



Collegevoorstel

Onderwerp:

Vrij toegankelijke maatschappelijke dienstverlening in Barneveld

Gevraagde beslissing:

1. Elan Barneveld voor het jaar 2016 incidenteel een aanvullend subsidiebedrag toe te kennen van € 193.365;
2. Dit onder de voorwaarde dat Elan in 2017 haar egaliseriereserve van € 153.000 inzet wanneer meer hulpverlening noodzakelijk is dan het subsidie toelaat;
3. Het structurele subsidie voor het jaar 2017 vooralsnog niet te verhogen;
4. In het eerste kwartaal 2017 in gesprek te gaan met de lokaal werkende organisaties voor vrij toegankelijke maatschappelijke hulp en nader onderzoek te doen naar de ontwikkeling van vraag en kosten;
5. Gemeenteraad informeren (ingekomen stukken, rubriek B).

Raad

- ☐ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct:
☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Datum 19 december 2016 Steller: R.E. Jongman

Afd: SOC-BELEID Aantal bijlagen 5

Afd.hoofd: *h au* Portefeuillehouder

Openbaarheid

Besluit (voorbeeld) openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, zie beslispunt :
Groentje openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, zie beslispunt :
Bijlagen openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, vermelden op bijlage

	Akkoord	Bespreken	Aantekeningen
Secretaris	<i>h au</i>		
Burgemeester	<i>h au</i>		
Wethouder A. de Kruijf	<i>auk</i>		
Wethouder P.J.T. van Daalen	<i>h au</i>		
Wethouder G.J. van den Hengel	<i>h au</i>		
Wethouder D. J. Dorrestijn-Taal	<i>h au</i>		

Beslissing burgemeester en wethouders : 22 DEC. 2016

Nummer op besluitenlijst: 51.52/20

*Gepun advies h : soc
: Raad*

1. Inleiding

Elan (praktijk voor welzijn, maatschappelijke dienstverlening en therapie) biedt in opdracht van u vrij toegankelijk algemeen maatschappelijk werk (inclusief bemoeizorg), praktische gezinsondersteuning en jeugdhulpverlening (inclusief sociale vaardigheidstrainingen) aan.

Door de decentralisatie van de Wmo en de Jeugdwet naar de gemeenten op 1 januari 2015 ontstond de verwachting dat de vraag naar lokale vrij toegankelijk maatschappelijke hulp zou toenemen. In de subsidiebeschikkingen voor de lokaal werkende maatschappelijke organisaties voor het jaar 2016 heeft u een indexering toegekend, maar zijn de subsidiebedragen uit 2015 aangehouden.

In de subsidiebeschikking 2016 voor de vrij toegankelijke organisaties voor maatschappelijke hulp is gesteld dat de ontwikkelingen in 2016 zouden worden afgewacht en dat dit consequenties kan hebben voor de bestaande subsidierelaties en de inzet van beschikbare middelen in 2017.

Ook in de Uitvoeringsagenda sociaal domein 2017 is hieraan aandacht besteed. Daarnaast wordt in de uitvoeringsagenda gesteld, dat het aantal verwarde personen toeneemt, vermoedelijk op grond van de ambulantisering van de GGZ en dat dit gevolgen zal hebben voor de inzet van bemoeizorg. Op dit punt heeft u het voornemen om samen met de lokale aanbieders van bemoeizorg te onderzoeken of de capaciteit voor begeleiding van deze doelgroep voldoende is.

De gevolgen van de decentralisaties hebben tot dusver nog niet tot een stabiel beeld geleid met betrekking tot de vraag naar vrij toegankelijke maatschappelijke (jeugd)hulp. Uit de rapportages van Jeugdhulpregio FoodValley blijkt dat er inmiddels een lichte reductie plaatsvindt van de kosten van de beschikking gebonden jeugdhulp.

Elan begrootte het benodigde subsidie voor het jaar 2016 op:

AMW 18+	€ 405.000
AMW 18-	- 114.500*
	€ 519.500

*) Praktische gezinsondersteuning € 37.735 / Jeugdhulpverlening € 76.275

In totaal is aan Elan voor het jaar 2016 een subsidie van € 518.355 (inclusief indexering loonkosten van 1,375%) verleend.

Elan geeft in 2016 in de kwartaalrapportages aan dat de hulpvraag en de complexiteit van de problematiek toeneemt. Dit geldt met name voor de hulpverlening m.b.t. bemoeizorg.

2. Beoogd effect

a) Meetbaar effect

N.v.t.

b) Maatschappelijk effect

Door de instellingen voor vrij toegankelijke maatschappelijke hulp wordt aan de vraag voldaan zonder dat wachtlijsten ontstaan.

3. Argumenten

Afschalen van dure beschikking gebonden hulpverlening

Het beleid van de gemeente is gericht op een verschuiving van de duurdere beschikking gebonden ambulante hulpverlening naar lichtere vormen van lokale vrij toegankelijke maatschappelijke hulpverlening (afschalen). Dit proces van verschuiving is nog (lang) niet afgerond maar blijkt wel al gevolgen te hebben voor de lokale hulpverlening. In de gesprekken met Elan geeft de organisatie aan, dat het op dit moment niet wenselijk is om voor de vrij toegankelijke maatschappelijke hulpverlening een cliëntenstop in te stellen, waardoor wachtlijsten ontstaan. Zolang er nog onvoldoende duidelijkheid is over de omvang van de vraag naar vrij toegankelijke maatschappelijke hulpverlening in een stabiele situatie moet met de noodzakelijke inzet van aanvullend (incidenteel) subsidie rekening worden gehouden.

Procentuele toename in 2016 t.o.v. 2015 per product

	Toename aantal cases	Toename tijd cases
Bemoeizorg	111,9%	164%
PGO	46,7%	20%
WWZ	7,0%	49%

(stand per september 2016)

Elan geeft vanaf begin 2016 in de gesprekken naar aanleiding van de kwartaalrapportages aan dat het aantal cliënten toeneemt. Dat geldt ook voor de complexiteit van de cases.

De toename van cases en complexiteit doet zich in alle drie de sectoren voor maar vooral bij Bemoeizorg (alleen bij Elan belegd). Met Elan is de afspraak gemaakt dat geen wachtlijsten voor maatschappelijke hulp (met name in de bemoeizorg) mogen ontstaan en dat in het 4^e kwartaal 2016 eventueel een bijstelling van het subsidie 2016 zou plaatsvinden. De maatschappelijke hulp wordt ingezet voor inwoners van Barneveld en op basis van regionale afspraken (centrumgemeente Ede).

Elan heeft ondanks de toegenomen vraag om maatschappelijke ondersteuning haar formatie niet uitgebreid met nieuw personeel. Medewerkers met een minimum/maximum contract hebben in 2016 gewerkt op basis van het maximum aantal contracturen. Hierdoor wordt een onomkeerbare situatie voorkomen. Overigens blijkt dat het aantal nieuwe cases Praktische gezinsondersteuning in het laatste kwartaal 2016 iets af neemt. De vraag om aanpassing van het subsidie in 2016 is gebaseerd op werkelijk geleverde hulp.

Aanvullend onderzoek 1^e kwartaal 2017

Het is wenselijk om in het 1e kwartaal 2017 in gesprek te gaan met de lokaal werkende organisaties voor vrij toegankelijke maatschappelijke hulp en nader onderzoek te doen naar de ontwikkeling van vraag en kosten. Onderzoek aan de hand van ervaringen en de jaarcijfers over 2016 moet inzicht geven of sprake is van:

- tijdelijke of structurele toename van de vraag naar lokale vrij toegankelijke hulp bij alle in Barneveld werkende organisaties, waaronder Elan;
- het hanteren van passende en afgestemde tarieven door organisaties belast met vrij toegankelijke hulpverlening en organisaties belast met beschikking gebonden hulpverlening**;
- de wenselijkheid van een cliëntenstop in 2017;
- de mogelijkheid efficiënter te werken en daardoor met een lagere bijdrage toe te kunnen;
- de wenselijkheid van herverdeling van vraag en aanbod van hulp onder de voor Barneveld werkende organisaties voor vrij toegankelijke maatschappelijke hulp.

**) Het tarief dat voor de inzet van HBO geschoolde maatschappelijk werkers van Elan wordt gehanteerd bedraagt € 65 per uur. Het tarief voor ondersteunende medewerkers bedraagt € 45 per uur. Deze tarieven zijn afgeleid van de maatschappelijke prijslijst; effectencalculator (instrument om de maatschappelijke meerwaarde van nieuwe aanpakken in het domein van zorg en welzijn zichtbaar te maken). Wel lijkt er discrepantie te ontstaan met de tarieven voor beschikking gebonden praktische gezinsondersteuning door HBO medewerkers (Jeugdhulp FoodValley € 45,05). Het is daarom wenselijk om in het onderzoek de regionaal en lokaal gehanteerde tarieven te betrekken.

Overige lokale hulpverleningsorganisaties

Vrij toegankelijke maatschappelijke hulp wordt in Barneveld aangeboden door de organisaties Elan, Stimenz, Icare en Ds. Kerstencentrum. Het subsidiebedrag voor vrij toegankelijke maatschappelijke hulp door het Ds. Kerstencentrum is in 2015 verhoogd (van € 26.100 naar € 45.000). Stimenz heeft tot dusver geen beroep gedaan op aanvullend subsidie. Icare heeft een waarschuwing afgegeven dat in 2016 op het onderdeel Thuisbegeleiding een tekort zal ontstaan, maar kan dit bestrijden uit een overschot subsidie 2015 dat in de egalisatiereserve is gestort. In het eerste kwartaal 2017 wordt samen met de lokaal werkende instellingen onderzoek gedaan naar de ontwikkelingen op het gebied van de vraag naar vrij toegankelijke maatschappelijke hulp (inclusief bemoeizorg) en het daarmee samenhangende noodzakelijke gemeentelijke subsidie.

Inzet incidentele begrotingsruimte 2016

Vooruitlopend op de resultaten van het onderzoek in 2017 is het wenselijk om de kosten verbonden aan het toenemende aanbod om pragmatische reden te subsidiëren, zodat een cliëntenstop is voorkomen. Met Elan is afgesproken dat in 2017 zo nodig op basis van de uitkomst van het onderzoek de egalisatiereserve (gevormd met subsidieoverschotten van de afgelopen jaren) wordt in gezet. Ter voorbereiding van de kadernota 2017-2020 worden de resultaten van het onderzoek in april 2017 aan u voorgelegd (met een meerjaren-prognose ten aanzien van de noodzakelijke middelen).

4. Kanttekeningen

Uit het in 2017 uit te voeren onderzoek kan blijken dat toename van de kosten voor vrij toegankelijke maatschappelijke hulpverlening een structureel karakter heeft.

5. Financiën

In 2016 is binnen de financiële kaders een aanvulling van het subsidie aan Elan huishulp mogelijk.

2016

Organisatie:	Toegekend subsidie 2016:	Gevraagde verhoging:	Totaal	Extra nodig:	Ten laste van:
Elan AMW incl. bemoeizorg	404.345				
Elan PGO	37.735				
Elan JHV / Sova	76.275				
	518.355	193.365	711.720	193.365	Budget WMO 2016*+ volksgezondheid & preventie

*) aanvullend budget is binnen de programmalijn WMO beschikbaar

6. Uitvoering

Planning:

- beschikbaarstelling aanvullend subsidie 2016 direct na besluitvorming door het
- onderzoek met de instellingen voor vrij toegankelijke maatschappelijke dienstverlening 1^e kwartaal 2017; aanbieden rapport aan college medio maart 2017
- resultaat meenemen in de concept kadernota 2017-2020.

Communicatie:

Via team communicatie.

Evaluatie/controle:

Op de in de Algemene subsidieverordening Barneveld voorgeschreven wijze en onderzoek 1^e kwartaal 2017.

7. Bijlagen

- memo Elan vergelijking 2016-2015 d.d. 18 september 2016
- memo Elan overleg budgetoverschrijding van 22 september 2016
- brief Elan van 29 september 2016 reparatievergoeding subsidie 2016
- brief Elan van 29 september 2016 aanvraag subsidie 2017
- memo verdiepende Elan n.a.v. verdiepende vragen d.d. 12 december 2016

Elan Barneveld

Aan: René Jongman
 Van: Ad Huizer
 CC: Wim Broekhuizen
 Datum: 9/18/2015 **16**

Onderwerp: Inzet effectieve dienstverlening conform veranderende vraag uit samenleving.

Elan: Vergelijking 2016 – 2015

Meetperiode Q1-Q2

Aanleiding tot dit vergelijk is het signaal wat is afgegeven aan gemeente Barneveld. Door de drie decentralisaties vinden er verschuivingen plaats in het sociale domein.

Elan is een brede organisatie voor Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening & Therapie. Dat wil zeggen dat Elan naast het AMW ook andere diensten inzet, samenwerkingsverbanden heeft met collega's om snel te kunnen opschalen, te overleggen et cetera. Elan is dan ook al ook vanaf het vorige decennium actief met het inrichten van de organisatie conform de vereisten van welzijn nieuwe stijl. Het 'ouderwetse' spreekkamerwerk wat voorheen met name door AMW-organisaties werd uitgevoerd, vind nog wel plaats maar is niet meer het speerpunt. Onze aandacht richt zich meer op de burger in de eigen omgeving. (zelf – samen – gemeente) Wij zien een groeiende vraag naar onze diensten die nu worden aangeboden vanuit Thuisbegeleiding, te weten Bemoeizorg, Praktische gezinsondersteuning, WWZ. Evenals de vangnetvoorziening Wooncoaching. We hebben hierover in een voorgaande rapportage uitgebreid verslag gedaan. En we zijn ervan overtuigd dat door onze inzet, dicht bij de burger en zijn context, wij bijdragen aan het voorkomen van opschalen naar duurdere zorg. Vanwege dit brede aanbod kan ook geen sluitend vergelijk worden gemaakt met collega organisaties die in Barneveld actief zijn. (Wij horen overigens van een collega met ook de dienst PGO in het pakket, dezelfde verontrustende signalen)

Zoals afgesproken met de heer René Jongman, is er niet al eerder een cliëntenstop ingesteld. Begin september zou er overlegd worden hoe de budgetoverschrijding financieel te compenseren en vooral ook hoe dit in de aanvraag 2017 te verankeren. Dit om in Barneveld de zorg die Elan biedt op hetzelfde niveau te houden + de mogelijkheid te hebben om te kunnen anticiperen op ontwikkelingen die ons te wachten staan. Denk alleen al aan het wegvallen per 1-1 van de inzet van de politie bij meldingen en incidenten met verwarde personen.

Ten overvloedige wijs ik nogmaals op de maatschappelijke prijslijst

<https://effectencalculator.files.wordpress.com/2013/09/maatschappelijke-prijslijst-21.pdf>

Een tarief wat door gemeente Ede bijvoorbeeld wel wordt gehanteerd. (Amsterdam ging daar zelfs ver over met € 89,-/uur)

Het werk neemt sterk toe en vraagt meer inzet van mensen, dit stijgt sterker dan de indexatie. Ergo de gemeente Barneveld zal een keuze moeten maken om de zorg op niveau te houden.

Vergelijking	Totaaltijd in		Inzet	Totaaltijd in		Inzet
	uren		in fte	uren		in fte
Werksoort	2016 aantal			2015 aantal		
Bemoeizorg	89	532	0,28	42	202	0,11
PGO	44	1038	0,55	30	868	0,46
WWZ	46	1023	0,54	43	685	0,37
Totaal aantal uren		2594	1,39		1754	0,94

memo

Vergelijking	Totaaltijd in uren	Inzet in fte	Totaaltijd in uren	Inzet in fte
Verwachting 2016 (totaaltijd/6*11)	4755	2.54		

Om de diensten op ten minste hetzelfde niveau te houden zal er in 2016 al 2.5 fte noodzakelijk zijn. Elan werkt zoveel als mogelijk (ook conform de wet) met flexibel inzetbare medewerkers om dit te kunnen realiseren. (1 fte = 1.872 uren)

De ontwikkeling in percentages uitgedrukt ten opzichte van de zelfde periode vorig jaar:

% Toename 2016 ten opzichte van 2015	Toename aantal cases	Toename tijd cases
Bemoeizorg	111,90%	164%
PGO	46,70%	20%
WWZ	7%	49%

De toename in tijd is te wijten aan het feit dat Elan te maken krijgt met meer cliënten in de categorie 'meervoudige complexe problematiek'.

Ad Huizer

Elan Barneveld

Aan: René Jongman; bestuur Elan
 Van: Ad Huizer
 CC: Wim Broekhuizen; Marlien van de Bunt; (aanwezig bij overleg) Gerda Maassen, beleidsmedewerker P&O, financiën.
 Datum: 22 september 2016

Onderwerp: Crisisoverleg ivm budgetoverschrijding.

Dag allen,

Hierbij de samenvatting van het gesprek van 22 september.

- Vorig jaar is bij de subsidieaanvraag voor 2016 extra ruimte aangevraagd. Afgesproken is toen dat 2016 in kaart gebracht zou worden wat de gevolgen van de decentralisaties voor effect hebben op het sociale domein en inherent daaraan het effect op de vragen waarmee de Elan-werkers worden geconfronteerd.
- In de tussenrapportage 2016 is dit effect omschreven. Kort samengevat neemt de complexiteit toe; de begeleidingstrajecten vergen daardoor meer tijd. Ergo: het in te zetten budget aan uren wat begrensd wordt door het beschikbare budget, is inmiddels overschreden.
- Directie in overleg met bestuur heeft daarom moeten besluiten per direct een cliëntenstop in te stellen. Daarnaast moet worden overwogen op welke wijze voor een aantal medewerkers (deeltijd)ontslag kan worden gevraagd. Een situatie die door zowel de gemeente als door directie en bestuur als zeer onwenselijk wordt geacht.
- In dit crisisoverleg is aantoonbaar gemaakt dat Elan ten behoeve van het Sociale Domein 6,1 fte personeel inzet. (217 uren * 52 weken / 1872u = 6.1 fte) Deze medewerkers hebben allen een overvolle caseload.

Inzet voorzieningen domein	voorgestelde sociaal	Benodigde subsidie (€ 65,- uur)	Ontvangen subsidie	Verschil op jaarbasis
6,1		€ 733.460,-	€ 518.000,-	€ 215.460,-

- Gemeente bij monde van René Jongman heeft eerder aangegeven en geeft ook tijdens dit gesprek aan, dat het een logisch en reeds verwacht effect is van de decentralisaties en dat daarmee de gemeente ook de verantwoordelijkheid wil nemen voor de financiële consequenties ervan.
- Concreet voor Elan betekent dit dat de subsidieaanvraag 2017 moet worden aangepast naar het benodigde bedrag voor de huidige 6,1 fte (zie hierboven); dat gelijk een reparatieverzoek moet worden aangeleverd voor het tekort in 2016 vanaf het kritieke moment, 1 oktober 2016 – 31 december 2016).
- Beide documenten moeten de komende week worden ingediend, gelijktijdig aanbieden aan College B&W.
- René Jongman zal z.s.m. met de wethouder in gesprek een beslissing nemen en ons dat terugkoppelen. Zolang stellen wij nog geen cliëntenstop in. Dinsdag 4 oktober 2016 zal hij een en ander afhandelen en ons daarover informeren.

Ad Huizer



Aan het College van
Burgemeester en Wethouders
Gemeente Barneveld
Postbus 63
3770 AB BARNEVELD

DATUM
Barneveld, 29 september 2016

ONZE REFERENTIE
M&O-APH-20160929-02

TELEFOON
0342 – 400 140

ONDERWERP
Reparatie 2016
NL03 RABO 0153 6865 10

UW REFERENTIE

E-MAIL
ahuizer@elanbarneveld.nl

1

Geacht College,

Na recent overleg met de heer R. Jongman verzoek ik u om een reparatievergoeding voor het jaar 2016 als opslag op de reeds toegekende subsidie.

Deze vergoeding is noodzakelijk vanwege het feit dat wij in nauw overleg gedurende dit jaar geen wachtlijsten hebben gehanteerd en daardoor een overschrijding hebben van het aantal uren inzet. Dit omdat we samen met u de effecten van de decentralisaties op een adequate manier willen opvangen.

Onze organisatie heeft in het jaar 2016 onze medewerkers in het Sociale Domein, significant meer uren moeten inzetten om te kunnen reageren op de toename van de vraag vanuit de samenleving. Deze toename is zichtbaar in de verzwaring van problematieken waarmee zij zijn geconfronteerd. Inherent daaraan is er per cliëntvraag meer tijd nodig om de hulpverlening te organiseren en de burger weer in eigen kracht te kunnen plaatsen of toe te leiden naar meer geëigende zorg.



Vanuit de huidige subsidie is onvoldoende dekking mogelijk. Hierdoor zijn wij genoodzaakt om met ingang van 1 oktober een algehele cliëntenstop af te kondigen. Ook zullen wij moeten overgaan tot deeltijdontslag van medewerkers omdat de door ons aangesproken reserve het kritieke minimum heeft bereikt.

Deze ontwikkeling waarvoor wij al in 2015 met u in overleg zijn getreden, heeft ook dit jaar meerdere malen tot overleg geleid. Tijdens de ontmoeting d.d. 22 september 2016 hebben wij afgesproken dit reparatieverzoek separaat aan het subsidieverzoek 2017 aan u aan te bieden.

Concreet verzoeken wij u om een reparatievergoeding van $\frac{1}{4}$ (= 1 kwartaal) van het door ons aangevraagde bedrag voor 2017, te weten € 193.365,- Dit betreft dus een opslag op de reeds toegekende subsidie voor het jaar 2016.

Wij verzoeken u zoals afgesproken om ons per omgaande te informeren zodat wij op basis daarvan onze dienstverlening kunnen voortzetten zoals u van ons gewend bent óf de beslissing moeten gaan nemen om per direct de maatregelen in gang te zetten zoals hiervoor reeds beschreven.

2

Vervolgens verklaar ik hierbij dat Elan Barneveld een rechtspersoon met volledige rechtsbevoegdheid is en dat Elan Barneveld zal voldoen aan de verplichtingen zoals genoemd in paragraaf 4 van de Algemene subsidieverordening gemeente Barneveld.

Tot slot vermeld ik hierbij het IBAN-nummer van de stichting:

NL03 RABO 0153 6865 10

Met vriendelijke groet,

Hoogachtend,

A.P. Huizer

Directeur

Aanvraag subsidie

1. Toelichting op de aanvraag

Dit aanvraagformulier dient u te gebruiken voor het indienen van een subsidieaanvraag voor een:

- Eenmalige activiteit
- Bestaande activiteit (of uitbreiding van bestaande activiteit)

LET OP:

Bij deze aanvraag dient u ook een aantal bijlagen mee te sturen. Controleert u hiervoor het overzicht "Belangrijkste regels subsidieverlening gemeente Barneveld" (zie www.barneveld.nl).

2. Aanvraag in het kort

De onder 3. vermelde aanvrager verzoekt het college van burgemeester en wethouders van Barneveld om een subsidieaanvraag voor de hier vermelde activiteit(en):

Naam van de activiteit:
(of beknopte beschrijving)

Maatsch. dienstverlening Sociaal Domein

3. Gegevens van de aanvrager

Naam aanvrager: A. P. Thuijzer
Adres: 7a. Amersfoortsestraat 10
Postcode: 3720G Woonplaats: BARNEVELD
Telefoonnummer: 0342 400140
E-mailadres: athuijzer@elkbarneveld.nl
Betaling subsidie op bankrekeningnummer: _____ op naam van: _____

Vraagt u deze subsidie aan namens een vereniging, stichting of andere organisatievorm?

☐ Nee, namens mijzelf

☒ Ja, namens: Vereniging / Stichting / _____ (andere organisatievorm)

Naam organisatie: ELAN BARNEVELD

Postadres: Amersfoortsestraat 10

Postcode: 3720G Woonplaats: BARNEVELD

Wat is uw functie bij de organisatie? Directeur

4. Gegevens van de activiteit(en)

Omschrijving van de activiteit(en):

Zie subsidieverzoek Ref MD APT 201609-1 en
" " " - 2.

Wat is het doel van de activiteit: Zie subsidieverzoek

Waar vindt de activiteit plaats: Gen. Barneveld

Wanneer vindt de activiteit plaats: Gedurende kalenderjaar

☐ De activiteit wordt eenmalig uitgevoerd.

☒ De activiteit is de eerste van een reeks terugkerende activiteiten die als volgt wordt uitgevoerd:

☐ maandelijks

☒ jaarlijks

☐ anders, namelijk : _____

Hebt u voor deze activiteit ook bij een ander bestuursorgaan een aanvraag ingediend?

☒ Nee

☐ Ja, bij: _____

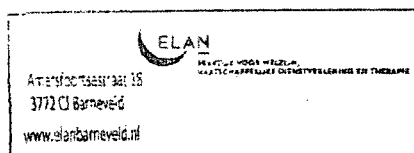
_____ (toegekend bedrag)

5. Ruimte voor toelichtingen en/of mededelingen

6. Ondertekening

Als de aanvraag is ingediend door of namens een vereniging of stichting, dan moet de aanvraag meestal worden ondertekend door twee gezamenlijk bevoegde personen. Als slechts één persoon namens een vereniging of stichting ondertekent, dan moet deze persoon hiertoe alleen/zelfstandig bevoegd zijn. De bevoegdheden vindt u in de statuten van de vereniging of stichting.

Datum: <u>29 sept 2016</u>	Datum: _____
Naam: <u>A.P. Huizer</u>	Naam: _____
Functie: <u>Directeur</u>	Functie: _____
Handtekening: _____	Handtekening: _____





Aan het College van
Burgemeester en Wethouders
Gemeente Barneveld
Postbus 63
3770 AB BARNEVELD

DATUM
Barneveld, 29 september 2016

ONZE REFERENTIE
M&O-APH-20160929-01

TELEFOON
0342 – 400 140

ONDERWERP
Subsidie 2017
NL03 RABO 0153 6865 10

UW REFERENTIE

E-MAIL
ahuizer@elanbarneveld.nl

1

Geacht College,

Hierbij verzoek ik u aan Elan Barneveld voor 2017 subsidie te verlenen voor de continuering van ons aanbod Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening in de gemeente Barneveld.

Ook in het komende jaar willen wij als uw welzijnspartner, ons maximaal inzetten voor de burger van Barneveld. Wij doen dit zoals u van ons gewend bent, vanuit onze professie in samenwerking met partnerorganisaties die dezelfde doelen nastreven.

Elan Barneveld investeert in haar medewerkers om de kwaliteit van dienstverlening op het vereiste professionele niveau te kunnen houden, ten behoeve van de Barneveldse burger. De marges om de begroting op orde te houden en te krijgen zijn steeds meer onder druk gekomen. Elan heeft daarvoor al een aantal jaren op rij, geput uit de eigen reserves, verworven vanuit commerciële inkomsten. Inmiddels hebben wij van u voor 2016 een indexering ontvangen op het loongereleerde deel van de subsidie. Dit is echter ontoereikend om ook in



de komende jaren de dienstverlening op een dusdanig peil te houden dat gemeente Barneveld via Elan kan anticiperen op de effecten van bepaalde maatschappelijke ontwikkelingen.

Een en ander hebben wij reeds uitvoerig besproken met de heer Jongman, uw beleidsmedewerker.

In verband met het opstellen van de begroting voor 2017, verzoeken wij u dringend om ons zo spoedig mogelijk uitsluitsel te willen geven ten aanzien van dit subsidieverzoek. Dit om ons in staat te stellen op een verantwoorde wijze de organisatie te kunnen aansturen; zorg te kunnen dragen voor goede dienstverlening aan de Barneveldse gemeenschap en voor goed werkgeverschap.

Het jaar 2016 is het jaar van de voortzetting en nadere uitwerking van de kanteling als gevolg op de decentralisatie. In 2016 wordt dit gemeente breed verder uitgewerkt. Onze organisatie beweegt daarin volop mee. In het kader van gezond ondernemerschap vragen wij u dan ook voor het komende jaar de ruimte en de mogelijkheid om ons werkplan ten uitvoer te kunnen brengen. Centrale gedachte daarbij is dat wij als organisatie een basisvoorziening zijn die omgerekend per hoofd van de bevolking behoort tot de relatief goedkope voorzieningen met reeds jaren aangetoond rendement.

Extra voordeel voor de Barneveldse samenleving en u als opdrachtgever is het feit dat de organisatie Elan Barneveld multidisciplinair is ingericht. Hierdoor kan er snel en adequaat worden ingespeeld op de diversiteit van vragen waarmee burgers bij ons aankloppen. Wij zien een toename van meervoudige complexe problematiek. Dit hebben wij middels diverse rapporten bij uw beleidsmedewerker neergelegd en ook uitgebreid besproken.

Elan Barneveld heeft onder de verzamelnaam Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening de algemene producten gerangschikt waarvoor in voorgaande jaren afzonderlijke subsidies zijn aangevraagd. Reden hiervoor is dat wij om Welzijn Nieuwe Stijl zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren, de teams zoveel als mogelijk ontschotten. Onderlinge uitwisselbaarheid is noodzakelijk om effectief te kunnen opereren om de doelstellingen te realiseren.



Speerpunten voor het komende jaar zijn de aanpak van multi-problem situaties bij zowel individuele burgers als ook bij gezinnen; huisvesting van adreslozen; en de aanpak van problematiek rond verwarde personen. Daarnaast richten wij ons op het toenemend aantal burgers wat vastloopt in het organiseren en onderhouden van hun deelname aan de maatschappij. Men mist de competenties om de activiteiten om zelfstandig te kunnen participeren, uit te voeren waardoor de zelfredzaamheid ontbreekt. Deze speerpunten zullen vooral vanuit Thuisbegeleiding en Bemoeizorg Barneveld worden opgepakt.

Opbouw aanvraag 2017:

Elan Barneveld is een generalistisch-specialistische organisatie met de focus op burgers van Barneveld in de leeftijd van 0 tot 100+. Burgers die deel uitmaken van een systeem, zoals gezin; familie; school; werk; kerk; buurt en vereniging et cetera.

3

Generalistisch-specialistisch wil zeggen dat de medewerkers algemeen en breed opgeleid zijn waarbij elke professional een bepaalde extra specialisatie heeft. Op deze manier fungeert Elan als een organisme waarvan de verschillende specifieke onderdelen elkaar aanvullen en versterken. Dit om de burger en zijn netwerk omgeving maximaal van dienst te kunnen zijn. Hetzij door eigen inzet of door adequate doorverwijzing en begeleiding naar een beter passend hulpaanbod. Dit generalistisch-specialistisch team is werkzaam onder de naam Welzijn & maatschappelijke dienstverlening en verricht haar werkzaamheden als algemeen toegankelijke basisvoorziening voor de Gemeente Barneveld.

Daarbij is een onderscheid tussen WMD 18- en WMD 18+. Daarom is ook dit onderscheid terug te vinden in onderstaand verzoek.

Voor 2017 verzoeken wij u om een minimale subsidietoekenning van totaal € 733.460,- ten behoeve van de uitvoering van onze werkzaamheden binnen het Sociale Domein van de Gemeente Barneveld.

Dit bedrag is opgebouwd op basis van de contracturen van professionals die actief zijn in het Sociale Domein en gerelateerd aan de tarieven zoals deze zijn weergegeven in de maatschappelijke prijslijst.

(<https://effectencalculator.files.wordpress.com/2013/09/maatschappelijke-prijslijst-21.pdf>)



Om de effecten van de decentralisatie 2016 op te vangen is dit jaar al een ruime overschrijding geweest van het aantal beschikbare uren. Een en ander in goed overleg met de heer Jongman.

Effect van deze overschrijding is dat wij een cliëntenstop zouden moeten invoeren ingaande 1 september 2016. Een onwenselijke situatie. Ook hierover zijn wij in overleg met uw beleidsambtenaar.

Zoals eerder is beschreven, is Elan multidisciplinair opgebouwd. Reeds een aantal jaren is er door uw college toestemming gegeven om de verschillende subsidiestromen onderling te doteren zodat de inzet van ons aanbod, gedaan kan worden daar waar dit op dat moment het meest noodzakelijk is. Daarom ook maken wij in onze aanvraag geen onderscheid in de onderdelen van de subsidie.

Elan levert vanuit de afdeling Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening de volgende diensten:

4

- Regulier Maatschappelijk werk. Cliënten die zelf met vragen zich melden; zij die na een traject bij de Praktijkondersteuner worden doorverwezen naar Elan, zij die via andere verwijzers naar ons worden doorgeleid.
- Regulier groepswerk. Ten behoeve van kinderen en jongeren, jongvolwassenen en ouderen; speciale doelgroepen zoals bijvoorbeeld betrokkenen rondom rouw en echtscheiding et cetera. Dit gebeurt in samenspraak en samenwerking met andere aanbieders in Barneveld.
- Thuisbegeleiding WWZ (Welzijn Wonen Zorg), bedoeld voor burgers in Barneveld zonder indicatie en/of zonder WMO-beschikking maar wel met meervoudige en complexe problematiek. Hierbij wordt naast de intensieve inzet van de thuisbegeleider, indien mogelijk gebruik gemaakt van ondersteunende inzet van gespecialiseerde vrijwilligers.
- Thuisbegeleiding PGO (Praktische Gezinsondersteuning) Hierbij staat het gezin centraal. Er wordt samengewerkt met andere aanbieders van diensten in Barneveld.
- Bemoezorg Barneveld (meldpunt + outreachende aanpak meldingen). Betreft zorgwekkende zorgmijders; verwarde personen; dak- en thuislozen et cetera.
- Stamtafelwerk. (Zowel bij Bronveld als bij Voedselbank aanwezig zijn tussen de burgers.) wijkgerichte aanpak.



- Inbreng expertise in verschillende overlegvormen in multi-problem-situaties personen en/of gezinnen; samenwerking en afstemming met de wijkagenten; met andere organisaties zoals bijvoorbeeld kerken.
- Participatie in organisaties als Veiligheidshuis, Psychosociale Hulp bij ongevallen en rampen;
- Meldpunt Niet Pluis-kaart;
- Ontwikkeling nieuw aanbod in overeenstemming met de vragen die binnenkomen bij Elan. Als voorbeeld: Sociaal Preventieteam; ontwikkeling van constructieve samenwerkingsverbanden met burgers, vrijwilligers, verenigingen en kerken et cetera, gericht op preventie en vroegsignalering.

Voor de hiervoor genoemde activiteiten zijn geen andere subsidieaanvragen ingediend.
Voor onze overige producten zijn andere financieringsbronnen gevonden c.q. subsidies aangevraagd en toegekend.

5

Naast Elan Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening heeft de organisatie de beschikking over de afdelingen Elan Counseling & Coaching en Elan Therapie. Van hieruit wordt specialistische zorg aangeboden, gefinancierd vanuit andere bronnen dan subsidie. Intern wordt nauw samengewerkt met de medewerkers die actief zijn in het Sociale Domein. Daarnaast zijn er veel directe contacten en samenwerkingsverbanden met andere specialisten buiten de organisatie wat de kwaliteit van onze dienstverlening aan uw burgers alleen maar ten goede komt.

Vervolgens verklaar ik hierbij dat Elan Barneveld een rechtspersoon met volledige rechtsbevoegdheid is en dat Elan Barneveld zal voldoen aan de verplichtingen zoals genoemd in paragraaf 4 van de Algemene subsidieverordening gemeente Barneveld.

In afwachting van uw spoedige reactie,

Hoogachtend,

A.P. Huizer
Directeur.

Aanvraag subsidie

1. Toelichting op de aanvraag

Dit aanvraagformulier dient u te gebruiken voor het indienen van een subsidieaanvraag voor een:

- Eenmalige activiteit
- Bestaande activiteit (of uitbreiding van bestaande activiteit)

LET OP:

Bij deze aanvraag dient u ook een aantal bijlagen mee te sturen. Controleert u hiervoor het overzicht "Belangrijkste regels subsidieverlening gemeente Barneveld" (zie www.barneveld.nl).

2. Aanvraag in het kort

De onder 3. vermelde aanvrager verzoekt het college van burgemeester en wethouders van Barneveld om een subsidieaanvraag voor de hier vermelde activiteit(en):

Naam van de activiteit:
(of beknopte beschrijving)

Maatsch. dienstverlening Sociaal Domein

3. Gegevens van de aanvrager

Naam aanvrager: A. P. Huizer

Adres: De Amerslootsestraat 18

Postcode: 3720CJ Woonplaats: BARNEVELD

Telefoonnummer: 0342 400140

E-mailadres: ahuizer@elabarnveld.nl

Betaling subsidie op bankrekeningnummer: _____ op naam van: _____

Vraagt u deze subsidie aan namens een vereniging, stichting of andere organisatievorm?

☐ Nee, namens mijzelf

☒ Ja, namens: Vereniging / Stichting / _____ (andere organisatievorm)

Naam organisatie: ELAB BARNEVELD

Postadres: Amerslootsestraat 18

Postcode: 3720CJ Woonplaats: BARNEVELD

Wat is uw functie bij de organisatie? Directeur

4. Gegevens van de activiteit(en)

Omschrijving van de activiteit(en):

2e subsidieverzoek Ref m.d. APT 201609-1 en
" " " - 2.

Wat is het doel van de activiteit: 2e subsidieverzoek

Waar vindt de activiteit plaats: Gen. Barneveld

Wanneer vindt de activiteit plaats: Gedurende Valentijnsdag

☐ De activiteit wordt eenmalig uitgevoerd.

☒ De activiteit is de eerste van een reeks terugkerende activiteiten die als volgt wordt uitgevoerd:

☐ maandelijks

☒ jaarlijks

☐ anders, namelijk: _____

Hebt u voor deze activiteit ook bij een ander bestuursorgaan een aanvraag ingediend?

☒ Nee

☐ Ja, bij: _____

_____ (toegekend bedrag)

5. Ruimte voor toelichtingen en/of mededelingen

6. Ondertekening

Als de aanvraag is ingediend door of namens een vereniging of stichting, dan moet de aanvraag meestal worden ondertekend door twee gezamenlijk bevoegde personen. Als slechts één persoon namens een vereniging of stichting ondertekent, dan moet deze persoon hiertoe alleen/zelfstandig bevoegd zijn. De bevoegdheden vindt u in de statuten van de vereniging of stichting.

Datum: 29 Sept 2016

Datum: _____

Naam: A.P. Huizer

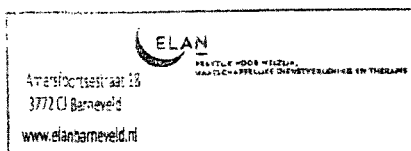
Naam: _____

Functie: Directeur

Functie: _____

Handtekening: _____

Handtekening: _____



Elan Barneveld

Aan: Gemeente Barneveld: P.J.T. van Daalen, wethouder; R. Jongman, beleidsmedewerker Sociaal Domein
Van: Ad Huizer
CC: Bestuur Elan
Datum: 12 december 2016

Betreft: vraagverheldering en onderbouwing.

Vragen ter verduidelijking:

1. Hoeveel subsidie is er in 2015 aangevraagd voor het jaar 2016 en is hierbij al een doorkijkje gegeven dat de vraag naar maatschappelijk hulp aan het toenemen is?

Zie onze brief "M&O-APH-20150929-01" van 29 september 2015.
Er is toen een 'minimale subsidie' aangevraagd van € 660.000,-

Dit was uitgesplitst in het volgende:

Totaal WMD 18+	455.000,=
Totaal WMD 18-	205.000,=

TOTAAL SUBSIDIEAANVRAAG 2016

660.000,=

Hierin was toen ook nog de subsidie SMW meegenomen.

1

Bij deze aanvraag is ook het document "20150910 toelichting bij aanvraag 2016" verstrekt. Hierin is uitvoerig weergegeven wat en hoe het antwoord van Elan moet zijn op de te verwachten veranderingen.

2. Het subsidie aan Elan is gebaseerd op de kosten van de formatie per 01 01 2016; is er een uitbreiding van de formatie in 2016 geweest (meer personeel, meer uren)?

Nee er is geen uitbreiding geweest in de zin van nieuw personeel.

Ja er is uitbreiding geweest in het feit dat medewerkers met een minimum / maximum contract grotendeels hebben gewerkt conform de maximum uren. Dit omdat in overleg met de beleidsambtenaar er gekozen is om te streven naar het voorkomen van wachtlijsten.

3. Kan de gevraagde verhoging voor 2016 (€ 193.365) worden uitgesplitst naar bemoeizorg, PGO en JHV?

De gevraagde verhoging is met name gericht op bemoeizorg / WWZ en deels PGO. Over het geheel zien we dat de intensiteit / problematiek qua complexiteit toeneemt. Door bij aanmelding al te bezien op welke wijze cliënten het eigen netwerk kunnen inzetten, neemt het aantal nieuwe cases licht af.

4. Aantallen behandelingen en duur van de behandelingen (aantal en tijd)

Zie hiervoor het in september ingediende en besproken document '201609 Tussenrapportage ivm budgetkrapte' + antwoord bij bovenstaande vraag.

5. In welke categorie is de meeste stijging en wat zijn daarvan de oorzaken?

Zie hiervoor het in september ingediende en besproken document '201609 Tussenrapportage ivm budgetkrapte'.

Q1-3 2015 en 2016				
Vergelijking subsidiestromen Elan				
	2015	2016	Vershil	Vershil op jaarbasis
Subsidie MW (waaronder Bemoeizorg /WWZ et cetera)				
Begrote uren (incl indirecte uren)	3861	5006	1145	1527
Realisatie	4359	5422	1063	1417
Subsidie Jeugd				
Begrote uren (incl indirecte uren)	936	883	-53	-71
Realisatie	685	667	-18	-24
Subsidie PGO				
Begrote uren (incl indirecte uren)	549	549	0	0
Realisatie	742	1070	328	437
Wooncoaching, tb, jfv/pgb				
Begrote uren (incl indirecte uren)	2805	3351	546	728
Productieve uren (uit CS)	1250	1401	151	201
In totaal zijn er dus tot Q3 meer productieve (ongedekte) uren gedraaid		2032		
Niet productieve tijd, wel behorend bij arbeid (Diverse soorten verlof/studie/IKB et cetera)	29,73%	604		
		2636		

2

6. Slariskosten per werksoort?

Zie hiervoor reeds eerder ingediende documenten. De maatschappelijke kostprijs per uur voor inzet van een maatschappelijk werker bedraagt € 65,-

<https://effectencalculator.files.wordpress.com/2013/09/maatschappelijke-prijslijst-21.pdf>

Dit bedrag is nodig om als organisatie te kunnen zorgen voor goed toegeruste medewerkers waarbij ruimte is voor individuele en collectieve scholing; voor innovatie en ontwikkeling gericht op de vraag vanuit de samenleving, voor gezonde bedrijfsvoering et cetera.

Medewerkers zijn HBO-gechoold. (Generalistisch specialisten) Inherent daaraan hangt een kostprijs.

Met de inzet van MBO-gechoolde medewerkers zoals de welzijnsassistenten (wat dus een innovatie is) kunnen in bepaalde situaties – daar waar een inzet van een vrijwilliger (nog) niet mogelijk is en waar begeleiding van een generalistisch specialist nog niet nodig is of direct beschikbaar is, goedkopere krachten worden ingezet om verergering van een situatie te voorkomen. Deze welzijnsassistenten werken altijd onder supervisie van een generalistisch specialist.

7. Is er bij de inzet van medewerkers voldoende oog voor efficiency en effectiviteit?

Zie ook het antwoord bij de vorige vraag.

Efficiency en effectiviteit worden ook per casus gezien, besproken en waar nodig aangepast. Effectiviteit meten binnen de sector waarin Elan-werkers actief zijn is ingewikkeld. Elan gebruikt daarvoor (dit jaar voor het eerst) de Zelfredzaamheidsmatrix.

Via de beroepsorganisatie neemt Elan deel aan een benchmark.

De cijfers 2015 laten het volgende beeld zien t.a.v. de organisatie:

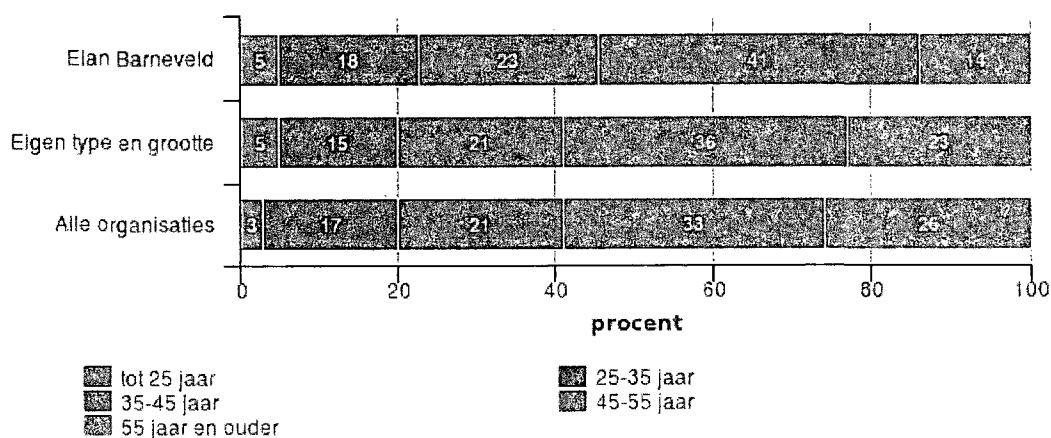
Indicator	Elan Barneveld	Vershil Elan Barneveld tov Eigen type en grootte	Vershil Elan Barneveld tov Alle organisaties
Flexibiliteit	11,2 %	-13,7 %	-12,8 %
% overhead (fte)	13,3 %	-18,0 %	-8,7 %
% overhead (euro)	34 %	-15 %	-7 %
% ziekteverzuim	1,7 %	-2,2 %	-3,5 %
Resultaattratio	0,0 %	0 %	-1 %
Kredietwaardigheid	2,2	-0,8	-0,2
Solvabiliteit	0,54	0,05	0,14
Continuïteit	0,30	0,06	0,07

Flexibiliteit

De flexibiliteit van een organisatie wordt bepaald door de verhouding tussen vast personeel en totale formatie. Een wisselende inkomstenstroom vraagt meer flexibiliteit. Ondernemingen in W&MD hebben vaak (deels) te maken met incidentele subsidies en financiële bijdragen. Die kunnen wegvallen. Ook kunnen zij gunningen of opdrachten mislopen. Als de formatie volledig uit vaste krachten bestaat, loopt de onderneming risico. De vaste kosten voor de formatie worden dan niet meer (volledig) gedekt. Met een deel tijdelijke formatie kan een onderneming beter inspelen op veranderingen in geldstromen. Ze is dan flexibeler. Hoe groot het deel vaste en tijdelijke formatie moet zijn, hangt af van de omvang van de structurele inkomsten en van de omvang van het eigen vermogen. Als deze groot zijn, kan het deel vaste formatie groter zijn. Als ze klein zijn, is een kleiner deel vaste formatie raadzaam. *Gezien de contracthistorie is dat gelijk een punt bij Elan. Nagenoeg alle medewerkers hebben inmiddels een vast dienstverband.*

3

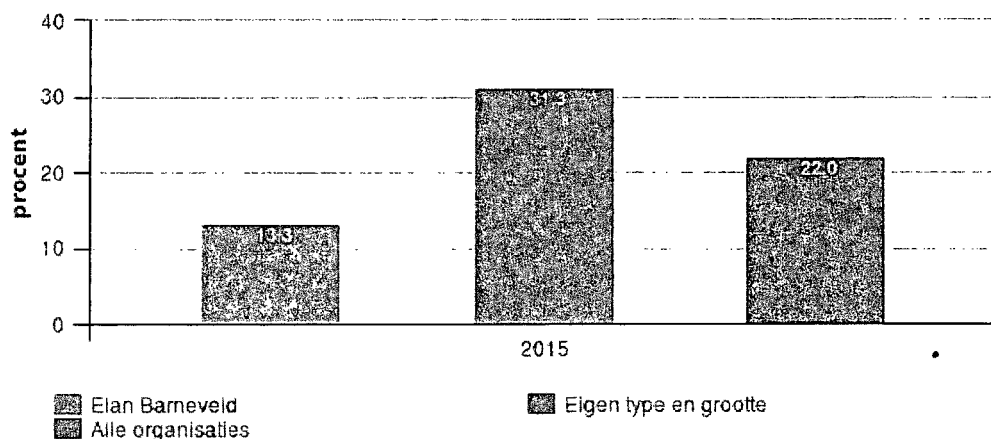
Verdeling personeel in leeftijdsgroepen



Overhead

De overhead van een organisatie is het aantal fte ondersteunend plus het aantal fte management als percentage van het totaal aantal fte werkzaam in de organisatie.

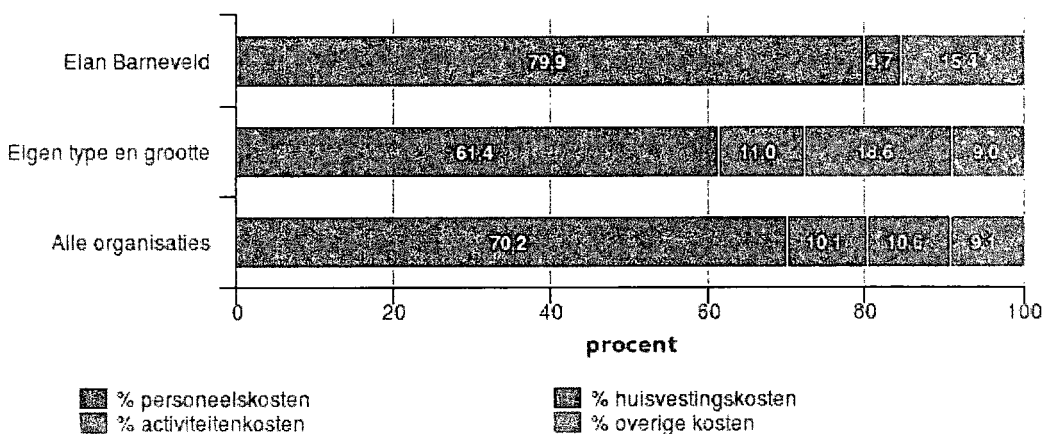
Percentage overhead



In uw organisatie is de overhead **13,3 %**.

- Dat is 18 procent lager dan bij Eigen type en grootte.
- Dat is 9 procent lager dan bij Alle organisaties.
- In 2014 bedroeg de overhead van uw organisatie 20,8 %.

Verdeling kosten



Verdeling kosten

Het aandeel personeelskosten is de personeelskosten als percentage van de totale bedrijfskosten.

Het aandeel huisvestingskosten is de huisvestingskosten als percentage van de totale bedrijfskosten.

Het aandeel activiteitenkosten is de activiteitenkosten als percentage van de totale bedrijfskosten.

Bovenstaande geeft een beeld van de efficiency waarmee Elan omgaat met de haar toevertrouwde middelen.

8. Welke tarieven worden voor de verschillende categorieën gehanteerd?

Zie ook de verwijzing bij vraag 6.

Zoals in de eerdere aanvragen + tussentijdse rapportages aangegeven is, hanteren wij de richtlijn van € 65,-/uur.

Voor de inzet van de welzijnsassistenten hanteren wij uiteraard een lager tarief: € 45,-/uur

9. Elan heeft ook de mogelijkheid hulp bij FV (beschikking gebonden PGO) te declareren: hoeveel is hiervan gebruik gemaakt en welk tarief is toegekend?

Beschikking-gebonden PGO wordt toegekend via de gespreksvoerders van gemeente Barneveld. Dit jaar is er 1 beschikking (ouderbegeleiding, budget 1 ½ uur per week, termijn 6 mnd) afgegeven omdat er een onderdeel vanuit de PGO-aanpak moet worden ingezet. Bij voorbeeld Video Home Training. Dit toont gelijk een discrepantie aan: het gaat in deze cases om beschikkingen met productcode 45A48 (€45,05/u) terwijl er een werker ingezet wordt van € 65,-/uur omdat een geautoriseerde en gecertificeerde HBO-professional dit moet doen.

10. Hoe is de toename in cliënten per categorie / werksoort?

% Toename 2016 ten opzichte van 2015	Toename aantal cases	Toename tijd cases
Bemoeizorg	111,90%	164%
PGO	46,70%	20%
WWZ	7%	49%

Bovenstaand overzicht komt uit 201609 tussenrapportage ivm budgetkrapte en dateert dus van september 2016.

De toename in tijd is te wijten aan het feit dat Elan te maken krijgt met meer cliënten in de categorie 'meervoudige complexe problematiek'.

Daarnaast wordt er vanuit de gespreksvoerders vaak terugverwezen naar Elan Thuisbegeleiding (voorliggende voorziening) terwijl een dienst als Wooncoaching wel geëigend zou zijn.

11. Welke stappen heb je ondernomen om de overschrijding van de budgetten tegen te gaan?

5

Zoals vanaf het moment van aanvraag 2016 besproken met de beleidsambtenaar sociaal domein, zou Elan recht doen aan haar slogan: "niemand hoeft alleen te staan". Omdat het de vrij toegankelijke voorzieningen betreft én wij (Gemeente en uitvoerders) op dat moment niet konden inschatten hoe het effect van de decentralisaties zich zou vertalen naar het gebruik van de voorliggende voorzieningen, is besloten dat alle aanvragen in behandeling genomen zouden worden. Het effect van de verschuiving vanuit de duurdere meer specialistische zorg naar het voorliggende veld wordt hiermee dus zichtbaar. Daarom is er gekozen om geen wachtlijsten toe te staan waardoor inherent aan die keuze de beschikbare budgetten zijn overschreden.

12. Wat is de prognose voor de komende jaren?

Dat vind ik een lastige. De maatschappij is volop in verandering. Het stof van de decentralisaties is nog lang niet neergedaald. Er komt een nieuwe kabinetsformatie aan, welk effect zal dat hebben op de samenleving? We mogelijk geconfronteerd worden met nieuwe vragen vanuit de samenleving terwijl andere vragen waarmee we rekenden, minder voorkomen. Ik denk dat er nu een sprake is van extra druk en extra toename maar dat zich dat in de toekomst zal nivelleren. Denk aan de verwarde personen, meer dak- en thuislozen en het effect van de strakkere handhaving van de Gemeente.

Daar komt bij dat we waar dat mogelijk is, gebruik gaan maken van anders opgeleid personeel. Enerzijds zullen we streven naar de inzet van MBO-geschoolden, anderzijds blijft de inzet van HBO-opgeleide medewerkers noodzakelijk, alleen al gelet op de toename van de complexiteit van de vragen vanuit de samenleving.

Wij zien ook een toenemende vraag naar de preventieve werkvormen zoals Speltherapie, Beeldende therapie en Sherborne. Dit geschiedt doorgaans vanuit aanvullende verzekering van ouder(s). Inmiddels zijn er al een aantal cases die worden aangeboden via FoodValley. Dit omdat er bij ouder(s) geen aanvullende verzekering beschikbaar is. Deze vormen worden dichtbij (lokaal) laagdrempelig aangeboden met name aan jeugdigen. Veelal in samenspraak en/of in combinatie met andere vormen. Er is daarbij sprake van een preventief aanbod wat op termijn duurdere hulpverlening kan voorkomen.

13. Is de toename een gevolg van de doorverwijzing door de gemeentelijke gespreksvoerders of zijn het cliënten die zich in eerste aanleg bij Elan melden?

Beide. Plus Bemoeizorg wordt vanuit meerdere disciplines benaderd. Soms ter ondersteuning van een gesprek met een gespreksvoerder, soms ook vanuit de Politie, collegae et cetera.

14. Wordt er een triage uitgevoerd bij rechtstreekse aanmelding?

Triage (sortering / rangschikking) is een begrip uit de medische wereld.

In onze branche wordt uiteraard gekeken of de vraag bij de juiste organisatie is binnengekomen; wat de persoon zelf al heeft ondernomen om het probleem op te lossen et cetera. (Kot-methode). Als blijkt dat de vraag begeleiding vanuit Elan rechtvaardigt, wordt er begeleiding geboden.

Verder wordt er altijd nagegaan of er al hulpverlening aanwezig is met betrekking tot de vraag.

15. Zie je een relatie van de stijging van de kosten (subsidie) met de transformatie?

Zie ook de beantwoording bij 11.

Daarnaast zijn er meer verwarde personen in de wijken (vanwege o.a. terugtrekkende GGZ van intramuraal naar extramuraal), burgers worden ouder en worden geacht langer thuis te blijven wonen.

Er is als gevolg van de transformatie sprake van een herschikking. Meer lokaal dan voorheen wordt gezocht naar passende oplossingen. Inherent daaraan nemen vragen bij organisaties als Elan toe. Wij merken dat wij diverse cases kunnen onderbrengen binnen het eigen netwerk van de burger, al dan niet met ondersteuning vanuit de eigen netwerken en enige bemoeienis vanuit onze organisatie. (getrainde vrijwilligers / welzijnsassistenten en generalisten wat meer op afstand).

Inherent daaraan zijn de cases die niet op deze manier kunnen worden ondersteund, complexer van aard en omvang. Ook is doorverwijzen (opschalen) minder makkelijk mogelijk.

Dus, ja, ik zie een verband.