



Gemeente Aalsmeer

MEMO RAAD

Registratienr.

Aan leden raad

Afkomstig van Burgemeester en wethouders

Datum 1 maart 2022

Afschrift aan college, griffie, voorlichting

Betreft Beantwoording schriftelijke vragen Absoluut Aalsmeer: Evaluatie Fixi App

Door de fractie Absoluut Aalsmeer zijn onderstaande vragen gesteld over de Fixi-app:

Wij ontvangen regelmatig vragen over onveilige situaties of situaties in de openbare ruimte die tot overlast kunnen leiden. De gemeente Aalsmeer beschikt over de Fixi-app voor meldingen over de openbare ruimte. Absoluut Aalsmeer heeft de volgende vragen;

1. Wordt de effectiviteit van de Fixi-app gemeten, en zo ja, kunnen wij de resultaten hiervan ontvangen?

De effectiviteit van de Fixi-app wordt dagelijks gemonitord. In bijlage 1 is inzichtelijk gemaakt welke gegevens allemaal worden bijgehouden.

2. Wie is in het weekend verantwoordelijk voor (nood)situaties die tot onveilige situaties kunnen leiden?

In de avonduren en in het weekend is er een piketdienst voor calamiteiten in de openbare ruimte. Deze piketdienst wordt verzorgd door Meerlanden. Als een inwoner met de gemeente belt in de avonduren of in het weekend dan wordt opgenomen door een hiervoor gecontracteerde externe boodschappendienst. Deze heeft contact met de Piket Meerlanden, conform DVO met Meerlanden. Bij contact (of inspreken door Boodschappendienst) moet Meerlanden acteren (ook bij spoed zoals bijv. een storm).

3. Kan de wethouder aangeven wat er in het protocol van de spoedlijn staat?

Het protocol van de Fixi-app is dat bij spoed altijd kan/moet worden gebeld met de gemeente. Op werkdagen is tijdens kantooruren rechtstreeks contact met de gemeente mogelijk. In de avonduren en in het weekend verloopt dit contact via een keuzemenu met de boodschappendienst en vervolgens met de pikettelefoon van Meerlanden.

Vertrouwende u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,
de secretaris, de burgemeester,

drs. S.J. Vellenga

mr. G.E. Oude Kotte