

Aan: College van B&W
Van: VVD Almelo
Betreft: Schriftelijke vragen Whatsapp
Datum: 15 november 2018



Geachte college van B&W,

De inwoners van Almelo kunnen via verschillende kanalen contact opnemen met de gemeente. De mogelijkheid om via WhatsApp contact op te nemen met de gemeente is er echter nog niet. De VVD vindt het gebruik van WhatsApp een meerwaarde voor de gemeente Almelo. Het gebruik van WhatsApp draagt volgens de VVD bij aan de dienstverlening en de bereikbaarheid van de gemeente Almelo; er wordt aangesloten bij de communicatiemiddelen waar inwoners veelvuldig gebruik van maken en faciliteert laagdrempelig contact. Een appje sturen kost de inwoner weinig tijd en moeite en daardoor zal er makkelijker contact worden opgenomen met de gemeente.

De VVD heeft de volgende vragen:

1. Is er in het verleden ooit nagedacht over het gebruik van WhatsApp als communicatiemiddel voor de inwoners van Almelo?
2. Hoe staat u tegenover het gebruik van WhatsApp als communicatiemiddel voor de inwoners van Almelo?
3. In hoeverre bent u het met ons eens dat het gebruik van WhatsApp als communicatiemiddel bijdraagt aan het beeld van een dienstverlenende en bereikbare gemeente doordat er meer wordt aangesloten bij de huidige communicatiekanalen van de inwoners en het contact laagdrempelig wordt?
4. Wat zijn de consequenties van het gebruik van WhatsApp voor de huidige personeelsbezetting van de gemeente?
5. Hoe kan gewaarborgd worden dat inwoners die contact zoeken via WhatsApp met de gemeente ook daadwerkelijk binnen een redelijke termijn antwoord krijgen van de gemeente Almelo?

Graag ziet de VVD uw beantwoording op zo kort mogelijke termijn tegemoet,

Met vriendelijke groet,
VVD Almelo
Quirine Munnich