



Collegevoorstel

Onderwerp:

Uitvoeringsprogramma (e) Dienstverlening 2017

Gevraagde beslissing:

1. Uitvoeringsprogramma (e) Dienstverlening 2017 vaststellen en ter kennisname brengen van de raad

Raad

- Ter kennisname naar de raad
 Nummer beleidsproduct:
 Op overzicht Bestaand beleid (website).

Datum 7 februari 2017

Steller: Komdeur, De Lange en Roosendaal

Afd: B&D

Aantal bijlagen 1 (alleen digitaal via link)

Afd.hoofd: *Deur*

Portefeuillehouder

Openbaarheid

- Besluit (voorblad) openbaar: Ja Nee, zie beslispunt :
 Groentje openbaar: Ja Nee, zie beslispunt :
 Bijlagen openbaar: Ja Nee, vermelden op bijlage

	Akkoord	Bespreken	Aantekeningen
Secretaris		<i>ky</i>	
Burgemeester			
Wethouder A. de Kruijf			
Wethouder P.J.T. van Daalen			
Wethouder G.J. van den Hengel			
Wethouder D. J. Dorrestijn-Taal			

Beslissing burgemeester en wethouders :

Nummer op besluitenlijst:

8106.

Conform advies.
[Handwritten signature]
A.S.
21/2/17

→ *B&D*
 → *Raad*

1. Inleiding

De komende jaren wil de gemeente Barneveld haar (e-) dienstverlening verder laten aansluiten bij de ontwikkelingen in de wereld om ons heen. We willen meegroeien; onze dienstverlening ontwikkelen en vernieuwen. Op weg naar 2020. De visuele verbeelding aan de voorkant van dit uitvoeringsprogramma laat dit ook zien. Om zover te komen heeft de gemeenteraad in mei 2016 de Kadernotitie (e-) dienstverlening 2016-2020 gemeente Barneveld vastgesteld en daarbij drie centrale pijlers met bijbehorende opgaven benoemd om onze dienstverlening de komende jaren richting te geven:

1. De gemeente biedt zoveel als mogelijk digitale afhandeling aan, maar inwoners houden de keuze tussen digitaal of traditioneel.
2. Iedereen, inwoner of ondernemer, jong of oud, moet op basis van de geboden informatie zelfstandig keuzes en beslissingen kunnen maken in het contact met de gemeente.
3. De gemeente versterkt de interactie met de lokale samenleving mede door inzet van en aansluiten bij sociale media en andere digitale platforms.

Voor 2017 is er een eerste Uitvoeringsprogramma opgesteld. Daarin zijn resultaten benoemd, die direct voortvloeien uit de opgaven zoals vastgesteld door de gemeenteraad. De resultaten geven aan waar de prioriteiten voor dat jaar liggen. Prioriteiten die we alleen kunnen stellen door steeds in verbinding te staan met onze inwoners.

- Uitvoeringsprogramma: digitaal en interactief vorm gegeven:

In lijn met de ambitie uit de Kadernotitie om een forse slag te maken met de digitalisering van de dienstverlening, hebben we ook de vormgeving van het eerste Uitvoeringsprogramma 2017 daarop aangepast en bieden wij het college digitaal aan en kunt u het op interactieve wijze doorlopen via de volgende link:

<http://interface-communicatie.instantmagazine.com/interface-communicatie/digitale-dienstverlening>

2. Beoogd effect

- a) Meetbaar effect
- b) Maatschappelijk effect

Zie de interactieve visuele verbeelding aan de voorkant van het (digitaal verstrekte) Uitvoeringsprogramma 2017

3. Argumenten

Uitvoeringsprogramma (e) Dienstverlening 2017 vaststellen en ter kennisname brengen van de raad

1. De pijlers en bijbehorende opgaven zijn door de gemeenteraad vastgesteld. Deze pijlers zijn ankers in een veranderlijke omgeving. Hoe dynamischer en onvoorspelbaarder de omgeving, des te flexibeler moet het plan zijn. De dynamiek in alle ontwikkelingen rondom de (e-) dienstverlening willen we daarom omarmen in onze aanpak van jaarlijkse uitvoeringsprogramma's.
2. Bij het vaststellen van de kadernotitie (e) Dienstverlening en het beschikbaar stellen van de benodigde middelen heeft de raad expliciet gevraagd om een uitvoeringsprogramma op te stellen en deze ter kennisname van de raad te brengen.

4. Kanttekeningen

Het betreft hier het eerste uitvoeringsjaar. Belangrijk onderdeel is de oplevering van een geheel vernieuwde website en bijbehorende online contentstrategie. Daarnaast leveren we een aantal concrete producten op. Voor de verdere digitaliseringsslag moet eerst nog wel aantal zaken nader worden onderzocht en voorbereid. Met name ook met betrekking tot de ICT-infrastructuur. In 2017 worden de noodzakelijk te nemen stappen daartoe gezet om in de jaren daarna te kunnen versnellen.

5. Financiën

Binnen de begroting 2017 en komende jaren zijn extra middelen opgenomen ten behoeve van het Uitvoeringsprogramma (e) Dienstverlening

6. Uitvoering

Planning:

In het Uitvoeringsprogramma zijn resultaten per pijler en opgave geformuleerd met bijbehorende planning.

Communicatie:

Barneveld gaat op basis van de gestelde kaders en het eerste Uitvoeringsprogramma duidelijke stappen maken met betrekking tot de (e) Dienstverlening. De behoefte onze inwoners staat centraal bij het inrichten van de dienstverlening en dit wordt zichtbaar in de aanpak van de (e) Dienstverlening. De aanpak van de communicatie sluit bij deze vraaggerichte en flexibele werkwijze aan. Via een apart communicatieplan zorgen we voor actieve interne en externe communicatie. We doen dit op de ingezette eigentijdse wijze.

Evaluatie/controle:

zie het Uitvoeringsprogramma 2017

7. Bijlagen

Link naar het digitale Uitvoeringsprogramma (e) dienstverlening 2017

<http://interface-communicatie.instantmagazine.com/interface-communicatie/digitale-dienstverlening>