

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer
06-18609628

Behandeld door
M. Abba

Datum
07 januari 2020

Onderwerp
Wachtdienst en onderzoek Veilig Thuis

Geachte raadsleden,

In deze raadsbrief informeren we u over de wachtdienst bij Veilig Thuis Twente (VTT) en welke stappen we zetten om dit op te lossen.

De gemeenten en maatschappelijke partners werken in Twente intensief samen om huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en terug te dringen. VTT is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling in Twente.

Wachtdienst

Landelijk gezien kampt vrijwel elke Veilig Thuis (VT) organisatie met een wachtdienst. Naast een wachtdienst bij de VT-organisaties gaat het ook om de doorstroming in de gehele zorgketen.

In Twente liep in 2019 het aantal meldingen op als gevolg van de verbeterde Wet Meldcode en de Radarfunctie Veilig Thuis. Er ontstond een wachtdienst van 400 meldingen.

VTT screent de meldingen op deze wachtdienst regelmatig op aard en urgentie. Als college vinden we deze wachtdienst onwenselijk. In deze brief informeren wij u over de oplossingen voor die wachtdienst en de voorgestelde financiering daarvan.

Plan van aanpak

VTT en de 14 gemeenten formuleerden een plan van aanpak om de knelpunten bij VTT duurzaam op te lossen.

Tijdelijke uitbreiding van capaciteit

De gemeente Enschede is centrumgemeente voor Veilig Thuis. Het college van Enschede besloot, in afstemming met de Twentse gemeenten, de beschikbare centrumgemeentemiddelen voor Vrouwenopvang aan te wenden voor VTT. Het gaat om € 290.000 voor de tijdelijke uitbreiding van de capaciteit met 5 fte bij VTT. Deze incidentele uitbreiding is bedoeld om in 2020 de wachtdienst op te lossen en te voorkomen dat er een nieuwe wachtdienst ontstaat.

Onderzoek VTT

Het college van Enschede stelt deze incidentele middelen beschikbaar met de voorwaarde dat er een onderzoek bij Veilig Thuis Twente plaatsvindt. Dit onderzoek moet knelpunten in kaart brengen en duurzame oplossingen uitwerken om te voorkomen dat er in de toekomst opnieuw wachtlijsten ontstaan. Het college van Enschede maakt daarbij de kanttekening dat wanneer een duurzame oplossing uitblijft, vanaf 2021 alle 14 Twentse gemeenten zullen moeten bijdragen aan een oplossing van de wachtlijsten bij VTT.

De 14 Twentse gemeenten steken in op een breed onderzoek dat:

- een analyse van de werkwijze, processen en inzet personeel/teams VTT bevat;
- het ziekteverzuim en het verloop van personeel bij VTT onder de loep neemt;
- een medewerkers tevredenheidsonderzoek bevat;
- een implementatieplan- en periode oplevert om eventuele veranderingen door te voeren;
- adequate opvolging van zaken bij de lokale toegang en in de verdere keten meeneemt.

Voortgang monitoren

We vragen Veilig Thuis Twente om maandelijks inzicht te geven in de wachtlijst, zodat we het effect van de getroffen maatregelen goed kunnen monitoren.

Lokale toegang

Ongeveer 80% van de meldingen van VTT gaan naar de lokale zorgstructuren. Door de snelle afhandeling van de wachtlijst bij VTT ontvangt onze lokale toegang meer meldingen met als risico dat lokaal de doorlooptijden gaan oplopen. Om knelpunten te voorkomen zetten we ook lokaal tijdelijk extra formatie in. De verwachte kosten hiervan ad € 55.000,-- betrekken we bij het opstellen van de voorjaarsrapportage 2020.

Tot slot

We houden u op de hoogte van de voortgang van dit proces.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne

A.J. Gerritsen