

Evaluatie zwemseizoen 2019 zwembaden Zwanemeer Gieten en de Borghoorns Annen

Seizoen 2019

Aantal bezoekers

In Gieten en Annen waren dit jaar totaal 35.000 bezoekers per zwembad, 13.000 bezoekers minder t.o.v. 2018. Het jaar 2018 was een uitschieter wat betreft bezoekersaantallen in beide zwembaden. Dit vanwege een mooie hete zomer met veel warme zonnige dagen.

Vanaf 2014 is het bezoekersaantal gemiddeld 38.435 in zwembad Annen en in zwembad Gieten 33.745. Afgelopen 2 jaar zijn in beide zwembaden de gemiddelde aantal bezoekers ruimschoots gehaald. Dat betekent dat het aantal bezoekers stabiel is gebleven en zelfs iets is toegenomen.

In de Toekomstvisie zwembaden (2018) is aangegeven dat de zwembaden moeten inspelen op de behoeftes van de bezoekers en dat de zwembaden een bredere voorzieningsfunctie moeten krijgen. Er zijn de afgelopen jaren activiteiten georganiseerd in samenwerking met diverse organisaties zoals de Run van Gieten, Vocaal Festival Annen, Actioncenter Gieten, VG Diving, Veilig Verkeer Nederland, Stichting Zomeractiviteiten Gieten, Dr. Nassaucollege, zwemvereniging, basisscholen, camping Zwanemeer, duikvereniging en Stichting de Trans.

Daarnaast zijn er door het zwembadpersoneel activiteiten georganiseerd zoals: moonlightzwemmen, zwemdisco, Olympische sportdag, zwem4daagse, zwemles Easyswim, zwembingo, schoolzwemmen, miniaquarobics, swimfit, zwemles voor mensen met een migratieachtergrond en ontbijtzwemmen.

Het organiseren, begeleiden en faciliteren van deze activiteiten worden onder toezicht van het zwembadpersoneel uitgevoerd. Dit is wettelijk verplicht. Er dienen gekwalificeerde toezichthouders aanwezig te zijn als er activiteiten georganiseerd worden in het zwembad.

Of de extra activiteiten hebben geresulteerd in een hogere omzet? Het heeft wel iets bijgedragen, want er wordt een deelnemersbijdrage gevraagd voor de activiteiten. Daarnaast wordt er een huurbedrag in rekening gebracht aan de organisaties voor het gebruik van de zwembadlocatie. Heeft het voor meer reuring gezorgd en meer bezoekers? Dat zeker, want er zijn meer nieuwe bezoekers (niet-zwemmende bezoekers) in de zwembaden geweest en er zijn nieuwe samenwerkingen ontstaan. Afgelopen 2 jaar zijn er nieuwe activiteiten ontwikkeld tijdens en buiten de openingsuren om.

Is hierdoor meer personeel ingezet? Ja, het organiseren, begeleiden en faciliteren van deze activiteiten wordt onder toezicht van het zwembadpersoneel uitgevoerd. Dit is wettelijk verplicht. Er dienen gekwalificeerde toezichthouders aanwezig te zijn wanneer er activiteiten georganiseerd, ook bij de activiteiten die georganiseerd worden door andere organisaties (de zwem – en duikvereniging daarbuiten gelaten, want die hebben gekwalificeerde instructeurs binnen hun vereniging).

Wat levert de extra activiteiten nog meer op? Heel veel 'goodwill' en heel veel positieve reacties van de deelnemers, abonnementhouders en organisaties.

Het introduceren van het jeugdabonnement en het verhogen van de leeftijd voor gratis toegang tot 2 jaar (ideeën vanuit de werkgroep) heeft ook positief bijgedragen aan de bezoekersaantallen van de afgelopen 2 jaar.

Verkoop dagkaartjes en abonnementen

De entreegelden voor de zwembaden zijn voor de jaren 2018, 2019 en 2020 bevroren.

Er zijn in 2019, 2200 minder dagkaartjes verkocht dan in 2018. Dat wil zeggen dat er minder dagrecreanten waren. Daarentegen hebben we in de voorverkoop in beide zwembaden meer abonnementen verkocht.

Zwembad Gieten heeft een totale omzet in 2019 van € 100.000 en Annen €103.000. In 2018 was dit € 102.000 en € 108.000. Een daling van € 7.000. (zie bijlage).

Ondanks het feit dat er veel minder bezoekers waren in 2019 in beide zwembaden en er geen tariefsverhoging toegepast is op de abonnementen en dagkaartjes, is het verschil t.o.v. 2018 niet groot.

Zwembadaward Annen

Zwembad de Borghoorns heeft dit seizoen de 2^e plaats behaald in de categorie Openluchtbad van het jaar van Nederland. Alle deelnemende zwembaden zijn beoordeeld middels een klanttevredenheidsonderzoek die zij onder hun klanten hebben uitgezet. De Zwembad Branche Awards zijn daarmee een inhoudelijke publieksprijs.

Werkgroepen zwembaden

In 2018 zijn er twee werkgroepen gestart, helaas zijn deze beide in 2019 niet meer actief. Als gemeente hebben wij deze werkgroepen gefaciliteerd en ondersteund, maar er was bijna tot geen inzet meer vanuit de werkgroepleden. Daarom is er besloten om te stoppen met deze werkgroepen.

Oostermoerfeest Gieten

De zwembadmedewerkers van Gieten en Annen hebben deelgenomen tijdens de optocht van het Oostmoerfeest in Gieten met een versierde wagen om beide zwembaden te promoten.