

M17-22

MOTIE Concrete afspraken in dienstverleningshandvest Aalsmeer - Amstelveen

Raadsvergadering d.d. 7 december 2017

Naar aanleiding van de op 23 november 2017 behandelde VVD-oplegger m.b.t. het dienstverleningshandvest Aalsmeer - Amstelveen

Gelet op artikel 35 van het reglement van orde

Raadsvergadering d.d. 07-12-2017
Amendement/Motienummer: M17-22

Aanvaard / ~~Verworpen~~ / Ingetrokken
Voor : 12 (HAC/PACT Aalsmeer/
VVD/Fractie Kuin)

Onderwerp:

Concrete afspraken in dienstverleningshandvest Aalsmeer-Amstelveen

Tegen: 10 (AB/CDA)

De Griffier

De raad van de gemeente Aalsmeer in vergadering bijeen d.d. 7 december 2017

De raad constaterende dat:

- Bij raadsbesluit in 2012 is besloten een ambtelijke fusie aan te gaan met Amstelveen ten einde de kwaliteit van dienstverlening te verhogen en de kosten te beheersen ten einde op die wijze de bestuurskracht te versterken;
- Op 27 juni 2016 is de gemeenteraad Aalsmeer over de uitkomsten van de bestuurlijke evaluatie, verricht door bureau Public Servants, geïnformeerd;
- Op 28 februari 2017 is de gemeenteraad Aalsmeer over de uitkomsten van de financiële evaluatie, verricht door bureau Kokx De Voogd, geïnformeerd;
- Op 9 november 2017 is de gemeenteraad Aalsmeer over het dienstverleningshandvest Aalsmeer-Amstelveen 2017 geïnformeerd.

Overwegende dat:

- Wij over het geheel genomen positief zijn over de ambtelijke samenwerking. Desalniettemin hebben zowel de bestuurlijke als de financiële evaluatie verbeterpunten aan het licht gebracht;
- De gemeenteraad graag wil kunnen monitoren of deze verbeterpunten afdoende worden opgepakt;
- Er in het gewijzigde dienstverleningshandvest geen concrete kwantitatieve of kwalitatieve indicatoren zijn opgenomen om de kwaliteit van de samenwerking aan te toetsen;
- Er in artikel 4 slechts gesproken wordt over gerechtvaardigd vertrouwen.

Roept het college op om:

- Voor 1 maart 2018 kwantitatieve en kwalitatieve criteria toe te voegen aan het dienstverleningshandvest waarmee zowel gemeenteraad als college in staat worden gesteld de voortgang van de verbetering in kwaliteit van de dienstverlening te toetsen.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. van Rijn' and 'N. Hauet'.

Robert van Rijn en Nanda Hauet namens de VVD-fractie



Wilma Alink namens de fractie PACT Aalsmeer

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'W. Alink'.