Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Aan de fractie van de PvdA
mevrouw J. Geerdink en de heer A. de Vries
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Uw brief	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
12 aug 2019		UIT - 1989637	1 oktober 2019
Bijlage(n)	**Doorkiesnummer**	**Behandeld door**	**Zaaknummer**
	0546-54 11 11	H. Blok	DCS 1965827

Onderwerp
Beantwoording raadsvragen Almelo Doet Mee

Geachte mevrouw Geerdink,

U heeft ons vragen gesteld over *Almelo Doet mee*. Hieronder vindt u de beantwoording van uw vragen. Wij willen echter beginnen met een stukje geschiedenis.

Voorgeschiedenis
In december 2011 heeft de gemeenteraad van Almelo de verordening *Almelo Doet mee* vastgesteld. Op datzelfde moment is de verordening Maatschappelijke Participatie (VMP) ingetrokken. Van de VMP was niet duidelijk op welke manier de Almelo'ers de middelen gebruikten en of dit bijdroeg aan participeren. Op verzoek van het toenmalige college is aan een groep bijstandsgerechtigden ("de startgroep") gevraagd na en mee te denken over een andere vorm van participatie. Dat proces heeft ruim 12 maanden geduurd en heeft uiteindelijk de verordening *Almelo Doet mee* opgeleverd. De startgroep heeft zelf aangeboden de uitvoering ter hand te nemen. In de beginperiode is de gemeenteraad actief betrokken geweest en zijn er diverse bezoeken gebracht aan *Almelo Doet mee*. In oktober 2013 heeft staatsecretaris Klijnsma een bezoek gebracht aan *Almelo Doet mee*.
Het unieke van *Almelo Doet mee* is het feit dat de mensen die de regeling uitvoeren deel uitmaken van de doelgroep waarvoor de regeling is bedoeld. *Almelo Doet mee* is een mooi voorbeeld waarbij de overheid de kennis en de ervaring van de samenleving gebruikt om de samenleving te ondersteunen. De inzet van de ervaringsdeskundigheid staat hierbij centraal. Het feit dat dit gedaan wordt door de vrijwilligers/medewerkers op vrijwillige basis bepaalt de kwaliteit van de dienstverlening. Alle medewerkers van *Almelo Doet mee* hebben hun eigen deskundigheid en ervaring die ze inbrengen. Deze inbreng is intrinsiek en gemeend, voelbaar echt en op basis van eigen ervaringen.

Beantwoording vragen

1.In artikel 6 van de verordening Almelo Doet Mee staat: "Het college kan ten behoeve van de uitvoering van deze verordening nadere regels stellen".

***Vraag:** zijn er regels opgesteld ten behoeve van de uitvoering van Almelo Doet Mee? Zo ja? Dan willen wij die graag ontvangen als bijlage in de beantwoording van deze vragen. Zo nee? Zijn er andere verordeningen/regelingen waarin de grondslag en uitvoering duidelijk wordt? (graag bijvoegen)*

Bank: BNG Bank, Den Haag
NL56 BNGH 028 50 00 187
BIC Code: BNGHNL2G

BTWnr.
NL 0015 84 108 B 01

Antwoord
Er zijn geen nadere regels gesteld voor de uitvoering van *Almelo Doet mee.* Daarnaast zijn er ook geen andere verordeningen en regels vastgesteld waarin nadere kaders worden geschetst.

*2. Uit de SROI analyse van Almelo Doet Mee wordt duidelijk dat de "vrijwilligers" **geen** contract hebben en dat een aantal werknemers via Scoop aan het werk is gekomen of als verplichting (arbeidsactiveringscontract) door de uitkeringsinstantie aan de slag is gegaan bij Almelo Doet Mee.*
***Vragen**:*

a. *Ziet u de werkzaamheden voor de uitvoering van de verordening geschikt als vrijwilligerswerk/arbeidsactiveringsplaats, in ogenschouw nemend dat zij met allerlei privacygevoelige informatie werken?*
   Zo ja? Zijn de werkzaamheden die de "vrijwilligers" uitvoeren additioneel (of zouden de werkzaamheden anders door een medewerker van de gemeente worden gedaan)?(graag uitleg) Zo nee? Kunt u uitleggen hoe het kan dat er "vrijwilligers" worden ingezet voor de uitvoering van gemeentelijk beleid?
b. *Hoeveel loonkosten heeft het college bespaard door inzet van de vrijwilligers van Almelo Doet Mee? (graag een berekening)*
c. *Hoeveel FTE aan "vrijwilligers" is er aan het werk bij Almelo doet mee?*
d. *Hoe lang worden de "vrijwilligers" al ingezet bij Almelo doet mee?*
e. *Wat zou het salaris zijn van een medewerker van Almelo doet mee als dit als werk wordt beoordeeld?*

Antwoord

a. De huidige uitvoering van *Almelo Doet mee* is geschikt voor uitvoering door vrijwilligers. Door het toenmalige college dat *Almelo Doet mee* heeft opgestart is heel bewust gekozen voor een proces waarbij participatie en inbreng vanuit de samenleving essentieel waren. Het feit dat de huidige medewerkers kunnen zeggen dat ze niet van de gemeente zijn, is een bewuste keuze van het toenmalige college geweest en helpt in de verbinding met de doelgroep. Het aspect van de privacygevoelige informatie is afgedekt door een VOG en een geheimhoudingsovereenkomst. Wij zijn ons op dit moment aan het beraden of de organisatievorm waarin *Almelo Doet mee* wordt uitgevoerd de meeste geschikte is om de doelen te bereiken. Wij zullen u over dit proces verder informeren wanneer er een richting is voor de verdere organisatie voor de uitvoering van deze regeling.
b. Het is niet te berekenen wat er bespaard is. Bovenal is het nooit de intentie geweest om te besparen, maar de doelgroep zelf de regeling te laten uitvoeren.
c. Er zijn ruim 15 mensen verbonden aan *Almelo Doet mee*. Van deze 15 zijn er nog steeds 2 mensen die ook bij de startgroep actief waren. Dit toont aan hoe groot de betrokkenheid van de vrijwilligers bij de regeling is. Hun inzet is verschillend, sommigen doen 2 dagdelen, anderen 3 of 4. Ook zijn er vrijwilligers die als gevolg van de thuissituatie soms tijdelijk uit beeld zijn of vanuit huis meedoen. Dit laatste gaat dan om ondersteuningsklussen zoals het bijhouden van de website en de sociale media.
d. Vanaf de start zijn vrijwilligers actief bij Almelo Doet mee. De werkwijze van *Almelo Doet mee* is niet gewijzigd sinds de vaststelling door het toenmalige college en gemeenteraad.
e. Daar is geen antwoord op te geven. Een aantal mensen is gastheer/vrouw. Zij zijn actief aan de koffietafel waar het aanvraagproces en het gesprek plaatsvindt. Daarnaast is een aantal mensen actief in het administratieve proces en maken de vouchers. De manier van werken binnen *Almelo doet mee* is uniek binnen de gemeente Almelo en daarmee ook nergens mee te vergelijken.

***3**. De "vrijwilligers" hebben naar eigen zeggen geen contract of overeenkomst ondertekend voor de werkzaamheden die ze uitvoeren voor Almelo doet Mee. Wel hebben alle medewerkers een VOG moeten afgeven.*
***Vraag**: Wie is er verantwoordelijk voor de "vrijwilligers" en hoe zijn de medewerkers verzekerd voor schade, bedrijfsongevallen, arbeidsongeschiktheid, ziekte, etc.?*

Antwoord
De medewerkers van *Almelo Doet mee* hebben geen contract met de gemeente Almelo. Een aantal mensen heeft een participatiecontract met Soweco en een aantal mensen heeft dat met Avedan. De medewerkers die de applicatie Mens Centraal gebruiken hebben een VOG ingeleverd. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. De medewerkers van *Almelo Doet mee* zijn verzekerd zoals alle vrijwilligers in Almelo zijn verzekerd. Dit is een soort van 'vangnet-verzekering' die actief wordt nadat duidelijk is dat er geen andere dekking kan worden gevonden.

***4. Vraag**: Bent u het met de PvdA eens dat deze mensen gewoon een volwaardig arbeidscontract en een vaste aanstelling bij de gemeente Almelo verdienen? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord
Nee, wij zijn het niet met deze stelling eens. Het college is van mening dat bij *Almelo Doet mee* destijds bewust is gekozen voor de inzet van ervaringsdeskundigen op vrijwillige basis. Van, voor en door de samenleving met de gemeente als facilitator en dat alles op basis van vrijwilligheid. Het college is van mening dat een contract en financiële beloning averechts zou werken bij de doelstellingen van *Almelo doet mee*. Zoals wij eerder ook al hebben aangegeven zijn wij ons wel aan het beraden over de organisatiestructuur van de regeling.

Artikel 4
Rechthebbenden
Rechthebbende is: De rechtmatige inwoner van de gemeente Almelo van 18 jaar en ouder, niet zijnde een student, die structureel actief deelneemt aan een sportieve of sociaal-culturele activiteit in georganiseerd verband, een inkomen geniet dat niet meer bedraagt dan 115% van de voor hem toepasselijke bijstandsnorm inclusief de gemeentelijke toeslag of verlaging, niet beschikt over meer vermogen dan bedoeld in artikel 34 lid 3 WWB en geen gebruik kan maken van een voorliggende voorziening.

Artikel 5
Vergoedingen
1. Rechthebbenden krijgen op aanvraag van het college waardecoupon(en) bedoeld voor maatschappelijke participatie toegekend. Een waardecoupon aangaande een bepaald kalenderjaar dient in datzelfde kalenderjaar te worden aangevraagd.
2. Rechthebbende dient de verkregen coupon binnen een maand na verstrekking door het college in te leveren bij een organisatie binnen het concept 'Almelo doet mee'.
3. Binnen twee maanden na verstrekking door het college aan rechthebbende dient de betreffende deelnemende organisatie de waardecoupon ter declaratie te overleggen aan het college.
4. Uitbetaling door het college gebeurt op basis van de werkelijk gemaakte kosten met een maximum van € 150,00 per persoon per kalenderjaar.

***5.** Artikel 4 en 5 van de verordening Almelo doet Mee gaat over de aanvraag van een waardecoupon. Mensen die een aanvraag doen moeten voldoen aan een aantal eisen om in aanmerking te komen voor een waardecoupon.*
***Vraag:** klopt het dat dat de "vrijwilligers" van Almelo Doet Mee zelf moeten controleren of iemand in aanmerking komt voor een waardecoupon? Zo ja, mag dit volgens de AVG? Zo nee, door wie wordt een aanvraag beoordeeld?*

Antwoord
Het klopt dat de aanvrager zijn inkomstengegevens moet laten zien bij het aanvraagmoment. Achter op het aanvraagformulier staat een (hulp)lijstje met inkomstengegevens, dit lijstje wordt gelegd naast de inkomstensituatie van de aanvrager. Dit is onderdeel van het aanvraagproces, de aanvrager en medewerker van *Almelo Doet mee* doen dit samen onder het genot van een kopje

koffie of thee. Dit lijstje wordt jaarlijks geactualiseerd en bij onduidelijkheden en vragen wordt teruggevallen op een medewerker van de gemeente Almelo. Dit laatste komt hooguit 1 keer per maand voor. Tot op heden is er nog nooit een aanvrager geweest die hier problemen mee had of hierover een opmerking heeft gemaakt. Voor die situaties dat iemand het onplezierig vindt om dit voor aan de koffietafel te doen, dan wordt het proces vervolgd op een plek met meer privacy.
De AVG stelt regels voor de verwerking van persoonsgegevens. Het werkproces van Almelo Doet mee is getoetst aan de AVG en er wordt voldaan aan de voorwaarden die in de AVG worden gesteld.

***6**. De "vrijwilligers" van Almelo Doet Mee verwerken de aanvraag via het computersysteem Mens centraal of Citrix.*
***Vraag**: welke gegevens moeten er worden ingevoerd om een waardecoupon te kunnen printen en mag een vrijwilliger dit doen volgens de AVG?*

Antwoord
Om een voucher te kunnen uitgeven moet in de gemeentelijke systemen het BSN-nummer worden ingevoerd. Dit nummer is door de aanvrager ingevuld op het aanvraagformulier. Het systeem voert dan automatisch alle andere gegevens in die op de vouchers staan. De vrijwilliger kan deze gegevens niet bewerken. Bij het ophalen van de voucher wordt er door de aanvrager getekend voor ontvangst. Het aanvraagformulier wordt gescand en toegevoegd aan de gemeentelijke systemen en daarna vernietigd. Voor de relatie met de AVG verwijzen wij naar het antwoord op vraag 5.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,