

Motie:

Eén loket “bestaanszekerheid” als wegwijzer in het woud van regelingen voor inwoners met een minimum inkomen of geldzorgen, die hulp nodig hebben bij het aanvragen van voor hen bestemde regelingen.

De raad van de gemeente Aa en Hunze, in vergadering bijeen op donderdag 9 november 2023, inzake de vaststelling van de begroting 2024;

Constaterende dat,

- er een woud van regelingen bij verschillende instanties bestaat waar inwoners met een minimum inkomen of geldzorgen gebruik van kunnen maken;
- onder die inwoners een belangrijke groep is die (digitaal) minder zelfredzaam is;
- het voor inwoners onoverzichtelijk en ingewikkeld is om te weten voor welke regelingen en bij welke instantie zij in aanmerking komen, waardoor zij verdwalen in de lokettenjungle;
- inwoners opzien tegen de vaak ingewikkelde aanvraagprocedures bij verschillende instanties, waarbij herhaaldelijk veel persoonlijke informatie moet worden gedeeld;
- het juist voor inwoners met een minimum inkomen of geldzorgen, belangrijk is dat zij gebruik kunnen maken van de regelingen die er voor hen zijn;
- ondanks dat de gemeente al veel moeite doet om de regelingen onder de aandacht te brengen via De Schakel en via de website, veel inwoners die wel in aanmerking komen voor een regeling, daarvan toch geen gebruik maken.

Overwegende dat,

- het belangrijk is om middels een (fysiek) loket binnen onze gemeente een eenvoudige en laagdrempelige ingang te creëren voor deze inwoners, tot de voor hen bestemde regelingen en voor alle vragen rondom bestaanszekerheid;
- een loket dichtbij belangrijk is omdat juist deze groep inwoners vaak niet voldoende financiële middelen heeft om te reizen;
- de gemeente deze inwoners zou moeten ontzorgen, door op basis van eenmalig verstrekte persoonlijke (financiële) informatie, na te gaan voor welke regeling zij in aanmerking komen en de aanvraag daarvan voor hen te verzorgen;
- hiermee ook vroegtijdige hulp aangeboden kan worden, waardoor het leveren van zwaardere ondersteuning voorkomen kan worden en daardoor ook voor de gemeente kostenbesparend werkt.

Verzoekt het college,

- onderzoek te doen naar de wijze waarop een dergelijk loket kan worden ingericht en naar de daarmee samenhangende kosten en benodigde deskundige personeelsinzet;

- daarbij aandacht te geven aan de samenwerking met andere betrokken instanties en de privacy van de inwoners;
- de inzet van het loket na 1 jaar te evalueren

na inwerkingtreding

en gaat over tot de orde van de dag

Namens de PvdA Aa en Hunze
Frits Klein Langenhorst

Namens CDA Aa en Hunze
Klaas Jan Stol

*Uw advies aangenomen
griffier Bel*