren van de politie in het algemeen. In gebieden waar relatief meer mensen tevreden zijn over het totale functioneren van de politie in de eigen buurt, is men ook meer tevreden over het totale functioneren van de politie in het algemeen.

Tevredenheid totale functioneren politie in buurt en totale functioneren politie in het algemeen, 2017

