PERSBERICHT

Almelo, 13 november 2019

Inlooppunten voor vragen over onder andere hulp, schulden, (jeugd)zorg of uitkering

Wijkteams vanaf maart 2020 van start op zes locaties in Almelo

Inwoners kunnen vanaf maart 2020 in hun eigen buurt terecht met vragen over bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, schulden, (jeugd)zorg of een uitkering. Op zes locaties in Almelo komen herkenbare inlooppunten voor inwoners. Na een succesvolle proef met wijkteams in het Nieuwstraatkwartier en de Windmolenbroek past de gemeente deze werkwijze vanaf komend jaar toe in de hele stad.

Almelo kiest bij de wijkteams voor een indeling in zes gebieden, met een goede verdeling tussen het aantal inwoners en aantal meldingen per gebied. De zes wijkteams vinden hun plek aan de:
- Klara Zetkinstraat (voor inwoners van de binnenstad, Noorderkwartier en Aadorp)
- Biezenstraat (De Riet en Hofkamp)
- wijkcentrum De Trefhoek (Sluitersveld en Schelfhorst)
- MFA Eninver (Aalderinkshoek en Kerkelanden)
- wijkcentrum De Driehoek (Ossenkoppelerhoek en Nieuwstraatkwartier)
- Medisch Centrum aan de Zeearend (Windmolenbroek en Bornerbroek)

Inwoners beter en sneller helpen

Almelo startte in 2018 met de proef in twee wijken. Uit de evaluatie blijkt dat door meer preventief en integraal te werken inwoners beter kunnen worden geholpen. Inwoners met complexe problematieken voelen zich beter gehoord en begrepen. Wethouder Van Mierlo van Zorg: “Inwoners vinden het bovendien een grote meerwaarde dat zij hun verhaal maar één keer hoeven te doen.” Ook medewerkers van de gemeente zijn positief over de aanpak. De multidisciplinaire én wijkgerichte samenwerking levert een duidelijke meerwaarde op. Van Mierlo: “Door deze werkwijze worden sneller oplossingen gevonden in het eigen netwerk van inwoners of via een algemene voorziening. Daardoor is minder maatwerk nodig. Zo snijdt het mes aan twee kanten; het is goed voor inwoners én voor onze gemeentelijke financiën.”

Zes wijkteams, zes locaties

Voor de nieuwe locaties geldt dat ze goed bereikbaar zijn, met een ontvangstruimte voor bezoekers, voldoende parkeerplaatsen en onder meer rolstoelvriendelijk. Als het gaat om werkplekken voldoen die straks aan alle arbo- en veiligheidseisen, vergelijkbaar met de werkplekken in het stadhuis en aan de Turfkade. In de zoektocht naar de locaties voor de wijkteams keek de gemeente nadrukkelijk naar eigen panden (groenlocaties, wijkaccommodaties en overige gemeentelijke panden) om te voorkomen dat de totale huisvestingskosten voor de gemeente toenemen. Het wijkteam voor de Ossenkoppelerhoek en Nieuwstraatkwartier verhuist van De Hagedoorn naar Wijkcentrum De Driehoek, omdat die locatie beter voldoet wat betreft arbo-eisen en vloeroppervlak.

Besluitvorming gemeenteraad
Om de huisvesting en aanpassingen mogelijk te maken vraagt het college de gemeenteraad om een krediet beschikbaar te stellen van € 500.000. In 2021 kunnen deze kosten gedekt worden uit de reeds beschikbaar gestelde budgetten voor wijkgerichte toegang en vanaf 2022 uit het beschikbare huurbudget binnen Uitvoering Sociaal. Op dinsdag 19 november vergadert de gemeenteraad over de kredietaanvraag voor de huisvesting van de sociale wijkteams.

Noot voor de redactie / niet voor publicatie
Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Annerieke Wermers van team communicatie op (06) 55 42 99 00.