

Fractie PvdA
T.a.v. mevrouw Geerdink

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
26 januari 2023		UIT - 23108845	11 april 2023
Bijlage(n)	Doorkiesnummer	Behandeld door	Zaaknummer
	0546-54 11 11	J.M. Scheeres	DCS - 2382019
Onderwerp			
Beantwoording schriftelijke vragen m.b.t. schuldhulp			

Geachte mevrouw Geerdink,

U heeft, namens de PvdA-fractie, schriftelijke vragen gesteld over de schuldhulpverlening. Helaas is het ons door onvoorziene omstandigheden niet eerder gelukt om uw vragen te beantwoorden. Hierbij treft u onze antwoorden op uw vragen aan.

De PvdA fractie snapt de bezorgdheid van schuldenrechters, en wil daarom meer inzicht krijgen in de effecten van de Almelo aanpak m.b.t. schuldhulpverlening. De fractie heeft de volgende vragen n.a.v. het kranten artikel:

1. *Heeft het college enig idee waarom is er een afname te zien in het aantal mensen dat met problematische schulden in de wettelijke schuldsanering terechtkomt, terwijl er juist meer mensen in aanmerking zouden moeten komen?*

In de afgelopen jaren heeft de schuldhulp een sterke ontwikkeling doorgemaakt. Recent is door de gestegen kosten van onder andere energie, het belang van het tijdig helpen van inwoners en het voorkomen van schulden een actueel onderwerp. Schuldenproblematiek is in een ander licht komen te staan en er zijn nu meer oplossingsrichtingen in het voorliggende veld voor mensen met schulden en betalingsproblematiek. Het college zet in op preventie, vroeghulp en het voorliggende veld, zodat zwaardere trajecten zoals de inzet van een WSNP-traject voorkomen kunnen worden.

Wij zien in Almelo geen afname in het aantal inwoners dat in aanmerking komt voor een wettelijke schuldsanering (WSNP: wettelijke schuldsanering natuurlijke personen). In 2022 hebben wij juist een stijging gezien ten opzichte van de jaren daarvoor. Van 27 in 2021 naar 40 in 2022, voor trajecten waarbij de Stadsbank is betrokken.

2. *De schuldenrechters geven aan dat mensen met problematische schulden blijven hangen in de schuldhulpverlening en niet doorgestuurd worden naar de wettelijke schuldsanering. Kan het college zich in deze bewering vinden? (uitleg bij ja of nee)*

Nee. We kijken naar de best passende oplossing voor het vraagstuk op dit vlak met onze inwoner. De insteek is om zo effectief mogelijk en met een zo kort mogelijke doorlooptijd de betreffende inwoners te helpen aan een schone lei. Dit vereist maatwerk.

Bij de zwaardere schuldenproblematiek lukt het in de meeste gevallen om een traject van minnelijke schuldsanering (MSNP: minnelijke schuldsanering natuurlijke personen) in te zetten. Dat aantal ligt over de afgelopen drie jaar stabiel rond de 130 trajecten. In die trajecten lukt het in 87 % van de gevallen om een akkoord met de schuldeisers te bereiken en in 95 % wordt het traject succesvol afgerond.

3. *Is de huidige Almeloze schuldhulpverlening effectief in het oplossen van problematische schulden en waarom of waarom niet?*

Zoals bij het antwoord op vraag 1 is genoemd, heeft de schuldhulp in de afgelopen jaren een sterke ontwikkeling doorgemaakt. Een belangrijk inzicht daarbij is, dat door eerder in te grijpen bij financiële problematiek, problematische schulden voorkomen kunnen worden. Ons beleid is daarop ingericht. In aanvulling daarop zien we bij de langer bestaande regelingen (WSNP en MSNP) goede resultaten, zoals benoemd bij het antwoord op vraag 2.

4. *Is er een oorzaak te noemen van de moeilijke toegang tot de wettelijke schuldsanering en wie is hiervoor verantwoordelijk?*

De wettelijke schuldsanering is een instrument om mensen vrij te maken van schulden. De rechter bepaalt of een inwoner in aanmerking komt. De Stadsbank kan helpen om een aanvraag te verzorgen. De gemeente heeft geen zicht op de toegang omdat dit bij de rechtbank is belegd.

5. *Hoe kan de toegang tot de wettelijke schuldsanering verbeterd worden zodat meer mensen met problematische schulden hier gebruik van kunnen maken?*

De wettelijke schuldsanering is toegankelijk voor iedereen die daar recht op heeft. Aan alle schuldhulpinstrumenten zitten voor- en nadelen. In dit geval gaat het om een traject van 36 maanden. In de praktijk werd die periode als te lang ervaren, daarom wordt er een wetswijziging doorgevoerd om dit te verkorten naar 18 maanden. Voor alle inwoners met een financiële hulpvraag zijn er volop mogelijkheden om in contact te komen met financiële hulpverlening, zoals bijvoorbeeld via onze schuldspecialisten, het voorveld en de website van de Nationale schuldhulproute.

Op 13 juli 2021 is de raad geïnformeerd door het college dat is besloten om, op initiatief van Schuldenlab Almelo, deel te nemen aan De Nederlandse Schuldhulproute in de vorm van een pilot gedurende 1 jaar. Het doel hiervan was mensen met geldzorgen in een eerder stadium te vinden, en gericht te bereiken zodat snel kan worden doorgeleid naar de juiste hulp. De PvdA fractie heeft geen documenten kunnen vinden waarin de pilot "Nederlandse schuldhulproute" is geëvalueerd. Wij hebben daarom de volgende vragen:

1. *Wat zijn de huidige resultaten van de Nederlandse Schuldhulproute in Almelo?*

In de periode van 1-4-2022 tot 31-3-2023 hebben 180 inwoners van Almelo geklikt op de website van de Nederlandse Schuldhulproute (NSR). De meesten klikken door naar de NIBUD-website 'berekenuwrecht'. 75 mensen klikken door naar 'lokale ondersteuning'. 28 inwoners hebben telefonisch contact gehad. Daarvan zijn 10 inwoners doorverwezen naar lokale ondersteuning.

2. *Wat zijn de huidige opbrengsten van de Nederlandse Schuldhulproute voor inwoners van Almelo?*

Zie het antwoord bij de vorige vraag. Door de NSR worden inwoners in de gelegenheid gesteld om op basis van hun hulpvraag de juiste organisatie te vinden bij hun financiële hulpvraag.

3. *Is de Nederlandse Schuldhulproute succesvol gebleken in het eerder vinden, gericht bereiken en snel doorgeleiden van inwoners met geldzorgen naar de juiste hulp?*

De NSR is een hulpmiddel bedoeld voor inwoners om snel in beeld te brengen welke hulp past bij hun financiële hulpvraag. Dit hulpmiddel is een aanvulling op de andere informatiekkanalen.

4. *Hoeveel inwoners hebben tot nu toe gebruik gemaakt van de Nederlandse Schuldhulproute?*

Vanaf 2021 zijn er in totaal 285 doorkliks geweest op de website, die kunnen wij niet herleiden naar individuele inwoners. Verder hebben 39 van onze inwoners telefonisch contact opgenomen.

5. *Hoeveel inwoners zijn door de Nederlandse Schuldhulproute geholpen?*

We verwijzen u hierbij naar het antwoord op de bovenstaande vraag. Omdat het hier gaat om een informatieplatform, gaan we er vanuit dat de inwoner die de website heeft gebruikt, geholpen is met de informatie die hij of zij is aangeboden.

6. *Wat zijn de knelpunten in de huidige beleidsuitvoering van de Nederlandse Schuldhulproute?*

Daar hebben wij nog geen zicht op. In de loop van dit jaar evalueren wij de NSR.

7. *Wat zijn de stappen die momenteel worden genomen om de effectiviteit van de Nederlandse Schuldhulproute te verhogen?*

We verwijzen hierbij naar het antwoord op de vorige vraag. Naar aanleiding van de evaluatie kunnen we ons beraden op vervolgstappen.

8. *Is de pilot van de Nederlandse Schuldhulproute al afgerond? Zo ja, wat waren de conclusies?*

Nee, de pilot is nog niet afgerond.

9. *Wat zijn de plannen voor de verdere implementatie van de Nederlandse Schuldhulproute in Almelo na de pilot?*

We verwijzen u hiervoor naar het antwoord op vraag 6 hierboven. Op basis van de evaluatie bepalen wij het vervolg.

10. *Welke verbeteringen zijn er tot nu toe aangebracht in de huidige beleidsuitvoering van de Nederlandse Schuldhulproute?*

De NSR wordt aangeboden als een product, hierin is beperkt maatwerk mogelijk. We evalueren onze pilot en bekijken dan of er wijzigingen nodig zijn.

Vragen m.b.t. hulp via vroegsignalering en schuldhulpverleners van de gemeente Almelo

1. *Hoe vaak wordt er een betalingsregeling getroffen met inwoners via de Vroegsignalering?*

De vroegsignalering is een van de manieren waarop inwoners in beeld komen bij onze schuldspecialisten. Als inwoners hulp vragen, dan worden zij door de schuldspecialist verder geholpen. We houden niet bij op welke wijze onze inwoner in beeld is gekomen.

2. *Hoeveel inwoners worden er via de Vroegsignalering doorverwezen naar de Stadsbank voor verdere hulp?*

Vroegsignalering is een instrument om vroegtijdig mensen te bereiken. Als mensen om hulp vragen, dan is de volgende stap een vervolgspraak met een schuldspecialist, zodat er in beeld wordt gebracht welke oplossingsrichting het meest passend is.

In totaal zijn er in 2022 26 gevallen vanuit de vroegsignalering via de schuldspecialist doorverwezen naar de ketenpartners. Daaronder vallen de Stadsbank, Schuldhulpmaatje en Thuisadministratie van Avedan. We kunnen hierin momenteel geen specifiekere uitsplitsing maken.

3. *Hoeveel inwoners slagen er in het aflossen van hun schulden dankzij de hulp via de Vroegsignalering?*

Zoals genoemd in het antwoord op vraag 2 hebben we in 26 gevallen vanuit de vroegsignalering inwoners doorverwezen naar een van onze ketenpartners. Vroegsignalering voeren wij uit in het kader van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening. Het doel van de vroegsignalering is om zware schuldenproblematiek te voorkomen. Inwoners die openstaan voor hulp bij het oplossen van betalingsachterstanden, verwijzen we naar een van onze ketenpartners. Op basis van onze huidige uitvoeringsafspraken kunnen wij niet herleiden tot welk resultaat, in deze 26 gevallen, het doorverwijzen heeft geleid. In de grote lijn zijn wij tevreden over de wijze waarop onze ketenpartners onze inwoners helpen.

4. *Hoeveel inwoners geven aan tevreden te zijn met de hulpverlening via de Vroegsignalering?*

Dit is ons niet bekend, omdat wij dat momenteel niet uitvragen. Wij voeren de vroegsignalering primair uit om invulling te geven aan de wettelijke verantwoordelijkheden die wij hebben vanuit de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs). Deze wijziging is sinds 1-1-2021 van kracht en wij hebben onze inzet op dit punt nog niet kwalitatief geëvalueerd.

5. *Hoeveel inwoners geven aan dat de Vroegsignalering hen heeft geholpen voordat hun schulden uit de hand liepen?*

We verwijzen u hiervoor naar het antwoord op vraag 4 hierboven.

6. *Hoeveel inwoners geven aan dat de Vroegsignalering hen heeft geholpen om hun schulden beter te beheersen?*

We verwijzen u hiervoor naar het antwoord op vraag 4 hierboven.

7. *Hoeveel inwoners geven aan dat de Vroegsignalering hen heeft geholpen om hun situatie te verbeteren?*

In 26 situaties hebben we inwoners kunnen doorverwijzen naar een van onze ketenpartners. In die gevallen is er in ieder geval een financiële hulpverlener betrokken geraakt om de financiële situatie te stabiliseren of te verbeteren.

8. *Hoeveel inwoners geven aan dat de Vroegsignalering hen heeft geholpen om hun situatie te stabiliseren?*

We verwijzen u hiervoor naar het antwoord op vraag 7 hierboven.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,