

Raadsfractie Gemeentebelangen Aa en Hunze

T.a.v. Mevrouw Boelen

Postadres

Postbus 93
9460 AB Gieten

Bezoekadres

Spiekersteeg 1, Gieten
Tel: 14 0592

www.aaenhunze.nl

gemeente@aaenhunze.nl

Volg ons op

 twitter.com/aaenhunze

ze

facebook.com/aaenhunze

Onderwerp : Schriftelijke vragen fractie Gemeentebelangen over Qbuzz 2022

Gieten, 13 december

No. : 343453

Behandeld door : E. Kloezen

Uw brief van : 23 november 2022

Bijlagen :

Doorkiesnummer :

Uw kenmerk :

Geachte mevrouw Boelen,

Op 23 november 2022 heeft u schriftelijke vragen gesteld over de toegankelijkheid van OV diensten in de gemeente Aa en Hunze. In deze brief reageren wij op uw vragen.

Vraag 1:

Wat gaat de wethouder doen om dit probleem (volle bussen waardoor reizigers niet meer mogen instappen of buslijnen die komen te vervallen) te verhelpen?

Naar aanleiding van de brief van Gemeentebelangen hebben wij contact gezocht met het OV bureau Groningen Drenthe. Het OV bureau geeft aan dat het helaas klopt dat passagiers op dit moment in de ochtendspits niet altijd met de Qliner mee kunnen in verband met personeelstekort. De verwachting is dat per maandag 12 december Qbuzz weer meer ritten kan gaan rijden op onder andere de Qliner 300 (Emmen – Gieten – Groningen). De kans dat reizigers dan nog steeds meerdere bussen voorbij moeten laten gaan voordat zij mee kunnen wordt daarmee vele malen kleiner.

Vraag 2:

Gaat de wethouder het OV-bureau hierover aanspreken?

Er is reeds contact geweest met het OV bureau Groningen Drenthe en zij geven aan het probleem te herkennen. Het OV bureau geeft aan dat de verwachting is dat het probleem per 12 december 2022 grotendeels is opgelost.

Vraag 3:

Is de wethouder het eens dat dit probleem 'betrouwbaar OV' de leefbaarheid van de met name kleine kernen schaadt?

Qbuzz geeft aan dat er naar gestreefd wordt om de bereikbaarheid zo hoog mogelijk te houden, ook in de kleine kernen. Wij zijn het er mee eens dat wanneer bussen uitvallen/ te vol zitten dat dit de leefbaarheid niet ten goede komt.

Vraag 4:

Een veegdienst is tot nu toe niet gezien of herkend. De klachten blijven, dit is duidelijk niet afdoende. Is de wethouder dit met mij eens?

Het OV bureau geeft aan dat er op P+R Gieteren in de ochtend 2 vervoersondersteuners ingepland staan met een bus om bij veel achterblijvers extra ritten te kunnen rijden. Veelal zijn zij volgens het OV bureau vanaf 7:30 uur aanwezig en rijden zij bijna dagelijks extra ritten op de Qliner 300 (richting Groningen). Het signaal dat deze veegdienst tot nu toe niet is gezien of wordt herkend hebben wij doorgegeven aan het OV bureau.

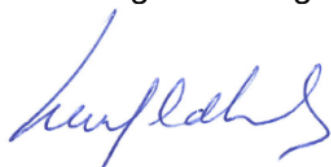
Vraag 5:

Compensatie is alleen na een klacht bij een vervallen bus en dus niet bij een volle bus. Beiden komen op hetzelfde neer. Is de wethouder bereidt dit aan te kaarten en te zorgen voor een redelijke en laagdrempelige compensatieregeling?

Deze constatering is doorgegeven aan het OV bureau met het verzoek hier naar te kijken.

Met vriendelijke groet,

Het college van de gemeente Aa en Hunze,



de heer R.L.H. Schoonderbeek
secretaris



de heer A.W. Hiemstra
Burgemeester

