

Aan de leden van de Raad

Onderwerp	: Jaarverslag 2020 Kwaliteitsteam Wmo gemeenten Noord- en Midden Drenthe	Gieten , 19 maart 2021			
No.	: 284924	Behandeld door	: Ype Elzinga	Uw brief van	: -
Bijlagen	: Jaarverslag kwaliteitsteam 2020	Doorkiesnummer	: 14 0592	Uw kenmerk	: -

Geacht raadslid,

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente wettelijk verplicht om toezicht te houden op de kwaliteit en rechtmatigheid van de geleverde zorg op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De vijf gemeenten in Noord- en Midden Drenthe (NMD)¹ hebben kwaliteitsmanagers benoemd die namens de vijf gemeenten uitvoering geven aan deze taak.

Kwaliteits- en rechtmatigheidstoezicht

Om een goed beeld te krijgen van de kwaliteit van de uitgevoerde zorg voor de inwoners van de NMD-gemeenten, voeren de kwaliteitsmanagers zowel proactief als reactief toezicht uit. Dit betekent dat kwaliteitsmanagers zowel willekeurig als signaal gestuurd zorgaanbieders en inwoners spreken over de kwaliteit van de ontvangen en geleverde zorg: kwaliteitsonderzoeken en verbetertrajecten. Bij een kwaliteitsonderzoek toetst het Kwaliteitsteam de vastgelegde kwaliteitseisen. Deze kwaliteitseisen zijn door de NMD-gemeenten vastgelegd in het 'Toetsingskader 2019 NMD Wmo en Jeugdzorg (Drents kwaliteitskader en afwegingskader)'.

Meldingen calamiteiten

In de Wmo is ook geregeld dat zorgaanbieders bij de toezichthoudend ambtenaar (kwaliteitsmanager bij de NMD-gemeenten) onverwijld een melding moeten maken van iedere calamiteit die bij de verstrekking van de voorziening heeft plaatsgevonden. Alle voorvallen van geweld moeten gemeld worden bij de verstrekking van de voorziening. De NMD-gemeenten hebben de kaders hiervoor vastgelegd in het protocol 'Meldingen Calamiteiten en Geweld'.²

Op grond van artikel 12 van het 'Protocol meldingen calamiteiten en geweld' maken de kwaliteitsmanagers jaarlijks een rapport over de ontvangen meldingen: een jaarverslag. In dit jaarverslag rapporteren de kwaliteitsmanagers aan de Colleges van de NMD-gemeenten over de gemelde calamiteiten, over de ontvangen signalen en over de uitgevoerde kwaliteitsonderzoeken.

Ter kennisname ontvangt u van ons het 'Jaarverslag 2020 Kwaliteitsmanagers Wmo en Jeugdzorg gemeenten Noord- en Midden Drenthe'.

¹ Gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe, Noordenveld en Tynaarlo.

² Calamiteiten bij de levering van Jeugdzorg moeten gemeld worden bij de Inspectie Gezondheid en Jeugd.

Belangrijkste constatering

In 2020 zijn er 17 calamiteitsmeldingen binnengekomen bij de kwaliteitsmanagers. De calamiteitsmeldingen zijn gedaan door 13 verschillende aanbieders. In het jaarverslag is terug te lezen welke soort meldingen het betrof en welke acties zijn ingezet door de kwaliteitsmanagers.

In 2020 zijn er naast de calamiteitsmeldingen ook 106 signalen binnengekomen bij de kwaliteitsmanagers. Dit zijn signalen over kwaliteitsgebreken bij zorgaanbieders en hebben betrekking op 65 verschillende zorgaanbieders. Elk signaal wordt door het Kwaliteitsteam verrijkt. De conclusie na verrijking wordt besproken in het Kwaliteitsteam. Daar wordt besloten wat het vervolg wordt: signaal archiveren, signaal overdragen aan de betreffende contractmanager, betrokken toegang Sociaal Domein adviseren, starten van een kwaliteitsonderzoek door het Kwaliteitsteam of informeren van de betrokken college(s).

In de meeste gevallen leidde een kwaliteitsonderzoek tot een verbetertraject waarin de betreffende aanbieder een plan van aanpak maakte en uitvoerde op de door het Kwaliteitsteam aangegeven verbeterpunten. Het Kwaliteitsteam volgde dit traject nauwlettend.

Slecht in een enkel geval hebben de kwaliteitsonderzoeken geleid tot een tijdelijke cliëntenstop of contractontbinding en actieve uitplaatsing van cliënten door de betrokken zorgaanbieder omdat zij onvoldoende tegemoet kunnen komen aan de ondersteuningsvraag.

Het Kwaliteitsteam zag in 2020 zowel bij de onderzoeken na een calamiteitsmelding als bij de kwaliteitsonderzoeken een open en transparante houding bij de betrokken zorgaanbieders en in samenwerking met het Kwaliteitsteam heeft dit geleid tot kwaliteitsverbetering bij de betrokken zorgaanbieders.

De kwaliteitsmanagers zijn in 2020 ook nauw betrokken geweest bij het inkoopproces Jeugdwet - Wmo NMD 2020. Zij hebben in dit proces, voordat een contract werd aangeboden, de kwaliteit van de zorgaanbieders getoetst. Deze inzet loopt in 2021 nog voor een klein deel door, omdat een aantal zorgaanbieders de gelegenheid hebben gekregen een verbetertraject te doorlopen alvorens wordt overgegaan tot contractering.

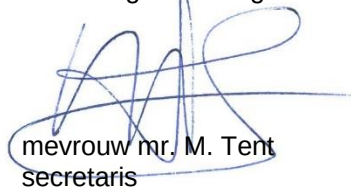
Doorkijk 2021

In 2021 blijft naast dit staartje van het inkoopproces het zwaartepunt van het Kwaliteitsteam liggen bij het uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken en het opvolgen van calamiteitsmeldingen. Daarnaast voert het Kwaliteitsteam in 2021 thema-onderzoeken uit: bij alle gecontracteerde zorgaanbieders wordt bij een thema-onderzoek één specifieke kwaliteitseis getoetst.

In het kader van de samenwerking binnen de NMD, zijn wij op dit moment bezig deze tegen het licht te houden. Er is een onderzoeksrapport opgesteld en op dit moment wordt gewerkt aan het vertalen van de aanbevelingen naar concrete voorstellen voor het versterken van de inkoop- en kwaliteitsorganisatie. Hier zullen wij bij u op terugkomen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van de gemeente Aa en Hunze,



mevrouw mr. M. Tent
secretaris



de heer A.W. Hiemstra
burgemeester