

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Aan de PVA fractie
t.a.v. de heer De Olde

Uw brief	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
16 februari 2023	INK-112728	UIT – 108529	28 maart 2023
Bijlage(n)	Doorkiesnummer	Behandeld door	Zaaknummer
	0546-54 11 11	S. Schuite	DCS - 2382283

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen PVA over Buurtbemiddeling

Geachte heer De Olde,

Op 16 februari 2023 heeft u een aantal vragen gesteld met betrekking tot buurtbemiddeling. In deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

1a. Hoeveel meldingen van burenoverlast heeft u sinds de oprichting van buurtbemiddeling op 1 september 2016 ontvangen?

Sinds het begin van Buurtbemiddeling (oktober 2016) zijn er 970 meldingen ontvangen.

1b. Wat was de aard van deze meldingen?

De aard van de meldingen is verschillend.

De top 3 bestaat al jaren uit :

1. geluidsoverlast (45,8% in 2022)
2. pesterijen en intimidatie (17,8% in 2022)
3. tuin/ buitenproblemen (11,0% in 2022)

Daarnaast worden meldingen opgepakt die te maken hebben met bedreiging/ intimidatie, overlast dieren, overlast kinderen, parkeerproblemen, rommel/troep, stankoverlast, vernielingen en overige zaken.

1c. Wat is er met deze meldingen gebeurd? Tot welke resultaten heeft dit geleid?

De meldingen worden opgepakt door de coördinator Buurtbemiddeling die werkzaam is bij Avedan. Zij zoekt bij de melding de juist bemiddelaars.

Buurtbemiddeling heeft een slagingspercentage van 66,7%. Dit houdt in dat 2/3 van de bemiddelingspogingen succesvol zijn geweest.

2. Op welke wijze worden deze meldingen opgevolgd om de overlast te beëindigen en te voorkomen dat dit in de toekomst weer plaatsvindt?

Wanneer een melding is afgerond door de bemiddelaars, neemt de bemiddelaar na 6 weken contact op met de bemiddelden. Op die manier weten we wat het effect van buurtbemiddeling is geweest en of er nog acties moeten worden genomen.

3. Hoeveel casussen zijn momenteel in behandeling bij de gemeente waarvoor buurtbemiddeling wordt ingezet? Hoeveel vrijwillige buurtbemiddelaars zijn er beschikbaar?
Avedan rapporteert binnen het project Buurtbemiddeling middels kwartaalrapportages en een jaarverslag. De eerste van 2023 is nog niet gereed.

Bij navraag (16-03-2023) gaf de coördinator aan: momenteel zijn 19 meldingen in behandeling en 2 worden er binnenkort ingepland

Op dit moment zijn er 18 bemiddelaars actief.

4. Wat gebeurt er als buurtbemiddeling niet mogelijk is doordat bewoners hier niet voor openstaan ten gevolge van bijvoorbeeld intimidatie en/of dreiging met geweld en de overlast vervolgens doorgaat? Welke middelen heeft u om alsnog in te grijpen? In hoeverre maakt u van deze middelen gebruik?

Als de bewoners geen gebruik willen maken van buurtbemiddeling als gevolg van intimidatie en/of dreiging met geweld kan de politie worden ingeschakeld. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de inwoner zelf. Het vraagt van geval tot geval maatwerk welk van deze middelen wordt ingezet.

5. Bent u op de hoogte dat de professionals van buurtbemiddeling zelf ook moeite hebben met burenpesten doordat zij de inspanningsverplichting vaak bij de burens leggen?

Buurtbemiddeling is een landelijke methodiek, het doel van Buurtbemiddeling is dat dat burens op vrijwillige basis weer met elkaar in gesprek gaan. Buurtbemiddeling kan alleen slagen als beide burens (zowel A als B) hiervoor open staan.

Helaas is dit niet altijd het geval.

6. In welke mate kijkt het huidige college af van de aanpak van het vorige college op het punt van burenoverlast? Bent u voornemens om het bestaande beleid omtrent burenoverlast te evalueren en waar mogelijk te verbeteren?

Het project Buurtbemiddeling wordt via een stuurgroep en een werkgroep, waarin zowel de gemeente als de beide woningcorporaties en politie zitting hebben, gevolgd. Het is een constant proces om te leren en daar waar nodig bij te sturen.

7. We lezen dat met de woningbouwverenigingen en politie in Almelo concrete afspraken zijn gemaakt over burenoverlast, onder meer over waar de verantwoordelijkheden liggen ten aanzien van het oppakken van meldingen over burenoverlast, maar ook communicatie en wanneer welke maatregelen worden genomen als het gaat om dreigende escalatie van burenoverlast?

Wij hebben het AVE-model (aanpak voorkomen escalatie) vastgesteld. Middels dit model versterken wij ook de samenwerking met onze partners als het gaat om opschalen van overlastsituaties.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Almelo

de secretaris,

de burgemeester,