



RAADSBSLUIT

De raad van de gemeente Aalsmeer;

gelezen het voorstel van de rekenkamer, d.d. 4 april 2024, zaaknummer Z24-039554;

gelet op artikel 81 van de Gemeentewet;

Besluit

de volgende aanbevelingen van de rekenkamer inzake het rekenkameronderzoek naar de klachtenbehandeling in de gemeente Aalsmeer vast te stellen:

1. evalueer periodiek klachten;
2. onderzoek of de klachtenregeling van Aalsmeer uit 2017 een update behoeft;
3. informeer de raad over de ervaring van indieners van klachten;
4. maak afspraken met verbonden partijen om zicht te krijgen op de klachten;

Aldus besloten in de openbare vergadering van 30 mei 2024;

De griffier,

De voorzitter,

O.F. Matheijssen

mr. G.E. Oude Kotte