

WMO-adviesraad Almelo
Grotestraat 174
7607 CZ Almelo

Aan het college van burgemeester en wethouders
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

Almelo, 28 mei 2019

Betreft: advies beleidsregels en verordeningen WMO en Jeugd

Geachte heer, mevrouw,
In dit advies willen we ten eerste een aantal algemene opmerkingen plaatsen. Daarna geven we per onderdeel op basis van artikel nummers een reactie of toelichting.

Algemeen:

De WMO-adviesraad vindt dat deze verordeningen en beleidsregels helder verwoorden wat het college voor ogen heeft. Na het overleg op 15 mei hebben wij ook heldere antwoorden gekregen op onze vragen. De vraag waar de besparing/bezuiniging nu plaats gaat vinden, zien we helaas niet concreet beantwoord. We begrijpen dat de besparing door nieuwe regelgeving moeilijk meetbaar is, maar van de besparing door verlaging van de PGB tarieven verwachten we door het verhogen van de drempel om een PGB te krijgen niet zoveel. Daarnaast is efficiëntie in de zorg zeker geen garantie voor de effectiviteit en de kwaliteit van zorg.

Preventief beleid is niet opgenomen in de verordeningen/beleidsregels omdat dit vastligt in andere regelgeving waar wij als WMO-raad geen advies op verstrekken. Toch willen we nogmaals benadrukken dat preventie, daar waar mogelijk, door ons van belang geacht wordt en dat geaccepteerd moet worden dat de kost voor de baat gaat, ondanks dat dit mogelijk op gespannen voet staat met de bezuinigingsoperatie van de gemeente.

Ook missen we in de overwegingen het evaluatieve aspect. Wat waren de belangrijkste bevindingen/leerpunten bij de huidige verordeningen en hoe worden deze versterkt en/of ondervangen in deze nieuw vast te stellen verordeningen? Evaluaties kunnen ook helder maken of er een groot aantal cliënten in Almelo is die blijvend vormen van hulp nodig heeft. (de groep waarvoor preventie te laat komt)

Waar in de diverse teksten gesproken wordt over clientondersteuning zien we verschillen in de toelichting. Graag zouden we zien dat er iedere keer uitgelegd wordt dat gratis clientondersteuning geboden wordt door Almelo Sociaal. (beleidsregels jeugd art 2.2.2, 3.2, 4.1; verordening Jeugdhulp 1.1.h, 8.1.2; verordening maatschappelijke ondersteuning 2.3.2.III zo nodig cliënten wijzen op de mogelijkheid van ondersteuning door Almelo Sociaal)

Specifiek:

Verordening maatschappelijke ondersteuning

Geen op- of aanmerkingen

Verordening Jeugdhulp

Geen op- of aanmerkingen

Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning

Geen extra op- of aanmerkingen dan dat wat al benoemd is in de bijeenkomst van 15 mei

Beleidsregels Jeugdhulp

Artikel 2.2.1

Er kan op de volgende manieren een melding worden gemaakt:

- *telefonisch via het Klant Contact Centrum via informatienummer van de gemeente (0546-541111);*
- *bij het sociaal wijkgebouw ;*
- *bij de balie in het stadhuis;*
- *per e-mail via wmo@almelo.nl .*

Vraag hierbij: wat is een sociaal wijkgebouw? Gaat dit over de pilot wijken? Waarom is er niet gekozen voor een centraal meldpunt? Is er voor professionals een apart nummer beschikbaar voor acute gevallen?

Artikel 3.2.1

“Dreigende overbelasting: Voor zover de (dreigende) overbelasting wordt veroorzaakt door maatschappelijke activiteiten buiten de gebruikelijke hulp, wel of niet in combinatie met een fulltime school- of werkweek, gaat het verlenen van gebruikelijke hulp voor op die maatschappelijke activiteiten.”

In deze zin voelen we een rigide formulering die geen recht doet aan de hulp die ouders verlenen. Vooral waar ouders vrijwillig mantelzorger zijn, zorgt een zekere mate van maatschappelijke activiteiten voor verbreding van hun leefwereld en vergroting van de draagkracht.

Artikel 4.2.17 Basis GGZ

De duur van deze behandeling is maximaal 1000 minuten per verwijzing/toekenning.

Uitsluitend in incidentele gevallen kan hiervan worden afgeweken.

Waar is deze tijdslimiet op gebaseerd?

Hoofdstuk 5

Vind er onafhankelijke kwaliteitstoetsing plaats op grond Demming (lerende organisatie) en/ of INKmodel. Zijn de resultaten openbaar en gebruikt de gemeente deze voor de gunning van opdrachten min. 1 jaar met verbetertrajecten?

Hoofdstuk 6

Uitgangspunt is dat een cliënt een individuele voorziening in natura krijgt. Slechts indien het gecontracteerde aanbod van de gemeente niet passend is kan de cliënt verzoeken om een persoonsgebonden budget.

Wie bepaalt in deze gevallen of een voorziening passend is?

Art 6.2 t/m 6.9

We adviseren de adviestaak van PerSaldo op te nemen in deze beleidsregels

Artikel 6.6.2

Wanneer de informele aanbieder aan alle kwaliteitseisen voldoet, zien we graag de mogelijkheid om een hogere vergoeding dan het minimumloon te bieden

Art 7.1

Voor tijdelijk beschikkingen moet de periode zo ruim genomen worden, dat wanneer het net gaat werken de aanvrager niet opnieuw een beschikking moet aanvragen

Uiteraard zijn wij graag bereid onze aanbevelingen, vragen en opmerkingen nader aan u toe te lichten.
Vriendelijke groet, namens de WMO-adviesraad

H.Visser
voorzitter

S.Bakhuis
secretaris