



gemeente
Barneveld

Nr. 1039384

Collegevoorstel

Onderwerp:

Nieuw convenant Buurtbemiddeling Barneveld-Scherpenzeel

Gevraagde beslissing:

1. In te stemmen met het nieuwe convenant buurtbemiddeling Barneveld-Scherpenzeel en deze te laten ondertekenen door de burgemeester.
2. Het huidige convenant buurtbemiddeling gemeente Barneveld intrekken.
3. Het nieuwe convenant buurtbemiddeling Barneveld-Scherpenzeel ter kennisneming aan de gemeenteraad aanbieden (rubriek B, ingekomen stukken).

Raad

- ☐ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct:
- ☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Datum 21 maart 2017

Steller: Dirk Klein

Afd: BD-VVT

Aantal bijlagen 2

Afd.hoofd:

Portefeuillehouder

Openbaarheid

Besluit (voorblad) openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, zie beslispoint :
Groentje openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, zie beslispoint :
Bijlagen openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, vermelden op bijlage

	Akkoord	Bespreken	Aantekeningen
Secretaris			
Burgemeester			
Wethouder A. de Kruijf			
Wethouder P.J.T. van Daalen			
Wethouder G.J. van den Hengel			
Wethouder D. J. Dorrestijn-Taal			

12 APR. 2017

Beslissing burgemeester en wethouders :

Nummer op besluitenlijst:

15/12.

klik hier voor een toelichting voor het invullen van het voorstel

1. Inleiding

Vanaf januari 2008 is buurtbemiddeling gemeentebreed ingezet. Vanaf januari 2009 wordt samengewerkt met de gemeente Scherpenzeel. Buurtbemiddeling is opgenomen in het Uitvoeringsprogramma Integrale Veiligheid, vastgesteld door uw college in januari 2015. Buurtbemiddeling maakt een vast onderdeel uit van het veiligheidsbeleid.

Buurtbemiddeling beoogt te bemiddelen tussen twee of meerdere personen uit een buurt of wijk. Het richt zich op een vroegtijdige aanpak van conflicten en voorkomt dat ergernissen escaleren en uitmonden in een strafbaar feit. Met de inzet van vrijwillige buurtbemiddelaars lossen de partijen samen hun conflict op. Voorbeelden: burenconflicten over geluidsoverlast, stank, pesterijen en zwerfafval. Buurtbemiddeling is een sterk middel om zelfredzaamheid, communicatie en sociale duurzaamheid in een wijk of buurt te versterken. Buurtbemiddeling biedt kansen om de kwaliteit van de buurt te verbeteren en burenproblemen vroegtijdig aan te pakken. Door het vergroten van onderling begrip tussen buurtbewoners wordt de leefbaarheid en de woonkwaliteit van de wijk positief beïnvloed.

Bij de start van buurtbemiddeling, januari 2008 werd door de toenmalige partners een convenant ondertekend. Dit convenant is niet meer actueel en erg summier. De toenmalige partijen (HDS, Vrijwilligerscentrale Barneveld) zijn van naam en functie gewijzigd, de politie heeft aangegeven zich niet meer als partij te zien maar als frequent gebruiker van buurtbemiddeling en het project buurtbemiddeling is nu ondergebracht bij Welzijn Barneveld. Ook is in 2009, na aansluiting van de gemeente Scherpenzeel, het convenant niet aangepast.

In het nieuwe convenant zijn de huidige partners opgenomen, is het doel, strategie, resultaat en doelgroepen/uitgangspunten helder verwoord en zijn de samenwerkingsafspraken benoemd.

De werkwijze van buurtbemiddeling blijft overigens onveranderd.

2. Door de raad gestelde kaders.[GJP2]

Integraal gemeentelijk Veiligheidsplan 2015-2018.

3. Effect

Op dit moment zijn in onze gemeente 13 buurtbemiddelaars actief. De afgelopen jaren kwamen er gemiddeld 60 verzoeken per jaar om buurtbemiddeling binnen, het gemiddelde slagingspercentage kwam uit op 60 %. In de jaaroverzicht van Welzijn Barneveld wordt dit nader gespecificeerd en toegelicht.

Inwoners van de gemeente melden zich inmiddels vooral zelf aan voor buurtbemiddeling, maar worden ook door de politie, woningstichting, gemeente en/of maatschappelijk werk doorverwezen.

Meest voorkomende vragen om buurtbemiddeling betroffen de afgelopen jaren meldingen geluidsoverlast, meldingen bejegening en meldingen grensafscheidings/groen.

Het CCV (Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid) verzameld jaarlijks gegevens met betrekking tot buurtbemiddeling. Ruim 200 gemeenten werken met buurtbemiddeling. Landelijk ligt het slagingspercentage de laatste drie jaar gemiddeld op 64 %.

4. Argumenten

Buurtbemiddeling heeft in de afgelopen jaren in de praktijk bewezen als een goed instrument om klachten van bewoners over overlast en conflicten tussen buren in een vroeg stadium en zonder tussenkomst van professionele instanties op te lossen.

Ook de komende jaren willen we, zoals verwoord in het Uitvoeringsprogramma Integrale Veiligheid, gezamenlijk met de partners, buurtbemiddeling blijven ondersteunen. De politie en de woningstichting Barneveld krijgen jaarlijks veel meldingen en aangiften binnen van overlast tussen buurtgenoten. Het gaat vaak over overlast in de sociaal maatschappelijke sfeer waarbij de politie en de woningstichting niet altijd een duurzame oplossing kunnen bieden. Vaak worden zij ook pas in de laatste fase van het conflict betrokken, wanneer de kans op bemiddeling al klein is. Door ons buurtbemiddelingsproject hebben zij meer tijd om zich in te spannen voor het aanpakken van echte criminaliteit en (ernstige) vormen van overlast. Het nieuwe convenant Buurtbemiddeling Barneveld-Scherpenzeel veranderd de werkwijze en de inzet van buurtbemiddeling niet.

5. Bijlagen

1. een afschrift van het huidige convenant buurtbemiddeling, ingaande januari 2008.
2. het nieuw te ondertekenen convenant buurtbemiddeling Barneveld-Scherpenzeel, ingaande 21 maart 2017.

Convenant buurtbemiddeling gemeente Barneveld

Partijen

Gemeente Barneveld, vertegenwoordigd door D. Bakhuizen, gemeentesecretaris

en

Politie Gelderland-Midden, district WVV/Unit Noord, vertegenwoordigd door D. van de Lustgraaf, unitchef

en

Woningstichting Barneveld, vertegenwoordigd door E. van Daal, manager woondiensten

en

Vrijwilligerscentrale Barneveld, vertegenwoordigd door H. Nugteren, directeur

en

HDS Algemeen Maatschappelijk werk Barneveld (Troje), vertegenwoordigd door W. Broekhuizen, maatschappelijk werker, mede namens MD Veluwe.

Komen overeen

1.

In de gemeente Barneveld met ingang van 1 januari 2008 te starten met het project buurtbemiddeling, conform de in mei 2007 gemaakte afspraken met het college van B&W. Voor de uitvoering en begeleiding van dit project is een coördinator aangesteld.

2.

Het project buurtbemiddeling onder te brengen bij de vrijwilligers centrale Barneveld (VCB).

3.

Het project buurtbemiddeling te laten aansturen door de stuurgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de genoemde partijen en de coördinator buurtbemiddeling, onder voorzitterschap van de gemeente Barneveld.

4.

Waar nodig hun kennis, inzicht en deskundigheid ter beschikking aan de stuurgroep te stellen, daar waar het gaat om beleidszaken en informatie betreffende concrete bemiddelbare situaties aan de coördinator.

5.

Het convenant heeft, zoals door het college van burgemeester en wethouders is vastgesteld in beginsel een looptijd van drie jaar, ingaande 1 januari 2008. De intentie is uitgesproken dat het project, na een positieve evaluatie, in een structurele werkwijze wordt voortgezet.

6.

De jaarlijkse kosten voor het project buurtbemiddeling, in totaal € 26.500.- per jaar, zullen door de gemeente Barneveld worden betaald aan de VCB.

Barneveld, januari 2008.

Getekend door:

Gemeente Barneveld:

D. Bakhuizen

Politie Gelderland-Midden:

D. van de Lustgraaf

Woningstichting Barneveld:

E. van Daal

Vrijwilligerscentrale Barneveld:

H. Nugteren

HDS Algemeen Maatschappelijk werk
Barneveld, mede namens MD Veluwe:

W. Broekhuizen

Convenant Buurtbemiddeling Barneveld-Scherpenzeel

De ondergetekenden

De gemeente Barneveld, een publiekrechtelijke rechtspersoon, kantoorhoudende aan het Raadhuisplein 2 te Barneveld, te dezen krachtens artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester dr. J.W.A. van Dijk;

De gemeente Scherpenzeel, een publiekrechtelijke rechtspersoon, kantoorhoudende aan de Stationsweg 389a te Scherpenzeel, te dezen krachtens artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester B. Visser;

Woningstichting Barneveld, vertegenwoordigd door Marianne van Vliet;

Elan Barneveld, vertegenwoordigd door Ad Huizer;

Hierna te noemen: "Opdrachtgever"

Welzijn Barneveld, vertegenwoordigd door Ellen Alders, directeur

Hierna te noemen: "Opdrachtnemer"

Opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen te noemen; "Partijen"

Overwegende dat:

Buurtbemiddeling een methode is om buurtgenoten die onderling problemen hebben weer met elkaar in gesprek te brengen. De methode het beste werkt in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Goed getrainde vrijwilligers helpen de partijen om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict.

- het gewenst is om de samenwerking tussen ondergetekenden in de vorm van een project, gericht op het voorkomen van escalaties tussen burens/buurtgenoten voort te zetten;
- samenwerking en afstemming een meerwaarde is om buurtbemiddeling tot uitvoering te brengen;
- het van belang is nadere afspraken te maken over de aanpak en werkwijze van buurtbemiddeling;
- buurtbemiddeling zijn basis heeft in dit convenant;
- zij zich verbonden weten door onderstaande noties;

komen overeen het samenwerkingsverband voor de uitvoering van het project buurtbemiddeling, zoals deze is gestart op 1 januari 2008, voort te zetten.

Doel

Doel van buurtbemiddeling is woonoverlast te verminderen en ruzies in de buurt te voorkomen en te beslechten. Dit wordt bereikt door conflicten tussen burens of buurtbewoners in een zo vroeg mogelijk stadium te signaleren en zo efficiënt mogelijk aan te pakken. De beoogde resultaten daarvan zijn een meer leefbare woonomgeving, sterkere gemeenschapszin en grotere zelfredzaamheid van burgers. Buurtbemiddeling is beschikbaar voor alle inwoners van de gemeentes Barneveld en Scherpenzeel.

Geoperationaliseerde doelstelling

Ten minste 60% van de aangemelde en voor buurtbemiddeling in aanmerking komende cases dient te leiden tot een positief resultaat.

Hiervoor hoeven niet dat alle fasen van het bemiddelproces doorlopen te zijn. Een telefonisch aanmeldingsgesprek of intakegesprek kan ertoe leiden dat de burger zelf het initiatief neemt om het conflict te bespreken en op te lossen. Ook kan na een

intakegesprek blijken dat er problemen zijn, die een andere oplossing behoeven en dan zal buurtbemiddeling goed doorverwijzen. Deze interventies dragen ook bij tot het 60% - resultaat.

Strategie

Bovenstaand doel willen we bereiken door te voorzien in een laagdrempelige en kosteloze manier van conflictoplossing tussen burgers door bemiddeling van medeburgers.

Resultaat

De beoogde resultaten zijn volgens een ontwikkelde methode om verschillende doelgroepen te kunnen bedienen, geregelde aanmeldingen, voldoende getrainde vrijwilligers en een door partners en burgers breed gewaardeerd en geaccepteerd instrument.

Primaire doelgroepen

De doelgroep zijn de burgers die een beroep doen op buurtbemiddeling. We onderscheiden drie soorten conflicten die in aanmerking komen voor buurtbemiddeling:

1. Gewone burenruzies. Buurtbemiddeling richt zich op vroegtijdige signalering van problemen. Conflicten waar betrokken organisaties al jaren mee bezig zijn en die geen enkel perspectief bieden, zijn uitgesloten. Ook extreme psychosociale problematiek of verslaving is uitgesloten. Uiteraard berust bemiddeling op de vrijwilligheid van beide partijen.
2. Problemen in de buurt. Het kan gaan om conflicten tussen bewoners of tussen bewonersgroepen. Hiervoor kan groepsbemiddeling worden ingezet.
3. Zaken die al in behandeling zijn bij justitie. Politie of justitie kan partijen doorverwijzen naar buurtbemiddeling alvorens er een juridische procedure gestart wordt en buurtbemiddeling een beter middel lijkt om het conflict tussen partijen op te lossen en burens hier aan mee willen werken.

Uitgangspunten voor de aanpak buurtbemiddeling

- Conflicten worden niet weggemoffeld of vermeden, maar worden uitgesproken.
- Buurtbemiddeling wordt vroegtijdig ingeschakeld bij onenigheid om te voorkomen dat een irritatie of probleem onnodig uit de hand loopt.
- Buurtbewoners zijn zelf verantwoordelijk voor (de oplossing van) het conflict.
- Buurtbemiddeling oordeelt niet over de schuldvraag. Doelstelling is de communicatie tussen mensen (weer) op gang te brengen en gezamenlijke belangen naar boven te halen.
- Buurtbemiddeling legt geen normen, waarden of leefregels op aan de ruziënde partijen. Ze benadert mensen uit andere culturen met respect en tolerantie.
- Aanmelding bij buurtbemiddeling is vrijwillig. De convenantpartners, andere organisaties, of rechters kunnen conflicterende partijen nooit verplichten gebruik te maken van bemiddeling.
- De bemiddelaars behandelen informatie die tijdens de bemiddeling naar voren komt vertrouwelijk.
- Het vrijwilligerspanel stelt zich onpartijdig op in de bemiddeling.
- Buurtbemiddeling is gratis voor bewoners.

De ondergetekenden komen de volgende samenwerkingsafspraken overeen:

1. De besturen/directies van partijen van de buurtbemiddeling hebben de eindverantwoordelijkheid.
2. De stuurgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de convenantpartners, heeft mandaat voor de gezamenlijke aansturing van het project inclusief beleidsmatige en financiële verantwoordelijkheid, met inachtneming van de reguliere verantwoordelijkheden van de deelnemers aan het samenwerkingsverband.
* De politie is geen lid van de stuurgroep, maar heeft een adviserende rol.
3. De stuurgroep stuurt op hoofdlijnen aan de hand van:
 - de hierboven genoemde overwegingen;
 - de aanpak zoals deze is vastgesteld door de stuurgroep;
 - de beoogde resultaten en streefcijfers uit het plan van aanpak;
 - de begroting.

De stuurgroep bewaakt bovendien de inhoud en voortgang van het project.

4. De stuurgroep komt twee maal per jaar bijeen en verder voor zover de leden van de stuurgroep dit nodig achten. De vertegenwoordiger van de Gemeente Barneveld is voorzitter van de stuurgroep; de coördinator is secretaris en draagt mede zorg voor het opstellen van het jaarverslag.
5. Partijen kunnen gezamenlijk besluiten om andere instellingen of organisaties op te nemen in het samenwerkingsverband.
6. Iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband wijst een contactpersoon aan die als aanspreekpunt fungeert voor de uitvoering van buurtbemiddeling.
7. Partijen werken actief mee aan de verdere uitwerking van het plan van aanpak en zetten daarvoor de tot hun beschikking staande deskundigheid in.

Voorwaarden voor de uitvoering

8. De opdrachtnemer voert buurtbemiddeling uit conform de methode zoals door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid wordt aangereikt, voor inwoners van de gemeenten Barneveld en Scherpenzeel.
9. Welzijn Barneveld treedt op als opdrachtnemer van het project en als werkgever van de coördinator en is tevens verantwoordelijk voor de uitvoering.
10. De opdrachtnemer heeft een gekwalificeerde buurtbemiddelingscoördinator in dienst die affiniteit heeft met alternatieve conflictoplossing.
11. De opdrachtnemer voert de dagelijkse aansturing van de coördinator uit.
12. Het project is gestart op 1 januari 2008.
13. De gemeente Barneveld draagt zorg voor de aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers voor zover de vrijwilligers binnen de gemeente Barneveld uitvoering geven aan deze overeenkomst.
14. De coördinator overlegt en werkt samen met Woningstichting Barneveld, de wijkagenten en de leden van de stuurgroep.
15. De opdrachtnemer beheert een meld- en coördinatiepunt waar alle meldingen van buurtbemiddeling worden geregistreerd en van waaruit het bemiddelingsproces wordt gecoördineerd.
16. Partijen hebben een inspanningsverplichting om burenoverlastzaken voor te dragen die voor bemiddeling in aanmerking komen; zij scheppen intern de noodzakelijke voorwaarden dat cases tijdig worden aangemeld bij het meld- en coördinatiepunt buurtbemiddeling.
17. De onderlinge informatie uitwisseling tussen partijen en met derden en verwerking van persoons- en politiegegevens ten behoeve van het samenwerkingsverband is vastgelegd in een aan deze overeenkomst gehecht Verwerking Persoonsgegevens, zie bijlage 1.

Accommodatie

18. De opdrachtnemer draagt zorg voor adequate huisvesting voor de coördinator en andere medewerkers van buurtbemiddeling en stelt zijn voorzieningen beschikbaar voor zover dat nodig is voor een goede taakuitoefening van de bemiddelaars.
19. De opdrachtnemer en de samenwerkingspartners dragen zorg voor een gespreksruimte in de wijken waar de intake- en bemiddelingsgesprekken plaatsvinden.

Public relations

20. Partijen dragen zorg voor bekendheid van buurtbemiddeling in hun eigen organisatie.
21. Partijen dragen het project actief en op een positieve manier uit naar externe instanties en doelgroepen.
22. Partijen maken in hun communicatie richting burgers duidelijk dat zij samenwerken met buurtbemiddeling – en dat burgers daar gebruik van kunnen maken – in die gevallen waarin deze vorm van bemiddeling kan bijdragen aan het oplossen van conflictsituaties tussen burens of buurtgenoten.

Financiering, evaluatie en verantwoording

23. De opdrachtnemer draagt zorg voor een duidelijk herkenbare begrotingspost dan wel rekening voor buurtbemiddeling.
24. De opdrachtnemer, tevens budgethouder, legt per kwartaal schriftelijk financiële verantwoording af aan de stuurgroep en subsidiegevers over de behaalde resultaten en het gevoerde beleid.
25. De opdrachtgever legt jaarlijks verantwoording af aan de convenantpartners door middel

- van een jaarverslag en jaarrekening. Tevens vindt jaarlijks een evaluatiegesprek plaats.
26. De stuurgroep stelt de begroting en rekening vast.
27. Het functioneren van de stuurgroep wordt meegenomen in de evaluaties.
28. Partijen stellen zich actief op om de voortzetting van het project financieel mogelijk te maken. Dit doen ze door bijdragen uit eigen middelen beschikbaar te stellen dan wel subsidieverstrekkers aan te schrijven.
29. De bijdragen voor het projectjaar 2017 betreffen:

Gemeente Barneveld: € 24.500.-

Gemeente Scherpenzeel: € 3.000.- (waarvan € 1.500.- betaald wordt door Woonstede in Ede)

Woningstichting Barneveld: € 7.000.-

Looptijd

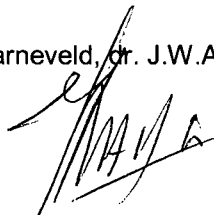
30. Deze overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening en zal jaarlijks stilzwijgend worden verlengd met steeds een periode van één jaar.
31. Indien een partij de overeenkomst schriftelijk beëindigt, geldt een opzegtermijn van zes maanden.
32. In geval van tussentijdse beëindiging als hiervoor omschreven zal de opzeggende partij niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade aan de anderen (onverminderd zijn gehoudenheid om reeds voor hem ontstane verplichtingen volledig na te komen) maar zal de opzeggende partij ook niet gerechtigd zijn tot terugvordering van door hem tot het moment van opzegging reeds gedane betalingen en geleverde prestaties. De niet-opzeggende partijen zullen de opzeggende partij de hem toebehorende vertrouwelijke informatie retourneren. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn ook na opzegging van de overeenkomst voort te duren, zullen ook na opzegging blijven bestaan

Overig

33. Op deze overeenkomst is het Nederlandse Recht van toepassing.
34. Bij geschillen tussen partijen met betrekking tot deze overeenkomst, wordt in onderling overleg een neutrale partij uitgenodigd om een bindend oordeel te geven.
35. Indien op basis van dit oordeel niet tot een voor alle partijen aanvaardbare oplossing kan worden gekomen, wordt het geschil voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.
36. Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen rechtsgeldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en door bevoegde vertegenwoordigers van alle partijen zijn ondertekend

Aldus overeengekomen en ondertekend te Barneveld dd. 21 maart 2017

Namens de gemeente Barneveld, dr. J.W.A. van Dijk, burgemeester



Namens de gemeente Scherpenzeel, B. Visser, burgemeester

Namens Woningstichting Barneveld, Marianne van Vliet, manager wonen

Namens Elan Barneveld, Ad Huizer

Namens de opdrachtnemer, mevrouw E. Alders, directeur Welzijn Barneveld