

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer
541960

Behandeld door
R. Leverink-Borkent

Datum
19 mei 2020

Onderwerp
Raadsbrief bewindvoering Stadsbank

Geachte raadsleden,

In januari 2020 hebben wij u geïnformeerd over de situatie van de bewindvoering bij de Stadsbank Oost Nederland (SON). De Rechtbank Overijssel en de Rechtbank Gelderland hadden in december 2019 besloten dat de SON tot 1 maart 2020 niet hernoembaar was als bewindvoerder vanwege het niet tijdig aanleveren van administratieve gegevens. Hierbij brengen wij u op de hoogte van de actuele stand van zaken.

Tot 1 oktober 2020 geen nieuwe cliënten bewindvoering

Hoewel beide rechtbanken groen licht hebben gegeven om vanaf 1 maart weer cliënten te kunnen bedienen, is er voor gekozen om eerst de kwaliteit van de dienstverlening van de afdeling bewindvoering te borgen.

Het DB van de SON heeft daarom besloten om tot 1 oktober 2020 geen nieuwe cliënten aan te nemen. Een uitzondering wordt gemaakt voor de mensen die op 6 december 2019 op de wachtlijst stonden en waarvoor de SON reeds een bereidheidverklaring had afgegeven. Dat betreft nu nog maximaal 20 mensen. Tot 1 oktober 2020 verwijst de SON voor het overige door naar andere bewindvoerderskantoren. Een tijdelijke cliëntenstop voor het onderdeel beschermingsbewind heeft dan ook geen gevolgen voor de maatschappelijke beschikbaarheid van bewindvoering voor mensen die deze voorziening nodig hebben. Voor alle andere schulddienstverlening van de Stadsbank geldt overigens geen cliëntenstop.

Deze beslissing is mede genomen omdat bewindvoering niet behoort tot de taken van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) die door gemeenten aan de SON zijn overgedragen. Het is voor de SON een zelfstandige bedrijfsactiviteit, die zich goed laat combineren met de wettelijke taken op grond van schuldhulpverlening.

De AB-leden hebben de koers die door het DB is ingezet unaniem onderschreven.

Tijd nodig

De periode tot 1 oktober is noodzakelijk om het al in december 2019 gestarte verbeterplan verder uit te voeren, om de basis op orde te krijgen en de noodzakelijke kwaliteitsimpuls voor de komende maanden verder vorm te geven. De beschikbare bewindvoerderscapaciteit laat het ook niet toe om in de komende periode nieuwe mensen op te nemen. Deze capaciteit staat al onder druk, omdat vervanging vanwege ziekte en zwangerschap op dit moment niet te vinden is.

Daarnaast gaan AB en directie op een nader te bepalen moment dit jaar een discussie voeren over een strategie voor bewindvoering in de toekomst.

Korte termijn

Voor wat betreft het hier en nu is een tweetal doelstellingen benoemd die met voorrang en per direct uitgevoerd gaan worden. Deze doelstellingen zijn:

1. De basis op orde, waarbij het gaat om het volledig voldoen aan alle (wettelijke) eisen die aan het uitvoeren van beschermingsbewind worden gesteld. Als KPI's zijn hiervoor geformuleerd 100 % tijdigheid en compleetheid van rechtbankstukken, het voldoen aan de landelijke audit en beperking van het aantal vragen/opmerkingen n.a.v. ingediende rechtbankstukken;

2. Effectieve bedrijfsvoering, met als KPI's een adequate interne controle en monitoring, een back-up plan voor formatieve kwetsbaarheid en een nieuw bedrijfsplan/formatiemodel passend bij de toekomst.

Extra financiën

Een financiële vertaling van deze maatregelen betekent dat een extra bedrag van € 148.000 nodig is. Hierdoor ontstaat een incidenteel tekort op de begroting 2020. Dekking hiervoor vinden we in de Algemene Reserve van de SON.

Het DB heeft inmiddels de directeur gemachtigd de noodzakelijke uitgaven te doen om de doelstellingen zoals hierboven geformuleerd te realiseren.

Gemeenteraad blijven informeren

Het spreekt voor zich dat wij dit dossier nauwlettend blijven volgen en waar relevant bijsturen. Daarbij houden wij u als gemeenteraad vanzelfsprekend op de hoogte over de voortgang.

Wij zetten alles op alles om de basis op orde te krijgen en de afdeling beschermingsbewind van een kwaliteitsimpuls te voorzien zodat we op 1 oktober 2020 weer nieuwe cliënten voor bewindvoering kunnen aannemen. Dat is ook het moment voor DB en AB om een goed voorbereide discussie te voeren over een strategie voor de taak bewindvoering voor de toekomst. Uiteraard delen we de uitkomsten hiervan met u.

Wij gaan ervan uit u hiermee op adequate wijze te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne

A.J. Gerritsen