



gemeente
Barneveld

Zaaknr. 1091499

Collegevoorstel

Onderwerp:

voorstel pilot zelfstandig leren reizen

Gevraagde beslissing:

1. In te stemmen met het uitvoeren van de pilot zelfstandig reizen voor een periode van twee jaar.
2. In te stemmen met de dienstverleningsovereenkomst Reiskoffer
3. De kosten te dekken binnen de beschikbare middelen van het beleidsproduct maatschappelijke zorg.

Raad

- ☒ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct:
☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Datum: 26 oktober 2018

Steller: C.M. Bakker

Afd: Team Beleid (SOC)

Aantal bijlagen 2

Afd.hoofd:

Portefeuillehouder

v. Daalen

Openbaarheid

Besluit (voorblad) openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, zie beslispunt :
Groentje openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, zie beslispunt :
Bijlagen openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, vermelden op bijlage

	Akkoord	Bespreken	Aantekeningen
Secretaris	<i>[Signature]</i>		
Burgemeester	<i>[Signature]</i>		
Wethouder A. de Kruijf			
Wethouder P.J.T. van Daalen	<i>[Signature]</i>		
Wethouder A.H. van de Burgwal	<i>[Signature]</i>		
Wethouder D. J. Dorrestijn-Taal	<i>[Signature]</i>		

Beslissing burgemeester en wethouders : - 6 NOV. 2018

Nummer op besluitenlijst:

45/09

Conform advies.

G.

1. Inleiding

Landelijk wordt al meerdere jaren geëxperimenteerd met projecten waarbij mensen, met bijvoorbeeld een fysieke of cognitieve beperking, leren om zelfstandig te reizen. Het gaat hierbij om mensen die nu gebruikmaken van aangepast (taxi)vervoer om naar school, het werk, de dagbesteding of familie/vrienden te reizen. Het zelfstandig reizen vergroot de zelfredzaamheid en de mogelijkheid tot participeren van deze doelgroep.

In Barneveld willen we het zelfstandig reizen stimuleren door een pilot te starten met de methodiek van de "De Reiskoffer". Tijdens deze pilot worden de producten uit De Reiskoffer ingezet voor deelnemers die moeite hebben met zelfstandig reizen en afhankelijk zijn van het taxivervoer. Elke deelnemer wordt een passende, flexibele maatwerkoplossing geboden. Er kan gebruik worden gemaakt van de GoOV app, de Buzz Buddy, Samen Reizen Met, of een combinatie. "Samen Reizen Met" is een scholingsmethode waarbij vrijwilligers iemand ondersteunen bij het zelfstandig leren reizen met de fiets of met OV.

De afspraken tussen de gemeente Barneveld en de partners die deelnemen aan De Reiskoffer zijn vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst Reiskoffer (zie bijlage 1).

2. Beoogd effect

a) Meetbaar effect

Via de pilot De Reiskoffer wordt het mensen die nu gebruik maken van aangepast vervoer en die daar de potentie toe hebben, geleerd om zelfstandig te reizen. Het effect is meetbaar via een afname van mensen die nu gebruikmaken van aangepast (taxi)vervoer.

Na een jaar reist 75% van de deelnemers niet meer met het aangepaste (taxi)vervoer.

b) Maatschappelijk effect

De pilot De Reiskoffer draagt bij aan het zoveel mogelijk stimuleren van de zelfredzaamheid en ontwikkelen van eigen potentieel.

3. Argumenten

1.1 Zelf reizen vergroot de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van mensen.

De pilot geeft mede invulling aan programma 1 Participatie & Ondersteuning van de begroting 2018 (o.a. zelfredzaamheid, meedoen naar vermogen, inclusieve samenleving). Deelname aan de pilot zal het zelfvertrouwen, zelfbeeld en sociale activiteit van de deelnemers vergroten en is erop gericht dat zij uiteindelijk zelfstandig gaan reizen (met het openbaar vervoer (OV), de fiets, of een combinatie daarvan).

1.2 De pilot zelfstandig reizen kan ingezet worden bij een brede doelgroep.

In het eerste jaar ligt de focus op het zelfstandig leren reizen van (20) leerlingen (SO, SBO en VSO), die nu gebruik maken van aangepast (taxi)vervoer. Uit oogpunt van het beleidsuitgangspunt Zelf, Samen, Gemeente, wordt voorgesteld om de pilot ook toegankelijk te maken voor mensen met een indicatie voor vervoer vanuit de Jeugdwet, de WMO of Participatiewet. We gaan uit van in totaal 20 deelnemers in het tweede jaar.

1.3 De randvoorwaarden besproken in de Commissie Samenleving 20 juni 2018 worden meegenomen

In de commissie Samenleving van 20 juni 2018 is aan de hand van de memo 'Mogelijkheden zelfstandig reizen kwetsbare jongeren' gesproken met ervaringsdeskundigen (jongeren en ouders). Hieruit blijkt dat er draagvlak is voor de pilot om zelfstandig te leren reizen. Er is ook gesproken over de randvoorwaarden zoals de vrijheid van deelname (geen verplichting), kennis van de doelgroep en het rekening houden met de mogelijkheden van mensen. Deze aspecten worden meegenomen in de uitvoering van de pilot.

2.1 Andere gemeenten hebben positieve ervaringen met De Reiskoffer

Het reizen met De Reiskoffer is onder andere bij de gemeente Arnhem een groot succes geworden. De deelnemers reizen momenteel bijna allemaal zelfstandig. Dit heeft een positief effect op hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid.

4. Kanttekeningen

1.1 Niet alle mensen zullen zelfstandig leren reizen.

De mate waarin mensen in staat zijn om zelfstandig te reizen is afhankelijk van verschillende factoren. Denk aan de aard van de beperking die iemand heeft, de wijze waarop hij of zij hier mee om gaat (zelfredzaamheid) en de mate waarin iemand wordt ondersteund/gestimuleerd vanuit het eigen sociale netwerk. Hierbij staat voorop dat mensen alleen deelnemen als zij daar zelf aan toe zijn. Dit betekent, dat het in de praktijk voor kan komen, dat mensen ervoor kiezen om deel te nemen en gaandeweg het

traject toch besluiten om te stoppen of deels zelfstandig te reizen (OV of fiets) en deels te reizen met het aangepast (taxi)vervoer. Binnen de pilot wordt deze ruimte en vrijheid gegeven.

1.2 Betrokkenheid sociale netwerk is essentieel.

Ondersteuning van het eigen sociale netwerk is essentieel voor het slagen van de pilot De Reiskoffer. In de praktijk blijkt bijvoorbeeld, dat ouders er soms van overtuigd zijn, dat hun kind niet in staat is om zelfstandig te reizen. Voor het slagen van het project is het daarom van belang om de ouders van de leerling actief mee te nemen in het traject.

5. Financiën

Kosten pilot zelfstandig reizen*:

op basis van volgende aantallen:				
Intake kosten	20	st	€	3.640,00
GoOV	8	st	€	8.500,00
Buzz Buddy	2	st	€	2.040,00
Samen reizen met ...	8	st	€	12.160,00
Combi GoOV/SRM	2	st	€	4.560,00
OV-abonnement/fietsvergoeding			€	27.500,00
Projectcoördinatie	40	u	€	5.000,00
Totaal inclusief BTW			€	63.400,00

*De kosten van de pilot zijn naar rato van het aantal deelnemers. We gaan uit van 20 deelnemers in het eerste jaar.

Mogelijke besparing op kosten aangepast (taxi)vervoer

Om de pilot uit te kunnen voeren, zijn uitgaven noodzakelijk voor begeleiding, apps, een OV abonnement of een fietsvergoeding. Het geheel of gedeeltelijk zelfstandig reizen van mensen levert echter in de loop van de tijd mogelijk ook een besparing op in het aangepast (taxi)vervoer.

Ervaringen uit gemeenten die hebben gewerkt met de methodiek De Reiskoffer, laten zien dat - indien de leerling geheel of gedeeltelijk zelfstandig gaat reizen - er gemiddeld sprake is van een besparing van ca. 30% tot 60% per kind per jaar.

Dekkingsvoorstel

De kosten van € 63.400,00 voor de pilot zelfstandig leren reizen, kunnen in 2018 gedekt worden binnen de beschikbare middelen van het beleidsproduct maatschappelijke zorg. De kosten voor deze pilot vallen in het tweede jaar per leerling lager uit dan de kosten die anders gemaakt zouden worden voor het leerlingenvervoer. De kosten kunnen het tweede jaar betaald worden uit het budget voor het leerlingenvervoer.

6. Uitvoering

Planning:

Na besluitvorming over de pilot volgt de ondertekening van de dienstverleningsovereenkomst De Reiskoffer. Zie bijgaande plan van aanpak (bijlage 2)

Communicatie

Voorlichting en informatievoorziening - Om ouders en scholen te informeren over de pilot De Reiskoffer worden verschillende communicatiemiddelen ingezet. Zo wordt een informatieavond georganiseerd, er vinden gesprekken op scholen plaats en op de gemeentelijke website komt gerichte informatie over het project. Ook de gespreksvoerders worden voorgelicht over de pilot. Indien nodig, wordt informatie over De Reiskoffer ook in printvorm beschikbaar gesteld.

Persvoorlichting - De start en de voortgang van het project De Reiskoffer wordt middels persberichten en via gemeenteberichten naar buiten gebracht. Hierbij richten we ons op de momenten met nieuwswaarde, zoals het tekenen van de overeenkomst met de eerste reizigers die zelfstandig gaan reizen met de Reiskoffer en deelnemers die het traject afronden met een certificaat.

Evaluatie/controle

- Inrichten van een projectgroep zelfstandig reizen. Ten behoeve van sturing en monitoring wordt een projectgroep ingericht. De projectgroep bestaat uit zowel interne als externe vertegenwoordigers.
- Na zes maanden vindt een tussenevaluatie plaats op basis van ervaringen en op basis van effect en kosten in vergelijking met de oorspronkelijke situatie.
- Halverwege het tweede jaar van de pilot volgt opnieuw een evaluatie. Op grond van de resultaten van deze evaluatie volgt besluitvorming over een al dan niet structurele invoering van de methodiek 'De Reiskoffer'.

7. Bijlagen

1. Dienstverleningsovereenkomst Reiskoffer
2. De Reiskoffer Barneveld - Plan van aanpak

Dienstverleningsovereenkomst Reiskoffer

ONDERGETEKENDEN:

1. Gemeente Barneveld, gevestigd te 3771 ER Barneveld aan Raadhuisplein 2, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd namens de Burgemeester, door L.L. Mulder, Afdelingshoofd Sociaal Domein, hierna te noemen "Opdrachtgever",
2. GoOV B.V., gevestigd te (6852 JS) Huissen aan de Wildzang 7, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door L. Nieuwenhoff, directeur, hierna te noemen "GoOV", en
3. Carolien Aalders Training & Advies in Leerlingenvervoer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door C. Aalders, directeur, hierna te noemen "CATA",

hierna afzonderlijk aangeduid als 'Partij' en gezamenlijk als 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever (vanuit haar gemeente) aanvragen krijgt voor maatwerkvervoer van personen die moeite hebben met zelfstandig reizen (de "Doelgroep");
- De dienstverlening bestaat uit een aantal producten waardoor de Doelgroep in staat wordt gesteld om zelfstandig(er) en veilig te reizen met het Openbaar Vervoer (OV);
- Opdrachtgever een aantal diensten van GoOV en CATA wenst af te nemen en een samenwerking wil aangaan met GoOV en CATA waarmee bereikt wordt dat elke persoon die behoort tot de Doelgroep een passende, flexibele maatwerkoplossing wordt geboden met betrekking tot het zelfstandig reizen met het OV;
- Partijen hun wederzijdse verplichtingen in dit kader wensen vast te leggen in deze dienstverleningsovereenkomst (de "Overeenkomst").
- Deze overeenkomst het karakter heeft van een projectovereenkomst waar deelnemers gedurende de looptijd kunnen instromen;

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 – Definities

In deze Overeenkomst hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

<u>App:</u>	de door GoOV aangeboden applicatie, met de daarin verwerkte software ontwikkeld door GoOV, bestemd voor een smartphone waarmee de Gebruiker zelfstandig, betrouwbaar en veilig kan reizen;
<u>Buzz Buddy:</u>	het door GoOV aangeboden product dat zowel een telefoon als een "track & trace" apparaat is, waarmee de Gebruiker zelfstandig, betrouwbaar en veilig kan reizen;
<u>CATA:</u>	CATA statutair gevestigd te Kranenburg (D) aan de Gocher Strasse 109A, de aanbieder van Samen Reizen Met;
<u>Diensten:</u>	alle door GoOV en CATA aangeboden diensten, zoals nader omschreven in artikel 4 van de Overeenkomst;
<u>Doelgroep:</u>	personen, woonachtig in de gemeente van Opdrachtgever, die een aanvraag hebben gedaan bij Opdrachtgever voor maatwerkvervoer en die onderdeel uitmaken van het Project;
<u>Gebruiker:</u>	degene die gebruik maakt van de App of de Buzz Buddy;
<u>Gebruiksvoorwaarden:</u>	de gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van de App of de Buzz Buddy door Gebruiker;
<u>GoOV:</u>	GoOV BV, statutair gevestigd te (6852 JS) Huissen aan de Wildzang 7, de aanbieder van de App en de Buzz Buddy;
<u>Ingangsdatum:</u>	de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst, zoals vermeld in de Overeenkomst;

<u>Intakeformulier:</u>	het (digitale) 'Intakeformulier voor een nieuwe reiziger' dat voorafgaand aan het gebruik van de App of de Buzz Buddy door Gebruiker en de wettelijke vertegenwoordiger van Gebruiker wordt ingevuld en ondertekend en zal worden toegestuurd aan GoOV;
<u>Overeenkomst:</u>	deze dienstverleningsovereenkomst;
<u>Partijen:</u>	Opdrachtgever en GoOV;
<u>Portaal:</u>	het online web portaal en de Meekijk-app waarin de wettelijke vertegenwoordiger/begeleider van Gebruiker, Gebruiker kan volgen tijdens iedere reis;
<u>Producten:</u>	de App, Buzz Buddy en een persoonlijke OV-chipkaart met OV-reisproduct;
<u>Project:</u>	de samenwerking tussen GoOV en Opdrachtgever dat bestaat uit het leveren van de Producten aan personen uit de Doelgroep;
<u>Reiskoffer:</u>	werkwijze waarmee verschillende producten in een integrale samenwerking tussen de aanbieders van die producten aan potentiële reizigers in (de) gemeente(n) worden aangeboden;
<u>Samen Reizen Met:</u>	de scholingsmethode waarin vrijwilligers iemand ondersteunen bij het zelfstandig leren reizen naar zijn bestemming met fiets of OV.

Artikel 2 – Doel van de samenwerking

Met de invoering van de producten uit De Reiskoffer willen de partijen bereiken dat de doelgroep 'mensen die moeite hebben met zelfstandig reizen en afhankelijk zijn van maatwerkvervoer', zelfstandig(er) en veilig in de maatschappij kunnen bewegen om daarmee hun zelfredzaamheid in - en deelname aan de maatschappij te vergroten. Elke persoon met een mobiliteitsvraag die tot deze doelgroep behoort kan een passende, flexibele maatwerkoplossing worden geboden.

Artikel 3 – Toepasselijkheid en wijziging

1. Deze Overeenkomst is van toepassing wanneer GoOV en/of CATA Diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever leveren.
2. De Bijlagen bij deze Overeenkomst maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst, mits geparafeerd.
3. Opdrachtgever is gerechtigd om GoOV en CATA te verzoeken de omvang en de aard van de geleverde Diensten in redelijkheid te wijzigen en/of aan te vullen.
4. Op deze overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Barneveld van toepassing. Deze maken als bijlage C deel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 4 - Diensten

1. GoOV verleent aan Opdrachtgever de volgende Diensten:
 - Het leveren van de Producten aan 20 deelnemers uit de Doelgroep ("Deelnemers");
 - Het inrichten en onderhouden van de Producten en het Portaal, de callcenter-omgeving en overige modules die onderdeel uitmaken van het Project;
 - Contact opnemen met de personen uit de Doelgroep die door Opdrachtgever zijn doorgegeven aan GoOV als onderdeel van het Project en eventueel met de ouders/verwanten, begeleiders, vrijwilligers en vertegenwoordigers van de (zorg)instellingen, gemeente en/of scho(o)l(en) die betrokken zijn bij het Project;
 - Het vaststellen van de geografische situatie in relatie tot de OV-bereikbaarheid;
 - Zorgdragen voor ondertekening van het Intakeformulier door iedere Gebruiker;
 - Het geven van start- en evaluatietrainingen aan de Doelgroep ten aanzien van het gebruik van de Producten;
 - Het sluiten van overeenkomsten met taxibedrijven die kunnen worden ingezet;
 - Opdrachtgever informeren in het geval een Gebruiker stopt met het gebruik van een Product ten behoeve van de administratieve verantwoording van Opdrachtgever;
 - Optioneel: het inrichten, registreren en verstrekken van een smartphone en sim kaart-pakket inclusief bundels voor mobiele dataverkeer en gesprekken.
2. CATA verleent aan Opdrachtgever de volgende Diensten:
 - Uitvoeren van de communicatie naar reizigers, en eventueel ouders/verwanten,

- begeleiders, vrijwilligers en vertegenwoordigers van de instelling(en), gemeente(n) en/of scho(o)l(en) die betrokken zijn bij De Reiskoffer volgens het Plan van Aanpak.
- Middels intakegesprekken bepalen wat de trainbaarheid c.q. reisgeschiktheid van potentiële reizigers t.a.v. één van de producten uit De Reiskoffer en hen toe leiden naar de intake van het betreffende product.
 - Werven, screenen, scholen en contracteren van reisbegeleiders (waarbij inbegrepen het zorgdragen voor een Verklaring Omtrent Gedrag en het uitvoeren van voorlichtingsbijeenkomst(en) t.b.v. reisbegeleiders).
 - Zorgdragen voor ondertekening van het 'convenant Samen Reizen Met' door reiziger, begeleider en gemeente.
 - Zorgdragen voor ondertekening van het 'Intake- & gebruikersvoorwaarden-formulier'.
 - Informeren GoOV BV en gemeente over nieuwe reizigers in het intakeproces.
 - Informeren van de gemeente over de afronding van een 'Samen Reizen Met'-traject t.b.v. de administratieve verantwoording bij Opdrachtgever.
 - Organiseren van een slotbijeenkomst met certificaatuitreiking.
3. Opdrachtgever zal in het kader van het Project de volgende werkzaamheden verrichten:
- Het aanreiken van de contactgegevens van alle personen uit de Doelgroep aan GoOV en CATA;
 - Het aanstellen van een intern aanspreekpunt/projectcoördinator;
 - Communicatie naar de interne organisatie van Opdrachtgever mbt. het Project;
 - Het faciliteren van de informatiebijeenkomst(en), starttraining(en) en evaluatiebijeenkomst(en) aan de Doelgroep ten aanzien van het gebruik van de Producten.
4. Opdrachtgever levert GoOV en CATA alle informatie en materialen aan en verleent alle bijstand die voor GoOV en CATA noodzakelijk zijn voor het adequaat uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel 5 – Betaling

1. De kosten voor het Project zijn onder te verdelen in eenmalige kosten per potentiële Gebruiker, en maandelijkse of eenmalige kosten voor de verschillende Producten. De kosten per Product zijn weergegeven in Bijlage B.
2. In de prijsafspraken zoals opgenomen in Bijlage B zijn alle kosten per Gebruiker en/of per Product inbegrepen in de getoonde prijzen. Indien extra inzet moet worden gepleegd en GoOV genoodzaakt is om extra kosten te maken, zullen deze extra werkzaamheden niet eerder worden uitgevoerd dan na een aanvullende schriftelijke opdracht hiertoe verkregen te hebben van Opdrachtgever. Voor deze extra werkzaamheden geldt een uurtarief van € 125,- inclusief reiskosten, reistijd en BTW.
3. De prijzen worden jaarlijks in januari geïndexeerd volgens de CPI-index.
4. GoOV zal als volgt factureren:
 - a) De kosten voor Startpakketten na de starttraining;
 - b) OV-kosten en eenmalige kosten aan het einde van de maand;
 - c) Abonnementen voorafgaand aan de maand waarvoor het abonnement geldt.
 - d) Namens GoOV BV voert Eljakim IT BV de facturatie uit.
5. CATA zal factureren na afronding van een traject met een reiziger.
6. Alle vergoedingen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Betalingen dienen binnen een termijn van 30 (dertig) dagen na factuurdatum door GoOV te zijn ontvangen, tenzij anders overeengekomen.
7. Bij niet-tijdige betaling is het verschuldigde bedrag per direct opeisbaar en is de betalingsplichtige, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval stuurt GoOV of CATA een eerste betalingsherinnering. Indien de betalingsplichtige geen gehoor geeft is GoOV of CATA gerechtigd de incasso uit handen te geven en het verschuldigde bedrag te verhogen met administratie- en incassokosten, dit in overeenstemming met de Wet Incassokosten.
8. Bij vervanging van een OV-pas, een smartphone, of Buzz Buddy worden de vervangingskosten op basis van de ondertekende overeenkomst met de reiziger en de prijzen uit Bijlage B in rekening gebracht bij diezelfde reiziger.
9. Binnen deze overeenkomst kan het aantal deelnemers worden uitgebreid of verminderd op basis van de afgesproken prijzen en condities.

Artikel 6 – Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 6 (zes) maanden, te beginnen op 15 november 2018.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen na de proefperiode van 6 (zes) maanden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
3. Indien via GoOV een smartphone & simkaart-pakket wordt gecontracteerd, is de looptijd van dit pakket (GoOV + smartphone & simkaart) minimaal 6 (zes) maanden. Na het verstrijken van 12 (twaalf) maanden is de telefoon eigendom van Opdrachtgever.
4. Nieuwe reizigers worden na schriftelijke opdracht van de opdrachtgever toegevoegd aan deze overeenkomst en worden op de eerstvolgende factuur zichtbaar als 'nieuwe abonnees'.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Indien en voor zover bij uitvoering van de Overeenkomst informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij en deze informatie mondeling of schriftelijk is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan de ontvangende Partij in redelijkheid zou moeten hebben kunnen begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, zal de ontvangende Partij deze informatie strikt geheim houden, alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. De ontvangende Partij staat ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.
3. Opdrachtgever zal zich jegens derden niet over GoOV of CATA uitlaten op een wijze die haar schade kan toebrengen.

Artikel 8 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, het merkenrecht en het databankenrecht, met betrekking tot de App, de Buzz Buddy en Samen Reizen Met en de door middel van de App of Buzz Buddy verwerkte gegevens, hieronder mede begrepen alle teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software en softwareapplicaties; audiovisueel materiaal en overige materialen berusten bij GoOV. Niets in deze gebruiksvoorwaarden is bedoeld om enig intellectuele eigendomsrecht aan Opdrachtgever over te dragen.

Artikel 9 – Privacy en Informatiebeveiliging

1. GoOV en CATA treden ten aanzien van de gegevensverwerking in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. GoOV is gerechtigd om specifieke delen van de gegevensverwerking uit te besteden aan een of meerdere gespecialiseerde derde partij(en) en sluit in het kader daarvan verwerkersovereenkomsten.
3. GoOV en CATA handelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke regelgeving en treffen passende maatregelen ter bescherming en beveiliging van persoonsgegevens conform de AVG. In de door GoOV gehanteerde Privacy Statement [link invoegen] is nader omschreven hoe GoOV omgaat met persoonsgegevens.

Artikel 10 – Garanties en Vrijwaringen

1. De App en de Buzz Buddy worden "as is" en "as available" aangeboden en, voor zover wettelijk toegestaan, met uitsluiting van alle impliciete en expliciete aanspraken op conformiteit, juistheid en bruikbaarheid. Het kan zijn dat GoOV afhankelijk is van derden voor de levering van een (deel van) de dienstverlening zoals wanneer de diensten het

- beschikbaar maken van functionaliteiten van derden omvat. GoOV garandeert niet en kan niet garanderen dat deze functionaliteiten van derden te allen tijde beschikbaar blijven en GoOV behoudt zich het recht voor deze functionaliteiten niet meer beschikbaar te stellen indien zij dat om technische of bedrijfseconomische redenen wenselijk acht.
2. Opdrachtgever garandeert dat zij volledig bevoegd is de Overeenkomst aan te gaan en daardoor geen rechten van derden of contractuele verplichtingen jegens derden zal schenden. Opdrachtgever vrijwaart GoOV en CATA voor aanspraken van derden, waaronder Gebruikers, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van enig handelen of nalaten van Opdrachtgever of van een oorzaak die voor risico van Opdrachtgever dient te komen.
 3. Deelname aan het Project geeft geen garantie tot zelfstandig reizen. Uiteraard is dit het doel, maar het resultaat is persoonsafhankelijk.

Artikel 11 - Overige bepalingen

1. Elke reiziger en diens verwante / begeleider krijgt bij start van gebruik van een GoOV-dienst het "Intakeformulier & Gebruiksvoorwaarden GoOV" voorgelegd ter acceptatie, waarmee de aansprakelijkheid jegens de reiziger is vastgelegd.
2. Elke Samen Reizen Met-deelnemer, diens Samen Reizen Met-begeleider en Opdrachtgever ondertekenen gezamenlijk een convenant, waarmee de aansprakelijkheid jegens de reiziger is vastgelegd.
3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Arnhem.
5. In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Partijen treden in overleg om een nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die wel geldig of niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
6. Alle bepalingen uit de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn zich uit te strekken tot na de beëindiging van de Overeenkomst, zullen van kracht blijven.
7. Partijen zijn onafhankelijke partijen die niet bevoegd zijn elkaar te vertegenwoordigen, voor elkaar rechtshandelingen te verrichten, te bemiddelen bij of namens elkaar overeenkomsten aan te gaan, garanties af te geven of toezeggingen te doen, behoudens voor zover anders overeengekomen.

Ondertekening

Aldus opgemaakt en in drievoud ondertekend.

Voor akkoord namens:

GoOV BV:

CATA:

Gemeente Barneveld:

Lars Nieuwenhoff
Huissen,

Carolien Aalders
Kranenburg,

namens de Burgemeester
L.L. Mulder, Barneveld,

Bijlage A: Producten overzicht

Bijlage B: Prijsafspraken

Bijlage C: Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Barneveld

Bijlage A: Producten overzicht

GoOV (www.go-ov.nl)

GoOV is een app op een smartphone waarmee mensen met een verstandelijke of cognitieve beperking veilig en zelfstandig kunnen reizen met het OV en van deur tot deur worden begeleid. GoOV ondersteunt een reiziger van deur tot deur met gedetailleerde looproutenavigatie en actuele dynamische OV-reisinformatie. GoOV maakt via het mobiele netwerk gebruik van bestaande open bronnen.

GoOV bestaat uit 3 elementen:

1. Een app met voorbereide reisbestemmingen en contactpersonen t.b.v. de reisbegeleiding van de reiziger. GoOV geeft onderweg reisadviezen, halte-informatie en gesproken en/of schriftelijke instructies, zoals; "druk op de stop-knop" of "je moet nu uitstappen".
2. Een online webportaal ter voorbereiding en beheer van reizen en contacten door de begeleider/ouder.
3. Een Hulplijn (callcenter) die reizigers die meer begeleiding nodig hebben, continu passief of actief monitort. Als de reiziger vastloopt tijdens de reis, biedt het callcenter de reiziger telefonische ondersteuning en zet eventueel een taxi in. In het callcenter werken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Buzz Buddy (www.go-ov.nl)

De Buzz Buddy stelt de cliënt in staat zelfstandig te reizen, bijvoorbeeld met de bus of trein. Het vergroot de zelfredzaamheid, Wanneer de cliënt hulp nodig heeft, verdwaalt of een lastige situatie tegen komt, kan de cliënt met één noodknop bellen naar de woonvoorziening, ouders of een mantelzorger. De zorgverlener kan altijd realtime zien waar de cliënt zich bevindt. Op deze manier kan er gekeken worden of de juiste route wordt afgelegd. De Buzz Buddy is een klein apparaat dat veel functionaliteiten heeft. Het is zowel een telefoon als een GPS-tracker verbonden aan een online portal (website).

De Buzz Buddy wordt ingetraind / aangeleerd via een train-de-trainer methode; eerst worden begeleiders opgeleid om hun eigen reizigers te trainen. Dit duurt twee bijeenkomsten van elk een dagdeel. In de training komt aan bod:

- Praktisch gebruik van het apparaat
- Programmeren van het apparaat
- Gebruik van het online portaal
- Implementatie binnen de organisatie
- Leren vaststellen van reisbehoefte en daaraan verbonden trainingsbehoefte per individuele cliënt
- Trainen van de cliënten zelf:
 - Intake met persoonlijk begeleider/coach
 - Intake met cliënt en of vertegenwoordiger
 - Opstellen leerplan
 - Eventueel instructie van familie, vrijwilliger of andere betrokkene

Samen reizen met ... (<http://www.samenreizenmet.nl>)

Doelgroep

Inwoners uit de gemeente die gebruik maken of willen maken van een vervoersvoorziening vanuit de WMO of het leerlingenvervoer en willen leren om zelfstandig met het OV te reizen.

Uitgangspunten

- In het project wordt voor de begeleiding zoveel mogelijk gewerkt met vrijwilligers en ouders om als begeleider te werken.
- Reizigers doen uit eigen beweging mee en worden door begeleiders zorgvuldig wegwijs gemaakt in het openbaar vervoer met als doel om in relatief korte tijd zelfstandig te leren reizen.
- Hoewel het slagingspercentage tussen de 90% en 95% ligt, geeft deelname aan het project geen garantie op zelfstandig kunnen reizen.

Werving vrijwilligers en deelnemers

Wij zorgen voor een zorgvuldige screening van de begeleiders, stemmen af met scholen/instellingen, motiveren ouders/leerlingen/wmo-ers/wlz-ers en voeren de nodige afstemming. Uiteindelijk reizen twee begeleiders met een kleine groep reizigers mee naar de bestemming. Onderweg bieden zij begeleiding en leren de reiziger om de reis op den duur zelfstandig te doen. Gedurende dit traject is er regelmatig contact tussen alle partijen over de vorderingen en voortgang en wordt de intensiviteit van de inzet van de begeleiding bepaald. De ervaring leert, dat een leerling gemiddeld slechts 5 tot 15 begeleidde dagen nodig heeft om daarna zelfstandig te kunnen reizen. Het slagingspercentage ligt rond de 95%.

Vooraf worden afspraken tussen alle partijen vastgelegd en wordt bewerkstelligd, dat het een gezamenlijk project is, waarin de ouders/leerlingen/wmo-ers/wlz-ers, de gemeente, de school of instelling en de begeleider een rol hebben. Er wordt een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid gevoeld. Uiteraard is het ook een gemeenschappelijk succes als de reiziger na afloop daadwerkelijk zelfstandig kan en gaat reizen. Dit wordt gevierd door middel van een certificaatuitreiking.

Gecombineerd traject

Een gecombineerd traject wordt ingezet indien een reiziger gebruik gaat maken van de GoOV, of Buzz Buddy en extra ondersteuning van een reisbegeleider nodig heeft om de werking van het product eigen te maken. Het gekozen product staat daarbij centraal.

De reisbegeleider moet daarbij terug kunnen vallen op Klantcontact GoOV als het gaat om technische vragen m.b.t GoOV of Buzz Buddy. Ook is de techniek nodig om te kunnen volgen of de begeleiding naar behoren wordt uitgevoerd (wordt de reiziger goed gevolgd). Daarnaast moet de reisbegeleider kunnen terugvallen op een adviseur van CATA of GoOV die adviezen kan geven m.b.t. het omgaan met de beperking van de reiziger.

Bijlage B: Prijsafspraken

Alle tarieven zijn inclusief BTW.

Diverse Kosten			
Eenmalig	Intake (per reiziger, ook als deze niet gaat deelnemen) Inbegrepen zijn informatiebijeenkomsten op scholen e.d.	€ 182,00	
Eenmalig	1 ^e reisjaar: OV-abonnement Vrij reizen regio van ... incl. aanvraag OV-pas & beheer voor reiziger of begeleider	Ntb.	OV-maatschappij bepaalt deze prijs
Eenmalig	2 ^e reisjaar e.v.: OV-abonnement volgens tarieven van ... incl. beheer OV-pas voor reiziger of begeleider SRM	Ntb.	OV-maatschappij bepaalt deze prijs
Jaarlijks	Aanvraag OV-pas & beheer voor reiziger of begeleider SRM	€ 55,00	
Eenmalig	Aanvragen OV-pas + product laden voor begeleider uit eigen netwerk	€ 20,00	
Eenmalig	Vervangende OV-pas (door te belasten aan de reiziger)	€ 25,00	

GoOV - Kosten startpakket (6 maanden)			
Eenmalig	GoOV reisbegeleiding (App + Portaal)	€ 650,00	
	Hulprijnondersteuning		
	Meekijk-app		
	Opleiding per deelnemer (start- & evaluatiebijeenkomst)		
	Thuisbrenggarantie (van en naar 3 hoofdreisbestemmingen van Intakeformulier)		

GoOV - Kosten per module per maand na 6e maand			
Maandelijks	GoOV reisbegeleiding (App + Portaal)	€ 20,00	
	Hulprijnondersteuning	€ 25,00	
	Meekijk-app	€ 2,50	

GoOV - Bijkomende kosten optioneel			
Eenmalig	Smartphone locked & als hulpmiddel + SIM + inrichten mobile device management	€ 225,00	
Maandelijks	Abonnement + Mobile device management (MDM)	€ 17,50	Maandelijks opzegbaar na maand 6

Buzz Buddy - Kosten startpakket (6 maanden)			
Eenmalig	Buzz Buddy compleet (Toestel + Portaal + SIM)	€ 765,00	
	Hulprijnondersteuning		
	Opleiding per deelnemer (start- & terugkombijeenkomst)		
	Thuisbrenggarantie (van en naar 3 hoofdreisbestemmingen van Intakeformulier)		

Buzz Buddy - Kosten na 6e maand			
Maandelijks	Buzz Buddy compleet ZONDER HULPLIJN minimaal 6 maanden looptijd	€ 30,00	
	Buzz Buddy compleet MET HULPLIJN	€ 55,00	

GoOV en Buzz Buddy - Bijkomende kosten optioneel			
Eenmalig	Train-de-trainer programma GoOV of Buzz Buddy vaste prijs per groep van max. 6 deelnemers; 4 dagdelen	€ 2.000,00	
Eenmalig	Train-de-trainer programma voor één deelnemer; 4 dagdelen	€ 500,00	Minimaal aantal deelnemers = 4
Jaarlijks	Certificering van de trainer	€ 500,00	Per sessie

Samen Reizen Met – Kosten			
Eenmalig	Projectkosten per deelnemende leerling	€ 1.295,00	
	Projectkosten per geworven begeleider: Bij minderjarigen reizen de begeleiders in duo's	€ 1.331,00	
	VOG + overige kosten per begeleider	€ 55,00	

Combitraject – GoOV/BB met begeleider van Samen Reizen Met			
Eenmalig	Startpakket GoOV reisbegeleiding Of Startpakket Buzz Buddy	€ 1.640,00	Na 6 maanden gelden bovenstaande prijzen voor GoOV/Buzz Buddy
	Begeleider: Bij minderjarigen reizen de begeleiders in duo's.		

De Reiskoffer Barneveld – Plan van aanpak

1. Inleiding

Medio 2016 is het 'VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap' geratificeerd. Specifiek voor De Reiskoffer is persoonlijke mobiliteit (art. 20) relevant. De consequenties van deze ratificatie zijn fors; het OV zou voor elke persoon met een beperking 'toegankelijk' moeten zijn. Toegankelijk is in deze fysiek toegankelijk, cognitief toegankelijk en financieel toegankelijk. Nederland is goed op weg, maar er moet ook echt nog veel gebeuren. Want op dit moment zijn 1 miljoen mensen nog afhankelijk van maatwerkvervoer en hebben zij weinig of geen keus inzake hun persoonlijke mobiliteit.

Deze groep van 1 miljoen mensen bestaat naast alle mensen met een lichamelijke beperking uit >50.000 mensen in de verstandelijk gehandicaptenzorg, >12.000 mensen in de geestelijke gezondheidszorg, >100.000 in de ouderenzorg en >75.000 leerlingen in het leerlingenvervoer. Daarnaast zijn er ook nog 320.000 mensen met een ernstige visus-beperking waarvan >96.000 gebruik maken van aangepast vervoer. Ook is er nog een groep van >13.000 mensen met een auditieve beperking en een groep van >32.000 met een taalontwikkelingsstoornis (TOS) die afhankelijk zijn van aangepast vervoer.

2. Doelgroep van De Reiskoffer

De doelgroep die we met de producten uit De Reiskoffer in Nederland zouden kunnen bereiken is daarmee groter dan 350.000 mensen en is te verdelen in de volgende categorieën:

- Mensen met een vervoersindicatie vanuit de gemeente en daarmee vanuit de WMO, participatiewet, jeugdwet of leerlingenvervoer.
- Mensen met een indicatie voor vervoer binnen een zorginstelling voor langdurige zorg en daarmee vanuit de WLZ.
- Individuele mensen die slecht zelfstandig zonder ondersteuning met het OV kunnen reizen en om die reden het OV mijden.
- Daarnaast is er een groep nieuwe Nederlanders (vluchtelingen van allochtone komaf) die Nederlands als 2^e taal hebben en om die reden moeite hebben met zelfstandig reizen.

'De Reiskoffer' is daarmee dé oplossing voor mensen die moeite hebben met zelfstandig reizen en nu afhankelijk zijn van aangepast vervoer. Met de producten uit De Reiskoffer kunnen overheden voldoen aan Artikel 20 van het VN-verdrag. Tevens bieden we deze mensen een kans om zich veilig en zelfstandig(er) in de maatschappij te bewegen om daarmee hun zelfredzaamheid en/of kwaliteit van leven te vergroten.

Een doelgroep die dreigt te vereenzamen, wordt zo in staat gesteld om wanneer men dat zelf wil, mobiel te zijn binnen het eigen sociale netwerk en de maatschappij.

Met De Reiskoffer ondersteunen we gemeenten, zorginstellingen, scholen en sociale werkvoorzieningen en in de toekomst ook individuele zorgvragers en dragen we er aan bij dat maatschappelijke kosten voor vervoer van deze doelgroep betaalbaar blijven, omdat inzetten van collectief gefinancierd vervoer voor een deel van deze groep niet meer nodig is.

3. Doelen van het project De Reiskoffer

De doelen die we met de pilot 'De Reiskoffer' willen bereiken zijn:

1. Tijdens de pilot worden de producten uit De Reiskoffer ingezet voor Leerlingen SO, SBO en VSO die moeite hebben met zelfstandig reizen en afhankelijk zijn van het taxibusje. We stellen hen in staat zelfstandig(er) en veilig in de maatschappij te bewegen en daarmee vergroten we hun zelfredzaamheid in - en deelname aan de maatschappij. Elke deelnemende leerling wordt een passende, flexibele maatwerkoplossing geboden.
2. Met De Reiskoffer dragen we bij aan een besparing op leerlingenvervoer. De kosten in Nederland zijn gemiddeld € 3.700,- per reiziger. Met De Reiskoffer is het inhuren van collectief gefinancierde taxi's voor een deel van de groep niet meer nodig omdat mensen uit de doelgroep gebruik maken van hetzelfde vervoer als elke andere burger.
3. Een ander positief effect van De Reiskoffer – specifiek Samen reizen met ... - is dat er enthousiaste vrijwilligers worden ingezet. Met zorgvuldige coaching ervaren de begeleiders dat hun bijdrage ertoe doet. Zij reizen als begeleider met deelnemers mee op de fiets of in het openbaar vervoer en leren hen gaandeweg hoe dat moet. Daar waar het moeilijk is om

vrijwilligers en ouders te vinden, wordt getracht de begeleiders te werven bij Welzijn Barneveld, ouderenverenigingen, via scholen, via kerkgenootschappen, etc.

4. Inhoud van De Reiskoffer

De producten die we in De Reiskoffer gaan inzetten zijn:

- GoOV
- Buzz Buddy
- Samen reizen met ... (fiets en OV)
- Een OV-abonnement

In bijlage A bij de overeenkomst zijn de verschillende producten toegelicht.

Afhankelijk van het ingezette product uit De Reiskoffer is de gemiddelde duur dat een reiziger de ondersteuning van dit product nodig heeft:

- Voor 'Samen reizen met ...': 5 tot 15 reisdagen.
- Voor GoOV varieert dit: van 2 maanden tot 'voor altijd'. Daarbij is er ook weer verschil tussen mensen die alleen maar de app nodig hebben en zij die naast de app ook het callcenter nodig hebben. Om die reden is het abonnement in modules opgebouwd.
- Als mensen de Buzz Buddy gaan gebruiken, is het waarschijnlijk dat zij nooit zonder kunnen reizen en dus hun leven lang hiermee op pad zullen gaan.

5. Afbakening project

Resultaten (waarmee directe effecten van de producten in De Reiskoffer worden aangetoond):

- Na één jaar reist 75% van de deelnemers niet meer met aangepast vervoer, maar geheel of gedeeltelijk zelfstandig doordat hun zelfredzaamheid is vergroot en ondersteuning wordt geboden om dit mogelijk te maken.
- Na jaar 1 levert De Reiskoffer een kostenbesparing op het vervoersbudget op binnen de begroting van de gemeente cfm. de losse bijlage – Reiskoffer rekenmodel. In jaar 2 neemt de besparing fors toe omdat de eenmalige kosten dan zijn weggefallen.
- Tijdens de pilot wordt de potentie ingeschat voor de gemeente m.b.t. het leerlingenvervoer en inzet van de producten uit de Reiskoffer.
- Bijgevoegd is de overeenkomst op basis waarvan het project gestart gaat worden. Deze overeenkomst heeft het karakter van een Raamovereenkomst.

6. Begroting (n.t.b. obv. aantallen)

Onderstaand is op basis van onze ervaring een prijsopgave gedaan voor de pilot met een looptijd van twee jaar voor de ondersteuning van +/- 20 reizigers in 2018 en +/- 20 reizigers in 2019. Ongeveer 45% van hen krijgen de GoOV, 5% de Buzz Buddy, 45% Samen reizen met en 5% de combi van GoOV en Samen Reizen Met.

De geraamde kosten voor de producten in De Reiskoffer in het hele project zijn (alle bedragen incl. BTW, uitgaande van één jaar):

op basis van volgende aantallen:			
Intake kosten	20	st	€ 3.640,00
GoOV	8	st	€ 8.500,00
Buzz Buddy	2	st	€ 2.040,00
Samen reizen met ...	8	st	€ 12.150,71
Combi GoOV/SRM	2	st	€ 4.552,68
OV-abonnement			€ 27.500,00
Projectcoördinatie	40	u	€ 5.000,00
Totaal inclusief BTW!!			€ 63.383,39

Tov. de huidige kosten voor 20 leerlingen (+/- € 72.000,-) is dit een besparing van 14%. In jaar 2 kan dit oplopen tot een cumulatieve besparing van 32% over 2 jaar.

Uitgangspunten voor de begroting:

- Indien mogelijk zal er eerst ingezet worden op een Samen Reizen Met – fiets-traject.
- De kosten voor GoOV en Buzz Buddy zijn opgebouwd uit 2 delen: deel 1 beslaat het startpakket voor 6 maanden. Daarin is inbegrepen de App, het Portaal, training, Hulplijn ondersteuning en Thuisbrenggarantie (=taxi). Deel 2 beslaat de periode van 6 maanden na het startpakket waarin GoOV en Buzz Buddy obv. een abonnement worden gecontracteerd. De prijslijst met prijzen per module is opgenomen in Bijlage 2 - Prijsafspraken.
- De genoemde aantallen zijn gebaseerd op ervaringscijfers, maar omdat de reiziger bepaalt welk product bij hem of haar past kunnen de aantallen gedurende het project wijzigen.
- Er is vanuit gegaan dat 50% van de reizigers een eigen smartphone gebruikt en 50% de specifieke 'gesloten' smartphone van GoOV incl. een SIM-kaart met data en telefonie en MDM.
- De kosten voor Samen Reizen Met zijn eenmalig.
- De post projectcoördinatie bestaat de begeleiding van het project gedurende de looptijd van een jaar. Dit betreft de aansturing van de projectgroep, de coördinatie tussen deelnemende partijen, afstemming met het bestuurlijke niveau en de opdrachtgever. Dit betreft een andere post dan de opgevoerde intakekosten. Deze kosten brengen we in rekening tegen een uurtarief van € 125,- per uur incl. reiskosten, reistijd en BTW.

7. Activiteitenplan

PL = projectleider GoOV/SRM, PG = Projectleider Gemeente (X), LLV = leerlingenvervoer, SRM = Samen Reizen Met ..., TG = trainer GoOV/BB

<u>Stap 1: Voorbereiding</u>	Eigenaar	Product	Gereed
Projectgroep ingericht: - PL - PG - LLV - (Scholen)	PL	Plan van aanpak 1.0	Wk 1 (1 ^e week na formele start)
Organiseren van informatiesessies op ambtelijk/bestuurlijk niveau bij de gemeente om de randvoorwaarden te scheppen en verwachtingen te managen.	PL, PG		Wk 2
Informatieplan gereed	PL	Informatieplan	Wk 2
Vastleggen op welke wijze de gemeente bekostiging en registratie gaat faciliteren binnen het project.	PG/LLV		Wk 3
Verkenning van de potentie in en koers van de scholen tav. het mobiliteitsvraagstuk mbv. bestand gemeente	LLV/Scholen	Reiziger-analyse Postcode-OV-scan	Wk 4
Verkenning van mogelijkheden om vrijwilligers te werven als begeleider SRM + versturen brieven i.s.m. St. Welzijn Barneveld	SRM	Wervingsplan	Wk 4
Bepalen reismogelijkheden obv. postcodecheck	PL	Postcode-OV-scan	Wk 4
Inventariseren van reizigers per school en per product uit De Reiskoffer.	SRM/LLV/AR	Lijst te screenen potentiële deelnemers	Wk 5
Organiseren van informatiebijeenkomsten: o Bijeenkomst reizigers (+ambtenaren en wethouder onderwijs) o Bijeenkomst reisbegeleiders SRM	TG/LLV/Scholen SRM	Informatiebijeenkomst	Wk 6
Interne werkwijzen GoOV/SRM gereed.	SRM/GoOV	Procesafspraken	Wk 7
Informatie / wervingssessie SRM-begeleiders.	SRM	Planning	Wk 8
Coördineren van de inschrijvingen voor deelname aan het project en stroomlijnen van het intakeproces, aanvraag telefonie en aanvraag OV-pas.	TG / SRM	Lijst met ingeschreven deelnemers verdeeld over producten	
1 ^e Trainingsdata gepland (fiets, GoOV, BB, SRM)	TG / SRM	Planning	

Trainen van SRM-reisbegeleiders in het reizen met deelnemers.	SRM		
Trainen van reizigers en ouders/verzorgers/mantelzorgers/vrijwilligers	TG / SRM		
Oefenreizen	GoOV/SRM	Lijst met reizigers	
Zelfstandig reizen	GoOV/SRM	Lijst met 'geslaagden'	
Monitoring.	GoOV/SRM		
Na 6 maanden: Tussenevaluatie op effect, kosten en vergelijking t.o.v. oude situatie.	PL/PG	Rapportage	
Certificaatuitreiking.	PL/PG		
Evaluatie op effect, kosten en vergelijking t.o.v. oude situatie en borging van de werkwijze in de procedures van GoOV, SRM en binnen gemeente.	PL/PG	Rapportage	
Uitwerking bekostiging en registratie gereed.	PG	Beleidsadvies	
Standaard werkwijze gereed voor instroom nieuwe mensen uit doelgroep.	PL	Handleiding / processchema	
Uitwerken contractvorm voor 2 ^e projectjaar.	PL / PG	Raamovereenkomst	