

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer
541804Behandeld door
S. BeltmanDatum
25 maart 2019Onderwerp
Dubbel verstrekte uitkering

Geachte raadsleden,

Op 21 maart 2019 is per abuis aan 745 mensen tweemaal bijstand of bijzondere bijstand uitbetaald. Daarmee werd ongeveer € 475.000 onterecht uitbetaald. In deze brief geven wij aan hoe dit kon gebeuren, hoe wij de teveel uitbetaalde bijstand terughalen en hoe wij in de toekomst deze fout willen voorkomen.

Hoe kon het gebeuren?

Een deel van de bijstandsuitbetalingen stond, door het per abuis tweemaal starten van een zogenaamde 'betalingsrun', tweemaal voor een uitbetaling klaar.

Doordat de uitkeringen voor de IOAW en IOAZ nog niet werden uitbetaald en de betalingen aan bijstand voor een deel tweemaal voor uitbetaling klaarstonden, leek bij de laatste controle het totaalbedrag normaal. De fout werd daarom ook niet door de beide medewerkers die de uitbetalingen achtereenvolgens nog controleren opgemerkt.

Andere fout dan in 2014

In 2014 is het met onze betalingen ook eenmaal fout gegaan. Toen ging het echter om een andere fout. Destijds werd hetzelfde betalingsbestand tweemaal, door twee verschillende personen, aan de bank aangeboden. Dit risico is nu getackeld omdat nu slechts een persoon dienst heeft, waar het gaat om aanbieden van betalingsbestanden aan de bank. De fout van 2019 heeft betrekking op een fout binnen het betalingsbestand dat aan de bank wordt aangeboden.

Hoe halen wij het ten onrechte uitbetaalde terug?

Wij hebben de mensen die het betreft in een brief onze excuses aangeboden. In deze brief vragen we ook om het geld voor 31 maart 2019 terug te storten. Inmiddels is er tot en met 27 maart 2019 € 318.000 teruggestort. Dit betreft 588 mensen. Wanneer het bedrag niet wordt teruggestort, nemen we opnieuw contact op. Wanneer het terugbetalen, ondanks ons verzoek, niet plaatsvindt dan zullen we overgaan tot terugvordering. Wanneer ondanks meerdere pogingen tot persoonlijk contact, geen terugbetaling kan worden afgesproken, dan gaan wij indien mogelijk over tot rechtstreekse verrekening met nieuwe uitbetalingen.

Hoe gaan we voorkomen dat er opnieuw dubbel wordt uitbetaald?

De fout werd ondanks het uitgebreide controleprotocol niet opgemerkt. Wij zijn daarom in overleg met onze softwareleverancier over de vraag: welke aanvullende aanpassing kan in de software worden gedaan om nieuwe problemen te voorkomen? Daarnaast blijven wij natuurlijk inzetten op nauwkeurige toepassing van onze werkprocessen.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne

A.J. Gerritsen