

Aan de raad van de gemeente Almelo

Datum
09 mei 2017

Geachte raadsleden,

Over het algemeen is er wat het aantal bezwaarschriften betreft sprake van een stabiele situatie. De commissie komt samengevat met de volgende bevindingen en aanbevelingen aan bestuur en organisatie:

- Termijnoverschrijdingen nog verder tegen te gaan door aan de behandeling en afdoening van adviezen over bezwaarschriften een hoge prioriteit toe te kennen.
- Besluiten zodanig te motiveren dat het de burgers duidelijk is wat de beweegredenen zijn.
- Een adequate communicatie met de burgers is gewenst. Het kan er tevens toe bijdragen dat wordt afgezien van het indienen van een bezwaarschrift.
- Bij verwijzing naar bestendiging van reeds bestaand beleid, dient dit beleid te worden aangegeven en omschreven.
- Bezwaarmakers in voorkomende gevallen actief en persoonlijk te benaderen en waar mogelijk door pre-mediation behandeling van een bezwaarschrift door de commissie te voorkomen.
- Gebruik te maken van hetzelfde format voor het namens het bestuursorgaan in te dienen verweerschrift. Dit komt de duidelijkheid over de gevolgde procedure ten goede.
- In het kader van de doelmatigheid het belang van bezwaarmakers soms nadrukkelijker mee te wegen. De toepassing van met name beleidsregels kan namelijk in sommige gevallen gevolgen hebben die wegens bijzondere omstandigheden onevenredig zijn in verhouding tot de met de beleidsregels te dienen doelen. Het bestuursorgaan is dan bevoegd om af te wijken van de regels.

In onze vergadering van 9 mei 2017 hebben wij de aanbevelingen overgenomen.

Het volledige jaarverslag van de bezwaarschriftencommissie is op iBabs geplaatst.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne

A.J. Gerritsen