

## Afspraken inzake CrisisNoodOpvang (CNO) Twente (en de Brandweerkazerne Almelo in het bijzonder)

### CrisisNoodOpvang (CNO)

De veiligheidsregio's in Nederland gaan gedurende 3 maanden allemaal 225 asielzoekers opvangen. Aanleiding is gelegen in het gebrek aan plaatsen en personeel bij het COA. Vanwege het gebrek aan personeel (dat in Overijssel minder speelt) is er in principe geen bijdrage van het COA aan de opvang in de CNO's.

Binnen het COA houdt 'in principe' in dat we daar van afwijken, zo ook hier.

Binnen de veiligheidsregio Twente is de keuze gemaakt om de CNO decentraal te organiseren. Vanuit het COA is aangegeven dat dat voor ons een onwerkbaar keuze is. Zo is het ondoenlijk om alle CNO-locaties langs te gaan met bijvoorbeeld een vragenuurtje of ondersteuning bij in- of uitstroom. De afspraak is dat er tussen 09:00 en 17:00 uur gebeld mag worden met vragen. We gaan ruimhartig met vragen om, omdat eventuele onrust ook op ons afstraalt, maar voor praktische zaken als regelen van vervoer of anderszins wordt terugverwezen naar de veiligheidsregio zelf of de landelijke COA crisisstructuur.

De CNO is Almelo is een bijzondere, immers het gaat hier om *onze* gemeente en de locatie ligt schuin tegenover ons azc. Met de gemeente zijn maatwerkafspraken gemaakt.

### CNO Almelo

#### Algemeen

Contactpersonen vanuit het COA-team Almelo:

[REDACTED] ([REDACTED])  
[REDACTED] ([REDACTED])

Locatienummer [REDACTED]

COA-team rechtstreeks [REDACTED]

Huismeesters via het locatienummer

#### Aanwezigheid COA in de brandweerkazerne

Vanuit de locatie proberen we om dagelijks even bij de brandweerkazerne langs te lopen voor afstemming, vragen en/of ondersteuning.

#### Rol COA

Wij hebben geen rol in de begeleiding, maar als daar behoefte aan is kunnen wij een vragenuurtje organiseren of een voorlichting geven. Dat zal voornamelijk gaan over de algemene situatie in de asielketen en minder over individuele problematiek.

#### Gebruiken maken van faciliteiten azc

Afhankelijk van de duur van het verblijf kunnen de bewoners gebruik maken van het aanbod op het azc, dat betekent mogelijk gebruik van de recreatieruimte, voetballen of pasjes voor de fitness.

Bewoners van de CNO zullen een (geïmproviseerd) pasje krijgen ter identificatie.

CP: PvdN\HV

## Facilitaire zaken

### *Kleding wassen*

Bewoners van de CNO Almelo kunnen gebruik maken van de wasfaciliteiten van het azc om hun persoonlijke kleding te wassen. In eerste instantie is afgesproken om daar de wasruimten in gebouw 1 en 5 voor te gebruiken.

Bewoners van de CNO mogen niet verder de locatie op en dienen hun CNO pasje bij zich te hebben.  
Wasmiddelen ?

### *Linnen*

Uitgangspunt is dat de gemeente het op de CNO zelf organiseert. Als er tekort is kan er voor nood een beroep op ons gedaan worden. Goed om voorzichtig wat pakketten extra te maken.

CP: Huismeesters

### *Materiële verstrekkingen*

In principe is de gemeente verantwoordelijk voor de materiële verstrekkingen als tandenborstels, scheermesjes enzovoorts. Bij een verzoek daartoe gaan wij daar ruimhartig mee om. Ik ga ervan uit dat de gemeente in eerste instantie terugvalt op Alexandra.

CP: Huismeesters

## Medische zaken

De medische zaken gaan buiten ons om. De landelijke insteek is dat het GZA geen dienstverlening heeft voor deze groep. In geval van acute nood zijn de huisartsenpost of spoedpost van het ziekenhuis de aangewezen plekken om bewoners naar toe te laten gaan.

Voor alle gevallen die niet acuut zijn, maar (mogelijk) wel zorgelijk kan er informeel een beroep gedaan worden op het GZA.

CP: Dit is een lijntje tussen gemeente en GZA

## Calamiteiten

In de brandweer kazerne komt 24/7 beveiliging. Afspraak met de gemeente is dat er bij een calamiteit een beroep gedaan kan worden op het azc. Afhankelijk van de bezetting gaan er collega's ter plaatse voor ondersteunen. Bij minimale bezetting 1, bij ruimere bezetting 2.

Er wordt gebeld via [REDACTED] (receptie azc) of [REDACTED] (COA DA)