gemeente
Barneveld

Nr. 1074181

Collegevoorstel

Onderwerp:
voorstel betreffende reactie op rapport Nationale ombudsman m.b.t. toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening

Gevraagde beslissing:

1. Instemmen met bijgevoegde memo als reactie op het rapport van de Nationale ombudsman 'een open deur – een onderzoek naar de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening',
2. Deze memo ter kennisname aan de raad aanbieden (Rubriek B).

Raad
☑ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct:
☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Datum 28 maart 2018 Steller: J.M. Kervel

Afd: SOC-BELEID Aantal bijlagen 1

Afd.hoofd: Portefeuillehouder

Openbaarheid
Besluit (voorblad) openbaar: ◉ Ja ○ Nee, zie beslispunt :
Groentje openbaar: ◉ Ja ○ Nee, zie beslispunt :
Bijlagen openbaar: ◉ Ja ○ Nee, vermelden op bijlage

	Akkoord	Bespreken	Aantekeningen
Secretaris			
Burgemeester			
Wethouder A. de Kruijf			
Wethouder P.J.T. van Daalen			
Wethouder G.J. van den Hengel			
Wethouder D. J. Dorrestijn-Taal			

Beslissing burgemeester en wethouders :

Nummer op besluitenlijst: 14/08.

1. Inleiding

Op 19 januari 2018 heeft de Nationale ombudsman het rapport 'een open deur – een onderzoek naar de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening' gepubliceerd. Dit rapport is op verzoek van de ombudsman gedeeld met de gemeenteraad. In deze memo geeft het college een reactie op de aanbevelingen die de Nationale ombudsman doet in het rapport.

2. Bijlage

1. Memo 'Reactie op rapport Nationale ombudsman 'een open deur – een onderzoek nar de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening'.

gemeente
Barneveld

Memo

Datum:
5 maart 2018

Onderwerp: Reactie op rapport Nationale ombudsman 'een open deur – een onderzoek naar de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening'

Ter attentie van: Gemeenteraad

Afzender: College van burgemeester en wethouders

Op 19 januari 2018 heeft de Nationale ombudsman het rapport 'een open deur – een onderzoek naar de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening' gepubliceerd. Dit rapport is op verzoek van de ombudsman gedeeld met de gemeenteraad. In deze memo geeft het college een reactie op de aanbevelingen die de Nationale ombudsman doet in het rapport.

In de gemeente Barneveld is de schuldhulpverlening belegd bij de gemeentelijke gespreksvoerders. Zij bieden diverse vormen van ondersteuning; budgetbeheer, financieel beheer, verstrekken van verklaringen op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen eventueel gecombineerd met een verzoek tot dwangakkoord, crisisbemiddeling, budgetadvies, budgetcoaching en schuldhulpverlening. Hierbij wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen schuldhulpverlening en schulddienstverlening. Er is enkel sprake van schuldhulpverlening als de activiteiten gericht zijn op het tot stand komen van een minnelijke schuldregeling. Alle overige activiteiten worden verricht onder de noemer schulddienstverlening.

Aanbevelingen
De Nationale ombudsman doet naar aanleiding van zijn onderzoek een drietal aanbevelingen om een laagdrempelige en brede toegang tot schuldhulpverlening te verwezenlijken.

Aanbeveling 1:
Ga naar een burger met problematische schulden toe en breng in een face-to-face gesprek in kaart wat diens persoonlijke situatie is.

Na een verzoek om ondersteuning bij financiële problemen wordt op korte termijn 'het Gesprek' ingepland met een van de gespreksvoerders schuldhulpverlening. Hierbij wordt de persoonlijke situatie zo goed mogelijk in beeld gebracht. Voorafgaand aan het gesprek wordt gebruik gemaakt van Mesis, een screeningsinstrument dat inzicht geeft in het gedrag, motivatie en vaardigheden van een cliënt. Dit is een uitgebreide vragenlijst die wordt doorlopen op het gemeentehuis of vanuit huis. Alhoewel de vragenlijst een eerste beeld kan schetsen voor het gesprek wordt deze niet verplicht

gesteld. Bovendien meten de eerste vragen of iemand voldoende taalvaardig is om de vragenlijst te doorlopen. Daarnaast hebben gespreksvoerders inzicht in de duur van het doorlopen van de vragenlijst. Mocht dit te lang duren, dan kan het invullen van de vragenlijst tussentijds gestopt worden.

Aanbeveling 2:
Sluit geen doelgroepen op voorhand uit. Verzamel voor het nemen van een beslissing alle relevante informatie, kijk naar de omstandigheden van de schuldhulpvrager en weeg de verschillende belangen tegen elkaar af. Zorg ervoor dat de uitkomst niet onredelijk is.

In de gemeente Barneveld wordt zo laagdrempelig mogelijk gewerkt. Iedereen is welkom voor een gesprek om de diverse mogelijkheden te bespreken. Hiervoor hoeven niet direct alle gegevens meegenomen te worden. Een verzoek tot schuldhulpverlening wordt altijd individueel en integraal beoordeeld. Wanneer er op grond van de beleidsregels schuldhulpverlening sprake is van een uitsluitingsgrond om iemand toe te laten tot schuldhulpverlening, wordt beoordeeld of er bijzondere omstandigheden zijn om deze uitsluitingsgrond niet toe te passen. Ook wordt de verzoeker andere (schuld)dienstverlening aangeboden om schulden op te lossen of te regelen of om te komen tot een financieel beheersbare situatie. Dit alles is afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden van de schuldhulpvrager.

Aanbeveling 3:
Geef op iedere aanvraag een duidelijke, begrijpelijke, goed gemotiveerde beslissing op schrift, zodat burgers weten waar zij aan toe zijn en hun rechtsbescherming is gewaarborgd.

Op een aanvraag voor een minnelijk traject volgt een schriftelijke beschikking, waarbij de toelating of afwijzing van schuldhulpverlening wordt gemotiveerd. Afspraken die onderdeel uitmaken van een mogelijk schuldhulpverleningstraject worden opgenomen op een afsprakenlijst en gedeeld met de schuldhulpvrager.

Laagdrempelige en brede toegang tot de gemeentelijke schuldhulpverlening
De gemeente Barneveld tracht de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening zo laagdrempelig mogelijk vorm te geven. Advies over de mogelijkheden is vrijblijvend en de ondersteuning is gratis. Daarnaast wordt de mogelijkheid geboden om een algemene vraag te stellen aan een gespreksvoerder via SMS of WhatsApp. Ook kan extra informatie worden opgevraagd via e-mail.

In het rapport spreekt de Nationale ombudsman met name over burgers met problematische schulden. Steeds meer huishoudens kampen echter met relatief kleine betalingsachterstanden die nog niet als problematisch schulden worden gezien, maar die (in de toekomst) wel degelijk problemen kunnen veroorzaken. Om deze gezinnen te bereiken wordt momenteel gewerkt aan een projectplan vroegsignalering. Hierbij staat het vroegtijdig herkennen van financiële problemen centraal. Daarnaast worden de mogelijkheden onderzocht om online schuldhulpverlening te bieden.