Gemeente Aalsmeer

MEMO RAAD

Aan	leden raad
Afkomstig van	Burgemeester en wethouders
Datum	29 augustus 2017
Afschrift aan	college, secretaristeam, griffie, voorlichting

Betreft Beantwoording aanvullende schriftelijke vragen HAC inzake aanvragen en privacy zorg

Op 27 juli 2017 zijn door de fractie HAC aanvullende schriftelijke vragen gesteld inzake aanvragen en privacy zorg.

In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen. Voor de volledigheid herhalen de door u gestelde vragen (schuin lettertype). Daaronder volgt de beantwoording.

1) Hoe waarborgt de gemeente Aalsmeer de veiligheid van privacygevoelige gegevens bij zorg aanvragen?
In het gemeentebrede informatieveiligheidsbeleid zijn beleidsuitgangspunten vastgelegd ten aanzien van de veiligheid van informatie van alle onderliggende informatiedomeinen en -processen, inclusief het sociaal domein.

2) Zijn er aanvragen stil komen te liggen omdat de aanvrager weigert privacygevoelige medische informatie te verstrekken?
De gemeente Aalsmeer vraagt niet meer informatie dan nodig is om tot een passende afhandeling van de aanvraag te komen. Als de gemeente niet beschikt over voldoende informatie, dan kan het zijn dat de aanvraag buiten behandeling wordt gesteld.

3) Neemt de gemeente Aalsmeer ook genoegen met een doktersverklaring?
Dat is afhankelijk van de situatie én of deze informatie voldoende of nodig is om tot een passende afhandeling van de aanvraag te komen.

4) Wie kunnen allemaal privacygevoelige medische informatie inzien?
De behandelend ambtenaar heeft geen inzicht in deze informatie, tenzij de aanvrager hier toestemming voor heeft gegeven én als deze informatie nodig is om tot een passende afhandeling van de aanvraag te komen.

5) Wordt er op enige manier geregistreerd wie in welk dossier kijkt?
Ja.

6) Aan welke kwalificaties moet de beoordelaar voldoen om te beoordelen of iemand ziek genoeg is om zorg te ontvangen?
Het doel van de Wmo is niet het verlenen van zorg bij ziekte, maar het bieden van hulp en ondersteuning als er beperkingen zijn bij bijvoorbeeld het voeren van een huishouden en het organiseren van praktische zaken in het dagelijks leven, die niet door de inwoner zelf of zijn omgeving kan worden opgelost.

7) Zijn er meldingen gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens inzake handelen van de gemeente Aalsmeer?
De gemeente Aalsmeer doet zelf meldingen over verwerking van persoonsgegevens binnen de organisatie bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8) Indien er geen beleid is (zie vraag 1), hoe denkt het college de veiligheid te kunnen waarborgen?
Zie het antwoord op vraag 1.

9) Bent u op de hoogte dat het vragen van privacygevoelige medische informatie in strijdt is met de Wet bescherming persoonsgegevens, EVRM en Europees Verdrag voor de rechten van de mens?
De gemeente Aalsmeer vraagt alleen informatie op wanneer dit in overeenstemming is met wet- en regelgeving en in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens.

10) Bij een woonurgentie wenst u namelijk ook het VOLLEDIGE medisch dossier in te kunnen zien. Vindt u dit passend, gezien het gestelde bij vraag 9?
Wanneer een aanvraag woonurgentie (deels) op medische gronden is gebaseerd, kan het zijn dat, na toestemming van de aanvrager, informatie wordt opgehaald bij de arts (specialist) of dat een medisch advies wordt gevraagd.

Het is afhankelijk van de situatie welke (medische) informatie voldoende of nodig is om tot een passende afhandeling van de aanvraag te komen.

11) Is er een gemeentearts in dienst?
De gemeente Aalsmeer heeft geen artsen in dienst.

12) Klopt het dat mensen uit de wijkteams ook volledige inzage hebben in alle zorgdossiers?
Als met het wijkteam het sociaal team bedoeld wordt:
Medewerkers van het Sociaal team hebben een eigen registratiesysteem. Zij mogen zonder toestemming van de cliënt geen inzage hebben in dossiers van andere afdelingen van de gemeente. Hier is een toestemmingsformulier met handtekening, of mondelinge toestemming voor nodig (en vastgelegd in het dossier).

Slechts in gevallen waarbij na het doorlopen van de meldcode van kindermishandeling en huiselijk geweld blijkt dat er acuut gevaar voor kinderen is kan er in uitzonderlijke situaties (en voldoende onderbouwd) zonder toestemming van de cliënt bepaalde informatie worden uitgewisseld.

13) Hoe zit het met de databeveiliging van deze dossiers?
De databeveiliging is vastgelegd in het beveiligingsbeleid (zie antwoord op vraag 1).

14) Zijn er zorgverleners die het contract hebben opgezegd met de gemeente i.v.m. vragen over de privacy?
Nee.

15) Zijn er contracten met zorgverleners door de gemeente opgezegd of niet verlengd omdat zij weigerden privacygevoelige informatie te delen?
Nee.

16) Wat is er door de gemeente gedaan nadat geconstateerd is dat er iets gruwelijk fout is gegaan?
Bij alle fouten handelt de gemeente volgens een vastgestelde procedure bij een eventueel privacy-incident om het probleem op te lossen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,
de secretaris, de burgemeester,

mr. F.L. Romkema J.J. Nobel