



Gemeenteraad Aalsmeer
per mail via de griffie

Betreft: **Rekenkamerbrief klachtbehandeling**

Sneek, 11 maart 2024

Geachte leden van de gemeenteraad van de gemeente Aalsmeer,

Bij deze brief krijgt u onze brief over het onderzoek naar klachtafhandeling in Aalsmeer. De reactie van het college op de brief is in het stuk opgenomen.

Wij bedanken de griffie voor de ondersteuning en ook de onderzoekers van Twynstra en Gudde voor hun werk. Verder is speciale dank verschuldigd aan de AA-ambtenaren die de klachten in portefeuille hebben voor hun collegiale en constructieve inbreng bij dit onderzoek.

We kijken uit naar de bespreking van dit rapport met jullie.

Met een vriendelijke groet,

Esther Fogl - 06 3092 6965
Frans Haven - 06 4245 5040
Rekenkamer Aalsmeer