



Jaarverslag VTH 2023

Lokaal jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving
van de fysieke leefomgeving

Samenvatting

Waarom dit jaarverslag?

Voor u ligt het jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) 2023. Het jaarverslag 2023 borduurt voort op de ingeslagen weg, waarvan het verslag 2022 het startpunt vormt. Het jaarverslag 2023 maakt een vergelijking tussen de in 2023 bereikte resultaten en de beoogde doelen uit het programma 2023. In komende jaarverslagen werken wij verder aan het verbeteren van onze informatievoorziening en het toegankelijk presenteren van onze inzet.

Wettelijke verplichting

Het is verplicht om jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van VTH-taken op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Voor de taken met betrekking tot APV/Bijzondere Wetten geldt dit niet. Toch geven wij hier invulling aan, zodat verantwoording wordt afgelegd over alle VTH-taken van de fysieke leefomgeving. Voor de milieutaken die zijn uitgevoerd door Omgevingsdienst Twente (ODT) is een apart verslag gemaakt: het jaarverslag VTH Twente 2023. Beide verslagen worden na vaststelling ter kennisname voorgelegd aan de gemeenteraad en toegezonden aan de provincie Overijssel, vanwege het interbestuurlijk toezicht op het domein Wabo.

Terugblik 2023

In 2023 hebben wij ons voorbereid op het werken met de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) en de Omgevingswet. Hierbij stond onder andere het inrichten van de Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO), en aanpassingen in het vergunningsverleningsproces centraal. Daarnaast is er veel aandacht gegaan naar het bestrijden van illegale kamerbewoning. Dit heeft in 2023 geresulteerd in de Pandbrigade Almelo. Ook het voortraject bij vergunningverlening is vanwege de inwerkingtreding van de Omgevingswet belangrijker geworden. De doorontwikkeling van de intaketafel binnen onze organisatie heeft daar aan bijgedragen. Daarnaast stond het afgelopen jaar ook in het teken van krapte op de arbeidsmarkt. Hier wordt gezocht naar innovatieve mogelijkheden om gekwalificeerd personeel te werven.

Beleidsdoelen

Ook vanuit beleidsperspectief is er hard gewerkt aan de implementatie van de Omgevingswet en de Wkb. De ervaring die hiermee is opgedaan zal worden meegenomen in de actualisatie van het VTH beleid in 2024. Daarnaast is er hard gewerkt aan de integrale aanpak van ondermijning. Hierbij is actief de samenwerking gezocht met ketenpartners zoals de politie, het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum Oost Nederland (RIEC ON), Omgevingsdienst Twente en de Belastingdienst. Ook is er geïnvesteerd in het verbeteren van de leefbaarheid van de stad. Hierbij stond de intensivering van thematisch en gebiedsgericht toezicht centraal. Deze vormen van toezicht worden in 2024 verder uitgewerkt en verwerkt in het VTH-beleid.

Een belangrijk aandachtspunt voor 2024 is de registratie en monitoring van onze VTH-inzet. De sturing op inzet, resultaat en rapportages moet worden verbeterd. Weliswaar zijn hiervoor in 2023 enkele stappen gezet, maar de monitoring heeft nog niet het kwalitatief wenselijke niveau.

Uitvoering VTH-taken Wabo

Het aantal behandelde bouwaanvragen bleek in 2023 lager dan voorgaande jaren. Dezelfde trend was zichtbaar in het aantal vergunningen voor de activiteit bouwen. Dit valt te verklaren door verschillende grote bouwprojecten die zich in de afrondingsfase bevinden (Almelo Noord-Oost, XL Businesspark en het Indiëterrein). De handavings- en juridische werkzaamheden bleken hoger dan verwacht. Dit leidde in 2023 tot structureel verhoogde werkdruk binnen het team Vergunning en Naleving.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	4
1. Inleiding.....	6
1.1 Aanleiding.....	6
1.2 Leeswijzer	6
2. Terugblik 2023	7
3. Beleidsdoelen en resultaten	8
3.1 Beleidsdoelen	8
3.2 Prioriteiten VTH in 2023	7
3.3 Verbeterpunten en vervolgacties 2024.....	10
4. Vergunningverlening	13
4.1 Ruimtelijke ontwikkelingen.....	13
4.2 Voortraject vergunningverlening	13
4.3 Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening	14
4.4 Vergunningverlening APV en Bijzondere Wetten	16
5. Toezicht en handhaving	19
5.1 Toezicht bouwen en ruimtelijke ordening	19
5.2 Toezicht brandveiligheid	21
5.3 Toezicht APV en Bijzondere wetten	25
6. Juridische advisering	26
6.1 Ontwikkelingen	26
6.2 Realisatie Juridische Advisering	27
6.3 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit.....	29
7. Projecten	31
7.1 Omgevingswet	31
7.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	33
Bijlagen.....	35
Bijlage 1.Evaluatie beleidsdoelen	35
Bijlage 2.Zelfanalyse kwaliteitscriteria.....	37

1. Inleiding

Met dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de taken die in 2023 zijn uitgevoerd op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving in de fysieke leefomgeving. Het verslag biedt inzicht hoe invulling is gegeven aan onze opgave om te werken aan een veilige, leefbare en gezonde leefomgeving.

1.1 Aanleiding

Het Besluit omgevingsrecht geeft aan dat het college jaarlijks evalueert of de activiteiten die zijn opgenomen in het VTH-programma zijn uitgevoerd. De rapportage van deze evaluatie is het Jaarverslag VTH¹.

Dit jaarverslag legt verbinding met het VTH-programma 2023. Het beschrijft in hoeverre de voorgenomen activiteiten zijn uitgevoerd, hoe beschikbare capaciteit is ingezet en welke resultaten zijn behaald. Er wordt verbinding gelegd met de doelen en prioriteiten uit ons VTH-beleid. Op basis van de evaluatie kan, indien nodig, het VTH-beleid en het VTH-programma worden bijgesteld. Ook gebruiken wij de resultaten voor het optimaliseren van de uitvoering van onze VTH-taken.

Het verslag heeft betrekking op de taakvelden bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid en APV/Bijzondere Wetten. Het verantwoorden van de taakuitvoering op het gebied van APV/Bijzondere Wetten valt niet onder de wettelijke verplichting, maar is wel opgenomen in dit verslag. Hiermee wordt een vollediger beeld gegeven van het uitvoeren van de lokale VTH-taken.

Het merendeel van de milieutaken wordt uitgevoerd door Omgevingsdienst Twente (ODT). Het Besluit omgevingsrecht geeft aan dat de deelnemers aan de omgevingsdienst zorgen voor een uniform jaarverslag dat betrekking heeft op de uitvoering van het opgedragen takenpakket. Hiervoor is voor onze gemeente een apart verslag opgesteld: het Jaarverslag VTH Twente 2023 voor de gemeente Almelo, dat gezamenlijk is voorbereid.

Beide jaarverslagen VTH worden na vaststelling in het college ter kennisname voorgelegd aan de gemeenteraad. Ook worden de verslagen toegezonden aan Gedeputeerde Staten van Overijssel vanwege het interbestuurlijk toezicht op het domein Wabo.

1.2 Leeswijzer

Het volgende hoofdstuk blikt kort terug op 2023. Hoofdstuk 3 gaat in op onze beleidsdoelstellingen en vergelijkt dit met de behaalde resultaten. In de hoofdstukken 4 en 5 wordt achtereenvolgens ingegaan op vergunningverlening en toezicht en handhaving. Juridische advisering komt aan bod in hoofdstuk 6. Het laatste hoofdstuk gaat in op de projecten. Bijlage 1 bevat de evaluatie van de doelen uit ons VTH-beleid. Bijlage 2 bevat de zelfevaluatie van de kwaliteitscriteria voor onze organisatie.

¹ Zie artikel 7.7 Besluit omgevingsrecht

2. Terugblik 2023

In 2023 hebben wij ons voorbereid op het werken met de Wkb en de Omgevingswet. Hierbij stond onder andere het inrichten van de DSO en aanpassingen in het vergunningsverleningsproces centraal. Daarnaast is er veel aandacht gegaan naar het bestrijden van illegale kamerbewoning. Dit heeft in 2023 geresulteerd in de Pandbrigade Almelo. Ook het voortraject bij vergunningverlening is belangrijker geworden. De doorontwikkeling van de intake tafel binnen onze organisatie heeft daar aan bijgedragen. Daarnaast stond het afgelopen jaar ook in het teken van krapte op de arbeidsmarkt. Hier wordt gezocht naar innovatieve mogelijkheden om gekwalificeerd personeel te werven.

Doorontwikkeling van de intake tafel

Het aantal contacten met inwoners en initiatiefnemers in het voortraject van vergunningverlening is in 2023 fors gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. Dit is voor een groot deel toe te schrijven aan de prominentere rol van de intake tafel in het voortraject. In 2023 heeft elke week een intake tafel sessie plaatsgevonden, waarin collega's vanuit verschillende vakdisciplines kijken naar initiatieven van inwoners van Almelo. Deze inhoudelijke bijdragen zorgen voor een duidelijke indicatie van de haalbaarheid van het initiatief. Hierdoor wordt er vroeg in het proces duidelijkheid verschaft aan de initiatiefnemer. De doorontwikkeling van de intake tafel zal ook in 2024 worden gecontinueerd.

Start van de Pandbrigade

In 2023 is het uitoefenen van toezicht op illegale kamerbewoning doorontwikkeld. Dit heeft geleid tot de oprichting van de Pandbrigade Almelo. Ten behoeve van een vergroting van de leefbaarheid en stedelijke ontwikkeling in Almelo, is (verdere) uitvoering gegeven aan lopende werkprocessen met betrekking tot toezicht en handhaving op overlastgevende situaties, spookbewoning en illegale kamerverhuur. Voorbeelden van de ingezette middelen zijn: afschaffing van de waarschuwingsbrief in geval van recidive (en dus een versnelling van het proces), en de wijziging van de hoogte van de dwangsom (waardoor hogere dwangsommen sneller verbeurd kunnen worden).

Voorbereiden op de Omgevingswet en Wkb

In maart van 2023 werd duidelijk dat de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) per 1 januari 2024 ingevoerd zou worden. De rest van het jaar is vervolgens ingericht op een zo optimale voorbereiding op deze nieuwe wetgeving. Hierbij kan gedacht worden aan aanpassingen in het vergunningsverleningsproces, het inrichten en testen van het DSO en wijzigingen in personele taken en inzet. Ook in 2024 zullen nog optimaliseringsmaatregelen getroffen worden naar aanleiding van praktijkervaring met deze nieuwe wetgeving.

Krapte op de arbeidsmarkt

Een trend die zich in 2023 heeft voortgezet is de krapte op de arbeidsmarkt. Er is veel vacatureruimte die moeilijk op korte termijn volledig is te bezetten met kwalitatief goede medewerkers. De noodzaak om voldoende gekwalificeerd personeel binnen te halen is van groot belang. Zeker op het gebied van vergunningsverlening is in 2023 extra inhuur nodig geweest om de werklast te kunnen dragen. Dit is een verontrustende trend, die zich naar alle verwachting in 2024 zal voortzetten. Wel is geïnvesteerd in alternatieve manieren om collega's te vinden, onder andere door een trainee aan te nemen.

3. Beleidsdoelen en resultaten

Het VTH-programma 2023 bevat beleidsdoelen waar aan is gewerkt. Dit hoofdstuk doet hier verslag van. Conform de beleidscyclus worden openstaande verbeterpunten in 2024 uitgevoerd of opgenomen in het programma uitvoering en handhaving 2025.

3.1 Beleidsdoelen

Ons VTH-beleid (2023) vormde samen met het VTH-programma 2023 de basis voor het uitvoeren van onze VTH-taken. Samen met de stad en onze ketenpartners is gewerkt aan de hoofddoelstelling van de Omgevingswet: een veilige en gezonde leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Dienstverlening en participatie is zoveel mogelijk georganiseerd vanuit het perspectief van onze inwoners en ondernemers.

Bij het uitvoeren van onze VTH-bouwtaken is de focus gelegd op constructieve veiligheid en brandveiligheid. Het gaat hierbij vooral om gebouwen met veel gebruikers, dan wel minder zelfredzame gebruikers. De belangrijkste doelstelling voor het taakveld ruimtelijke ordening is het behoud van de kwaliteit van de leefomgeving. Samen met Brandweer Twente is gewerkt aan het vergroten van de brandveiligheid in onze gemeente. De resultaten van deze inzet blijkt uit de volgende drie hoofdstukken.

In maart 2023 werd duidelijk dat de Omgevingswet op 1 januari 2024 in werking zou treden, gelijktijdig met de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. In het programma uitvoering en handhaving 2024 is het handelingskader Wkb opgenomen. Hiermee is de inzet en de werkwijze van de gemeente voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Wkb inzichtelijk gemaakt. De ervaring die nu wordt opgedaan met de Omgevingswet en de Wkb wordt gebruikt voor de actualisatie van het VTH-beleid.

Naast majeure wijzigingen wetgeving is er een tweede reden voor de actualisatie van het beleid. Almelo is een stad in ontwikkeling. Nieuwe ontwikkelingen op het gebied van onder andere klimaatverandering, demografie, sociale samenhang, woningbouw, economie en mobiliteit vragen om vragen om scherpe keuzes. De gemeente Almelo staat voor belangrijke ruimtelijke, economische en sociaal-maatschappelijke opgaven. Integrale gebiedsontwikkeling in de spoorzone, binnenstad, herstructureringswijken en het XL-bedrijvenpark is een belangrijk doel voor de komende jaren. Het VTH-instrumentarium moet hier op zijn toegerust.

3.2 Prioriteiten VTH in 2023

■ Gaan werken met de Omgevingswet

Doel 2023

In september 2020 heeft de gemeente Almelo haar Omgevingsvisie vastgesteld. Specifiek voor het taakveld VTH zijn prioriteiten gesteld voor de implementatie. In 2023 moeten operationele stappen worden gezet om in 2024 te kunnen werken met deze wet.

Resultaten 2023

Vanwege de komst van de Omgevingswet wordt gewerkt aan een paradigmawisseling, waarbij de werende benadering van activiteiten in de fysieke leefomgeving wordt gewijzigd in een werkwijze waarin de continue zorg voor de kwaliteit van de fysieke leefomgeving centraal staat en er ruimte ontstaat voor ontwikkeling.

Er is besloten om voor VTH geen projectstructuur voor de implementatie van de Omgevingswet in te richten. Binnen Vergunningverlening en Naleving zijn door individuele medewerkers of groepjes van medewerkers ruim twintig deelopdrachten uitgevoerd. Elke deelopdracht was voorzien van een concrete opdrachtomschrijving inclusief een planning. Zo is gericht invulling gegeven aan de minimale VTH-vereisten voor het werken met de Omgevingswet. Deze aanpak zorgde voor structuur bij de implementatie. De deelopdrachten leidden onder meer tot de volgende resultaten:

- De verordening uitvoering en handhaving is vastgesteld

De verordening kwaliteit VTH (2017) is vervangen door de verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht. De verordening regelt de kwaliteit van de door en in opdracht van het college van burgemeester en wethouders uitgevoerde VTH-taken van het omgevingsrecht en bevat een gelijklopend kwaliteitskader dat is afgestemd op de tekst en de terminologie van de Omgevingswet.

- De gemeentelijke adviescommissie ruimtelijke kwaliteit en monumentenzorg is ingesteld

Op basis van de Verordening op de gemeentelijke adviescommissie ruimtelijke kwaliteit en monumentenzorg (2022) zijn de leden van deze gemeentelijke adviescommissie benoemd. Hiervoor zijn de verschillende deskundigheidsgebieden samengebracht. Lokale inbreng is geborgd door de inzet van een burgerlid in deze commissie vanuit het Platform Cultureel Erfgoed Almelo.

- Het proces van vergunningverlening is aangepast

Belangrijke veranderingen vanwege de Omgevingswet zijn een verkorting van de beslistermijn voor de meeste aanvragen naar 8 weken en een integraal besluit van meer sectoren dan nu. Het proces, inclusief de brievenset, is aangepast. Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met de ketenpartners. Belangrijk aandachtspunt voor 2024 is het in goed de praktijk kunnen werken met de vergunning voor een buitenplanse omgevingsactiviteit (BOPA). De procedure hiervoor is standaard acht weken, ook bij bindend advies van de gemeenteraad.

- Het DSO is ingericht en getest

Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) is de 'informatiemotor' van de Omgevingswet. Ons VTH-systeem PowerBrowser is gekoppeld aan het DSO. De toepasbare regels voor de vergunningencheck zijn opgesteld en aangeleverd aan het DSO. Met de inrichting van de behandeldiensten zijn afspraken gemaakt over de behandeling en doorgeleiding van aanvragen naar de omgevingsdienst en verwerkt in het DSO.

- De interne mandaatregeling is aangepast

De interne mandaatregeling is aangepast op nieuwe wetgeving. Het externe mandaatbesluit voor milieutaken volgt begin 2024 vanwege noodzakelijke afstemming tussen gemeente en Omgevingsdienst Twente.

- De Legesverordening is aangepast

De Legesverordening is tijdig aangepast op de systematiek van de Omgevingswet en Wkb.

- Wijzigingen doorgevoerd in taken en personele inzet

De inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb zijn van invloed op de bedrijfsvoering van het team Vergunningverlening en Naleving. Hierop is geanticipeerd met de aanpassing van het functieboek. De nieuwe wetgeving zorgt voor nieuwe taken, zoals de 'knip' in de ruimtelijke omgevingsvergunning en de vergunning voor de technische bouwactiviteit, het werken met nieuwe meldingen (bouwmelding, gereedmelding) en informatieplichten. De groep regisseurs vergunningen de groep administratieve VTH-ondersteuning is versterkt. Verwacht wordt dat, vooral in de beginperiode van dit nieuwe stelsel, zaken niet lopen zoals door de wetgever is bedacht. Vanwege de opgave om dienstverlenend te werken in lijn met de Omgevingswet en de Wkb is hier tijdig en gericht op ingespeeld. Bij het bouwtoezicht wordt het vergunninggericht toezicht gaandeweg afgeschaald. De kwaliteitsborger neemt toezichtstaken over, maar publiek toezicht blijft nodig. De kwaliteitsborger beschikt niet over handhavingsbevoegdheden. Wel verandert het gemeentelijke toezicht voor een belangrijk deel van objectgericht naar gebiedsgericht. De naleving van ruimtelijke regelgeving (inclusief toezicht op illegale bouw) wordt vanaf 2024 versterkt met de inzet van toezichthouders gebied en gebruik. Er is een nieuw categoriaal aanwijzingsbesluit genomen voor het toezicht in de fysieke leefomgeving.

■ **Gaan werken met de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen**

Doel 2023

Het vastgestelde dienstverleningsniveau 'dienstverlening conform de gedachte van de Omgevingswet' wordt verder uitgewerkt en verwerkt in werkprocessen. Vooruitlopend op de inwerkingtreding van de Wkb wordt een uitvoerings- en handhavingsstrategie opgesteld en opgenomen in het programma uitvoering en handhaving 2024.

Resultaat 2023

De werkprocessen voor de Wkb zijn vastgelegd en samen met nieuwe prestatie indicatoren (KPI's) verwerkt in de VTH-applicatie PowerBrowser. Er zijn standaarddocumenten gemaakt voor het werken onder de Wkb. In het programma uitvoering en handhaving 2024 is een handelingskader voor het werken onder de Wkb opgenomen. Betrokken medewerkers hebben deelgenomen aan een basiscursus Wkb, eind 2023 gevolgd door een experttraining Wkb. Beoogd werd om in 2023 een bijeenkomst voor bouwbedrijven te organiseren over de Wkb en de gemeenteraad over de Wkb te informeren. Vanwege drukte eind 2023 is besloten beide bijeenkomsten te verplaatsen naar begin 2024.

- **Aanpak ondermijning**

Doel 2023

Bij ondermijning raken de onderwereld en de bovenwereld steeds meer verweven in het leven van alledag. De georganiseerde criminaliteit heeft een stevige greep op de samenleving. Deze vorm van criminaliteit kan het beste met een integrale overheidsaanpak te lijf worden gegaan. Door middel van (integrale) controles en handhaving moeten criminele machtsposities, (verdere) vermenging van de onderwereld in de bovenwereld, oneerlijke concurrentie en aantasting van de leefbaarheid en veiligheid in Almelo worden tegengegaan.

Resultaat 2023

De aanpak van (criminele) ondermijning is een blijvend speerpunt voor de gemeente Almelo. Er wordt intensief samengewerkt met ketenpartners zoals de politie, het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum Oost Nederland (RIEC ON), Omgevingsdienst Twente, Belastingdienst, Douane, Kansspelautoriteit en het Openbaar Ministerie. In 2023 is werkinstructie opgesteld voor de uitvoering van de wet Bibob bij enkelvoudige milieu-aanvragen.

Vanuit team V&N is in 2023 op structurele basis deelgenomen aan de diverse integrale controles. Naast de inhoudelijke resultaten (illegale situaties qua gebruik en wijziging van bouwwerken) ontstaat er meer zicht op potentieel malafide ondernemingen.

- **Aanpak illegale kamerbewoning**

Doel 2023:

Een thema waar binnen onze gemeente bestuurlijk op wordt ingezet is de verbetering van de leefbaarheid. Dit mede in relatie tot wonen. Bij de begroting 2023 is hiervoor structurele capaciteit ter beschikking gesteld. Deze intensivering moet er voor zorgen dat het in Almelo prettig wonen is. In 2023 zal duidelijk worden wat de inzet is van dit team en hoe dit in werkzaamheden zal worden uitgevoerd.

Resultaat 2023

In 2023 is het uitoefenen van toezicht op illegale kamerbewoning doorontwikkeld. Dit heeft geleid tot de oprichting van de Pandbrigade Almelo. Ten behoeve van een vergroting van de leefbaarheid en stedelijke ontwikkeling in Almelo, is (verdere) uitvoering gegeven aan lopende werkprocessen met betrekking tot toezicht en handhaving op overlastgevende situaties, overbewoning en illegale kamerverhuur. Voorbeelden van de ingezette middelen zijn: afschaffing van de waarschuwingsbrief in geval van recidive (en dus een versnelling van het proces), en de wijziging van de hoogte van de dwangsom (waardoor hogere dwangsommen sneller verbeurd kunnen worden).

Een uitgebreidere toelichting op de ontwikkeling en resultaten van de Pandbrigade is terug te vinden in hoofdstuk 5 over Toezicht en Handhaving.

- **Verbeteren leefbaarheid**

Doel 2023

Een thema waar binnen onze gemeente bestuurlijk op wordt ingezet is de verbetering van de leefbaarheid. Dit mede in relatie tot wonen. Deze intensivering moet er voor zorgen dat het in Almelo prettig wonen is. Nieuwe maatregelen ten aanzien van het verbeteren van de leefbaarheid in de gemeente vragen om inzet van toezichthouders en handavingsjuristen. Om op te kunnen treden in situaties die een negatieve invloed hebben op de leefbaarheid en uitvoering te geven aan de hiervoor reeds bestaande kaders, wordt naast het toezicht in

het kader van de vergunningverlening, het thematisch en gebiedsgericht toezicht geïntensiveerd. Er wordt ingezet op het voorkomen en bestrijden van ondermijnende criminaliteit.

Resultaat 2023

Dit wordt toegelicht in de hoofdstukken toezicht en handhaving en juridische advisering.

3.3 Verbeterpunten en vervolgacties 2024

Eind 2023 is de implementatie van de nieuwe wetgeving niet volledig afgerond. Het is noodzakelijk om op onderdelen door te ontwikkelen, wat niet vreemd is vanwege de impact van deze wetgeving. In 2024 wordt verder gewerkt aan de volgende opdrachten:

- Beleid VTH actualiseren naar beleid uitvoering en handhaving omgevingsrecht

Het huidige VTH-beleid stamt uit 2020 en is gebaseerd op de Wabo en aanpalende wetgeving. Het beleid wordt geactualiseerd op basis van nieuwe wetgeving, waarbij ook de gevolgen van deze wetgeving voor de uitvoeringspraktijk en de ontwikkelingen in de stad worden betrokken. Het toezichtbeleid voor ruimtelijke ordening maakt hier onderdeel van uit.

De beleidsaanpassing is begin 2023 geprogrammeerd voor uitvoering in 2024, om zo de eerste ervaringen met deze wetgeving te kunnen verwerken in het operationele beleid.

- Inrichten transitiefase Wkb

In 2022 en 2023 is invulling gegeven aan de implementatie van de Wkb voor gevolgklasse 1. Landelijk is in 2023 besloten om deze gevolgklasse alleen in werking te laten treden voor nieuwbouwprojecten. Verbouwprojecten binnen gevolgklasse 1 vallen niet eerder dan 1 januari 2025 onder het stelsel van kwaliteitsborging. Met de start van gevolgklasse 1 wordt overgegaan naar de transitiefase. Als eerste krijgt het onderdeel 'verbouw' binnen gevolgklasse 1 in 2024 een vervolg. De inzet is erop gericht om de doelgroep van dit onderdeel (kleinere aannemersbedrijven, ZZP-ers en zelfbouwers) te bereiken en voor te bereiden op deze wetgeving. Ook wordt de uitvoering van in 2023 gestarte proefprojecten voortgezet. Hiermee wordt ervaring opgedaan in de uitvoeringsfase

- Beleidsregel toepassing bestuurlijke boete in het kader van de Omgevingswet vaststellen

De bestuurlijke boete is een lik-op-stuk- sanctie en een bestraffend handhavingsinstrument. Beoogd was om hier in 2023 een beleidsregel voor vast te stellen. Dit is niet gelukt. In 2024 wordt voorgesteld om het instrument van bestuurlijke boete in het kader van de Omgevingswet als beleidsregel vast te stellen. De sanctie heeft een preventieve werking en heeft betrekking op overtreding van regels bij bouwen, slopen, gebruik en in stand houden van bouwwerken.

- Inrichten en in gebruik nemen van de nieuwe risicoanalysetool VTH

Met het vullen van de risicoanalyse voor nieuwbouw, bestaande bouw en ruimtelijke ordening is een start gemaakt met de prioritering op ruimtelijke ordening. De uitkomsten zijn betrokken bij de voorbereiding van het programma uitvoering en handhaving 2024. Het risicomodel wordt in 2024 verder uitgebouwd en verwerkt in het VTH-beleid.

- Verder uitwerken van het proces 'verkennen initiatief'

In 2023 is gewerkt en ervaring opgedaan met de Intaketafel en de Omgevingstafel. In de initiatieffase geven wij met deze tafels invulling aan integraliteit, snelheid en transparantie. De werking van deze tafels wordt in 2024 opnieuw beoordeeld en waar nodig bijgesteld.

- Voorbereiden toezicht energielabel C voor kantoren

Sinds 1 januari 2023 moeten alle kantoorpanden met een gebruiksoppervlakte van 100 m² of meer een geldig energielabel C of beter hebben. Uitgezonderd zijn alle monumentale panden en kantoorpanden die binnen twee jaar worden gesloopt, getransformeerd of onteigend. De verplichting is een maatregel die voorkomt uit doelstellingen uit het Energieakkoord en moet een flinke energiebesparing binnen de bebouwde omgeving realiseren.

In 2022 is na inventarisatie zicht gekregen op het aantal kantoren dat onder de verplichting van energielabel C valt. Kantooreigenaren zijn aangeschreven met het verzoek om het kantoorpand te laten voorzien van een geldig label en waar nodig te investeren in energiebesparende maatregelen. Vanwege capaciteitsgebrek heeft dit in 2023 geen vervolg gekregen. Inmiddels is voorzien in tijdelijke capaciteit en wordt in 2024 hier verder uitvoering aan gegeven.

- *Verbeteren informatiebeheer*

De gemeentelijke taak op het gebied van informatisering en automatisering is de afgelopen jaren zowel in complexiteit als kwantitatief enorm toegenomen. In 2023 hebben de gemeenten Almelo, Hof van Twente en de ODT besloten samen te werken in een gezamenlijke omgeving in PowerBrowser, waarbij onder centrale aansturing en verantwoordelijkheid van de ODT het volledige functioneel beheer wordt uitgevoerd. Hiermee is onze VTH-organisatie minder kwetsbaar. De continuïteit kan beter worden gegarandeerd. Specialistische deskundigheden kunnen beter worden ontwikkeld. Dit versterkt de kwaliteit en efficiency van onze dienstverlening. Deze versterking is nodig voor het verder verbeteren van de informatievoorziening. Een aantal indicatoren voor sturings- en verantwoordingsinformatie kan nu niet goed worden uitgelezen. In eerdere jaarverslagen is dit expliciet als verbeterpunt opgenomen. Verbetering in informatievoorziening blijft ook in 2024 noodzakelijk.

4. Vergunningverlening

Ruimtelijke ontwikkelingen en de organisatie van tal van activiteiten laten zien dat Almelo bruist. Met de inzet van het instrument 'vergunningen' werken we aan een aantrekkelijke stad én aan leefbaarheid en veiligheid.

Dit hoofdstuk gaat in de eerste drie paragrafen in op de activiteiten die verband houden met de omgevingsvergunning (Wabo). De laatste paragraaf gaat in op vergunningverlening op basis van de APV / Bijzondere Wetten. Advisering over brandveiligheid is belegd bij Brandweer Twente en wordt toegelicht in paragraaf 5.2, toezicht brandveiligheid. Milieugerelateerde vergunningverlening is onderdeel van het Jaarverslag VTH Twente 2023.

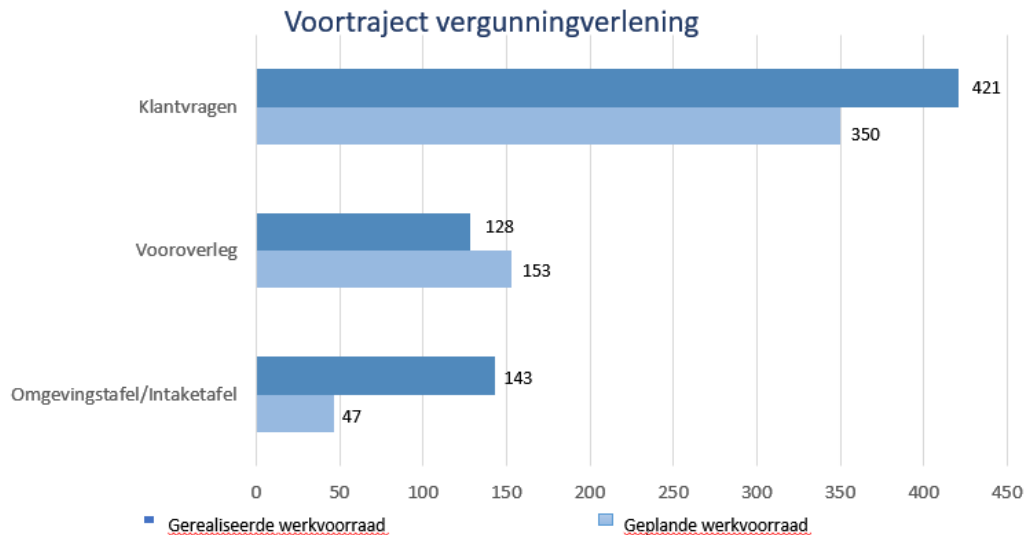
4.1 Ruimtelijke ontwikkelingen

In 2023 is het voorbereidingsbesluit binnenstad door het college en raad vastgesteld. Deze zorgt voor het bevriezen van de bestaande situatie in de binnenstad voor wat betreft gebruikt van percelen en panden. Dit in afwachting van een nieuw omgevingsplan binnenstad.

De woningbouw op Almelo Noord-Oost is in volle gang en er worden steeds meer vergunningen verleend. Ook zijn veel werkzaamheden verricht voor de realisatie van Businesspark XL. Het merendeel van de kavels op Businesspark XL is uitgegeven of in optie genomen; het merendeel van de omgevingsvergunningen voor dit bedrijventerrein is verleend. Bovenstaande trends (de afronding van grote ruimtelijke projecten) zijn ook duidelijk terug te zien in de cijfers in dit hoofdstuk.

4.2 Voortraject vergunningverlening

De fase van het voortraject vergunningverlening bestaat uit adviseren, informeren en communiceren voorafgaand aan de indiening van de formele indiening van omgevingsvergunningaanvragen.



Figuur 1: voortraject vergunningverlening

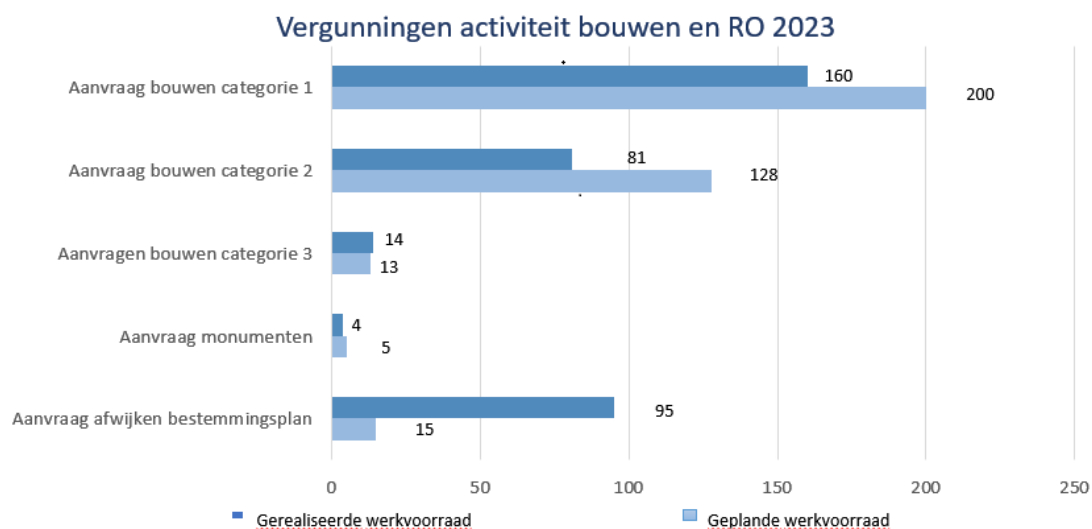
Het aantal contacten in het voortraject (692) ligt hoger dan de in het jaarprogramma geplande voorraad (550). Dit valt te verklaren door de doorontwikkeling die de intaketafel in 2023 heeft doorgemaakt. De intaketafel heeft (in tegenstelling tot 2022) het hele kalenderjaar elke week initiatieven behandeld. Dit verklaart de discrepantie ten opzichte van de verwachting beschreven in het jaarprogramma. Ook in 2024 wordt verwacht dat deze trend zich door zal zetten.

4.3 Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening

De bouwaanvragen zijn verdeeld in drie categorieën, die als volgt zijn opgebouwd:

- Aanvragen bouwen cat. 3: De bouwkosten zijn hoger dan €1.000.000.-;
- Aanvragen bouwen cat. 2: De bouwkosten liggen tussen €100.000 en €1.000.000.-
- Aanvragen bouwen cat. 1: De bouwkosten zijn lager dan €100.000.-.

De aanvragen om afwijken van het bestemmingsplan bleek een veelvoud van de planning. Waar uit werd gegaan van 15 verzoeken om afwijkingen, bleken eind 2023 dat 95 afwijkingsverzoeken zijn ingediend. Dit aantal kan in werkelijkheid nog hoger liggen, omdat de combinatie van vergunningsactiviteiten (in dit geval bouwen en afwijken bestemmingsplan) vaak onder de hoofdactiviteit 'bouwen' worden geregistreerd. Het aantal aanvragen tot wijziging van een monument was iets lager dan geprognostiseerd (4).

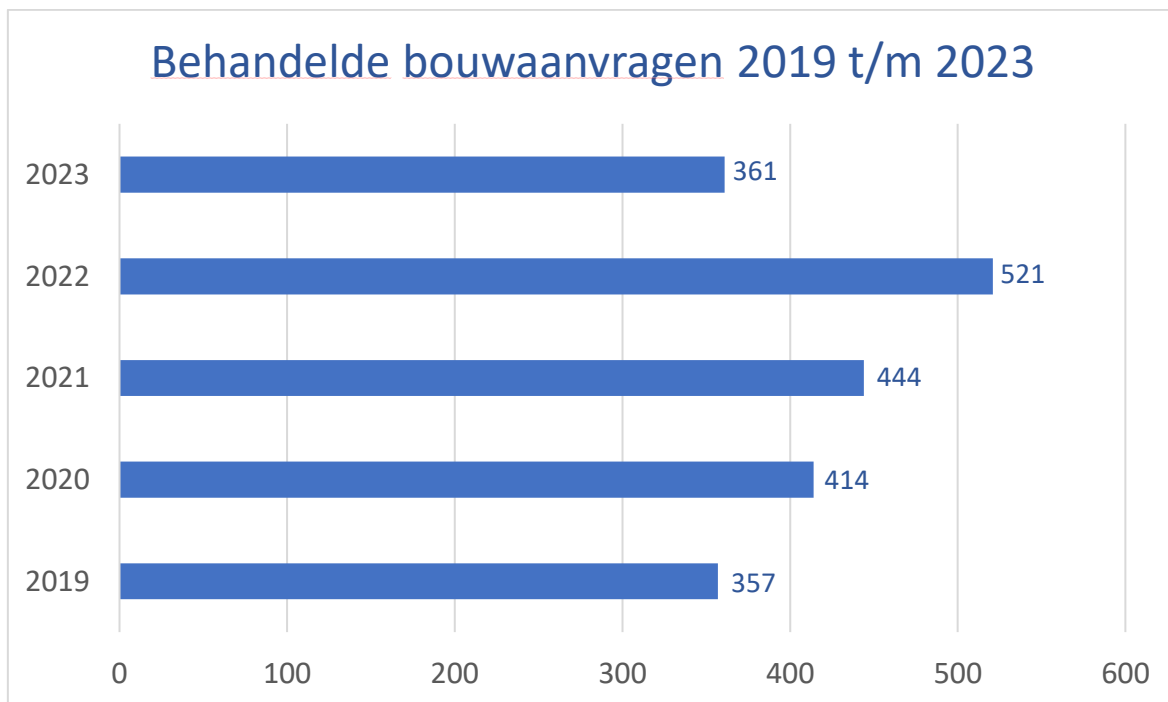


Figuur 2. Overzicht vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening

Het programma vergunningen is een vraaggerichte activiteit. Op voorhand is het dus niet zeker hoeveel en welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. In het jaarprogramma voor 2023 werd uitgegaan van in totaal 478 producten voor bovenstaande activiteiten. Dit bleken er uiteindelijk 354 te zijn (- 26%).

Meerjarig overzicht

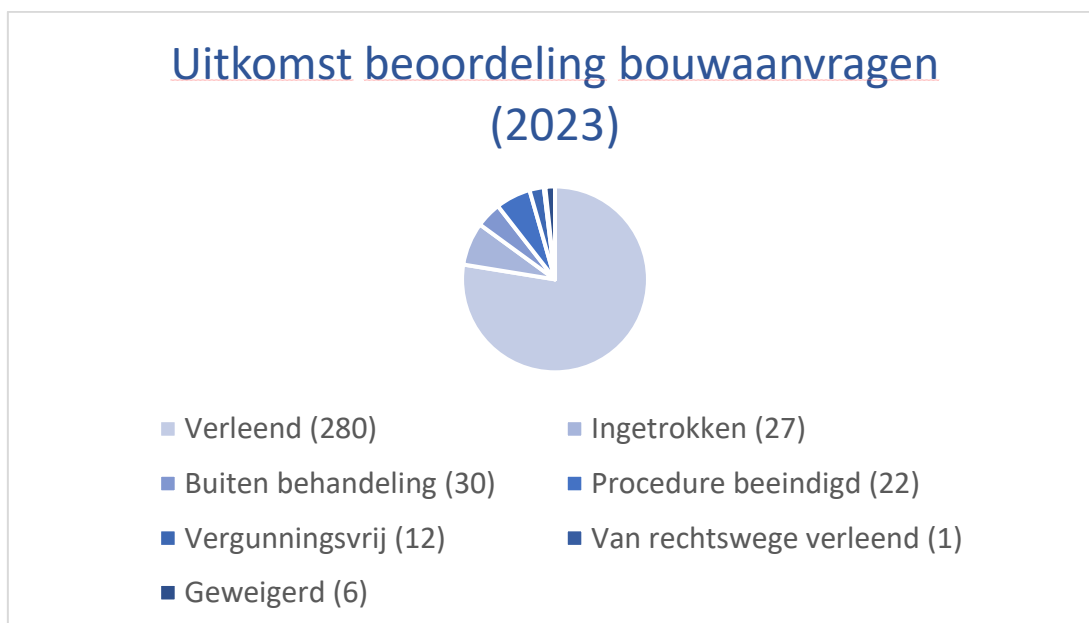
Het meerjarig overzicht van het aantal behandelde bouwaanvragen in de periode 2019 tot en met 2023 geeft het hieronder weergegeven beeld. Het aantal behandelde bouwaanvragen is in 2023 gedaald. Dit wordt verklaard door het feit dat de grotere bouwprojecten (denk aan: Indiëterrein, XL Businesspark en Almelo Noord-Oost) bijna zijn afgerond.



Figuur 3. Meerjarig overzicht behandelde bouwaanvragen

Resultaat van de beoordeling

Er is vergunning verleend bij 74 % van de bouwaanvragen. Circa 7% van de bouwaanvragen is ingetrokken en bij ongeveer 8% is de aanvraag buiten behandeling gesteld. Er is één vergunning van rechtswege verleend. Er zijn 6 bouwaanvragen geweigerd.

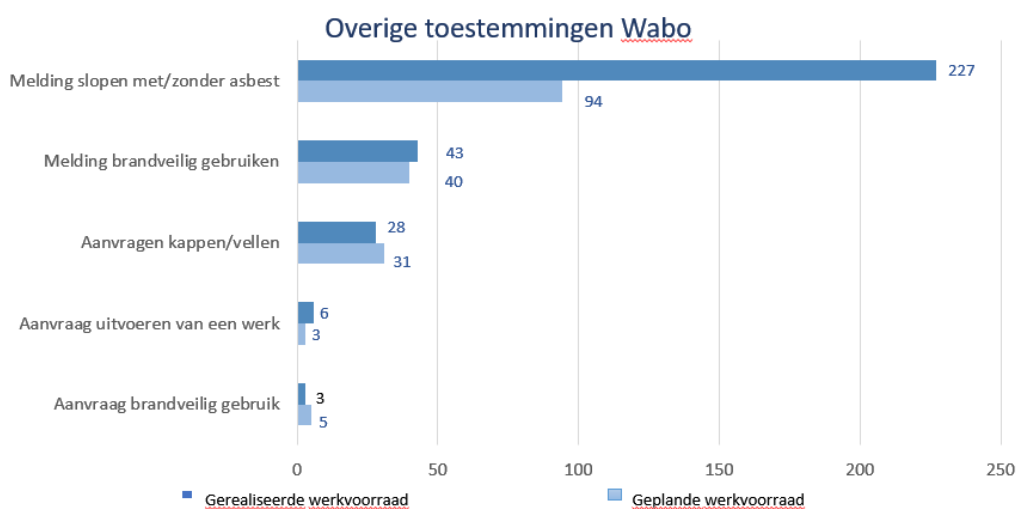


Figuur 4. Uitskomst beoordeling bouwaanvragen

Overige toestemmingen Wabo

De meldingen met betrekking tot slopen met/zonder asbest lagen significant hoger dan de verwachting. Bij de registratie van sloopmeldingen wordt er in PowerBrowser bij registratie van relatief kleine sloopmeldingen geen onderscheid gemaakt in het al dan niet verwijderen van asbest. Meldingen bouwkundig slopen zonder asbest en particuliere sloop met asbest worden behandeld door de gemeente. Op de bedrijfsmatige en grootschalige asbestverwijdering wordt toegezien door de ODT. De ODT heeft in 2023 in totaal 141 meldingen sloop/asbest behandeld. Dit onderdeel is opgenomen in het Jaarverslag VTH Twente 2023.

De overige toestemmingen bouwen en ruimtelijke ordening komen nagenoeg overeen met de prognose; zie onderstaande figuur.



Figuur 5. Overige toestemmingen Wabo

4.4 Vergunningverlening APV en Bijzondere Wetten

In 2023 is vooral gefocust op het professionaliseren van het proces rondom aanvragen en (actualisatie van) vergunningen die gebaseerd zijn op de APV en bijzondere wetten. Hierbij valt te denken aan de volgende werkzaamheden:

- Proces met betrekking tot het gebruiksvriendelijker maken van aanvragen en bespreken mogelijkheden tot het digitaliseren hiervan;
- Actualiseren en verbeteren van (aanvraag)formulieren, brieven, besluiten, etc.;
- Verbeteren van ingediende aanvragen door evenementenorganisaties (meer kwaliteit verlangen van organisaties, bijv. m.b.t. het veiligheidsplan);
- Proces verbeteren met betrekking tot het beoordelen van constructies van tijdelijke bouwwerken bij evenementen;
- Bibob-onderzoek met betrekking tot aanvragen, voornamelijk op het gebied van horeca, is uitgebreid;
- Als gevolg van extra controles en het handhaven van overtredingen, o.a. met betrekking tot sluitingstijden en terrassen, zijn er meer werkzaamheden ontstaan. Denk hierbij aan het behandelen van nieuwe aanvragen voor (het wijzigen van) vergunningen en de behandeling van ingediende zienswijzen;

- Het voorbereidingsbesluit in de binnenstad heeft ervoor gezorgd dat er extra werkzaamheden zijn rondom horeca-aanvragen (inzake terrassen) en dat een aantal aanvragen hierdoor zijn vertraagd en/of geweigerd.

Daarnaast is veel aandacht uitgegaan naar een nieuw groot (C-)evenement dat voor de eerste keer is georganiseerd op het Marktplaats in Almelo, gezamenlijk met de Profronde (Open Air Almelo). Ook is Heracles Almelo kampioen geworden waarbij een grote huldiging is georganiseerd in de binnenstad. In de voorbereiding hebben dergelijke evenementen de nodige capaciteit gekost.

Producten	Gepland 2023	Gerealiseerd
Algemene Plaatselijke Verordening		
Artikel 2:3 (kennisgeving openbare betoging)	10	9
Artikel 2:6 (onthefing flyer)	13	4
Artikel 2:9 (melding vertoningen op openbare plaatsen)	6	3
Artikel 2:10 (onthefing voorwerp openbare plaats)	100	105
Artikel 2:25 (vergunning evenement)	105	99
Artikel 2:25a (melding evenement)	80	75
Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)	6	5
Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	25	32
Artikel 2:28 (Wijziging exploitatievergunning)	30	34
Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	2	1
Artikel 4:3 (Kennisgeving incidentele festiviteiten)	12	17
Artikel 5:13 (inzameling geld of goed)	10	16
Artikel 5:18 (vergunning standplaats)	30	31
Alcoholwet		
Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	23	24
Artikel 3 (Wijziging horeca of slijterij)	30	28
Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)	20	23
Wet op de kansspelen		
Artikel 3 (vergunning kansspel)	10	5
Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	24	10
Wet Milieubeheer		
Artikel 10.63 lid 2 (stookonthefing)	10	2
Besluit Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP)		
Artikel 2.1 (melding brandveiliggebruik, veelal tenten)	8	5
Besluit administratieve bepalingen inzake het wegverkeer (BABW)		
Artikel 56 (aanstellen verkeersregelaars en onderhoud SVN)	200	200

Artikel 58 (aanstellen verkeersbrigadiers)	10	0
--	----	---

Figuur 6. Vergelijk planning en realisatie APV / Bijzondere Wetten

5. Toezicht en handhaving

Naleving van regelgeving is in onze maatschappij geen vanzelfsprekendheid. Gezien de risico's van bepaalde activiteiten in de fysieke leefomgeving en vanwege overlastsituaties is het toezicht op naleving van regelgeving cruciaal. Wij reageren op signalen uit de stad over het niet naleven van regels. Samen met onze ketenpartners houden wij actief toezicht op veiligheid en leefbaarheid.

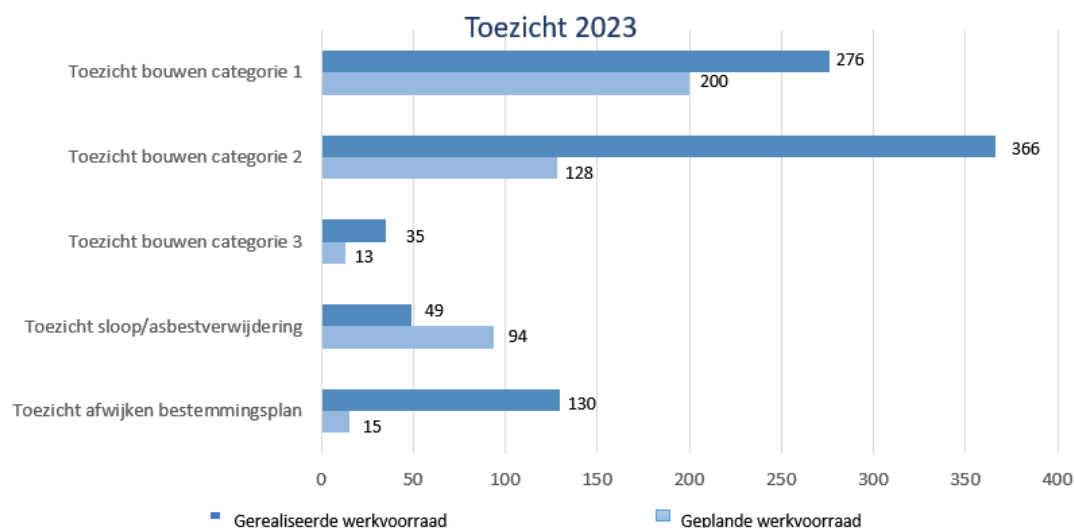
Het toezicht op bouwen en ruimtelijke ordening wordt toegelicht in paragraaf 5.1. Toezicht op brandveiligheid wordt uitgevoerd door Brandweer Twente en komt aan bod in paragraaf 5.2. Het toezicht op APV / Bijzondere Wetten wordt uitgevoerd door de boa's.

5.1 Toezicht bouwen en ruimtelijke ordening

Het takenpakket toezicht op bouwen en ruimtelijk is de afgelopen jaren in omvang toegenomen. Het aantal taken nam toe, evenals de omvang van de taak. Relevante taken zijn het vergunninggericht toezicht (inclusief meldingen), gebiedstoezicht met de focus op afwijkingen van het bestemmingsplan (nu: omgevingsplan), klachtafhandeling, inzet Gustos, controles vanwege handhavingsverzoeken, controles met de brandweer vanwege handhaving brandveiligheid en controles vanwege strijdigheden die vanuit de BAG zijn geconstateerd. Taken waar in 2023 expliciet aandacht aan is besteed is het toezicht constructieve veiligheid en brandveiligheid in de bouwfase en het toezicht op illegale kamerbewoning en bestaande bouw.

Binnen de werkzaamheden van bouwinspecteurs vormt het vergunninggericht toezicht de hoofdmoot van de werkzaamheden. De werkvoorraad van vergunningverlening wordt dan ook als basis gebruikt voor het bouwtoezicht.

Het aantal uitgevoerde controles in 2023 is opgenomen in onderstaande figuur. Er is een vergelijk gemaakt met het voorgaande jaar 2022.



Figuur 7. Vergunninggericht toezicht bouwen en ruimtelijke ordening

In het jaarprogramma van 2023 is uitgegaan van 341 bouwcontroles verdeeld over de drie categorieën. Feitelijk zijn er in 2023 in totaal 677 bouwcontroles uitgevoerd (+50%). Dit werd veroorzaakt door een continuering van de inzet in de bouwcategorieën 3 (complexe bouw) en een stijging in bouwcategorieën 2 en 1 (eenvoudige

bouw). Waar nodig zijn werkzaamheden geprioriteerd op basis van risicogericht inzicht van de bouwinspecteurs.

Toezicht op slopen en kleinschalige asbestverwijdering

Het toezicht op kleinschalige asbestverwijdering en bouwkundige sloop gebeurt door de gemeente; op grootschalige en professionele asbestverwijdering wordt toegezien door de Omgevingsdienst Twente. Voor beide activiteiten wordt een sloopmelding ingediend; de omgevingsdienst houdt wettelijk gezien alleen toezicht op asbestverwijdering en niet op bouwkundige sloop. In de praktijk leidt dit tot verschillende informatiestromen en toezichtorganisaties.

Inzet bouwtoezicht bij handhaving brandveiligheid

In 2023 zijn samen met de brandweer 43 controles op brandveiligheid uitgevoerd.

Bouwgerelateerde klachten

Er zijn ruim 50 bouwgerelateerde klachten behandeld.

Gustos-controles en aanpak illegale kamerbewoning

De controles van Gustos zijn multidisciplinair en richten zich vanuit het team Vergunningverlening en Naleving op brandveiligheid, gebruik en (illegale) kamerbewoning. Met het onherroepelijk worden van het bestemmingsplan 'Parapluherziening wonen' is het mogelijk om handhavend op te treden. In 2023 is hier actief invulling aan gegeven.

In 2023 is besloten om de Gustos controles anders te registreren. In voorgaande jaren werden alle individuele controles waarbij bouwinspecteurs aanwezig waren vastgelegd. Per dit jaar is enkel geregistreerd wanneer er ook sprake was van een inhoudelijke bijdrage bij een casus. Dit verklaart de discrepantie tussen de geprogrammeerde cijfers en de hieronder weergegeven aantallen.

Toezicht kamerbewoning en Gustos	
Controles kamerbewoning	206
Controles Gustos	25
Overlastmeldingen kamerbewoning	103

Figuur 8. Toezicht kamerbewoning en Gustos

Structureel verhoogde werkdruk

Ondanks uitbreiding van formatie op tijdelijke basis, was sprake van een structureel sterk verhoogde werkdruk, die ook als langdurig wordt ervaren. Waar mogelijk moet in 2024 tijdig worden ingezet op het aantrekken van extra capaciteit in een gespannen arbeidsmarkt.

Pandbrigade

In 2023 is het uitoefenen van toezicht op illegale kamerbewoning doorontwikkeld. Dit heeft geleid tot de oprichting van de Pandbrigade Almelo. Ten behoeve van een vergroting van de leefbaarheid en stedelijke ontwikkeling in Almelo, is (verdere) uitvoering gegeven aan lopende werkprocessen met betrekking tot toezicht en handhaving op overlastgevende situaties, spookbewoning en illegale kamerverhuur. Voorbeelden van de ingezette middelen zijn: afschaffing van de waarschuwingsbrief in geval van recidive (en dus een versnelling van het proces), en de wijziging van de hoogte van de dwangsom (waardoor hogere dwangsommen sneller verbeurd kunnen worden). Hieronder staan de resultaten van de Pandbrigade over de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 weergegeven:

Type product	Aantallen
Ontvangen overlastmeldingen	103
Controles door toezichthouders	102 initiële controles 70 hercontroles 40 x geen overtreding (meer) geconstateerd
Controles vergunde panden	7
Verzonden waarschuwingsbrieven	81
Verzonden vooraankondigingen	31
Verzonden lasten onder dwangsom	10
Verzonden verbeurdverklaringen	2
Verzonden invorderingsbrieven	1
Beëindigde overtredingen	20
Aanvragen omgevingsvergunning (n.a.v. waarschuwingsbrief)	3
Ontvangen beroepen op overgangsrecht	2
Verleende omgevingsvergunningen kamerbewoning (na 01-06-2023)	31
Woningen terug naar reguliere woningmarkt	20

5.2 Toezicht brandveiligheid

Brandweer Twente voert de taken uit op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid. De gemeente is als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taak en de eventuele bestuursrechtelijke handhaving die hieruit voortvloeit.

Brandweer Twente wil, in samenspraak met de Twentse gemeenten, hoogwaardig uitvoering geven aan taken en gezamenlijke projecten op het gebied van advies en toezicht brandveiligheid. Het doel is een relevante bijdrage te leveren aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.

Advisering brandveiligheid

Ruimtelijke veiligheid					
Onderdeel	Positief advies	Negatief advies	Geen advies	Buiten behandeling	Totaal
Bereikbaarheid bluswater	6	1	3	0	10
Milieu	3	0	0	4	7
Ontbrandingstoestemming	0	0	0	0	0
Externe veiligheid	1	0	0	0	1
Omgevingsplan	15	0	1	1	17
Totaal					35

Figuur 9. Advisering ruimtelijke veiligheid

Bouwen en brandveiligheid gebruik					
Onderdeel	Positief advies	Negatief advies	Positief onder voorwaarden	Geen advies	Totaal
Omgevingsvergunning - activiteit bouwen	47	35	19	17	118
Bouwen- geen gebouw zijnde	4	0	0	1	5
Omgevingsvergunning – activiteit brandveilig gebruik	31	9	0	3	43
Installaties	13	8	1	7	29
Ontruimingsplan	0	1	0	0	1
Totaal					196

Figuur 10. Advisering bouwen en brandveilig gebruik

De positieve effecten van tijdig vooroverleg blijven merkbaar. Dit is ook terug zien bij de verschillende omgevingstafel pilots, waarbij integraal adviseren eenvoudiger wordt omdat alle ketenpartners gelijktijdig aan tafel zitten. Ervaring is dat integraal adviseren aan de voorkant meer tijd kost maar dit positief bijdraagt aan de vergunningstermijnen.

Daarnaast zijn er effecten merkbaar van de gewijzigde regelgeving ten aanzien van het aspect veilig vluchten zoals het verplicht aanbrengen van vrijloopeurdrangers en voorkomen van ook koude rookverspreiding. Aanvragers, architecten en adviesbureaus hebben tijd nodig om dit implementeren in de aanvragen. Regelmatig ontbreken er gegevens en hierdoor heeft de brandweer afgelopen half jaar vaker negatief moeten adviseren.

Rondom de opvang van vluchtelingen (o.a. Oekraïne) en statushouders is er vanuit advies en toezicht samen opgetrokken met regionale werkgroep om tijdelijke locaties te beoordelen op brandveiligheid om zo opvang mogelijk te maken in locaties die oorspronkelijk niet zijn beoogd als logies/woonfuncties.

Verder valt op dat aanvullend advies en/of maatregelen nodig zijn indien er gekozen wordt voor alternatieve bouwmethoden, zoals Cross Laminated Timber (CLT) en unitbouw, en bij verduurzamingsoplossingen. Een tijdig vooroverleg blijft hierbij van groot belang.

Evenementen						
Soort evenement	Positief advies	Negatief advies	Positief onder voorwaarden	Algemene regels	Geen advies	Totaal
A	7	5	0	3	0	15
B	8	7	1	5	3	24
C	0	0	1	0	0	1
Totaal						40

Figuur 11. Advisering over evenementen

In 2023 hebben we onze adviezen, bij vergunningaanvragen voor evenementen die niet voldeden aan wet- en regelgeving, krachtiger aangezet door concrete aandachtspunten op te nemen in de adviesbrief. In de cijfers is te zien dat hierdoor vaker negatief/niet akkoord als resultaat naar voren komt. We merken dat het hierdoor duidelijker is dat een evenement nog onvoldoende veilig is. De boodschap is scherper waardoor we meer impact hebben.

Door structurele overleggen en korte communicatielijnen houden we intensief contact met de gemeente als vergunningverlener en evenementenorganisatoren. Hierdoor zijn we steeds vaker voor de start van het vergunningstraject al betrokken bij het vergunningverleningsproces. Dit resulteert in een groot aantal adviezen waarbij het niet meer nodig bleek een adviesbrief te schrijven (advies zonder brief).

Het intensieve contact tussen brandweer, organisatoren maar ook andere (hulp)diensten stelt ons ook in staat om direct en op maat te adviseren.

Sinds 2023 zitten brandweer en gemeente structureel, iedere twee weken, aan tafel. Hierdoor zijn er kortere lijntjes en snellere afstemming. Dit jaar zijn er enkele nieuwe evenementen bijgekomen, waaronder een C-evenement: Almelo Open Air.

Toezicht brandveiligheid

De belangrijkste kerntaken van Brandweer Twente op het gebied van toezicht zijn:

- Periodieke / reguliere controles brandveilig gebruik;
- Toezicht brandveiligheid tijdens de bouw;
- Controles (brand)veiligheid bij evenementen.

Daarnaast behoren tot de taken op het gebied van brandveiligheid:

- Begeleiden van juridische handhavingstrajecten, waarbij de brandweer optreedt als inhoudelijk adviseur;
- Kennisplatform ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen op landelijk en/of regionaal niveau;
- Deelname aan multidisciplinaire/ integrale acties in het kader van het voorkomen en tegengaan van ondermijning;
- Verzoeken van burgers en bedrijven verwerken.

Controles brandveilig gebruik			
Thema	Prognose	Gerealiseerd	Naleefgedrag
Logies	8	8	63%
Onderwijs en KDV	50	49	75%
Zorg	66	54	69%
Kamerverhuur	25	18	41%
Publiekstoegankelijk	0	28	-
Totaal	149	166	

Figuur 12. Controles op brandveiligheid.

Overige controles	
Soort	Gerealiseerd
Realisatie	22
Evenementen	9
Ad hoc	14
Integraal (GUSTOS)	19
Totaal	64

Figuur 13. Overige controles brandveiligheid

De planning van de gemeente Almelo voor 2023 bestond uit 149 te controleren objecten. De periode waarin deze controles uitgevoerd zijn liep van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023. In totaal zijn er in deze periode 166 objecten gecontroleerd.

Het naleefgedrag is binnen alle thema's ongeveer gelijk aan voorgaande jaren. De gebreken hebben vooral betrekking op de brandcompartimentering (50%) en het onderhoud van installaties (35%). Verder zijn er door Brandweer Twente geen bijzonderheden geconstateerd.

In het laatste kwartaal van 2023 is projectmatig toezicht gehouden bij ruim 300 woongebouwen in Twente waaronder 28 in Almelo.

Het doel van deze controles was:

- Gebouwbeheerders bewuster maken van brandveiligheid;
- Vluchtveiligheid in algemene ruimtes verbeteren;
- Repressief optreden voor hulpdiensten verbeteren.

De top 3 van de meest geconstateerde gebreken was:

1. Het hebben van goederen met een verhoogd brandrisico in de gemeenschappelijke vluchtroutes (36%)
2. Mankementen aan de brandscheiding tussen woningen en andere gebruiksfuncties (Bergingen, garage, winkels etc.) (20%)
3. Mankementen aan de brandscheiding tussen woningen en de gemeenschappelijke vluchtroute (15%)

Over het algemeen bleef de impact van deze gebreken beperkt.

Naast deze controles heeft Brandweer Twente relaties opgebouwd met diverse woningcorporaties binnen de regio. Daarbij is er informatie uitgewisseld over het brandveilig beheren van woongebouwen en zijn er samenwerkingsverbanden gestart om de brandveiligheid van het woningbestand (gestapelde bouw) te verbeteren. Ook hebben bewoners daarbij voorlichting gekregen over de aangebrachte wijzigingen en zijn zij gestimuleerd om brandveilig gedrag te vertonen.

5.3 Toezicht APV en Bijzondere wetten

Ontwikkelingen

In de afgelopen jaren is de behoefte aan flexibele toezicht- en handhavingscapaciteit sterk gegroeid. Dit betekent dat er meer controles worden uitgevoerd gericht op de beïnvloeding van normgedrag van inwoners en organisaties zodat wet- en regelgeving worden nageleefd.

De boa's van de gemeente Almelo zijn meer integraal en wijkgerichte gaan werken, zodat het contact met inwoners en ondernemers toeneemt en waarbij er meer aandacht ontstaat voor het gesprek en gastheerschap. De integrale wijkboa is gekoppeld aan de wijkregisseur en wijkagent. Waarbij het streven is de wijkboa zichtbaarder te laten worden in de openbare ruimte.

Ook is er ingezet om de verbinding tussen veiligheid en het cluster toezicht en handhaving te verstevigen, waardoor de effectiviteit van het veiligheidsbeleid toeneemt. Door taakdifferentiatie en het werken met taakaccentkaarten wordt gewerkt aan de professionalisering van het cluster toezicht en handhaving waarbij er ook nadrukkelijk aandacht is voor persoonlijke ontwikkeling, zoals communicatie en het vakbekwaam blijven.

De integrale wijkboa's zijn verdeeld over de 12 wijken in Almelo en hebben, naast het afhandelen van Prio 3 meldingen (vanuit de meldkamer) en meldingen vanuit het gemeentelijke klantcontactcentrum, elk hun specialisme binnen de taakaccenten: jeugd, parkeren en verkeer, stationsomgeving, pandbrigade, milieu, bijzondere wetten en ondermijning.

Verdere uitbreiding uitrusting boa's

Als onderdeel van de verdere professionalisering van het cluster toezicht en handhaving is elke boa domein 1 sinds 2022 standaard uitgerust met een bodycam en hebben alle boa's hiertoe de verplichte certificering behaald. Verder is er in 2023 een training gevolgd voor de 'Regeling toetsing geweldsbeheersing' (RGTB) waarmee de boa's zijn opgeleid voor de geweldbevoegdheid niveau 3 (bevoegd tot het gebruik van geweld, veiligheidsfouillering en handboeien). In het verlengde hiervan is de uitrusting van de boa's verder uitgebreid met handboeien.

Geconstateerde overtredingen

Hieronder staat een overzicht weergegeven van het totale aantal waarnemingen, waarschuwingen en sancties door boa's in 2023.

Waarnemingen, waarschuwingen en sancties door BOA's	Aantallen
Domein 1	
Afval	392
Parkeren en Verkeer	7684
Alcohol / Drugs	20
Horeca	88
Overlast openbare ruimte	390
Veiligheid	2020
Overige	291
Fietshandhaving en Overlast	58
Ambulante handel	18
Domein 2	
Illegale stortingen	249
Afvalcontainer	26
Overgroeïend groen	20
Milieu overlast	110
Cameratoezicht milieupleinen (alleen boetes)	103

Figuur 14. Boa-inzet

6. Juridische advisering

Binnen het fysieke domein is het juridische werkveld dynamisch, omvangrijk en complex. Dit vanwege veranderende wet- en regelgeving, nieuwe rechtspraak en het samenspel tussen verschillende disciplines. Wij gaan door met het versterken van de juridische advisering en het verbeteren van de onderlinge samenwerking.

6.1 Ontwikkelingen

Het juridische werkveld is continu in ontwikkeling. De belangrijkste ontwikkelingen worden in onderstaande opsomming nader toegelicht. Onderstaande ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op de inzet van de beschikbare juridische capaciteit.

- Het Omgevingsrecht en het algemeen bestuursrecht zijn rechtsgebieden die volop in ontwikkeling zijn. De inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024 is hiervan een concreet voorbeeld. Maar ook het algemeen bestuursrecht, dat gaat over de algemene regels in bijvoorbeeld bezwaar- of handhavingsprocedures, beweegt volop. Er wordt veel nieuwe jurisprudentie gevormd die door onder andere jurisprudentie-overleggen nauwlettend wordt gevolgd. Nieuwe jurisprudentie dwingt soms ook tot aanpassing van werkprocessen of beoordelingscriteria.
- De inwerkingtreding van de Omgevingswet leidt mogelijk tot meer aanvragen om omgevingsvergunning en daardoor meer juridische procedures. Ook zal van rechtswege worden gewerkt met een (tijdelijk) omgevingsplan. Dit zal de nodige (juridische) vragen in de uitvoeringspraktijk met zich meebrengen.
- De inwerkingtreding van de Wkb, juridische advisering over de nieuwe wet- en regelgeving en een gewijzigde uitvoerings- en handhavingsstrategie voor de activiteit bouwen. Ook kan door de nieuwe werkwijze onder de Wkb het aantal handhavingstrajecten toenemen. Dit kan beslag leggen op de juridische capaciteit. In voorbereiding op de inwerkingtreding van de Wkb heeft het juridisch cluster onderdeel uitgemaakt van de projectgroep. Onderdeel daarvan is het maken van standaardbrieven. Daarvan is ongeveer 50% inmiddels afgerond.
- Ingezet wordt op een betere aansluiting tussen beleid en regelgeving, voorbereid door andere eenheden in onze organisatie op de feitelijke uitvoering. Dit vergt inzet op onderlinge samenwerking en betrokkenheid aan de voorkant. Het streven is om juristen in het voorstadium van beleidsontwikkeling te betrekken, door te adviseren over de (juridische) kwaliteit, doelmatigheid en uitvoerbaarheid hiervan.
- In het afgelopen jaar is gestart met het (uitgebreid) beschrijven van juridische werkprocessen. Bij enkele processen met behulp van het team procesmanagement. Doel is om meer uniformiteit, duidelijk en efficiency te creëren. Dit traject wordt in 2024 afgerond.
- In 2023 is de Pandbrigade gestart. Dit teamonderdeel verzorgt toezicht en handhaving op illegale kamerbewoning. Daarvoor is ook capaciteit gecreëerd, waardoor deze handhavingstaak niet (meer) drukt op de reguliere capaciteit van het juridisch cluster.
- De afgelopen jaren heeft het juridisch cluster in milieuhandhavingssaken op dossierniveau (naar gelang de aard van het dossier meer of minder intensief) samengewerkt met de Omgevingsdienst Twente. Deze samenwerking was een gevolg van de in 2018 gemaakte keuze om de bevoegdheid tot het nemen van een handhavingsbesluit *niet* aan de Omgevingsdienst Twente te mandateren. Eind 2023 is een verkenning gedaan en ambtelijk onderzocht of het wenselijk is om de bevoegdheid tot het nemen van handhavingsbesluiten in de nabije toekomst wel te mandateren aan de Omgevingsdienst Twente. Hiertoe wordt begin 2024 besloten. Mandatering van deze bevoegdheid betekent een vermindering van de werklast voor het juridisch cluster.
- In 2023 is het project Amaliaplein van start gegaan. In het kader van dit project zijn verschillende horeca-inrichtingen op het Amaliaplein bezocht door toezichthouders van de gemeente, Omgevingsdienst Twente en Brandweer Twente. Bij deze integrale controles is beoordeeld of de horeca inrichtingen voldoen aan de regels omtrent het bestemmingsplan, brandveiligheid en milieuregelgeving. Voor de overtredingen die zijn geconstateerd, zijn handhavingsprocedures opgestart. Inmiddels zijn ook enkele aanvragen om

omgevingsvergunning ingediend ter legalisatie van de overtredingen. Dit project zal in 2024 worden voortgezet en afgerond.

6.2 Realisatie juridische advisering

Vanwege het brede juridische takenpakket van de juristen in het team Vergunningverlening en Naleving in combinatie met een groot werkaanbod, was sprake van een aanzienlijke hoeveelheid onderhanden werk. In het afgelopen jaar is er meer rust gekomen in het werk en het werkaanbod. Er wordt meer gestandaardiseerd gewerkt en ook nieuwe medewerkers komen steeds meer op stoom. Verwacht wordt dat het vaststellen en implementeren van het prioriteringskader en waarschuwingenbeleid handhaving zal zorgen voor meer efficiency. Voor meer daarover zie paragraaf 6.3.

De juridische advisering heeft onder meer betrekking op:

- Het behandelen van bezwaar, beroep en voorlopige voorzieningen
- Handhavingsbesluiten nemen en handhavingsverzoeken behandelen
- Juridische advisering

Deze onderdelen worden navolgend toegelicht.

- Behandelen bezwaar, beroep en verzoek om voorlopige voorziening

Behandelen bezwaar

In 2023 zijn 66 bezwaarschriften behandeld. Hiervan hadden 40 bezwaarschriften betrekking op vergunningprocedures, 8 bezwaarschriften op handhavingsprocedures en 18 bezwaarschriften op overige besluiten, waaronder legesaanslagen (7), invorderingsbeschikkingen voor dwangsommen (3), Woo-verzoeken (1) en verkeersbesluiten (7).

Aantal bezwaarschriften	Gepland 2023	Gerealiseerd 2023
bezwaar vergunningprocedures	44	40
bezwaar handhavingsprocedures	20	8
bezwaar overige besluiten	0	18
Totaal	64	66

Figuur 155. Aantal behandelde bezwaarschriften

Daarnaast zijn 8 ingebrekestellingen behandeld, onder meer betrekking tot de Woo.

Bezwaarschriften vanwege de 'overige besluiten' zijn niet opgenomen in de productbladen van het uitvoeringsprogramma. Dit geldt ook voor ingebrekestellingen. Een verbeterpunt is om deze te verwerken in de productbladen van het programma uitvoering en handhaving 2025.

Uitkomst behandeling bezwaar

De uitkomsten van de behandeling van de bezwaarschriften met betrekking tot vergunning- en handhavingsprocedures op basis van de Wabo en aanpalende wetgeving zijn opgenomen in onderstaande tabellen.

Uitkomsten behandeling bezwaar vergunningprocedures Wabo	Aantal
niet ontvankelijk	18
(gedeeltelijk) gegrond	16
ongegrond	2
ingetrokken	4
Totaal	40

Figuur 166. Uitkomsten behandeling bezwaar vergunningprocedures Wabo

Uitkomsten behandeling bezwaar handhavingsprocedures Wabo	Aantal
niet ontvankelijk	1
(gedeeltelijk) gegrond	3
ongegrond	4
Totaal	8

Figuur 17. Uitkomsten behandeling bezwaar handhavingsprocedures Wabo

Behandelen beroep

In 2023 zijn 18 beroepszaken ingevolge de behandeld. Hiervan hadden 8 beroepszaken betrekking op een vergunningenprocedure en 10 beroepszaken op een handhavingsprocedure.

Aantal beroepsschriften Wabo c.a.	Gepland 2023	Gerealiseerd 2023
Beroep vergunningprocedures	5	8
Beroep handhavingsprocedures	8	10
Totaal	13	18

Figuur 18. Aantal beroepsschriften Wabo

Uitkomst behandeling beroep

De uitkomsten zijn opgenomen in onderstaande tabel.

Uitkomsten behandeling beroep vergunningprocedures Wabo	Aantal
Ongegrond	3
Gegrond	3
Ingetrokken	2
Totaal	8

Figuur 19. Uitkomsten behandeling beroep vergunningprocedures Wabo

Uitkomsten behandeling beroep handhavingsprocedures Wabo	Aantal
Ongegrond	3
Gegrond	2
Ingetrokken	5
Totaal	10

Figuur 20. Uitkomsten behandeling beroep handhavingsprocedures Wabo

Naast bovenstaande beroepszaken is 1 beroepszaak behandeld met betrekking tot een verkeersbesluit.

Behandelen hoger beroep

In 2023 zijn 3 hoger beroepszaken behandeld, waarvan 2 beroepszaken betrekking hadden op een vergunningprocedure en 1 beroepszaak op de Wet openbaarheid bestuur (Wob).

Behandelen voorlopige voorziening

In 2023 zijn geen verzoeken om voorlopige voorziening behandeld.

- Handhavingsbesluiten nemen en handhavingsverzoeken behandelen

In 2023 zijn 110 handhavingsbesluiten genomen. Deze zijn in onderstaande tabel gespecificeerd naar taakveld. Door inzet van de pandbrigade zijn er relatief veel handhavingsbesluiten genomen met betrekking tot illegale kamerbewoning.

Aantal handhavingsbesluiten naar taakveld	Gepland 2023	Gerealiseerd 2023
Brandveiligheid	11	25
Bouwen en ruimtelijke ordening (o.a. strijdig gebruik)	5	13
Milieu	9	3
APV en bijzondere wetten	-	26
Illegale kamerbewoning	38	42
Overig	-	1
Totaal	63	110

Figuur 21. Aantal handhavingsbesluiten per taakveld

Bij deze handhavingsbesluiten is 15 keer een last onder dwangsom en/of bestuursdwang opgelegd. Er zijn 2 gedoogbeschikkingen genomen.

Naast handhavingsbesluiten zijn er 48 verzoeken om handhaving ingediend. Hiervan hadden 32 verzoeken betrekking op bouwen, 13 op milieu en 3 op de APV.

Aantal handhavingsverzoeken	Gepland 2023	Gerealiseerd 2023
Handhavingsverzoeken	40	48
Totaal	40	48

Figuur 22. Aantal ingediende handhavingsverzoeken

- Juridische advisering

In 2023 zijn verschillende soorten juridisch advies gegeven. De Bibob-adviezen hebben betrekking op bouwgerelateerde activiteiten waarvoor vergunning is gevraagd. Adviezen bij juridische procedures hebben veelal betrekking op de voornemens last onder dwangsom die door Omgevingsdienst Twente zijn voorbereid.

Juridische advisering	Aantal
Advies Bibob	35
Advies bij juridische procedures	20
Totaal	55

6.3 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit

In relatie tot dit VTH-programma spelen de volgende aandachtspunten:

▪ Dienstverlening

Binnen het juridisch cluster is dienstverlening een doorlopend aandachtspunt. Dit betekent concreet dat er werkafspraken zijn over de manier waarop en wanneer contact wordt opgenomen met inwoners in bijvoorbeeld bezwaar- en handhavingsprocedures. In deze afspraken staat centraal dat we inwoners snel informeren en zo mogelijk ook altijd telefonisch contact opnemen. Daarnaast is de leesbaarheid van de brieven ook continu onderwerp van gesprek. Standaardbrieven worden aangepast als de indruk ontstaat dat de formulering duidelijker kan.

▪ Uitvoeringskwaliteit

- *Prioriteringskader handhaving:* voor een gerichte omgang met de juridische werkstroom, is in 2022 gestart met de voorbereiding van het opstellen van een prioriteringskader voor juridische handhaving. Handhaving van de regels is belangrijk voor de geloofwaardigheid van onze gemeente. De legitimiteit en effectiviteit van handelen houdt direct verband met een adequate inzet van het juridisch instrumentarium en medewerkers. De beginselplicht tot handhaving vergt bij geconstateerde overtredingen actie, terwijl de handhavingscapaciteit niet oneindig is. Omwille van doelmatige handhaving kan onderscheid worden gemaakt in de manier waarop uitvoering wordt gegeven aan de handhavingstaak via prioriteitsstelling in de vorm van handhavingsbeleid.

In 2023 is door het juridisch cluster een concept prioriteringskader opgesteld dat tot doel heeft om de binnengekomen verzoeken en meldingen ten aanzien van handhaving bouw en ruimtelijke ordening te prioriteren. Afgelopen jaar is door het juridisch cluster ook geëxperimenteerd met de toepassing van deze kaders om zo te onderzoeken of de kaders werkbaar zijn in de praktijk. Benadrukt wordt dat nog sprake is van een concept. De kaders hebben op dit moment geen officiële status en dat maakt ook dat in elke kwestie altijd een individuele afweging wordt gemaakt.

- *Waarschuwingenbeleid:* in samenhang met dit prioriteringskader is het juridisch cluster aan de slag gegaan met kaders voor een waarschuwingenstrategie. De bedoeling van deze strategie (ook wel waarschuwingenbeleid) is om te voorkomen dat bij elke ongelukkige situatie een handhavingstraject moet worden opgestart, als gevolg waarvan een last onder dwangsom of last onder bestuursdwang moet worden voorbereid c.q. opgelegd. In bepaalde situaties (die een lage prioriteit hebben) kan dan worden volstaan met een handhavingswaarschuwing. Deze waarschuwing heeft tot doel om de overtreder op de hoogte te brengen van de situatie die niet is toegestaan en dat de overtreder de situatie herstelt. Het 'weten' maakt

dat het risico bij de overtreder ligt en tevens voorgesorteerd wordt op eventueel daadwerkelijk afdwingend handhavend optreden in de toekomst.

De status van deze waarschuwingenstrategie is dezelfde als die van het prioriteringskader. Benadrukt wordt dat nog sprake is van een concept. De kaders hebben op dit moment geen officiële status en dat maakt ook dat in elke kwestie passende strategie wordt bepaald.

Overigens wordt in handhavingstrajecten conform de Landelijke Handhavingsstrategie veelal getart met een handhavingswaarschuwing. Wat hier met waarschuwingenbeleid wordt bedoeld zijn de situaties waarin – vanwege prioritering – het handhavingstraject na de waarschuwing voorlopig niet verder wordt doorgezet en stopt bij de waarschuwing.

-Beleidsdoelen: De doelen voor uitvoeringskwaliteit ten aanzien van het instellen van bezwaar en beroep zijn gesteld als streefwaarde en zijn niet gehaald. In 2024 wordt beoordeeld of de streefwaarden van deze beleidsdoelen reëel zijn en/of de uitvoeringskwaliteit kan worden verbeterd.

- *Managementinformatie*

De nauwkeurigheid van de reeds bestaande registratiewijze in het VTH-zaaksysteem en de inhoud van de beschikbare managementinformatie is (nog) onvoldoende. In het VTH-zaaksysteem kunnen nog niet alle relevante zaaktypen worden geregistreerd. Ook wordt nog onvoldoende onderscheid gemaakt in sub producten per juridische procedure. Bovenstaande informatie is dan ook slechts een indicatie op basis van de in diverse systemen beschikbare gegevens, aangevuld met informatie van de juristen zelf.

Om een zo goed mogelijk beeld te geven van de werkzaamheden binnen het juridisch cluster van team Vergunningverlening en naleving, zal in de toekomst actief worden ingezet op de optimalisatie van de datahuishouding, met bijbehorende (door)ontwikkeling van zaaktypen, (sub)producten en de inrichting van het VTH-zaaksysteem ten aanzien van overige juridische werkzaamheden.

7. Projecten

In 2023 zijn werkzaamheden verricht ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb. Dit hoofdstuk licht de belangrijkste resultaten toe.

7.1 Omgevingswet

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn regels, procedures en werkwijzen veranderd. Dit is van invloed op de uitvoering van onze VTH-taken. De wet gaat uit van een andere rol van de overheid richting samenleving: van 'bepalend' naar 'faciliterend richting initiatiefnemers'. Dit is samengevat in het motto van 'nee, tenzij' naar 'ja, mits'. Van het bevoegd gezag wordt verwacht dat het meer meedenkt met de initiatiefnemer. Dit vraagt om denken in oplossingen in plaats van denken in beperkingen.

Binnen onze gemeente is het programma Omgevingswet uitgevoerd. De verdere implementatie in de lijnorganisatie richtte zich in 2023 op verschillende onderdelen:

Participatieverordening en participatiebeleid

De huidige maatschappelijke en politieke ontwikkelingen, waaronder de invoering van de Omgevingswet, leidt tot veranderingen in het dagelijkse leven van onze inwoners. Hieruit kan behoefte ontstaan om invloed uit te oefenen op besluitvorming. Het is in deze tijd van belang om inwoners (blijvend) te betrekken bij de ontwikkelingen in de samenleving en dat daarbij ruimte wordt geboden voor nieuwe verbindingen met hen; via participatie. Participatie is in de afgelopen jaren steeds hoger op de agenda komen te staan en wordt steeds belangrijker. Inwoners worden nu al regelmatig uitgenodigd om mee te denken over plannen of zij komen zelf met ideeën om de stad, wijk of buurt mooier te maken en/of de leefbaarheid ervan te vergroten.

De Participatieverordening is in 2022 vastgesteld door de gemeenteraad. In 2023 is door het team ruimtelijke ordening participatiebeleid voorbereid voor de kerninstrumenten van de Omgevingswet. Na vaststelling in het college is dit beleid voor vaststelling aangeboden aan de gemeenteraad.

Op basis van het participatiebeleid moeten initiatiefnemers bij de aanvraag omgevingsvergunning aangeven of, en zo ja, hoe zij belanghebbenden in hun omgeving hebben betrokken bij de plannen (aanvraagvereiste), met welke belanghebbenden is gesproken en wat er met de uitkomsten van de participatie is gedaan (verslag). Deze aanvraagvereiste omvat geen verplichting voor de aanvrager om aan participatie te doen. Een initiatiefnemer mag zelfs aangeven niet aan participatie te hebben gedaan. De Omgevingswet verzet zich daar niet tegen. Het niet betrekken van de omgeving is geen weigeringsgrond bij aanvragen die passen binnen het omgevingsplan. Echter, als wordt gevraagd om buitenplannen af te wijken van het Omgevingsplan waarvoor participatie verplicht is gesteld, dan moet initiatiefnemer bij aanvraag van de vergunning laten zien hoe belanghebbenden bij de aanvraag zijn betrokken.

Inrichten digitaal stelsel Omgevingswet

Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) is een landelijke voorziening die het mogelijk maakt om aanvragen/meldingen te ontvangen met het Omgevingsloket en deze te delen met ketenpartners via de samenwerkingsfunctionaliteit. De DSO werkt onder meer met vragenbomen: de zogenaamde toepasbare regels. Ook kan in de DSO worden ingeregeld dat aanvragen rechtstreeks bij een behandelorganisatie terecht komen (de zogenaamde behandeldiensten).

In 2023 is het DSO ingericht. Onze VTH-applicatie PowerBrowser is gekoppeld aan het DSO in de testomgeving van deze landelijke voorziening. Na inrichten en testen bleek dat onze gemeente was klaar om aanvragen en meldingen te ontvangen. Wel is nadien nog volop getest met de samenwerkingsfunctionaliteit

en zijn eind 2023 de werkafspraken met ketenpartners bijgesteld. Ook zijn in 2023 de behandeldiensten ingesteld.

[Uitwerken toepasbare regels](#)

In 2023 zijn de toepasbare regels verder uitgewerkt en opgenomen in de vragenbomen van het DSO.

[Adviescommissie Ruimtelijke Kwaliteit en Monumentenzorg](#)

De inwerkingtreding van de Omgevingswet heeft ook gevolgen voor de wijze van beoordeling van de omgevingskwaliteit. Ter vervanging van de huidige welstands- en monumentenadvisering is in 2023 de gemeentelijke adviescommissie Ruimtelijk Kwaliteit en Monumentenzorg ingesteld, die de omgevingskwaliteit bewaakt.

[Uitwerken overige VTH-onderwerpen Omgevingswet 2023](#)

Van de overige onderwerpen die in 2023 zijn uitgewerkt, is in hoofdstuk 3 verslag gedaan.

[7.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen](#)

De Wkb is gelijktijdig met de Omgevingswet in werking getreden. De Wkb hanteert als uitgangspunt dat bij de bouw betrokken partijen (de private sector) zelf verantwoordelijk zijn voor de bouwkwaliteit. Door de invoering van de Wkb verandert de rol van de gemeente. Het toetsen van bouwplannen en het houden van toezicht op de uitvoering vervalt. Wel blijft de gemeente het bevoegd gezag. De gemeente controleert in het nieuwe stelsel of een kwaliteitsborger gerechtigd is een bouwplan te controleren en houdt zij de taak om in geval van een calamiteit handhavend op te treden. Om te zorgen dat een gemeente voldoende informatie heeft om deze taken goed uit te voeren, moet vooraf informatie over het bouwplan worden aangeleverd via de bouwmelding.

Het Rijk kiest voor geleidelijke invoering van private kwaliteitsborging, waarbij categorieën van bouwwerken in fasen onder het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging worden gebracht. Hiervoor wordt onderscheid gemaakt in gevolgklassen. In eerste instantie gaat het om eenvoudigere bouwwerken, zoals grondgebonden eengezinswoningen en kleine infrastructurele werken, vallend onder gevolgklasse 1. In 2023 werd duidelijk dat de Wkb per 1 januari 2024 alleen van toepassing is op nieuwbouw binnen gevolgklasse 1.

[Uitwerken handelingskader Wkb, werkprocessen en standaarddocumenten](#)

Binnen het project Wkb zijn voorbereidingen getroffen voor het werken onder de Wkb. Daarbij is onderscheid gemaakt in de 'happy flow' en de 'unhappy flow'. De happy flow is het optimale scenario, waarbij de werking en de uitvoering van de Wkb helemaal verloopt zoals de wetgever heeft beoogd. Daarentegen vormt de unhappy flow het suboptimale scenario, waarbij de praktijk niet helemaal verloopt zoals de wetgever heeft beoogd. In het suboptimale scenario wordt de gemeente in haar rol als bevoegd gezag geconfronteerd met een bepaalde situatie op grond waarvan zij kan of moet handelen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de situatie dat bouwwerken in gebruik worden genomen zonder correcte gereedmelding. Beide situaties zijn uitgewerkt in het handelingskader Wkb dat is opgenomen in ons programma uitvoering en handhaving 2024.

Naast dit handelingskader zijn er nieuwe werkprocessen opgesteld en ingericht in de VTH-applicatie. Ook zijn hier nieuwe standaarddocumenten in opgenomen.

[Proefprojecten Wkb](#)

In 2023 zijn twee lokale proefprojecten Wkb gestart. Eén proefproject betrof het bouwen van een vrijstaande woning aan de Eindhovenlaan. Het andere proefproject heeft betrekking op het bouwen van 20 woningen (rijwoningen en tweekappers) op het Indië terrein in Almelo.

Met deze proefprojecten is invulling gegeven aan de oproep van de VNG en de minister om te oefenen met het stelsel van kwaliteitsborging voorafgaande aan de inwerkingtreding. Deelname aan proefprojecten biedt de kans om de werkprocessen in de praktijk te beproeven en aan te passen waar nodig. Ook biedt het gelegenheid

om een beeld te krijgen van tussentijdse beoordelingen door de kwaliteitsborger (interne beoordeling, dus geen gemelde strijdigheid). Ook is er, samen met de aannemer, geoefend in de testomgeving van het DSO.

De proefprojecten zijn eind 2023 nog niet afgerond en worden in 2024 vervolgd en geëvalueerd. De inzet is om in 2024 samen met de kwaliteitsborger op specifieke momenten toezicht te houden, om zo te leren van elkaar. Ook wordt invulling gegeven aan risicogericht en steekproefsgewijs controleren, conform het programma uitvoering en handhaving 2024.

Opleiding Wkb

Binnen het project Wkb zijn voor medewerkers opleidingen georganiseerd in de vorm van een dagcursus. Dankzij regionale samenwerking is in september 2023 een basiscursus gegeven in Enschede. In november is er in Almelo een cursus aangeboden voor gevorderden, specifiek voor medewerkers van de gemeente Almelo.

Interne en externe communicatie

Vanuit het project zijn verschillende onderdelen binnen de gemeentelijke organisatie in 2023 geïnformeerd over de nieuwe manier van werken onder de Wkb. Ook zijn de teksten op de gemeentelijke internetpagina aangepast.

Het informeren van de gemeenteraad is opgeschoven naar begin 2024. Ook wordt dan een bijeenkomst voor aannemers georganiseerd. De tekst op de gemeentelijke internetpagina wordt aangevuld met informatie over bijzondere lokale omstandigheid, waar bij bouwen onder kwaliteitsborging rekening mee moet worden gehouden.

Bijlagen

Bijlage 1. Evaluatie beleidsdoelen

Onderstaand beleidsdoelen zijn gekoppeld aan indicatoren en streefwaarden en maken deel uit van het VTH-beleid. De beleidsdoelen zijn getoetst aan de activiteiten die in 2022 zijn uitgevoerd.

Algemeen doel	Beleidsdoel	Indicator	Streefwaarde
Uitvoerings-kwaliteit	Beoordelen bouwaanvragen overeenkomstig het toetsprotocol.	% besluiten dat in overeenkomstig de toetsmatrix en met 'BRIS-toets' is beoordeeld en gearchiveerd.	95%
		<i>Er wordt risicogericht getoetst, maar BRIS-toets wordt niet consequent gebruikt. Gebruik en archivering BRIS-toets is onvolledig.</i>	
	In geval van instellen beroep is het bezwaar/beroep ongegrond.	% procedures van vergunning- besluiten waarbij bezwaar-/ beroepsschriften ongegrond zijn.	95%
		% procedures van handavings- zaken / verzoeken om handhaving waarbij bezwaar- / beroepsschriften ongegrond zijn.	85%
		<i>Het jaarverslag bevat de uitkomst van de inhoudelijke beoordeling van bezwaarschriften. Daarbij is geen onderscheid gemaakt tussen vergunningbesluiten en handavingsbesluiten.</i>	
	Klachten worden geregistreerd en geanalyseerd (trendanalyse).	- Aantal klachten. - Uitgevoerde klachtenanalyse.	Klachten thematisch inzichtelijk
		<i>Klachten worden geregistreerd, maar registratie kan eenduidiger. Er is een beknopte klachtenanalyse uitgevoerd en een verbetertraject is ingezet. aandachtspunt voor 2023.</i>	
	De Landelijke Handavings-strategie wordt gehanteerd.	- Aantal keren dat is afgeweken van de LHS. - Uitgevoerde analyse op deze afwijkingen.	Jaarlijkse analyse op afwijkingen van strategieën.
		<i>PowerBrowser en de management informatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.</i>	
	Er is een hoog naleefgedrag (spontaan naleefgedrag).	In max. % van de 1 ^e controle is sprake van zware overtredingen van de wetgeving (als bedoeld in de LHS A4, B3, B4, C2, C3, C4, D1, D2, D3, D4).	5%
		In max. % van de 1 ^e controles is sprake van overtreding van wetgeving (als bedoeld in de LHS A1, A2, A3, B1, B2, C1).	40%
		<i>PowerBrowser en de managementinformatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.</i>	
	Opvolging van 1 ^e controlebezoek is hoog	% hercontroles waarbij een eerder geconstateerde overtreding weer wordt geconstateerd.	< 40%
		<i>PowerBrowser en de managementinformatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen. Brandweer Twente is niet in staat deze data aan te leveren. In 2023 wordt dit in samenspraak verder onderzocht.</i>	
Dienstverlening (gedrag)	De organisatie is goed bereikbaar	Er is 24-uurs bereikbaarheid ingesteld: - Bouwcalamiteiten-telefoon - Klantvriendelijke informatie- verstrekking via website	100%
		<i>Gemeente Almelo kent een piketdienst voor bouwtelefoon. Hiermee is Almelo 24-uur bereikbaar. De website is klantvriendelijk.</i>	
	Informeel verzoek om informatie	Aantal dagen na ontvangst verzenden van reactie (kan ook procesvoorstel zijn).	3 werkdagen
		<i>Reactietermijnen kunnen niet worden uitgelezen. Dit komt omdat er op document/mail/telefoon moet worden gefilterd. Dit wordt niet geregistreerd. Alleen start en einddatum worden geregistreerd.</i>	
	Formeel verzoek op brief of mail	Aantal dagen na ontvangst verzenden reactie (kan ook procesvoorstel zijn)	20 werkdagen
		<i>PowerBrowser en de management informatie zijn niet ingericht zodat monitoring</i>	

		van reactie na indiening van brief of mail uitgelezen kan worden.	
	Klanten zijn tevreden	Klanttevredenheid op: Inhoud, proces, dienstverlening.	Eerste meting in 2021, daarna 3 jaarlijks
		N.v.t. De eerste meting is in 2024, na inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.	
Dienstverlening (proces)	Besluiten op aanvragen worden tijdig afgehandeld	Max. % buiten de termijn genomen beschikkingen.	2%
		Het aantal besluiten dat buiten de termijn is genomen (van rechtswege verleend) bedraagt afgerond 0%.	
		Max. % gevallen waarin de beslistermijn wordt verlengd.	40%
		Aantal keren verlenging beslistermijn.	Jaarlijkse analyse
		Uitgevoerde analyse op deze verlengingen	
		De beslistermijn is 120 keer verlengd (21%).	
		% betaalde dwangsommen vanwege niet tijdig beslissen	0%
		Percentage is niet bekend. PowerBrowser en de management informatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.	
	Klachten worden behandeld.	% klachten in behandeling genomen.	100%
		Aantal dagen na indiening in contact treden over behandeling.	3 werkdagen
		Alle klachten worden in behandeling genomen. Regisseur klachten neemt in het merendeel van de klachten nog diezelfde dag in contact met klager.	
	Na aanzegging wordt een handhavingsbesluit genomen	% aanzeggingen waarop een handhavingsbesluit wordt genomen of schriftelijke reactie met beëindiging procedure.	100%
		In principe worden alle zaken afgerond met een besluit. Percentage is niet bekend. PowerBrowser en de management informatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.	
	Er is een optimale dienstverlening	Aantal klachten over dienstverlening	Benchmark vergelijking
		Het aantal klachten rondom de gemeentebrede dienstverlening was in 2022 procentueel erg laag (kleiner dan 1% t.o.v. het totale volume). 20 klachten hadden betrekking op bejegening, 9 op werkwijze. 1 klacht is via de Overijsselse Ombudsman afgehandeld.	
	Financiën	Heffen van kostendeekkende leges indien mogelijk	Vastgestelde legesverordening
		Almelo heft kostendeekkende leges. In 2023 is de impact van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging verder onderzocht om zorg te dragen voor kostendeekkende leges in 2024.	
Bouwen	Waarborgen constructieve veiligheid en bouwkundige brandveiligheid	% besluiten dat in overeenkomstig het toetsprotocol en met 'BRIS-toets' is beoordeeld en gearhiveerd.	95%
		BRIS-toets is niet consequent gebruikt, waardoor de rapportage en archivering onvolledig zijn.	
Ruimtelijke ordening	Behoud kwaliteit leefomgeving	% geconstateerde strijdigheden met het bestemmingsplan dat actief opgepakt wordt.	95%
		PowerBrowser en de management informatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.	
Monumenten / beschermde stadsgezichten	Behoud kwaliteit leefomgeving	% toezicht op verleende omgevingsvergunning monumenten	100%
		% waar bouw wordt stilgelegd bij bouwen zonder of in afwijking van vergunning	
		Op alle verleende omgevingsvergunningen met de activiteit monument wordt toezicht uitgevoerd..	
Slopen	Waarborgen gezondheid en omgevingsveiligheid	% waar sloopveiligheidsplan wordt gevraagd waar dat nodig is	100%
		% sloopmelding dat wordt getoetst conform bouwbesluit	
		Meldingen worden getoetst conform Bouwbesluit.	
Brandveiligheid	Waarborgen	% besluiten dat in overeenkomstig het toetsprotocol is	95%

	brandveilige omgeving	beoordeeld en gearhiveerd	
		Naleefgedrag bij controles brandveiligheid in gebruiksfase is hoog	80%
		<i>Brandweer Twente toetst conform toetsprotocol. Het naleefgedrag varieert per thema. Bij de thema's Onderwijs en KDV, publiekstoegankelijke bouwwerken wordt het naleefgedrag nagenoeg gehaald (afwijking <10%). Bij zorg, kamerverhuur en wordt het gewenste naleefgedrag van 80% niet gehaald.</i>	

Bijlage 2. Zelfanalyse kwaliteitscriteria

Inleiding

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van VTH-taken in het omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa. Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren.

Op basis van de verordening Uitvoering en handhaving omgevingsrecht 2023 (hierna: de verordening) wordt jaarlijks mededeling gedaan aan de gemeenteraad. Dit gebeurt met het Jaarverslag VTH. Hierbij wordt aangegeven in hoeverre wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria. Als niet wordt voldaan, moet worden aangegeven op welke wijze de kwaliteit wordt geborgd. Ook worden eventuele verbeterpunten aangegeven. Navolgend wordt verslag gedaan van de huidige stand van zaken, alsmede van de opgave voor 2024.

Toelichting op de verordening Uitvoering en handhaving 2024

Op 26 september 2023 heeft de gemeenteraad van Almelo de kwaliteitsverordening aangenomen. De verordening geeft uitvoering aan de opdracht uit de Wet VTH en de Wabo om regels te stellen voor de kwaliteit van de uitvoering en handhaving van het omgevingsrecht. Daarmee vormt de verordening een blijvend kader voor het bevorderen, beoordelen en borgen van de kwaliteit van VTH-taken op basis van de Wabo voor onze gemeente en de in opdracht van ons handelende Omgevingsdienst Twente. Met de verordening drukt de gemeenteraad zijn commitment uit voor wat betreft de VTH-kwaliteit. Daarnaast kan de verordening door de gemeenteraad worden gebruikt voor het uitoefenen van horizontaal toezicht op de uitvoering van Wabo-taken.

De reikwijdte van de kwaliteitscriteria betreft uitsluitend de Wabo-taken. APV en Bijzondere Wetten vallen buiten de eisen die gesteld worden in de kwaliteitscriteria VTH. Deze taken zijn daarom niet meegenomen.

Artikel 5 van deze verordening verankert de landelijke kwaliteitscriteria. Het zorgt ervoor dat bij de uitvoering van VTH-taken gebruik moet worden gemaakt van kwaliteitscriteria. Deze criteria leveren belangrijke input voor kwaliteit.

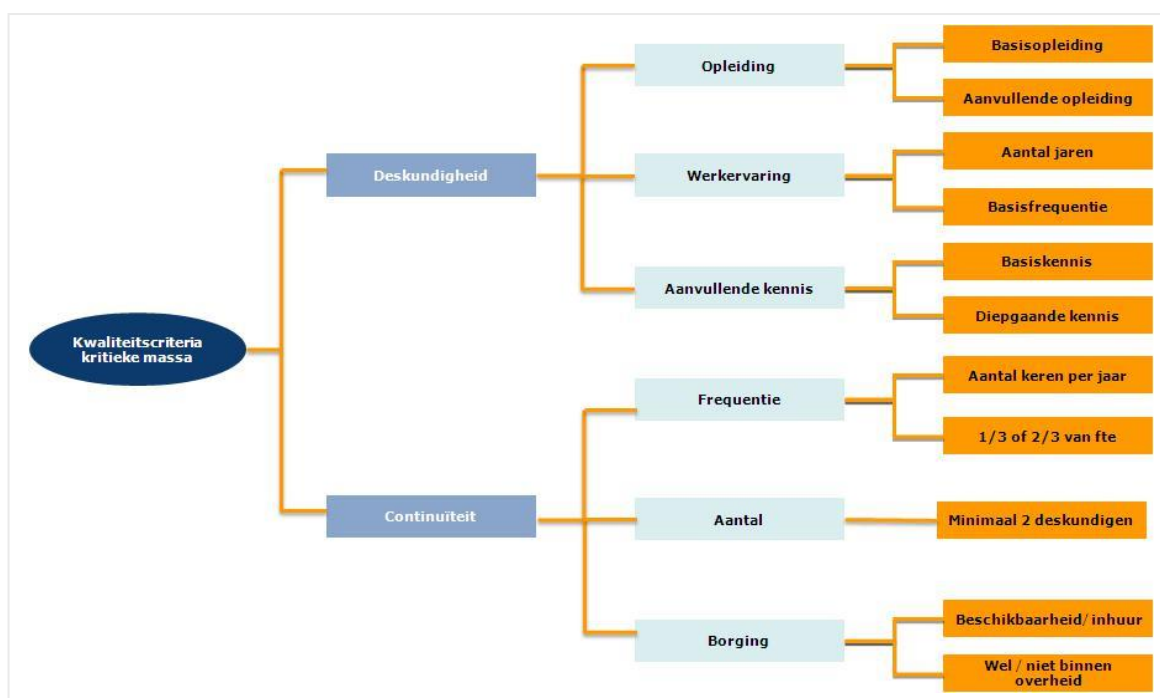
Artikel 5. Kwaliteitsborging

1. Burgemeester en wethouders stellen de kwaliteitscriteria voor de kwaliteit van de uitvoering en handhaving vast, alsmede de daaruit voortvloeiende uitvoeringskaders.
2. Op de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten door of in opdracht van het college van burgemeester en wethouders zijn de kwaliteitscriteria van toepassing, tenzij strikte toepassing van de kwaliteitscriteria ondoelmatig is.
3. Over de naleving van de kwaliteitscriteria doen burgemeester en wethouders jaarlijks mededeling aan de raad.
4. Voor zover de kwaliteitscriteria niet zijn of niet konden worden nageleefd, doen burgemeester en wethouders daarvan gemotiveerd opgave.

Als een organisatie voldoet aan de kwaliteitscriteria, is dat geen garantie dat de kwaliteit op orde is. Omgekeerd wil het evenmin zeggen dat, als de criteria (nog) niet in alle relevante taken worden toegepast, dat de kwaliteit per definitie te wensen zal overlaten. In dit geval moet wel gemotiveerd worden waarom de criteria niet toegepast zijn of konden worden en hoe wel voor de gestelde kwaliteit wordt gezorgd. De kwaliteitscriteria 2.2 zijn een cruciaal richtsnoer waarvoor geldt: *'comply or explain'* ('pas toe of leg uit').

Onderscheid in criteria voor deskundigheid en continuïteit

Met de kwaliteitscriteria voor kritieke massa kan een antwoord worden gegeven op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in principe in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren, gegeven de minimaal benodigde deskundigheid voor de uitvoering van deze taken en de continuïteit daarvan. Deze deskundigheidsgebieden zijn onder te verdelen in: Aantal, Frequentie, Borging, Opleiding, Ervaring en Kennis.



Toelichting op bovenstaand schema:

Deskundigheid

- *Opleiding*: de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis is te verkrijgen.
- *Werkervaring*: het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om een taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
- *Aanvullende kennis*: de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.

Continuïteit

- *Frequentie*: de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden.
- *Aantal*: het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.
- *Borging*: de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

De kwaliteitscriteria zijn verdeeld over 27 deskundigheidsgebieden, waarbij per taak eisen zijn opgenomen. Ook is aangegeven of activiteiten binnen de overheid moeten worden uitgevoerd, of kunnen worden uitbesteed aan een marktpartij.

Het is belangrijk om te vermelden is dat de criteria voor kritieke massa geen relatie hebben met de omvang van het werkaanbod. Organisaties die een beperkt aantal activiteiten uitvoeren, dienen te voldoen aan dezelfde criteria als organisaties die veelvuldig deze activiteiten uitvoeren. De criteria voor kritieke massa geven de

organisaties een ondergrens van het aantal medewerkers en hun deskundigheid, die nodig is om activiteiten in continuïteit te kunnen uitvoeren.

In deze beknopte analyse wordt ingegaan op het onderdeel continuïteit. Aan de hand van een formatieonderzoek is nagegaan in hoeverre kan worden voldaan aan kwaliteitscriteria. Onderzoek naar deskundigheid vraagt om een verdiepende analyse op persoonsniveau, die in samenwerking tussen HRM, vak afdeling en betrokken medewerkers moet worden uitgevoerd. Op de onderdelen waar niet wordt voldaan aan voldoende kennis, kan aan de hand van een opleidingsplan vastgesteld worden waar aanvulling van kennis noodzakelijk is. Vanwege personele wisselingen en tijdelijke inhuur is actualisatie van gegevens noodzakelijk. In 2024 wordt hiermee gestart.

Werkwijze toepassen kwaliteitscriteria

Als eerste is onderscheid gemaakt welke organisatie uitvoering geeft aan de VTH-taken. Het betreft hier de gemeente Almelo, Omgevingsdienst Twente en Brandweer Twente. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de taakverdeling. Uit het overzicht blijkt dat gemeente Almelo een robuust milieutakenpakket bij de ODT heeft ondergebracht. Het merendeel van de milieutaken (VTH en milieuspecialistisch) wordt door de omgevingsdienst uitgevoerd.

Met Omgevingsdienst Twente en Veiligheidsregio Twente is afgesproken dat zij de toepassing van de kwaliteitscriteria verantwoorden voor de taken die aan hen zijn opgedragen. In het Jaarverslag VTH Twente 2023 is een verantwoording opgenomen. Gegevens met betrekking tot de kwaliteitscriteria zijn opgenomen in een applicatie: de Inzetbaarheidsmonitor.

Voor de taken die door de gemeente Almelo worden uitgevoerd, is op basis van de vigerende set kwaliteitscriteria nagegaan of binnen onze organisatie voldoende formatie aanwezig is om de verschillende activiteiten uit te voeren. Daarbij is onderzocht of kan worden voldaan aan het minimaal benodigde aantal medewerkers en de gestelde frequentie-eis.

De eisen ten aanzien van deskundigheid worden in 2024 opnieuw in beeld gebracht. Dit vanwege wisselingen in het personeelsbestand. Daarbij moet aansluiting worden gezocht bij de gegevens uit het onderdeel opleidingen uit het persoonlijke personeelsdossier in YouForce.

Daarnaast wordt in 2024 een keuze gemaakt in de wijze waarop medewerkersgegevens in relatie tot kwaliteitscriteria eenduidig kunnen worden vastgelegd. In 2021 is geoefend met de Inzetbaarheidsmonitor. Deze applicatie is door de provincie Overijssel, vanuit haar coördinerende rol voor VTH-taken, voor een bepaalde tijd aan gemeenten ter beschikking gesteld. Gegeven het feit dat veel taken voor uitvoering zijn opgedragen aan de ODT, wordt onderzocht welke systematiek van registratie voor de gemeente Almelo passend is. Dit op basis van het uit te voeren takenpakket en de tijdsinzet voor het vullen en actueel houden van de registratie.

Overzichtstabel toepassen kwaliteitscriteria

Blauwe arcering	Uitvoering door gemeente
Grijze arcering	Uitvoering door externe partij: Omgevingsdienst Twente, Veiligheidsregio Twente, Het Oversticht

Nr.	Deskundigheidsgebied	KC 2.2 eis fte	Criteria voor kritieke massa Beschikbaarheid	Soort taak / tekort fte
1	Casemanagement			
	Casemanagen bouwen en ruimtelijke ordening Activiteit 1 t/m 6	2 * 1/3 fte	0,33 fte regisseur vergunningen 0,33 fte senior regisseur vergunningen	
	Casemanagen milieu Activiteit 1 t/m 6		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
2	Vergunningverlening bouwen en RO bouwen en ruimtelijke ordening			
	Activiteit 1 t/m 5	2 * 2/3 fte	0,67 fte regisseur vergunningen 0,67 fte senior regisseur vergunningen	
3	Vergunningverlening milieu			
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
	Activiteit 5 en 6		Omgevingsdienst Twente	Plustaak
4	Toezicht & Handhaving bouwen en ruimtelijke ordening			
	Activiteit 1 t/m 6	2 * 2/3 fte	0,67 fte bouwinspecteur	
5	Toezicht & Handhaving milieu		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
6	Toezicht & Handhaving bodem		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
7	Toezicht & Handhaving groene wetten		Omgevingsdienst Twente	Plustaak
8	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening			
	Activiteit 1 t/m 4	2 * 2/3 fte	0,67 fte (sr.) juridische medewerker 0,67 fte (sr.) juridische medewerker	
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
9	Behandelen juridische aspecten handhaving			
	Activiteit 1 t/m 7	2 * 2/3 fte	0,67 fte (sr.) juridisch medewerker 0,67 fte (sr.) juridisch medewerker	
	Activiteit 1 t/m 7		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
10	Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluit			
	Activiteit 1 t/m 5	2 * 1/3 fte	0,33 fte juridisch medewerker 0,33 fte juridisch planoloog	
11	Ketentoezicht			
	Activiteit 1 t/m 12		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
12	Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving			
	Activiteit 1 t/m 3		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
13	Bouwfysica			
	Activiteit 1 t/m 5	2 * 1/3 fte	0,33 fte regisseur vergunningen 0,33 fte (sr.) regisseur vergunningen	
	Activiteit 6 t/m 10	2 * 1/3 fte	0,33 fte regisseur vergunningen 0,33 fte (sr.) regisseur vergunningen	
14	Brandveiligheid			
	Activiteit 1 t/m 11		Veiligheidsregio Twente	
15	Constructieve veiligheid			
	Activiteit 1 t/m 6	2 * 2/3 fte	0,67 fte constructeur 0,67 fte constructeur inhuur flexibel	
16	Bouwakoestiek			
	Deskundigheidsgebied is vervallen; deels opgegaan in deskundigheidsgebied 21. Geluid			
17	Sloop en asbest			
	Activiteit 1 t/m 7	2 * 1/3 fte	0,33 fte (jr.) regisseur vergunningen 0,33 fte bouwinspecteur	
	Activiteit 1 t/m 7		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
18	Afvalwater			
	Activiteit 1 t/m 5		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
19	Bodem, bouwstoffen water			
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Basistaak

20	Externe veiligheid			
	Activiteit 1 t/m 6		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
21	Geluid			
	Activiteit 1 t/m 11		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
22	Groen en ecologie (als onderdeel van de beoordeling van Wabo-vergunningaanvragen)			
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Plustaak
22a	Groen en ecologie (vergunningverlening Wet natuurbescherming)			
	Activiteit 1 t/m 3		Omgevingsdienst Twente	Plustaak
23	Luchtkwaliteit			
	Activiteit 1 t/m 6		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte			
	Activiteit 1	2 * 1/3 fte	0,33 fte stedenbouwkundig ontwerper	
	Activiteit 2	2 * 1/3 fte	0,33 fte stedenbouwkundig ontwerper	
	Activiteit 3 en 4	2 * 1/3 fte	0,33 fte stedenbouwkundig ontwerper	
25	Exploitatie en planeconomie			
	Activiteit 1 t/m 3	2 * 1/3 fte	0,33 fte planeconoom 0,33 fte planeconoom	
26	Cultuurhistorie			
	Activiteit 1 t/m 5	2 * 1/3 fte	niet beschikbaar	[-0,67 fte]
	Activiteit 6 t/m 10	2 * 1/3 fte	niet beschikbaar	[-0,67 fte]
	Activiteit 11 t/m 15	2 * 1/3 fte	niet beschikbaar	[-0,67 fte]
27	Energiebesparing en duurzaamheid			
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Basistaak

Conclusies en aanbevelingen op basis van bovenstaande tabel:

Aan de volgende deskundigheidsgebieden wordt niet (volledig) voldaan:

1. Binnen het deskundigheidsgebied 26. 'cultuurhistorie' ontbreekt 2,01 fte.
Explain: Gemeente Almelo beschikt over een medewerker die activiteiten uitvoert binnen het deskundigheidsgebied erfgoed. Deze medewerker adviseert op hoofdlijnen, maar mist de deskundigheid (opleiding, werkervaring, aanvullende kennis) om te voldoen aan de gestelde criteria. Gemeente Almelo maakt hiervoor gebruik van externe advisering door Het Oversticht. Hiervoor is dienstverleningsovereenkomst afgesloten en zijn werkafspraken gemaakt. Externe adviezen van Het Oversticht worden door medewerkers van de gemeente Almelo verwerkt in besluitvorming; onder meer bij het besluiten op aanvragen om omgevingsvergunning. De kwaliteit voor uitvoering is hiermee afdoende geborgd.