

ALMELO 2017 IN CIJFERS EN WOORDEN

In dit burgerjaarverslag ziet u de belangrijkste cijfers en feiten over vorig jaar. Ze gaan vooral over onze dienstverlening. U heeft veel gebruik gemaakt van onze digitale dienstverlening. U bent bijvoorbeeld tevreden over onze ambtenaren aan de balie in het stadhuis, maar er zijn ook nog verbeterpunten. Verder ziet u nog een aantal andere cijfers op een rij.

Burgemeester Arjen Gerritsen

INWONERS PER WIJK/DORP



WERK EN INKOMEN IN 2017 IS DE WERKLOOSHEID GEDAALD

63.000 BANEN IN ALMELO
2.839 BIJSTANDSUITKERINGEN

573 MENSEN
zijn deel- of voltijd gestart via het Werkplein

269 MENSEN
hebben werk gevonden en ontvangen geen uitkering meer

Het aantal mensen met een bijstandsuitkering is gelijk gebleven. Het aantal personen met een bijstandsuitkering is in Almelo hoger dan het landelijk gemiddelde.

In 2017 is de komst van nieuwe bedrijven op het XL-Businesspark aangekondigd. Dit betekent een forse uitbreiding van het aantal arbeidsplaatsen.



BINNENSTAD

5 PANDEN
in de Grotestraat zijn gevels opgeknapt met gemeentelijke subsidie

65 NIEUWE APPARTEMENTEN
door de verbouwing van het oude V&D-pand en de voormalige Kloosterhofflat



BIJZONDERE GEBEURTENISSEN

HUIS VAN KATOEN EN NU
winnaar Stadsprijs Almelo 2017

27.000 BEZOEKERS
'Het verzet kraakt'

**250 KAMPIOENEN
GEHULDIGD**
in de topsporthal IISPA



**2.360
VOLGERS OP FACEBOOK**
540 MEER DAN IN 2016

In 2017 zijn we actief geworden op Instagram.

Meer informatie over deze cijfers en de gemeente Almelo vindt u op almelo.nl/jaarverantwoording en kennispunttwente.nl

72.521 INWONERS
In 2017 **171** nieuwe Almeloërs

38 KLACHTEN
34 van de klachten zijn in overleg opgelost

5 KLACHTEN zijn formeel door de Overijsselse ombudsman behandeld
1 KLACHT was niet terecht en 1 bleek geen klacht, maar een bezwaar

BEZWAREN

De gemeente Almelo heeft dag in dag uit veel contact met inwoners. In die contacten gaan we zo zorgvuldig mogelijk te werk. Toch gaat er wel eens wat mis, waardoor inwoners een bezwaar indienen.

4000 AANVRAGEN
in het kader van de Participatiewet

7000 AANVRAGEN
jeugdhulp en WMO

1%
maakte bezwaar

52 VAN 140 BEZWAREN
waren (deels) terecht



85 JUBILEA & ONDERSCHIEDINGEN

17 X
Lid of Ridder in de Orde van Oranje Nassau

1 X
het predicaat Hofleverancier

1 X
Erepenning

1 X
Stadspenning

2 X
De Almelo-speld

HUWELIJKEN
43 x 60-jarig
7 x 65-jarig
1 x 70-jarig

13 INWONERS
van 100 jaar of ouder

6.891 MELDINGEN

waarvan de meesten gingen over straatlantaarns, wegen en bomen

72% is in 5 werkdagen afgehandeld

In verhouding zijn de meeste meldingen gedaan over de binnenstad.



GEMEENTERAAD

In 2017 hadden we 35 raadsleden in 14 fracties

IN 2017 IS DE JONGERENRAAD ALMELO OPGERICHT. DE JONGERENRAAD ADVISEERT DE GEMEENTERAAD.

DIENSTVERLENING

In 2017 kregen we **38.362** bezoekers aan de balie

Er werd **113.000** keer gebeld

80% opgenomen binnen 60 seconden

Als wij een vraag niet direct konden beantwoorden, werd er gemiddeld binnen 3,2 werkdagen teruggebeld.



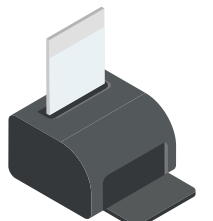
VERSTREKTE PRODUCTEN

1.367
parkeervergunningen/ontheffingen

8.367
rijbewijzen

195
bouwvergunningen

17.104
reisdocumenten



383.207 KEER IS DE WEBSITE BEZOCHT

Wij wonnen de ANBO-prijs voor "meest transparante en gebruiksvriendelijke website".

60% van de afspraken is via internet gemaakt

MEEST GEZOCHTE ZOEKTERMEN
openingstijden/vacatures/kwijtschelding

46% bereikte ons via een computer

42% bereikte ons via een mobiele telefoon

10% bereikte ons via een tablet

