

Aan de leden van de gemeenteraad
van Almelo

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **rekenkamer@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
		INT - 2175462	9 februari 2021
Bijlage(n)	Doorkiesnummer	Behandeld door	Zaaknummer
	0546-54 11 11	E Minkjan - Aman	

Onderwerp

Start onderzoek digitale dienstverlening rekenkamercommissie Almelo

Geachte raadsleden,

In ons jaarplan 2021, dat u reeds heeft ontvangen, leest u onder andere dat de rekenkamercommissie dit jaar een onderzoek zal uitvoeren naar de 'digitale dienstverlening' in de gemeente Almelo. Daarbij komen vragen aan de orde als:

- Op welke manier heeft de digitale communicatie tussen gemeente en inwoners/bedrijven/instanties zich ontwikkeld?
- Welke voordelen heeft dat opgeleverd?
- Welke verschillen zijn waar te nemen ten opzichte van de 'papieren' communicatie?
- Welke nadelige effecten hebben zich (eventueel) gemanifesteerd?
- Worden alle inwoners bereikt (inclusie)?
- Afhankelijk van de gevonden antwoorden: Welke aanpassingen zijn (eventueel) mogelijk en/of gewenst om de (digitale) communicatie kwalitatief nog meer inhoud te geven?

Het onderzoek richt zich niet op de ICT-infrastructuur, beveiliging en privacyaspecten. De onderzoeksopdracht zoals wij die hebben geformuleerd, is op iBabs geplaatst (overzichten > rekenkamer).

Voor de uitvoering van het onderzoek hebben wij een extern bureau ingeschakeld. Het onderzoek zal in februari van start gaan. De afronding is voorzien in mei/juni van dit jaar. Wij zijn voornemens het rapport net voor het zomerreces aan de gemeenteraad aan te bieden. Bij het maken van de planning zijn wij uitgegaan van de nu geldende Corona-maatregelen.

Binnenkort zal een (digitale) startbijeenkomst plaatsvinden voor de direct betrokkenen uit de organisatie. Mocht u als raadslid daaraan willen deelnemen, dan kunt u dat kenbaar maken via rekenkamer@almelo.nl

Wij zullen u waar nodig, via het Raadskompas, van de voortgang van het onderzoek op de hoogte houden.

Rekenkamercommissie Almelo,
Namens deze



J.J. Mastwijk