

Zorg & ondersteuning

Gegevens o.b.v. enquête (700 respondenten), gesprekken (70) en apps (1.500 stemmen)

Waarom?

Zorg en ondersteuning is een thema dat veel mensen treft. Toch zien inwoners dit niet als een krachtige, unieke waarde van Alphen aan den Rijn. Alleen in Koudekerk aan den Rijn wordt zorg en ondersteuning gezien als enigszins onderscheidend. Tegelijkertijd maken veel mensen zich zorgen over de beschikbaarheid en bereikbaarheid van zorg.

Wat verstaan we onder dit thema?

Zorg en ondersteuning gaat over zorginstellingen, maatschappelijke organisaties en andere zorgverleners. Geestelijke en lichamelijke gezondheidszorg voor mensen die niet meer alles kunnen, maar ook ondersteuningsmogelijkheden voor ouderen. De behoefte aan zorg leidt tot een bepaalde afhankelijkheid. Voor mensen is het belangrijk dat zorg bereikbaar en toegankelijk is, zowel in tijden van acute zorgnood als op de lange termijn. Dit hoeft niet per sé in de eigen kern, maar wel in de regio. Het thema raakt met name ouderen en ontvangers van WMO-bijdragen.

Wat zeggen de cijfers?

De afstand tot de huisarts verschilt tussen de wijken. In Zwammerdam is de afstand het kortst (0,4 km), in Rietveld het langst (2,6 km). De afstand tot het ziekenhuis is het langst voor inwoners van Hazerswoude-Dorp, namelijk 9,1 kilometer. Er zijn 33 huisartsenpraktijken en 29 tandartsen. Ruim 27.000 inwoners zijn actief als mantelzorger.

Wat willen we behouden/beschermen?

De beschikbaarheid van zorgvoorzieningen, het aantal zorglocaties en thuishulp willen mensen behouden. In de Locali-app geeft 60% van de respondenten aan dat de gezondheidszorg voor hen goed bereikbaar is te voet en met de fiets, auto en ov. Zorg in de buurt, sociale controle en persoonlijk contact worden ook genoemd als sterke punten.

Wat willen we versterken?

Inwoners noemen concrete voorbeelden om zorg & ondersteuning waarde te versterken, bijvoorbeeld het vergoeden van zorg in Zoetermeer en ruimere openingstijden van apotheken. De beschikbaarheid van zorg is weliswaar redelijk op orde, toch zien inwoners mogelijkheden om dit verder te versterken. De betaalbaarheid, vergrijzing en alle veranderingen op het gebied van de WMO zetten de zorgvoorzieningen onder druk. Reductie van wachttijden wordt genoemd als verbeterpunt. Tot slot vindt men zowel de capaciteit als de kwaliteit van de thuiszorg voor verbetering vatbaar.

Hoe zien inwoners hun betrokkenheid?

Inwoners verwachten van zichzelf dat zij mondiger worden en participeren via bijvoorbeeld een belangenvereniging. Ook zien zij het belang van hun inzet als vrijwilliger en het tonen van eigen initiatief. De gemeente zou inwoners meer kunnen betrekken, bijvoorbeeld door inloopavonden te organiseren. Investerings in

thuishulp en samenwerking met woningcorporaties zien mensen ook als verantwoordelijkheid van de gemeente. Met woningcorporaties en inwoners kan de gemeente nadenken over mogelijkheden om mensen langer thuis te laten wonen.

Met welk thema hangt 'zorg & ondersteuning' samen?

Het thema hangt deels samen met '(betaalbaar) wonen'. Het gaat dan bijvoorbeeld om passende en betaalbare woningen voor ouderen, aangepaste woningen voor mensen met een beperking en kangoeroewoningen voor mantelzorgers.

Aandachtspunten vervolg

Inwoners kijken naar de gemeente om te coördineren met zorginstellingen en woningcorporaties. De gemeente kan slechts ten dele invloed uitoefenen op de beschikbaarheid en betaalbaarheid van zorg. Zij is hiervoor ook afhankelijk van het Rijk, zorgverzekeraars en individuele zorgaanbieders. Het is voor de beeldvorming van belang dat de gemeente inwoners voortdurend helder uitlegt dat zij niet overal direct invloed op uit kan oefenen, maar bijvoorbeeld wel kan lobbyen of partijen samen kan brengen.