

Agenda Politiek Beraad Gemeenteraad Almelo

Datum: 19 september 2017
Aanvang: 19.30 uur
Locatie: Stadhuis

Raadzaal (webuitzending)

Spreekrecht

19.30 – 19.45 uur

Burgers die willen inspreken, over een onderwerp dat niet op de agenda staat, kunnen zich hiervoor tot 18 september 2017 15.00 uur aanmelden bij de raadsgriffie op 0546–541391 of via raadsgriffie@almelo.nl.

Voorzitter: dhr. G.W.L. Stork

Presentatie onderzoek dienstverlening & informatie programma dienstverlening

Beeldvormend

19.45 – 20.45 uur

Op basis van de motie dienstverlening die bij het behandelen van de gemeentebegroting 2017 is aangenomen, is er een onderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek worden gepresenteerd. Er is onderzocht, hoe inwoners de dienstverlening die wordt geleverd door het klantcontactcentrum, ervaren. Het onderzoek bevat aanbevelingen om de dienstverlening nog verder te verbeteren.

Ook ziet u de ontwikkeling van de gemeentelijke dienstverlening op basis van het meerjarige gemeentelijke programma dienstverlening.

Geïnteresseerden en betrokkenen zijn van harte welkom als toehoorder, kunnen vragen stellen en aan de discussie deelnemen.

Voorzitter: dhr. G.W. L. Stork

Aansluitend is er van 20.45 tot 23.00 uur een training voor raadsleden en raadsvolgers in het kader van de omgevingswet.