

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer
541513

Behandeld door
A. Dohmen

Datum
01 juli 2020

Onderwerp
Evaluatie IBOR

Geachte raadsleden,

Aanleiding

In uw vergadering van 29 september 2015 heeft u besloten over IBOR: Integraal beheer openbare ruimte. Hierbij heeft u besloten "de nieuw geformuleerde beheerstructuur eind 2017 te evalueren". Vanwege de discussies over het sourcen (verzelfstandigen) van de taken uitvoering openbare ruimte en het daaruit volgende raadsbesluit tot interne verzelfstandiging van de uitvoerende taken in de openbare ruimte (samen met teams beheer en ingenieursbureau) heeft de evaluatie in 2017 niet plaatsgevonden. Nu de nieuwe organisatie rond deze taken vorm heeft gekregen, is de evaluatie eind 2019 uitgevoerd. Als onderdeel van de evaluatie heeft u op 24 september 2019 tijdens een werkbezoek de openbare ruimte geschouwd. Hierbij doen wij u de evaluatie toekomen (Intern – 72642).

Wat is IBOR

Integraal beheer van de openbare ruimte gaat ervan uit dat de openbare ruimte als één geheel wordt ervaren. Dit betekent dat:

- de inrichting, het onderhoud en het gebruik van de openbare ruimte bij elkaar passen;
- de beheerwerkzaamheden (schoon, heel en veilig) voor alle beheeronderdelen (groen, grijs, blauw) op elkaar zijn afgestemd.

Met IBOR heeft de gemeente:

- een sturingsinstrument voor het gemeentebestuur om de kwaliteitsniveaus voor het beheer te bepalen;
- een beheerinstrument voor de gemeentelijke organisatie waarmee het vastgestelde kwaliteitsbeeld kan worden gerealiseerd;
- een communicatie-instrument voor inwoners (en bezoekers) van de gemeente dat duidelijkheid geeft over welke kwaliteit men kan verwachten en in hoeverre men daarop invloed heeft.

Bij de evaluatie is als eerste beoordeeld of IBOR functioneert als deze drie instrumenten. Vervolgens zijn de resultaten benoemd, aan de hand van beleidsschouwen die halfjaarlijks zijn uitgevoerd. Aansluitend is het effect beoordeeld met behulp van de waardering van inwoners voor de openbare ruimte (op basis van waarstaatjegemeente.nl). Een aantal relevante ontwikkelingen is aangegeven, aangezien deze consequenties hebben voor de kwaliteit van de openbare ruimte. De evaluatie wordt afgesloten met conclusies en aanbevelingen.

Conclusies evaluatie

Uit de evaluatie zoals die is uitgevoerd, komt naar voren dat:

a. IBOR functioneert als beheerinstrument

Als beheerinstrument voor de ambtelijke organisatie functioneert IBOR goed. Het kwaliteitsniveau van de openbare ruimte is over de hele linie richting het door de raad vastgestelde niveau volgens scenario 'zuinig' gegaan. Hiermee is een gelijkmatig integraal kwaliteitsbeeld ontstaan.

b. IBOR als sturingsinstrument voor college en raad kan beter

Er is in college en raad incidenteel gesproken over de kwaliteit van de openbare ruimte. Door college en raad structureel te informeren, bijvoorbeeld in de planning- en controlcyclus, kan beter worden

gestuurd. Vanuit de raad leeft de behoefte om vaker betrokken te worden, bijvoorbeeld aan de hand van een werkbezoek.

c. IBOR als communicatie-instrument kan meer worden gebruikt

Het instrument bewonersschouw is nauwelijks gebruikt. Het communiceren over de kwaliteit van de openbare ruimte en de ontwikkeling van bewonersschouwen krijgt een plaats in de wijksturing.

Aanbevelingen

In de evaluatie worden de volgende aanbevelingen gegeven:

a. Systematiek nu niet te wijzigen

De systematiek van IBOR functioneert voor het beheer van de openbare ruimte. Wijzigingen in de systematiek is op dit moment niet noodzakelijk. Houd binnen de systematiek wel mogelijkheden voor aanpassingen in het beheer, bijvoorbeeld ecologisch groenbeheer. Ook worden de (landelijke) ontwikkelingen gevolgd en waar wenselijk of nodig doorgevoerd.

Verbeter de bedrijfsvoering, zoals de aanpak van de schouwen en de vertaling van de meetlatten, om het instrument optimaal te benutten. Sluit hierbij zoveel mogelijk aan bij de landelijke systematiek van het CROW en benut de landelijke standaarden.

b. Actiever communiceren met inwoners

Maak werk van de bewonersschouw, in afstemming met wijkregie. Enerzijds levert dit informatie op over de beleving van de openbare ruimte door de gebruikers, anderzijds brengt het draagvlak. Voor wijkregie levert dit informatie op om strategisch te regisseren op de domeinen leefbaarheid en veiligheid en daarbij sociale en fysieke aspecten.

c. Geen aanpassingen van het kwaliteitsniveau

Gezien de beschikbare budgetten zijn aanpassingen in het kwaliteitsniveau nu niet haalbaar. Scenario zuinig is weliswaar sober, maar voldoet.

d. Structureel informeren van het bestuur

Ga bij de jaarverantwoording in de paragraaf kapitaalgoederen in op het integrale beheer van de openbare ruimte. Hierbij wordt dan zowel ingegaan op de kwaliteit van het verzorgend onderhoud als op de ontwikkeling van technische staat van de kapitaalgoederen.

Vervolgacties

Deze aanbevelingen pakken wij nu op met de volgende vervolgacties:

- Mogelijkheden voor ecologisch (groen)beheer worden geïnventariseerd in het kader van de aanpak van natuur en biodiversiteit. Zie hiervoor ook de raadsbrief "aanpak natuur, biodiversiteit en groen" (Raad – 2006114).
- De aanpak van de schouwen en vertaling van de meetlatten worden waar nodig aangepast aan de landelijke systematiek van het CROW.
- De begrenzing binnenstad in IBOR wordt aangepast aan de begrenzing uit het programma Binnenstad
- In overleg met wijkregie worden de bewonersschouwen vormgegeven.
- In de planning- en controlcyclus wordt aan college en raad gerapporteerd over het integraal beheer van de openbare ruimte.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne

A.J. Gerritsen