Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Aan Raadsfractie VVD
T.a.v. De heer Loupattij
Postbus 5100
7600 GC ALMELO

Uw brief	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
d.d. 20 januari 2019		UIT - 1986204	19 februari 2019
Bijlage(n)	**Doorkiesnummer**	**Behandeld door**	**Zaaknummer**
	0546-54 11 11	D. Otten	DCS - 1963325

Onderwerp
Beantwoording vragen VVD fractie over inrichting en werkwijze van de wijkteams

Geachte heer Loupattij,

Op 20 januari heeft u, naar aanleiding van het onlangs gepubliceerde CPB-rapport “De wijkteambenadering nader bekeken”, vragen gesteld over de inrichting, werkwijze en aansturing van wijkteams. Met deze brief beantwoorden wij uw vragen.

1 Hoe is de samenstelling van de wijkteams gewijzigd qua samenstelling, na het onderbrengen van deze teams in de gemeentelijke organisatie?
Per 1 januari 2019 zijn de wijkteams ongewijzigd ondergebracht bij de gemeentelijke organisatie. Hiermee is de sturing op de doorverwijzingen versterkt.

2 Welke zorg is er de afgelopen jaren per wijkteam ingezet (vanaf de start)?
Vanaf de start zijn in de wijkteams wijkcoaches Wmo-begeleiding en wijkcoaches Jeugd ingezet. In het begin werkten zij in gemengde teams, maar later op advies van de Inspectie Jeugd in twee aparte teams. Vanuit onze wijkteams wordt integrale vraagverheldering samen met de zorgvrager en zijn sociale netwerk gedaan en wordt er zo nodig een indicatie gesteld. Door aanwezigheid van wijkcoaches bij huisartsen en bij de casus-overleggen in het onderwijs zien wij mogelijkheden om doorverwijzingen naar jeugdhulp te voorkomen.

3. Hoe verhoudt zich de inzet van zorg vanaf de start per wijkteam, ten opzichte van de hieraan gelieerde moederorganisatie(s)?
Per 1 januari 2019 zijn de wijkteams ondergebracht bij de gemeentelijke organisatie. Daaraan voorafgaand waren zij in dienst bij DNO, als organisatie onder de paraplu van Avedan. In onze wijkteams zitten geen mensen die een relatie hebben met zorgaanbieders in de 2e lijn.

4 Op welke wijze worden wijkteamleden voorbereid en/of opgeleid om het voorliggende veld centraal te stellen bij de ondersteuningsvraag van de inwoners (centraal stellen van het normale leven)?
Alle wijkcoaches zijn geselecteerd op hun deskundigheid en worden na hun aanstelling regelmatig bijgeschoold. Bijscholing is gericht op het vergroten van kennis en vaardigheden om zelfredzaamheid en mogelijke inzet van naasten zo goed als mogelijk te signaleren en benutten.

Bank: BNG Bank, Den Haag
NL56 BNGH 028 50 00 187
BIC Code: BNGHNL2G
BTWnr.
NL 0015 84 108 B 01

5 Kunt u ons informeren hoe u de conclusies en de tips van het CPB meeneemt in de ontwikkeling van de wijkteams in Almelo?
Wij merken allereerst op dat het landelijke CPB-onderzoek alleen betrekking heeft op Wmo-begeleiding (Ondersteuning Maatschappelijke Deelname en Ondersteuning Zelfstandig Leven). Het rapport gaat niet over jeugd, participatie of schulden. Het rapport zegt niets over maatschappelijke effecten van ingezette ondersteuning of over andere bespaarde maatschappelijke kosten door inzet van ondersteuning. Het gaat alleen over aantallen doorverwijzingen naar Wmo-begeleiding.
De kosten van Wmo-begeleiding zijn in Almelo stabiel sinds 2016. Door inzet op goede begeleiding van kwetsbaren via OZL en OMD voorkomen wij oplopende kosten op diverse leefgebieden, bijvoorbeeld schulden. Daarnaast wordt via het project dagstructurering de zelfredzaamheid en participatie van onze inwoners gestimuleerd. Hiermee zetten we in op het verlagen van de inzet van OMD.

In het CPB-onderzoek wordt terecht gesteld dat zorgaanbieders vaak meer zorg vragen, maar dat zij zich weinig bezighouden met het afschalen van zorg. In onze wijkteams zitten geen mensen die een relatie hebben met zorgaanbieders. Door strakke inkoop en beter contractmanagement werken we aan gedragsverandering bij zorgaanbieders en het vermijden van perverse prikkels in ons systeem.

In de Doorontwikkeling van de Toegang maken we nu een hardere knip tussen ingang via intaker en indicatiestelling via de wijkcoach. Juist het inzetten van de intaker beoogt het aantal indicaties te verminderen. De intaker fungeert als filter voor onze toegang, is sterk gericht op het voorliggende veld en kent dat ook goed. Bovendien kan de intaker niet zelf indiceren. Tijdens het ontwerp voor de doorontwikkeling van de 'Toegang' gaven wijkcoaches aan dat het gesprek door de inwoner vaak direct op de indicatie wordt toegespitst. Dat voorkomen we met de intakers.

Onze reactie op de door de VVD genoemde tips vanuit het CPB-onderzoek:

a) lichtere hulpvragen worden in Almelo zoveel mogelijk afgevangen door het KCC en door de intakers die nu in de 2 pilotwijken actief zijn. Eerder eigen onderzoek naar Wmo-begeleiding en dagbesteding toonde aan dat de wijkteams succesvol zijn in afschalen. Wat daarbij een belangrijke voorwaarde is, is dat er voldoende voorzieningen aanwezig zijn om naartoe af te schalen. Door de taakstellingen in het sociaal domein van de afgelopen jaren, is er druk ontstaan in het voorliggende veld (bijvoorbeeld wachtlijsten bij het maatschappelijk werk), waardoor soms toch tijdelijk een indicatie OZL moest worden ingezet. Dit vraagstuk heeft onze aandacht in het programma Zorg.
b) alle wijkcoaches zijn in dienst van de gemeente Almelo; er is geen enkele wijkcoach die verbonden is aan een andere organisatie;
c) zorgaanbieders maken geen deel uit van onze wijkteams.

6 Kunt u ons informeren hoe u per wijkteam de inzet van de zorg volgt en/of wilt volgen?
We zetten, zoals gemeld in het Politiek Beraad van 22 januari jl., sterker in op monitoring. Maandelijks komt er een rapportage naar management, directie en bestuur. Wij informeren u via de reguliere P&C-cyclus in een hogere frequentie dan voorheen (zie raadsbesluit d.d. 29 januari 2019, RAAD – 1805217).

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,