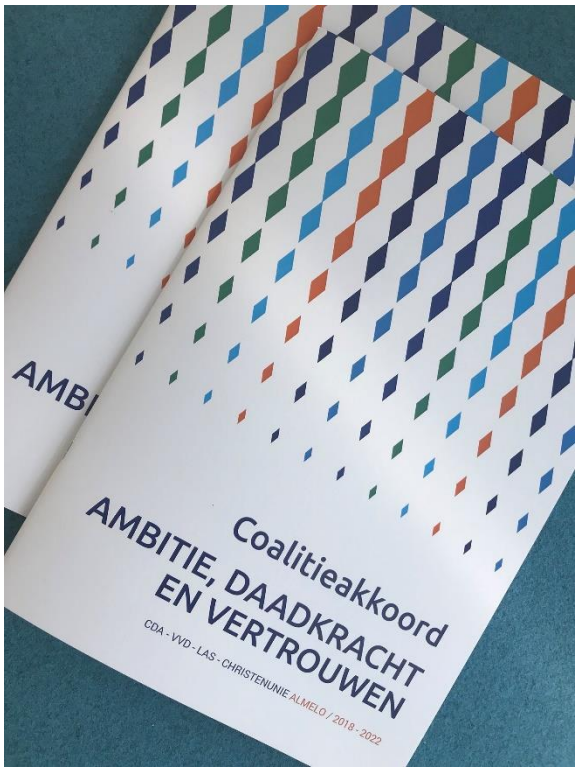
Programmacontract Veiligheid

Samen maken we Almelo veiliger!



Bestuurlijk opdrachtgever	Arjen Gerritsen Burgemeester
Ambtelijk opdrachtgever	Frederik van Ardenne Algemeen Directeur
Programmamanager/ Adviseur	Angelique Vaars / Carine Kleine Haar
Startdatum programma	1 april 2019
Voorziene einddatum programma	2022
Huidige stadium of fase	Ontwerp en startfase

Inhoudsopgave

Samenvatting 4
1. Aanleiding en Basis 5
1.1. Veiligheid in breder perspectief 5
1.2. Speerpunten Almelo 6
1.3 .Veiligheidsbeeld en lijn aanpak veiligheidsvraagstukken 6
2. Visie en Ambitie 7
2.1. Van coalitieakkoord naar programma 7
2.2 Visie op een Veiliger Almelo 8
2.2.1. Veilige Wijken en Buurten 8
2.2.2. Verbinden Zorg en Veiligheid 8
2.2.3. Vertrouwen in Handhaving 8
2.2.4. Samen maken we Almelo veiliger! 9
2.3. Veiligheidscoalitie Almelo 9
2.3.1. Interne partners 9
2.3.2. Externe partners 9
3. Doelen, activiteiten en resultaten 10
3.1 Strategische doelen 10
3.2 Operationele doelen 10
3.3 Activiteiten, inspanningen en resultaten 10
4. Monitoring en besturing 10
4.1 Planning en looptijd 10
4.2 Indicatoren 10
4.3 Verantwoording (ter afstemming/ programma algemeen)..**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
4.4 Tussentijdse wijzigingen in het programma 12
5. Rollen, verantwoordelijkheden en overlegstructuur 12
5.1 Bestuurlijk opdrachtgever 12
5.2 Veiligheidsdriehoek 12
5.3 Ambtelijk opdrachtgever 12
5.4 Programmamanager/ lijn manager Veiligheid in 1 functie 13
5.5 Gebiedsgericht werken en wijkprogramma's - en projecten 13
5.6 Communicatie 13
5.7 Rollen en verantwoordelijkheden van de programmamanager 13
5.8. Relatie met OOV bevoegdheden burgemeester en taken team Openbare orde en veiligheid 14

5.9. Bestuurlijk overleg 14
6. Middelen 15
6.1 Budget voor het programma Veiligheid 15
6.2. Verantwoording 15
6.3. Alternatieve financieringsbronnen 15
7. Risico's (Programma algemeen) 15
7.1 Kenmerken van een programma 15
7.2. Verschillende verwachtingen en weerstand 15
7.3. Onvoldoende beschikbaarheid van medewerkers 15
7.4. Risicoparagraaf 16
7.5. Veranderende politieke landschappen 16
7.6. Middelen 16
7.7. Randvoorwaarde 16
7.8. Handhaving 16
Bijlage I: Doelen-Inspanningen-netwerk (DIN) 17
Bijlage II: Globale begroting voor programma Veiligheid voor collegeperiode 2018-2022 21
Bijlage III: Integraal veiligheidsbeleid Almelo 2017-2020 23
Bijlage IV: Onderscheid lijntaken en programma inspanningen 24

Samenvatting

Dit is het contract voor het programma Veiligheid tussen het college als bestuurlijk opdrachtgever, de directie als ambtelijk opdrachtgever en de programmamanager Veiligheid als opdrachtnemer. Dit programmacontract beschrijft hoe we gedurende de looptijd van 4 jaar een extra impuls geven aan de sociale veiligheid in de gemeente Almelo.

Het contract beschrijft de ideeën, doelen en randvoorwaarden voor de uitvoering van het programma. Ontwikkelingen of trends kunnen aanleiding vormen om het contract (op onderdelen) bij te stellen. Op voorhand stemmen de bestuurlijk opdrachtgever, ambtelijk opdrachtgever en de programmamanager de gewenste bijstelling samen af. Met het oog op de toekomst streeft dit programma naar een beter gevoel van sociale veiligheid en een groter vertrouwen in toezicht en handhaving. Met alle bij veiligheid betrokken partners, in het bijzonder de inwoners, wordt een stevige veiligheidscoalitie gebouwd die weerbaar is tegen criminaliteit en het veiligheidsgevoel bevordert.

Het Doelen Inspanningen Netwerk (DIN), onderdeel van dit programmacontract, vertaalt de strategische en operationele doelstellingen naar concrete activiteiten en inspanningen (projecten). Een aantal van die projecten loopt via de lijn of bij partners. Hier vervult de programmamanager geen regierol en kan niet (altijd) sturen op oplossingen en het tijdspad. In dergelijk situaties schakelt de programmamanager flexibel opdat voor het programma ruimte ontstaat om de juiste dingen te (laten) doen. Dit vraagt een grote rolbewustzijn van opdrachtgevers en opdrachtnemer.

De opgaven in het programma hangen samen en zijn van preventieve, repressieve en sociale aard. De programmamanager vult de verschillende delen in, bewaakt de onderlinge balans en stuurt op samenwerking.

Het programma Veiligheid is primair een impuls- en weerbaarheidstraject. De bedoeling is om de samenleving weerbaar te maken tegen criminaliteit (met impact) en normbesef te verbeteren. Communicatie en campagnes zijn daarmee een essentieel onderdeel (van de aanpak) in het programma.

Kernboodschap programma: Samen maken we Almelo veiliger!
Het moet in Almelo veilig wonen, werken en verblijven zijn. Voor ondermijnende criminaliteit is geen plek. Met het programma veiligheid werken we niveau buurt en wijk aan meer veiligheid en een groter gevoel van veiligheid. We doen dit door de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten, door de samenwerking met partners te versterken en door het aanspreken van overlastgevers. We monitoren de effectiviteit van het programma door middel van kwantitatief onderzoek

1. Aanleiding en Basis

1.1. Veiligheid in breder perspectief

Almelo is relatief veilig. De algemene misdaadcijfers dalen. Toch is er onzichtbare ondermijnende criminaliteit en zijn er hardnekkige sociale veiligheidsvraagstukken. Dit vraagt om een bijzondere programmatische aanpak op bepaalde onderdelen.
In breed perspectief is het algemene veiligheidsbeleid als volgt weer te geven.



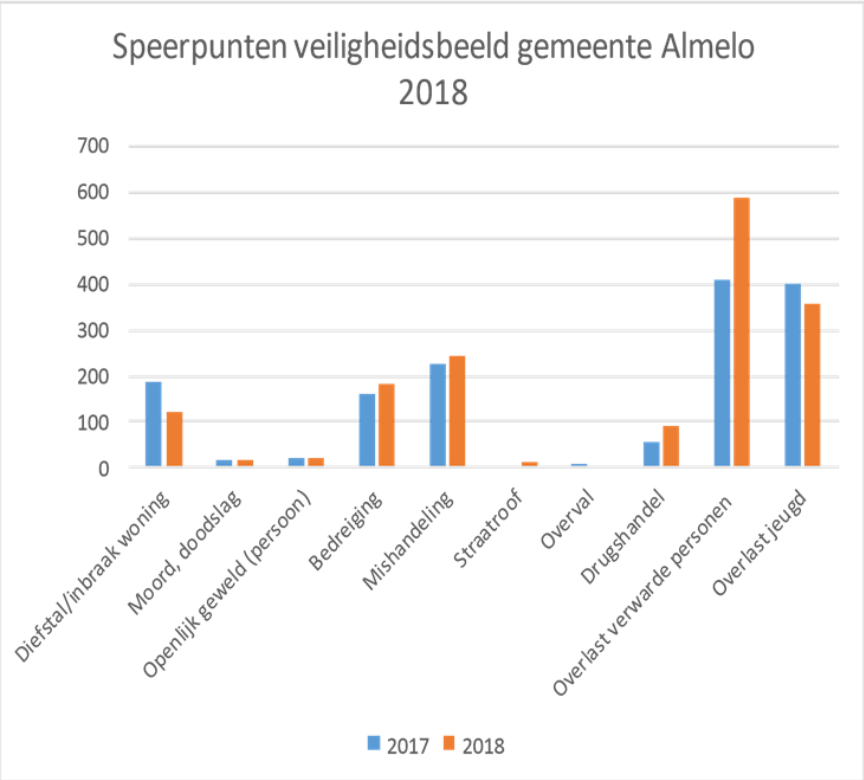


1.2. Speerpunten coalitieakkoord

In het coalitieakkoord is de focus gelegd op een aantal speerpunten waar Almelo in de collegeperiode 2018-2022 een extra inspanning op zou moeten leveren. Zie 2.1. voor een volledige weergave uit het coalitieakkoord.

1.3 .Veiligheidsbeeld en lijn aanpak veiligheidsvraagstukken

Op grond van de meest recente politiecijfers (2018) is dit (hieronder) het recente objectieve veiligheidsbeeld van Almelo. Dit zijn de criminaliteitscijfers met focus op speerpunten uit het door de Veiligheidsdriehoek vastgestelde beleidsplan politie basisteam Twente Noord.



Naast het gemeentelijk integraal veiligheidsbeleid (IVB) vormen de landelijke- en regionale veiligheid strategieën het basis takenpakket voor de taken van de lijneenheid Veiligheid. Met name de aanpak van ondermijnende criminaliteit neemt een prominente rol in op de lokale agenda.
Het programma Veiligheid doet niets aan deze lijn taken af. Het is een tijdelijke aanvulling op de bestaande taken en opdrachten en geeft - conform het coalitieakkoord - via programma gestuurd werken een extra impuls aan de sociale veiligheid in de stad.
Voor een duidelijk onderscheid tussen de lijntaken en de programma inspanningen zie bijlage IV.

2. Visie en Ambitie

2.1. Van coalitieakkoord naar programma

In het coalitieakkoord is een scherpe focus op veiligheid gelegd en in detail weergegeven waar een extra impuls moet worden gegeven. De paragraaf Veiligheid in het coalitieakkoord luidt als volgt:

Bij een fatsoenlijke en beschaafde Almelose samenleving past in onze ogen een nabije, betrouwbare en optredende overheid met voldoende capaciteit en wettelijke instrumenten als schild voor de veiligheid van alle inwoners, bedrijven en instellingen van onze stad. Dit doen wij onder andere door:

- Een bedrag van 0,8 miljoen euro te investeren in veiligheid
- Gericht cameratoezicht op plaatsen waar de openbare orde en de veiligheid in het geding kunnenkomen (zoals nu al bij Amaliaplein, Koornmarkt, Kerkstraat en Heracles stadion)
- Toezicht op de naleving van bouw-, milieu- en bestemmingsplanregels
- De mogelijkheden van toepassingsbereik van de wet BIBOB te verbreden
- Bestrijding van fraude met bijstandsuitkeringen en persoonsgebonden budgetten
- Inzet van het Damoclesbeleid bij het tegengaan van productie van en handel in drugs
- Toezicht en handhaving in de openbare ruimte
- Het bestrijden van mensenhandel en uitbuiting
- Het bestrijden van illegale en gedwongen prostitutie en de veilige opvang van slachtoffers
- Het bestrijden van loverboyspraktijken, ook digitaal; hier leggen wij een relatie met Jeugdzorg en goede voorlichting aan potentiële slachtoffers
- Bevorderen van de weerbaarheid van de overheid door invoering van de ambtseed en integriteitscode, weerbaarheidstrainingen
- Buurtpreventie, buurtapps en buurtbemiddeling versterken.

Via programmasturing kan deze extra impuls op door het college geselecteerde onderdelen worden gegeven.
Met name omdat programmasturing buiten de lijneenheden en opdrachten kan opereren en daarmee flexibeler en meer wendbaar is. Het mandaat dat aan de programmamanager is verleend zorgt voor doorzettingskracht. In programma Veiligheid is veel meer dan in de reguliere lijn de ambitie opgenomen om met inwoners, bedrijven- en partners aan een veiliger Almelo te werken in plaats van voor de inwoners, zoals dat voorheen het geval was. De opzet en stijl van het programma is werk in uitvoering. Stuur- werk- overleggroepen worden tot een minimum beperkt om te stimuleren dat samenwerking op wijk, buurt en domein niveau plaatsvindt.
Horizontaal derhalve in plaats van verticaal en gericht naar de stad met een open uitnodiging aan inwoners om zelf mee te werken aan een veiliger Almelo. Dat realiseren we immers alleen samen. Almelo is een maakbare stad, met mensen die de handen uit de mouwen willen steken, dus daar gaan we op inzetten.

2.2 Visie op een Veiliger Almelo

Het programma veiligheid is een tijdelijke sturingsstructuur op vier geselecteerde thema's waarmee wij een extra impuls willen geven aan een veiliger stad. Veiligheid is veelzijdig, maar we zien dat op 4 gebieden extra inspanning nodig is om meer resultaat te behalen.
Dit buiten de reguliere lijn(en) en veel meer via samenwerking met inwoners.

2.2.1. Veilige Wijken en Buurten

Dit betekent dat we op wijk- en buurtniveau samenwerken aan het voorkomen van crimineel gedrag en ondermijnende criminaliteit hard aanpakken. Signalen uit de samenleving stellen ons in staat om precisiewerk te verrichten. Het doel is het veilig voelen te bevorderen. Hoe we dat doen staat in de DIN (bijlage I).

2.2.2. Verbinden Zorg en Veiligheid

Dit betekent concreet aandacht voor de veiligheid rond sociale relaties. Kort gezegd het veilig samenleven in een stad. Hiervoor is een goede verbinding nodig tussen het zorg- en veiligheidsdomein. Integraal werken is hier het uitgangspunt en dit moet via de programma 's Zorg en Veiligheid worden versterkt. Met name bij de aanpak van overlast veroorzaakt door personen met verward gedrag c.q. sociaal kwetsbare personen.
Hier moet verbinding worden gemaakt tussen het werk van de zorg- en veiligheidsprofessionals. Het doel is passende zorg te verlenen bij veiligheidskwesties rondom deze personen om (woon)overlast te verminderen. Als inwoners het niet meer op eigen kracht kunnen redden bieden we ondersteuning op maat. Hiermee kunnen we de kwetsbaarheid van mensen om slachtoffer van misbruik of in criminaliteit te vervallen verminderen. Het beoogd neveneffect is dat overlast en veiligheidsproblemen in de omgeving worden voorkomen.
In samenwerking met onze partners werken we aan een gemeenschappelijk proces, waarbij op- en afschalen zorg (AVE model), het realiseren van draagkracht in de buurt en nazorg belangrijke elementen zijn.
Dit binnen de kaders van de regionale aanpak personen met verward gedrag waar wij bij zijn aangesloten.
Hoe wij dit gaan doen staat in de DIN (bijlage I)

2.2.3. Vertrouwen in Handhaving

De uitvoering van reguliere wettelijke handhavingstaken kent een eigen systematiek en dynamiek. Handhaving moet niettemin consequent zijn om vertrouwen te genereren. Hiervoor moeten in de basis de processen op orde zijn (registratie en termijnen) en er moet voldoende capaciteit zijn. Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid zijn hierbij belangrijk.
Het doel is in eerste instantie fysiek te investeren in de basis en de handhavingscapaciteit (toezicht) om tegelijkertijd de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid te verbeteren.
De investering in tijdelijke capaciteit wordt gedaan met het doel een terugverdieneffect te sorteren. Door de combinatie van verbetering processen, fysieke zichtbaarheid en aanspreekbaarheid van de handhavers, consequent aanpakken van overtredingen wordt normatief gedrag bewerkstelligd, waardoor op termijn de handhavingskosten kunnen worden gereduceerd.
Hoe wij dit gaan doen binnen de context van programma Veiligheid staat in de DIN (bijlage I)

2.2.4. Samen maken we Almelo veiliger!

Wij gaan meer inzetten op maatschappelijk bewustzijn en weerbaarheid tegen criminaliteit.
Het voeren van campagnes, verzorgen van voorlichtingen, trainingen en inzet van social media is hierbij onmisbaar.
Dit programma wil hier een stimulans aan geven.
Daarnaast worden buurtpreventie initiatieven gestimuleerd en als dat kan gefaciliteerd.
Het doel is een Almelo breed netwerk buurtpreventie te realiseren, dat uiteindelijk de sociale cohesie bevordert en daarmee een veilig gevoel.

2.3. Veiligheidscoalitie Almelo

Programmasturing is een nieuw sturingsmechanisme voor de gemeentelijke organisatie.
Daarbij gaat het om een goede samenwerking binnen en tussen teams, samenhang en integraliteit in denken en doen en opgave -en klantgericht werken. Het ultieme doel van dit programma is om een stevige veiligheidscoalitie van interne- en externe partners te vormen met het programma als werkwijzer.

2.3.1. Interne partners

Het programma zet medewerkers uit de lijn in die bijdragen aan (onderdelen) van het programma.
Dit betreft het Fysiek Domein (Gemeentelijke handhaving/ BOA's), Sociaal Domein (zorg en veiligheid), Adviespool (Varia advies) en SVC (Veiligheid en Communicatie).
Daarnaast is er een overlap met de programma's NSK , Zorg, Binnenstad Economie en Participatie en Omgevingsvisie.

2.3.2. Externe partners

Ons streven is alle veiligheidspartners, naar aard en fase waarin het programma zich bevindt, optimaal te betrekken. De betrokkenheid van partners kan per thema verschillen. Belangrijke partners zijn zonder meer inwoners, ondernemers, woningcorporaties, maatschappelijke instanties en uiteraard de handhavende en hulpverlenende diensten zoals politie.

- Politie
- Bewonersplatforms
- Ouderenverenigingen
- Wijkcommissies
- Buurtpreventieteams
- Ondernemersverenigingen
- Verenigingen van eigenaars
- Woningbouwcorporaties
- Wijkteams
- Welzijnsorganisaties
- Zorgorganisaties
- Belastingdienst
- Omgevingsdienst Twente
- Sociale recherche
- Veiligheidshuis

3. Doelen, activiteiten en resultaten (Zie het Doelen Inspanningen Netwerk bijlage I)

3.1 Strategische doelen

3.2 Operationele doelen

3.3 Activiteiten, inspanningen en resultaten

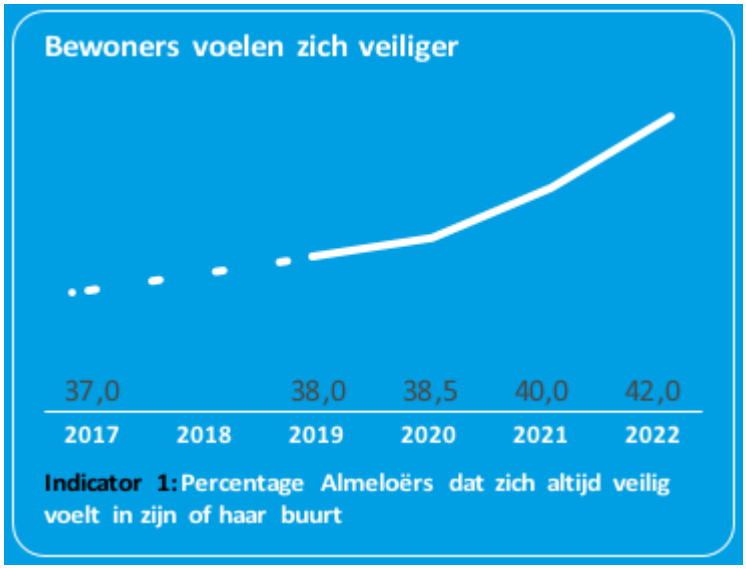
4. Monitoring en besturing

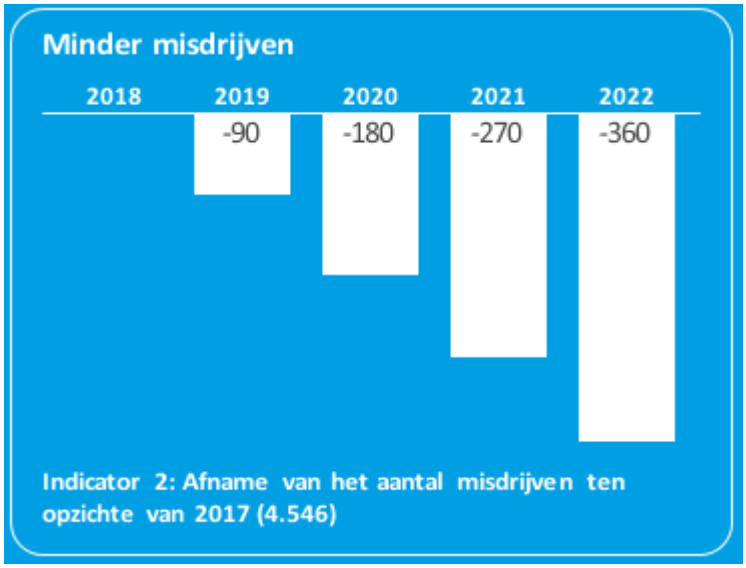
4.1 Planning en looptijd

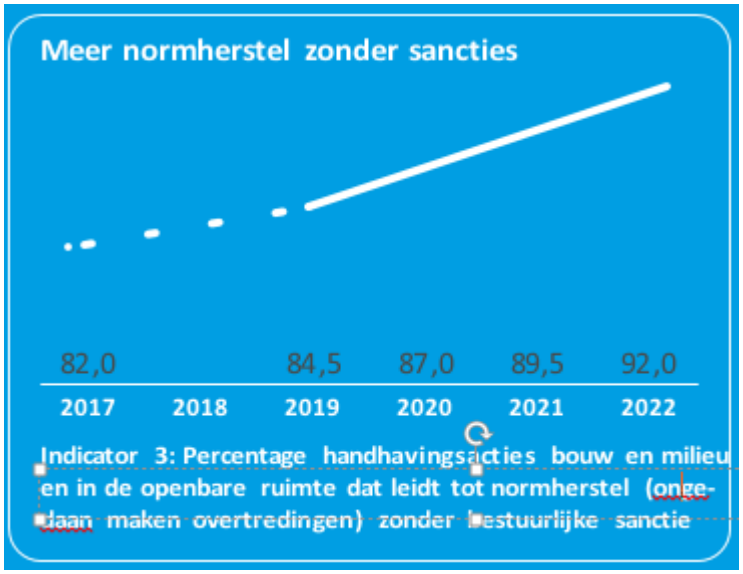
Begrotingsperiode 2018-2022

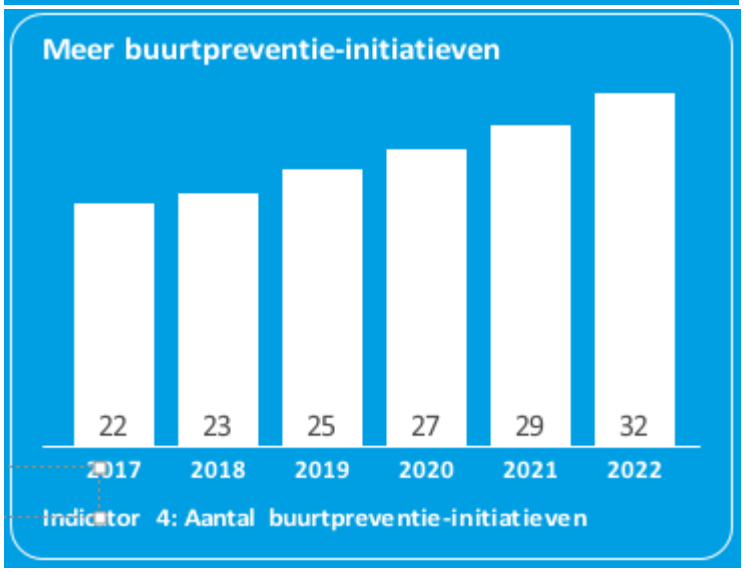
4.2 Indicatoren

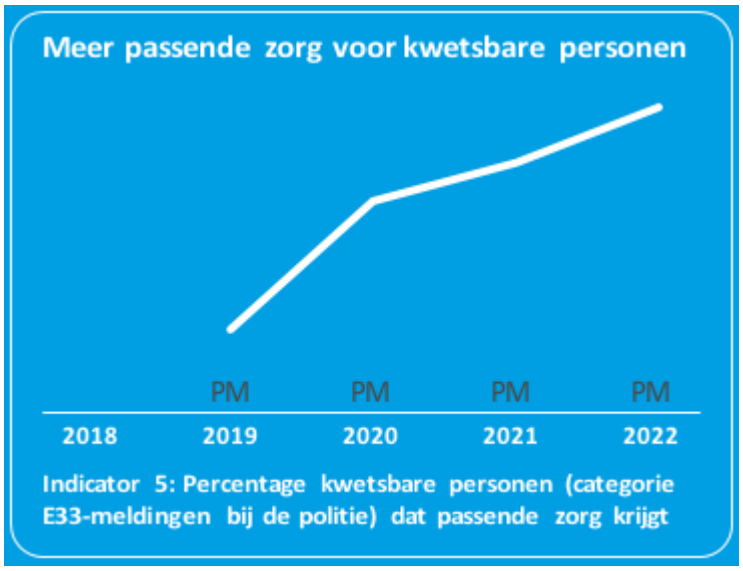
Kennispunt grafieken invoeren (voor nu programmakaart staatjes)

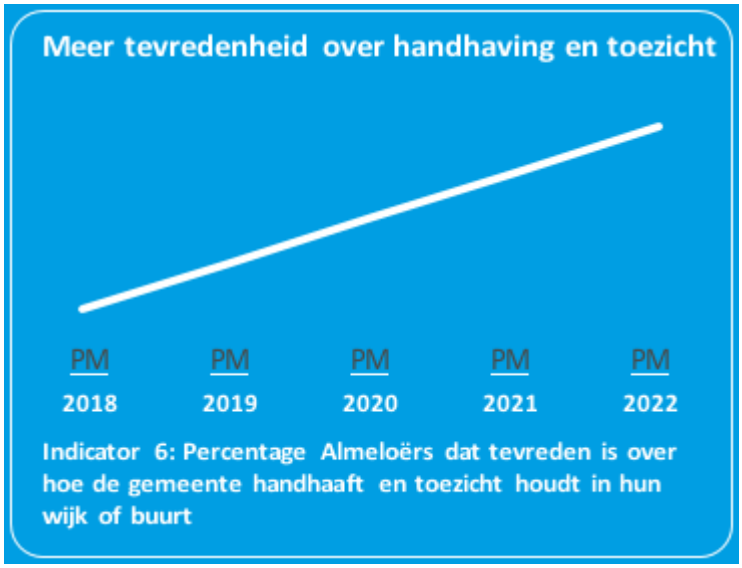





Meer normherstel zonder sancties
82,0
84,5
87,0
89,5
92,0
2017
2018
2019
2020
2021
2022
Indicator 3: Percentage handhavingsacties bouw en milieu en in de openbare ruimte dat leidt tot normherstel (ongedaan maken overtredingen) zonder bestuurlijke sanctie


Meer buurtpreventie-initiatieven
22
23
25
27
29
32
2017
2018
2019
2020
2021
2022
Indicator 4: Aantal buurtpreventie-initiatieven


Meer passende zorg voor kwetsbare personen
PM
PM
PM
PM
2018
2019
2020
2021
2022
Indicator 5: Percentage kwetsbare personen (categorie E33-meldingen bij de politie) dat passende zorg krijgt



4.3. Tussentijdse wijzigingen in het programma

De programmamanager en de bestuurlijk en ambtelijk opdrachtgever stellen eens per jaar, na afstemming met de stuurgroep de prioriteiten voor het volgende jaar vast.
Het programma moet in alle situaties flexibel kunnen schakelen zodat ruimte ontstaat om de juiste dingen te (laten) doen. Dit vraagt een groot rolbewustzijn. Dit programmacontract gaat ervan uit dat ieder daar zijn/haar rol nadrukkelijk in pakt: de programmamanager en ook de ambtelijk opdrachtgever en bestuurlijk opdrachtgever.
Gewenste tussentijdse wijzigingen of uitbreidingen lopen primair via de burgemeester als portefeuillehouder openbare orde en veiligheid. Vanzelfsprekend volgt nauw overleg met ambtelijk opdrachtgever en programmamanager of de gewenste verandering mee kan in het lopende programma, er aanvullende afspraken moeten komen of dat de prioritering moet aanpassen.

5. Rollen, verantwoordelijkheden en overlegstructuur

5.1 Bestuurlijk opdrachtgever

De burgemeester is exclusief bestuurlijk opdrachtgever. Hij is alert op zaken uit de lijn, wijk of andere programma's die het programma Veiligheid raken. Omdat hij bevoegd gezag is bij de handhaving vande openbare orde en veiligheid is hij tevens de bestuurlijke verbinding naar de externe veiligheidspartners zoals het OM, politie en de Brandweer. Dit geldt ook voor de bestuurlijke coördinatie in het college bij aan veiligheid gerelateerde onderwerpen/kwesties.

5.2 Veiligheidsdriehoek

Burgemeester, Openbaar Ministerie en Politie. Op grond van de politiewet wettelijk voorgeschreven afstemmingsoverleg bij veiligheidskwesties.

5.3 Ambtelijk opdrachtgever

Algemeen Directeur.

5.4 Programmamanager/ lijn manager Veiligheid in 1 functie

De programmamanager stuurt het programma en de programmaorganisatie met de primaire focus op doelrealisatie, voortgang en middelengebruik. De balans tussen 'wat' en 'hoe' moet in evenwicht zijn. De programmamanager vervult een aanjagende rol, intern en extern. Ze blijft partijen informeren en onderhoudt relaties.
De programmamanager opereert als opdrachtnemer in een driehoeksrelatie met bestuurlijk en ambtelijk opdrachtgever. Voor de sturing op inspanningen is de programmamanager bij uitstek de opdrachtgever. Zij geeft functioneel leiding aan de medewerkers die (tijdelijk) meewerken aan de realisatie van het programma. De programmamanager is niet bevoegd om programmadeelnemers te belonen en te beoordelen. Die bevoegdheid blijft bij de teamlijnmanager, die hiërarchisch verantwoordelijk is voor de betreffende medewerker. De lijnmanagers coachen hun medewerkers op zelfstandigheid in hun rol als opdrachtnemer.
Programma Veiligheid wijkt af van de andere programma's door de functie van programmamanager te koppelen aan de teammanager veiligheid. Dit heeft te maken met de aard van de functie en de functionele (vertrouwens) relatie met veiligheidsdiensten.
Om risico's en kwetsbaarheid bij de continuïteit van de programma uitvoering te voorkomen (bijvoorbeeld in periodes dat regulier openbare orde en veiligheid voorrang heeft) wordt voor de looptijd van het programma een deel programmaleider aangesteld (extern).

5.5 Gebiedsgericht werken en wijkprogramma's - en projecten

Het programma volgt de principes van de wijksturing Almelo. De wijkregisseurs zijn aanspreekpunt/ regisseur voor gebiedsgerichte acties, campagnes en projecten.

5.6 Communicatie

Communicatie is een strategisch onderdeel (van de aanpak) in het programma en is dus meer dan alleen een kanaal om informatie te delen. Bij veiligheid is het een hulpmiddel voor bewust- en weerbaar worden en succesvolle samenwerkingsinitiatieven. Hieronder valt ook de sociale media!

5.7 Rollen en verantwoordelijkheden van de programmamanager

Programma Veiligheid is verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen van het programma door de uitvoering van de projecten en activiteiten uit de DIN.
De programmamanager is opdrachtnemer voor de uitvoering van het programma.

Voor de uitvoering van de projecten uit het DIN vervult de programmamanager de rol van opdrachtgever voor de eigen gemeentelijke projecten. Bij initiatieven van derden waar de gemeente ook een rol speelt, is de programmamanager intern de opdrachtgever en extern (richting initiatiefnemer) de regievoerder vanuit de gemeente. Extern kan de rol van de programmamanager echter ook een andere zijn. Waar we de ene keer in nauwe samenwerking met iemand of een groep taken oppakken, kan dit op andere momenten vrij beperkt zijn. Bijvoorbeeld omdat de initiatiefnemer zelfstandig dingen op kan en wil pakken. In die gevallen is de rol van de programmamanager beperkt en daarmee ook de mate van sturing op specifieke oplossingen.
We zijn ons ervan bewust dat dit de nieuwe realiteit is van samenwerken van ons als gemeente met partners, ondernemers en inwoners.

Het programma vraagt een nadrukkelijke sensitiviteit van ambtelijk opdrachtgever en bestuurlijk opdrachtgever in hun reguliere overleggen. Wanneer in die overleggen uit de lijn zaken aan de orde komen die het programma raken, leggen de opdrachtgevers actief de link. Op die manier gaan ze na of afstemming al plaatsvond of zorgen ze ervoor dat deze alsnog gaat plaatsvinden. Doordat de bestuurlijke en ambtelijke opdrachtgever hierop sturen kan de programmamanager haar rol pakken.

De programmamanager kiest een integrale benadering en aanpak en zorgt voor regie en afstemming op beleidsmatige aspecten (uitvoeringsbeleid) en uitvoeringsaspecten (onderhoud en beheer).

De programmamanager is (eind)verantwoordelijk voor de onderdelen en projecten die onder de opdrachtgeversrol en de regierol van het programma vallen. Voor deze onderdelen en projecten is de programmamanager budgethouder.

Bij nieuwe initiatieven, ontwikkelingen en projecten uit de lijn die de veiligheid raken zoekt de lijn afstemming met de programmamanager. Samen gaan ze na of de activiteit (kan) bijdragen aan de doelstellingen van het programma. Op voorhand beoordelen ze of de opdrachtgeverrol of regierol onder de lijnprojectmanager/hoofd uitvoering valt en of afstemming met de programmamanager afdoende is.

5.8. Relatie met OOV bevoegdheden burgemeester en taken team Openbare orde en veiligheid

Handhaving en bescherming van de openbare orde en veiligheid is primair en exclusief de verantwoordelijkheid van de burgemeester, politie en het openbaar ministerie (Veiligheidsdriehoek). Voor de lokale uitvoering is het door de gemeenteraad vastgestelde Integraal Veiligheidsbeleid leidend.
De Veiligheidsdriehoek is het bevoegd gezag bij veiligheidsincidenten waarbij de openbare orde in gevaar is.
De burgemeester is bevoegd gezag bij incidenten waarbij handhaving van de openbare orde en/of de maatschappelijke rust in het geding is. Het programma of de programmasturing mag onder geen beding afbreuk doen aan de openbare orde en veiligheidstaken van de lijnmanager en/of de adviseurs veiligheid. Bij crisis en zware openbare orde incidenten heeft het crisis- incidenten management/ advies te allen tijde prioriteit. De ambtelijk opdrachtgever ondersteunt dit.

5.9. Programma Stuurgroep (PSG)

Burgemeester is voorzitter. Agendaleden portefeuillehouder Zorg en Fysiek Domein c.s.
Permanente leden: teamchef politie, directeur woningcorporatie.
Ambtelijke leden: stadsdeel coördinator(agenda lid), procesmanager zorg en veiligheid, strateeg veiligheid, strateeg communicatie, secretaris (programmamanager/ adviseur).
Frequentie: halfjaarlijks.

Wat is het doel van dit overleg?
Dit overleg ziet toe op de uitvoering van de programma doelstellingen/ inspanningen en kan zo nodig bijstellen of interventies plegen.
De programmamanager/adviseur is secretaris van dit overleg.

6. Middelen

6.1 Budget voor het programma Veiligheid

Begroting 2019-2022: 200.000 structureel.
Programma besteding nader te specificeren in Perspectiefnota.
Primaire investering in programma doelen zie programmabegroting.
Overige taken worden via de lijn uitgevoerd en zijn in principe budget neutraal.

6.2. Verantwoording

De programmamanager rapporteert via de begrotingscyclus aan het college en de gemeenteraad over de voortgang binnen het programma. We wijzen er wel op dat de verantwoordelijkheid voor de voortgang van die activiteiten bij derden hoort.

6.3. Alternatieve financieringsbronnen

In de zoektocht naar financiële middelen zoeken we ook naar alternatieve financieringsbronnen, zoals subsidies voor veiligheidsinitiatieven.

7. Risico's (Programma algemeen)

7.1 Kenmerken van een programma

Een programma is anders dan een project. Een programma gaat uit van een directe invloed en sturing op 50% van de inspanningen. Voor het overige deel beïnvloedt de buitenwereld deze strategische en complexe opgave die ook nog eens inzet op een gedragsverandering. Risicobeheersing, als bij een regulier uitvoeringsproject, is bij een programma van dit kaliber en met een werkelijkheid waarin ook partners of inwoners zelf taken oppakken die bijdragen aan de programmadoelen, niet aan de orde.

Om eventuele risico's van het programma Veiligheid te beheersen, sturen en monitoren we de diverse projecten. Als risico's in het programma onderscheiden we:

- Risico's voor programmadoelen: wat vormt mogelijk een bedreiging waardoor we het doel niet realiseren?
- Risico's voor de inspanningen: wat maakt dat we de afgesproken inspanningen (projecten, lijnactiviteiten etc.) of hun concrete resultaten niet verrichten of bereiken?

7.2. Verschillende verwachtingen en weerstand

In de nieuwe organisatie zullen we allemaal op een andere manier gaan werken. Van medewerkers en bestuurders verwachten we een andere manier van werken en denken. Meer opgave –en klantgericht. De organisatie wil minder papier en meer activiteiten in de praktijk. Verandering vraagt tijd en een investering. De verandering kan een risico betekenen voor de uitvoering van het programma.

7.3. Onvoldoende beschikbaarheid van medewerkers

Het programma vraagt een behoorlijke personele inzet waar niet altijd een compensatie vanuit het programmabudget tegenover staat. Dit vraagt scherpe keuzes om de realisatie van het programma

mogelijk te maken. Een voorbeeld is de interne werkwijze van uren schrijven op projecten (kapitaaldienst uren) door medewerkers van uitvoering Fysiek en de Adviespool.

Deze werkwijze bedreigt de uitvoering van het programma omdat we voor de taken vooral medewerkers inzetten van Fysiek en de Adviespool. Hoe kunnen we omgaan met dit risico?

7.4. Risicoparagraaf

Bij de start van een omvangrijk project nemen we een risicoparagraaf op. Deze brengt de eventuele risico's in beeld en beschrijft hoe we mogelijke gevolgen kunnen beperken.

7.5. Veranderende politieke landschappen

Beslissingen van het college en de gemeenteraad kunnen leiden tot veranderingen van de inhoud en snelheid van de uitvoering van het programma. Accent verleggen bij de veiligheidsaanpak kan een andere aanpak met zich brengen.

7.6. Middelen

Het programma werkt van buiten naar binnen. Vragen en wensen van inwoners staat vaak op gespannen voet met onze beperkte financiële middelen. Bij een langdurig programma hoort een meerjarig budget. Het jaarlijks aanvragen van een budget is een risico voor de continuïteit van het programma.

7.7. Randvoorwaarde

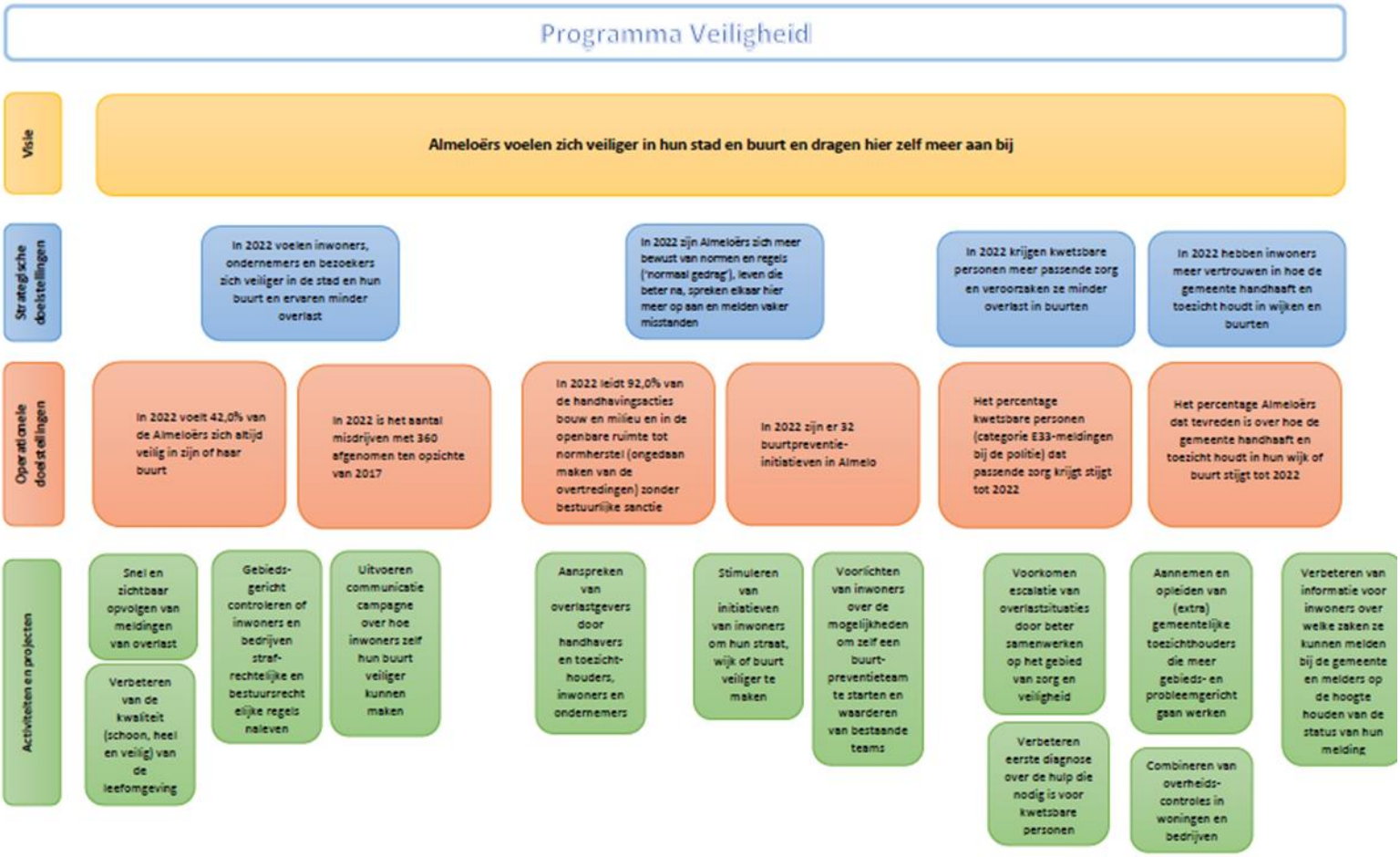
De omslag naar de nieuwe manier van werken vraagt dat opdrachtgevers en college deze aanpak steunen. Vanzelfsprekend zoekt het programmamanagement ambtelijke en bestuurlijke afstemming om iedereen te informeren over de uit te proberen aanpak. Deze manier van werken vraagt van de opdrachtgevers dat ze creatief meedenken over het bereiken van de doelen. Het vraagt ook dat ze staan voor hun besluiten.

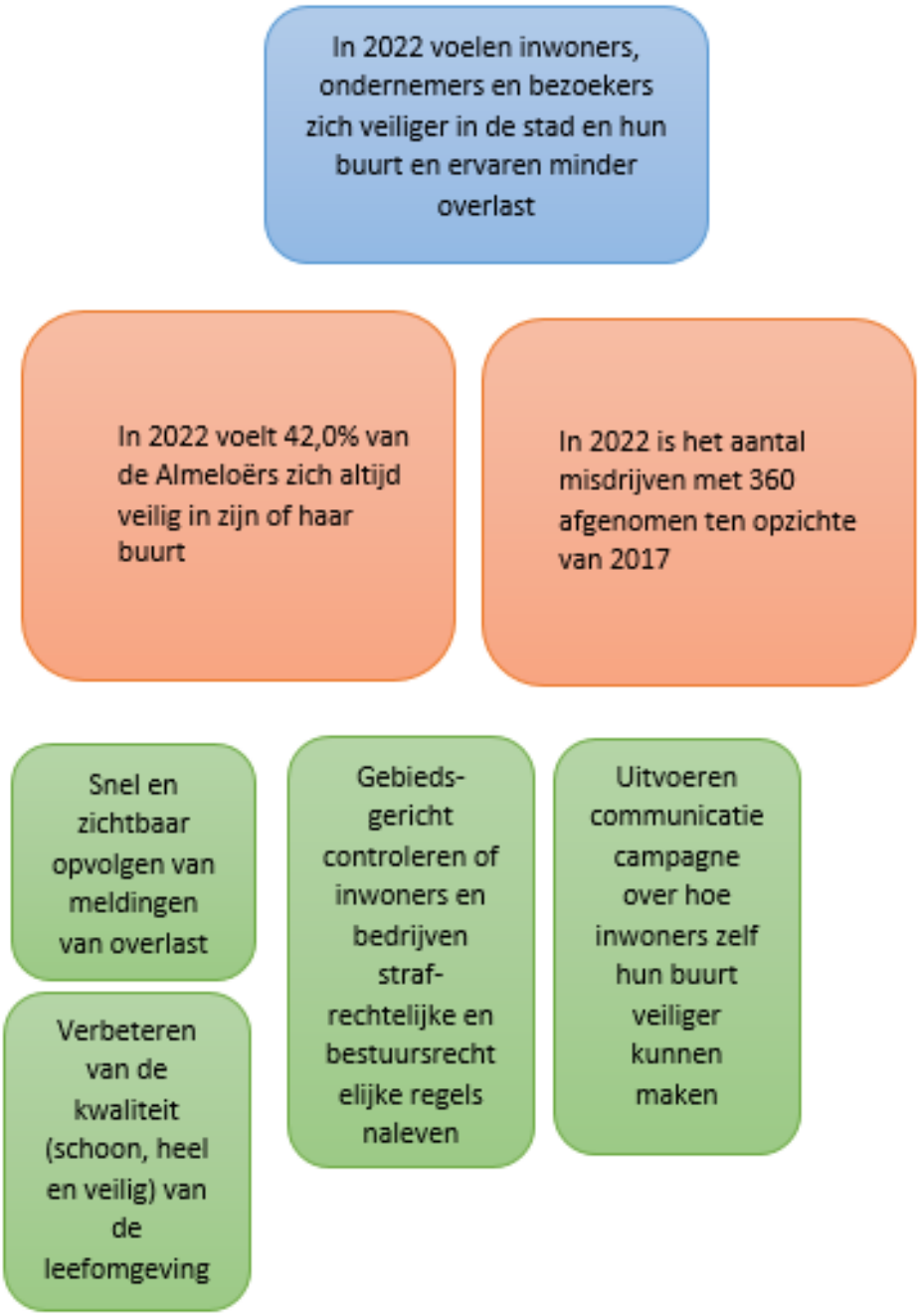
7.8. Handhaving

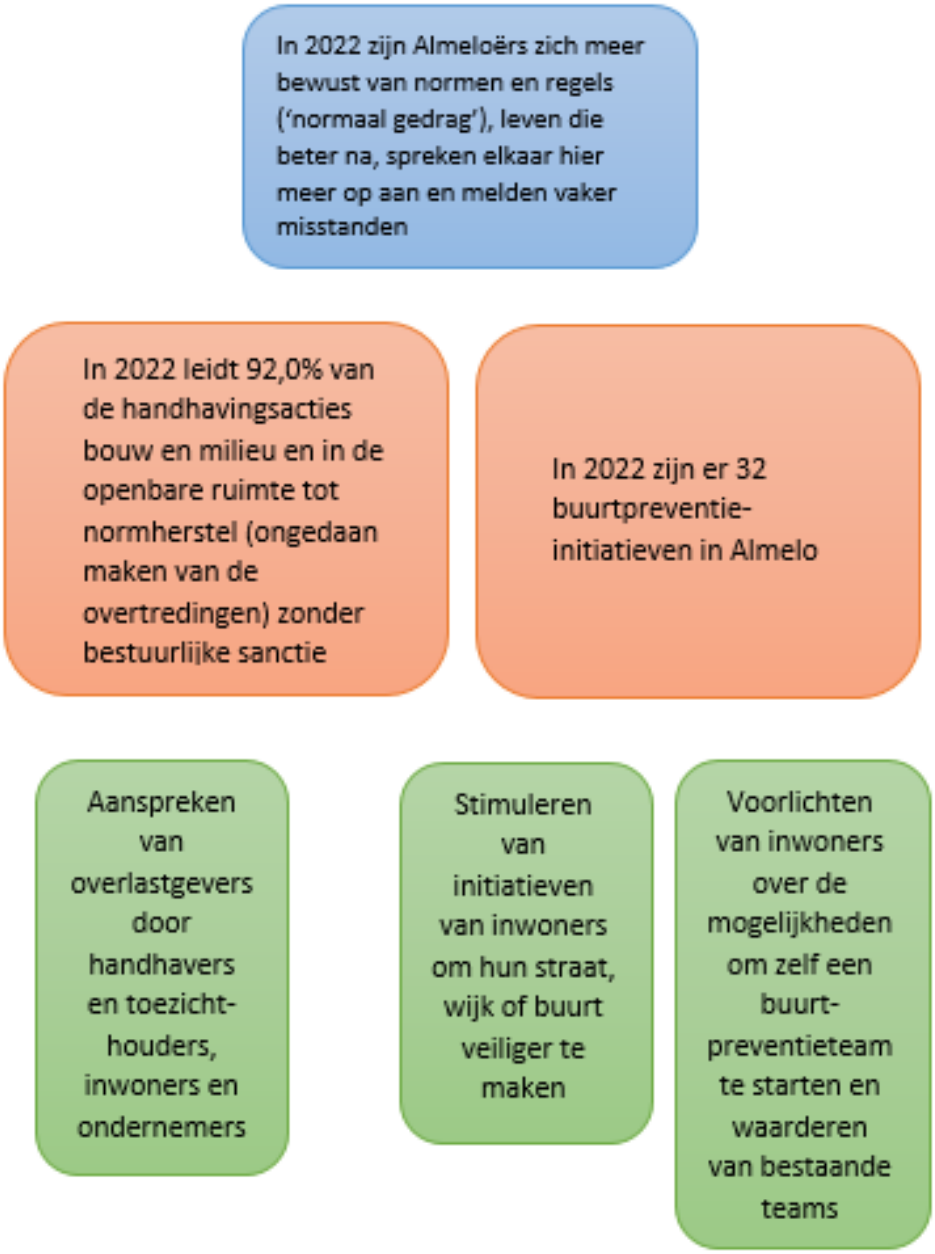
Met alleen leuke activiteiten maak je geen veiliger stad. Een schoon, leefbaar en veilig Almelo vraagt een duidelijk optreden tegen ongewenst gedrag en criminaliteit . Dit vraagt capaciteit en kwaliteit van handhaving en consequente juridische opvolging van zaken. Het ter beschikking gestelde budget wordt dan ook primair ingezet op versterking van toezicht en handhaving.

Bijlage I: Doelen-Inspanningen-netwerk (DIN)

Voor de leesbaarheid zijn op de volgende pagina's de doelen en inspanningen per strategisch doel weergegeven.




In 2022 voelen inwoners, ondernemers en bezoekers zich veiliger in de stad en hun buurt en ervaren minder overlast
In 2022 voelt 42,0% van de Almeloërs zich altijd veilig in zijn of haar buurt
In 2022 is het aantal misdrijven met 360 afgenomen ten opzichte van 2017
Snel en zichtbaar opvolgen van meldingen van overlast
Verbeteren van de kwaliteit (schoon, heel en veilig) van de leefomgeving
Gebieds-gericht controleren of inwoners en bedrijven straf-rechtelijke en bestuursrecht elijke regels naleven
Uitvoeren communicatie campagne over hoe inwoners zelf hun buurt veiliger kunnen maken


In 2022 zijn Almeloërs zich meer bewust van normen en regels ('normaal gedrag'), leven die beter na, spreken elkaar hier meer op aan en melden vaker misstanden
In 2022 leidt 92,0% van de handhavingsacties bouw en milieu en in de openbare ruimte tot normherstel (ongedaan maken van de overtredingen) zonder bestuurlijke sanctie
In 2022 zijn er 32 buurtpreventie-initiatieven in Almelo
Aanspreken van overlastgevers door handhavers en toezicht-houders, inwoners en ondernemers
Stimuleren van initiatieven van inwoners om hun straat, wijk of buurt veiliger te maken
Voorlichten van inwoners over de mogelijkheden om zelf een buurt-preventieteam te starten en waarderen van bestaande teams


In 2022 krijgen kwetsbare personen meer passende zorg en veroorzaken ze minder overlast in buurten
In 2022 hebben inwoners meer vertrouwen in hoe de gemeente handhaaft en toezicht houdt in wijken en buurten
Het percentage kwetsbare personen (categorie E33-meldingen bij de politie) dat passende zorg krijgt stijgt tot 2022
Het percentage Almeloërs dat tevreden is over hoe de gemeente handhaaft en toezicht houdt in hun wijk of buurt stijgt tot 2022
Voorkomen escalatie van overlastsituaties door beter samenwerken op het gebied van zorg en veiligheid
Verbeteren eerste diagnose over de hulp die nodig is voor kwetsbare personen
Aannemen en opleiden van (extra) gemeentelijke toezichthouders die meer gebieds- en probleemgericht gaan werken
Combineren van overheids-controles in woningen en bedrijven
Verbeteren van informatie voor inwoners over welke zaken ze kunnen melden bij de gemeente en melders op de hoogte houden van de status van hun melding

Bijlage II:

Globale Personele inzet en begroting programma Veiligheid voor collegeperiode 2019-2022

Verwachte inzet medewerkers (uren) Programma Veiligheid		
Deel-programmaleider (tijdelijk) 1e programmajaar 2019	12/ u pw	€ 50.000 p.j. (s11/12 niveau)
Adviespool Project 1. zorg & veiligheid Project 3. samenwerken aan veiligheid		
Adviseur Zorg en Veiligheid	12/u	In reguliere lijn-uren
SDC Adviseur Bedrijven	8/u pw pm	In reguliere lijn-uren
Uitvoering Fysiek Project 2. vertrouwen in handhaving		
Coördinator BOA's/Openbare Ruimte	8/ u pw 4/u pw	In reguliere lijn-uren In reguliere lijn-uren
Flexibele capaciteit BOA's (domein 1)	36 u/ pw	Extern (s6 niveau) 60.000 p.j.
Uitvoering Sociaal Project 1. zorg en veiligheid		
Project AVE en Regionale aanpak verwarde personen (afstemming)	Lijnproject	In reguliere lijnuren
KCC Project 2. Vertrouwen in handhaving		
Projectleider Vertrouwen in handhaving (adviseur verbetering proces en registratie gecoördineerde handhaving)	16u/pw	Extern (s11 niveau) 60.000 p.j.
Overige teams		
Veiligheid		
Ondermijning	lijnuren	In reguliere lijn-uren
Sociale veiligheid	lijnuren	In reguliere lijnuren
Communicatie Project 3. Samenwerken aan veiligheid		
Bedrijfsvoering		
Advies/ Indicatoren	Uren x	

• Meten, cijfers verzamelen Kennispunt	Offerte volgt	
Financieel adviseurs	Regulier advieswerk	In reguliere lijn-uren
Subsidies	Regulier advieswerk	In reguliere lijn-uren
Secretariële ondersteuning / via S pool?	2u / week	In reguliere lijn-uren
Begroting 2019		Bedrag 200.000
Programmaleiding (deel programmamanager) Handhaving Overige		50.000 120.000 5.000
Totaal		175.000
Totaal voor de resterende collegeperiode Dus voor 2020, 2021 en 2022		25.000

NB Bij gewenste continueren handhavingsterkte voor de resterende collegeperiode zou het budget moeten worden verhoogd met 95.000,- .

Bijlage III: Integraal veiligheidsbeleid Almelo 2017-2020

Klik op het plaatje om naar het Integraal Veiligheidsbeleid Almelo te gaan.

Gemeente Almelo

Integraal Veiligheidsbeleid Almelo 2017-2020



'Samen sterk voor een veilige en leefbare stad'

Juni 2017

1

Bijlage IV: Onderscheid lijntaken en programma inspanningen

