

Hoffman Outdoor Media B.V.

Johan van Zwedenlaan 2
NL - 9744 DX Groningen

T 0031 (0)50 525 0 525
F 0031 (0)50 525 0 903

info@hoffman.info
www.hoffman.info

IBAN NL68 RAB0 0329 4554 51
BIC RABONL2U

B.T.W. nr. NL.8114.92.357.B.01

Gemeente Almelo

T.a.v. [REDACTED]
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

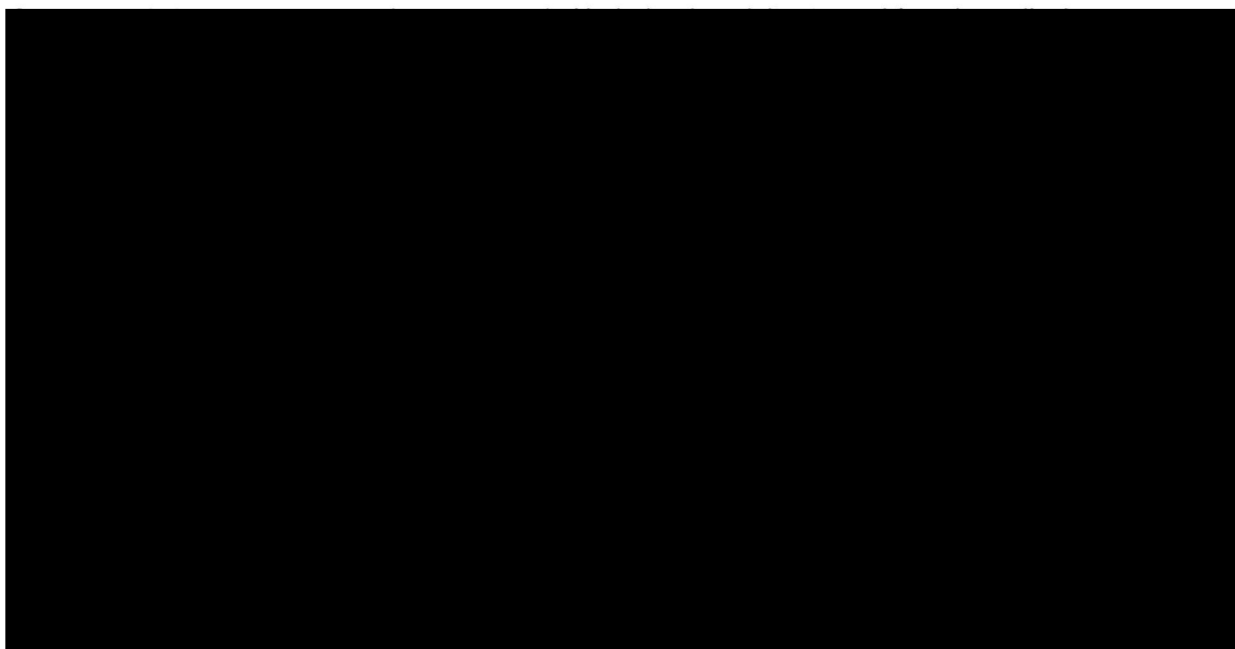
Datum: 28 mei 2018
Onderwerp: Klacht Centercom uitvoering overeenkomst A0-reclamedisplays
Uw kenmerk:

Geachte [REDACTED],

U heeft ons geïnformeerd over klachten die de gemeente Almelo (hierna: de **Gemeente**) heeft ontvangen van Centercom Buitenreclame B.V. (hierna: **Centercom**) over de uitvoering van de overeenkomst die de Gemeente met Hoffman Outdoor Media B.V. (hierna: **Hoffman**) heeft gesloten inzake het exploiteren van A0-reclamedisplays. Wij maken graag gebruik van de mogelijkheid die u ons heeft geboden om op deze klachten te reageren.

Alvorens de klachten van Centercom inhoudelijk te bespreken menen wij er goed aan te doen u op de hoogte te stellen van het volgende.

5.1.5./ intern beraad



Hieronder zullen wij de klachten van Centercom een voor een bespreken.

1. Kwaliteit van uitvoering

Centercom beweert dat de kwaliteit en het beheer van de A0-reclamedisplays van Hoffman in Almelo "alarterend" is en "ver beneden de standaard die gebruikelijk en haalbaar" is. Displays zouden niet schoon zijn, coating zou loslaten, beschadigingen zouden niet worden verholpen en kapotte displays zouden niet worden vervangen, etc.

Deze aantijgingen vinden geen enkele steun in het fotomateriaal dat Centercom als bijlage bij haar brief heeft gevoegd en zijn uit de lucht gegrepen.

Om te beginnen is, voor zover wij dit kunnen overzien, op geen enkele foto een A0-reclamedisplay van Hoffman in Almelo afgebeeld.

De kwaliteit en het beheer van de in Almelo geplaatste A0-reclamedisplays voldoen in onze ogen ruimschoots aan alle door de Gemeente in de aanbesteding gestelde eisen en voorwaarden. Er zijn ons ook geen klachten bekend over achterstallig onderhoud of vervuiling in de omgeving van de A0-reclamedisplays. Bij eventuele klachten zullen wij binnen de gestelde responstijd reageren. A0-reclamedisplays die in het verleden door een aanrijding of vandalisme kapot zijn gegaan, zijn ook altijd direct na melding vervangen.

Ter zijde merken wij op dat het fotomateriaal dat Centercom als bijlage bij haar brief heeft gevoegd een vertekend beeld geeft. Op verschillende foto's zijn dezelfde A0-reclamedisplays te zien. Doordat de foto's vanuit verschillende hoeken zijn genomen en door elkaar gehusseld, valt dit minder snel op. Hoffman exploiteert in totaal in 35 gemeenten circa 5.250 A0-reclamedisplays. Daar kan incidenteel een A0-reclamedisplay tussen zitten die toe is aan een schoonmaakbeurt, reparatie of vervanging. In algemene zin herkennen wij ons absoluut niet in het beeld dat Centercom schetst.

Gelet op het voorgaande is de eerste klacht van Centercom ongegrond. Van een tekortkoming is geen sprake, laat staan van een tekortkoming die ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt.

2. Vermeend misbruik monopoliepositie

Centercom stelt dat Hoffman misbruik maakt van haar vermeende monopoliepositie door aan Centercom hogere tarieven in rekening te brengen dan aan anderen. Zij verzoekt de Gemeente Hoffman "tot de orde te roepen".

Deze klacht heeft een hoog 'de pot verwijt de ketel'-gehalte. Centercom brengt Hoffman namelijk ook hogere tarieven in rekening dan aan andere adverteerders. Het is ons bekend dat Centercom bepaalde mediabureaus zelfs volledig boycot (wij hebben hiervan bewijs).

Wat hier verder ook van zij: het verzoek van Centercom mist iedere rechtsgrond. Het staat Hoffman als concessiehouder vrij zelf te bepalen onder welke voorwaarden zij zakendoet met mediabureaus. Van misbruik, onwettelijke voordelen of oneigenlijke inkomsten is geen sprake.

Ook de tweede klacht is dus ongegrond.

3. Vermeende onderbezetting

Centercom beweert dat de bezettingsgraad van A0-reclamedisplays in Almelo "bovengemiddeld slecht" is, wat zou wijzen op een slechte connectie met en bediening van de markt. Dit zou volgens Centercom bij toekomstige aanbestedingen nadelige gevolgen hebben voor de inkomsten van de Gemeente in de vorm van een lagere afdracht.

Ook deze klacht is uit de lucht gegrepen en wordt op geen enkele wijze door Centercom onderbouwd. De bezetting van A0-reclamedisplays in Almelo is in orde. Wij zijn bereid u hierover nader te informeren, maar omdat deze informatie vertrouwelijk is, mag zij onder geen beding in handen van Centercom komen.



HOFFMAN
OUTDOOR MEDIA

Voor de goede orde merken wij op dat Hoffman de Gemeente een vaste vergoeding betaalt voor het exclusieve recht om A0-reclamedisplays te exploiteren. Hoffman draagt het exploitatierisico. Het is dan ook aan Hoffman zorg te dragen voor voldoende bezetting.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u toch nog vragen heeft, dan weet u ons tot beantwoording daarvan natuurlijk graag bereid.

Graag ontvangen wij een kopie van de reactie van de Gemeente op de brief van Centercom.

Met vriendelijke groet,
Hoffman Outdoor Media B.V.