



gemeente
Barneveld

Zaaknr. 1095205

Collegevoorstel

Onderwerp:

voorstel organisatievisie 2019-2022

Gevraagde beslissing:

Instemmen met:

1. De organisatievisie, ambitie en kernwaarden vast te stellen voor de periode 2019-2022.
2. Dit besluit communiceren en implementeren na positief advies van de ondernemingsraad.
3. Dit besluit ter kennisname van de raad te brengen.
4. Voor de implementatie van de organisatievisie, het in de programmabegroting 2019 opgenomen investeringsbudget ter grootte van € 100.000, beschikbaar te stellen aan de directie.

Raad

- ☐ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct:
- ☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Datum: 4 december 2018 Steller: M. van der Veen-Posch

Afd: Team Personeel en Organisatie

Aantal bijlagen 2

Afd.hoofd: Portefeuillehouder A.H. v.d. Burgwal

Openbaarheid

Besluit (voorblad) openbaar: ☐ Ja ☒ Nee, zie beslispoint : vanaf 28 -01-2019 openbaar (zie onder uitvoering)

Groentje openbaar: ☐ Ja ☒ Nee, zie beslispoint : vanaf 28 -01-2019 openbaar (zie onder uitvoering)

Bijlagen openbaar: ☐ Ja ☒ Nee, vermelden op bijlage

	Akkoord	Bespreken	Aantekeningen
Secretaris			
Burgemeester			
Wethouder A. de Kruijf			
Wethouder P.J.T. van Daalen			
Wethouder A.H. van de Burgwal			
Wethouder D. J. Dorrestijn-Taal			

Beslissing burgemeester en wethouders :

14 DEC. 2018

Nummer op besluitenlijst:

SO NO103.

Conferentie Advies

+ m.b.t. beslispoint 3: memo aan de raad

1. Inleiding

In 2018 is een proces gestart om te komen tot een update van de organisatievisie. We zijn samen met inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners en collega's, op zoek gegaan naar antwoorden op de vragen: Waar staan we voor? Hoe willen we werken en wat is ervoor nodig om klaar te zijn voor de toekomst? We zijn niet op zoek gegaan naar veel tekst, maar zochten een inspirerende en herkenbare ambitie voor onze eigen medewerkers met bijpassende kernwaarden. Als stip op de horizon en leidraad voor ons handelen.

De visie is het resultaat van deze ontdekkingstocht, als onderdeel van een voortdurend proces van onderzoeken en verbeteren.

2. Beoogd effect

Inwoners, ondernemers en partners ervaren de contacten met de gemeente Barneveld als positief en geven aan: "Ik ben blij met Barneveld". Om dit te bereiken zijn onze medewerkers gastvrij, verbindend, ondernemend en wendbaar.

We onderzoeken de komende periode hoe we onze klantbeleving kunnen meten en monitoren.

5. Argumenten

1.1 De visie geeft richting

Deze visie vormt een kapstok en routekaart voor verdere organisatieontwikkeling. Het helpt om verbanden te zien tussen onze opgaven en onze inspanningen. Het helpt ons bij het maken van keuzes en het stellen van prioriteiten.

1.2 Positieve energie en beweging

Onze medewerkers hebben behoefte aan visie, richting en betekenis: waar bewegen we samen naar toe en waarom? Het werkt motiverend en inspirerend als je weet waarom en wat je bijdraagt aan onze gezamenlijke opgaven.

1.3 De maatschappij is veranderd

Onze ambitie met kernwaarden helpen ons aan te sluiten op veranderende behoeften vanuit de maatschappij. Dit vraagt om een andere sturing, aanpak, houding en gedrag van ons als gemeentelijke dienstverlener.

4. Kanttekeningen

Niet van toepassing.

5. Financiën

In de programabegroting 2019 is reeds een eenmalig budget van € 100.000 opgenomen als beleidstoevoeging (investeringsbudget).

6. Uitvoering

December 2018

Afstemming met OR en communicatie via intranet met uitnodiging voor een plenaire bijeenkomst op 28 januari 2019. Tot dit moment is dit besluit niet openbaar. Dit geeft ons gelegenheid eerst intern met betrokkenen de dialoog aan te gaan.

Januari 2019

Op 28 januari wordt informatie gedeeld met alle medewerkers (kick-off in Schaffelaartheater). Ook het college, de raad en de betrokken ondernemers en partners in het voorbereidingstraject worden hiervoor uitgenodigd. De periode daarna zullen we het besluit openbaar maken en opgaven verbinden aan passende interventies in samenwerking met collega's en OR. Dit doen we in de vorm van een dynamisch ontwikkelplan.

7. Bijlagen

- ✓ Organisatievisie Blij met Barneveld 2019-2022
- ✓ Infographic ambitie en kernwaarden



gemeente
Barneveld

Organisatievisie

Blij met
Barneveld



Ambitie voor de toekomst

Inhoud

Voorwoord	3
Opgaven	4
Wat kleurt Barneveld	5
Visie en ambitie	6
Kernwaarden	7
Wat betekent dit voor onze organisatie?	8
Rolverdeling	9

Voorwoord

We zien verandering buiten. Maatschappelijke vragen komen en gaan, de laatste jaren in steeds hoger tempo. Digitalisering gaat steeds sneller. De samenleving verwacht dat wij daar snel en slim op inspelen. De rol van onze gemeente verandert ingrijpend op belangrijke gebieden als ondersteuning, leefbaarheid en ruimtelijke ontwikkeling. Inwoners, ondernemers en samenwerkingspartners willen en krijgen een steeds grotere en actievere rol bij het maken en uitvoeren van plannen. En dat is maar goed ook, want de huidige samenleving is te ingewikkeld en veranderlijk om eenzijdig vanuit het gemeentehuis en achter ons bureau te besturen. Er is bovendien veel kennis in de samenleving waar we graag gebruik van maken!

Als politieke/bestuurlijke organisatie worden we gestuurd door de keuzes die gemaakt worden door onze gemeenteraad en zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van diverse wettelijke taken. Het is en blijft belangrijk dat we als publieke dienstverlener ook onze aanjaagfunctie en 'hoeder' van het algemeen belang niet uit het oog verliezen en zorgen voor een goede belangenafweging en het nemen van een afgewogen besluit.

Om buiten relevant te blijven, ook over vijf tot tien jaar, en om intern te kunnen sturen op onze veranderende opgaven, zijn we toe aan een update van onze organisatievisie. Afgelopen jaar (2018) hebben we daarom stil gestaan bij de vragen: Waar staan we voor? Hoe willen we werken en wat is ervoor nodig om klaar te zijn voor de toekomst? We deden dit samen met inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners en collega's.

Uit onderzoek is gebleken dat onderzoeken veel leuker is dan antwoorden vinden
(Loesje)

Dit plan is het resultaat van een jaar samen optrekken, onderzoeken en ontdekken. We zijn niet op zoek gegaan naar veel tekst, maar zochten een inspirerende en herkenbare ambitie voor onze eigen medewerkers met bijpassende kernwaarden. Als stip op de horizon en leidraad voor ons handelen.

Dit betekent niet dat we het nu compleet anders gaan doen. Integendeel zelfs. Het blijkt dat we al veel doen om onze nieuwe rol vorm en inhoud te geven, we maken al gebruik van de dialoog en co-creatie met de samenleving, experimenteren met andere vormen van aansturen en stimuleren nieuw gedrag van medewerkers. Het proces van ontdekken en verbeteren houdt niet op bij dit plan, het is iedere dag van belang om scherp te blijven en op zoek te gaan naar verbetering door de vraag stellen: wat is er, met de kennis van nu, nodig om onze ambities te realiseren?

Toch is het goed af en toe duidelijk te maken waar we als organisatie voor staan en hoe we dat bereiken. Medewerkers hebben behoefte aan een collectieve ambitie. Het helpt om verbanden te zien tussen onze opgaven en onze inspanningen. Zeker nu we blijven groeien en een spanningsveld ontstaat tussen capaciteit en ambitie. We zien dit plan dan ook als een kapstok en routekaart voor verdere organisatieontwikkeling waarin we van betekenis willen zijn en blijven voor de Barneveldse samenleving. Wij hebben er alle vertrouwen in dat dit gaat lukken!

Erik van Steden en Ruud Schouwaert
Directie gemeente Barneveld

Opgaven

De strategische visie en het [coalitieakkoord 2018-2022](#) vormen samen onze opgaven voor de toekomst. Daarin staat wat we doen en wat we opleveren voor onze samenleving. De belangrijkste punten zijn:



- We zorgen ervoor dat inwoners 'op eigen kracht' kunnen deelnemen aan onze samenleving en bieden daartoe tijdige en goede ondersteuning (**zelf-samen-gemeente**).
- Voor bedrijven, ondernemers en kennisinstellingen is er een **aantrekkelijk ondernemingsklimaat**.
- **We faciliteren de groei** naar 65.000 – 70.000 inwoners in 2040 met behoud van leefbaarheid en eigen identiteit van de kernen.
- We bieden werkgelegenheid, optimale externe **bereikbaarheid** en verkeersveiligheid.
- We zijn een **sterke partner** in de Regio FoodValley.
- Wij zorgen voor meer variatie en flexibiliteit in woningen en voorzieningen, een **fraaie en duurzame woon- en leefomgeving**, betaalbare en gevarieerde voorzieningen. Sociale en fysieke aspecten in de wijk worden steeds meer met elkaar verbonden.
- Wij bieden een **uitstekende kwaliteit van dienstverlening** via een **samenhangend en geïntegreerd digitaal platform** voor het verzamelen en delen van informatie en diensten.
- **Duurzaamheid** vormt een integraal onderdeel van alle beleidsontwikkelingen.
- **Samen met onze inwoners** maken we afspraken en ontdekken we welke (burger)initiatieven kansrijk zijn, zorgen voor maatwerk in de wijk en **creëren nieuwe vormen van netwerken**.

Wat kleurt Barneveld

Wij zijn in gesprek gegaan met collega's, inwoners, raadsleden en partners over de vraag: wat vind jij zo mooi aan Barneveld? Hieronder een aantal reacties.

Aanpakken en gewoon doen, dat past bij ons

(medewerker gemeente Barneveld)

Sterk faciliterende rol van de gemeente voor ondernemers, meedenken, handen uit de mouwen, toegankelijk.

(ondernemer gemeente Barneveld)

Goed onderhoud op groen

(inwoner gemeente Barneveld)

Wij zijn een bruisende combinatie van culturen die elkaar binnen en buiten inspireren

(raadslid gemeente Barneveld)

Geen week is hetzelfde. Ik geniet, krijg energie en heb voldoende uitdaging en vrijheid om verschillende dingen te organiseren.

(medewerker gemeente Barneveld)

Alles is dichtbij, mens en gebied, en er is altijd ruimte voor een gesprek

(ondernemer gemeente Barneveld)

Hechte sociale gemeenschap

(inwoner gemeente Barneveld)

Onze organisatie is niet te klein en niet te groot. Medewerkers weten elkaar te vinden, er is een goede sfeer en collegialiteit

(medewerker gemeente Barneveld)

Divers winkelbestand, eigen theater, goed onderwijs en alles goed gefaciliteerd door de overheid

(inwoner gemeente Barneveld)

Er is veel ruimte om te leren en jezelf te ontwikkelen

(medewerker gemeente Barneveld)

Visie en ambitie

Als gemeentelijke organisatie zijn we er voor de Barneveldse samenleving. We zijn samen met elkaar gericht op een positieve 'klantbeleving'. Dat betekent niet dat we iedereen tevreden kunnen houden. Het betekent wel dat we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat onze inwoners de contacten met ons als positief ervaren. Natuurlijk binnen de mogelijkheden die we hebben.

Dat leidt voor alle medewerkers van de gemeentelijke organisatie tot de volgende ambitie:

We willen bereiken dat onze inwoners, ondernemers en partners in alle contacten met de gemeente Barneveld ervaren: 'ik ben blij met Barneveld'.

Inwoners, ondernemers en partners geven aan blij te worden als wij:

- Meedenken als gesprekspartner in mogelijkheden (maatwerk). Ook als iets niet kan, zoeken naar passende oplossingen.
- Ruimte bieden om eigen oplossingen zelf te realiseren.
- Samen plannen maken en samen tot nieuwe oplossingen komen.
- Vragen snel oppakken en snel afhandelen.
- Toegankelijk zijn: er is 1 ingang en 1 antwoord (geen kastje naar de muur).
- Niet meteen 'nee' zeggen op basis van regels en procedures, maar samen komen tot nieuwe of betere oplossingen.
- Duidelijk en helder zijn: ook als iets niet kan, uitleggen waarom niet en/of tussentijds informatie geven over stand van zaken.
- Werken met slimme moderne digitale middelen en informatie makkelijk beschikbaar stellen.
- Als kartrekker of aanjager een besluit of plan 'gewoon' goed uitvoeren.

Kernwaarden

Peter, hier graag de kernwaarden onder elkaar plaatsen met de plaatjes

Om onze ambitie blij met Barneveld waar te kunnen maken, werken we vanuit de volgende kernwaarden.

We zijn gastvrij

We zijn nieuwsgierig, luisteren met aandacht en weten wat er speelt.
Iedereen mag er zijn en voelt zich welkom!

We zijn ondernemend

We nemen initiatief en ontdekken wat er beter kan. Dit doen we creatief en met lef.
We gaan altijd uit van kansen en mogelijkheden en werken oplossingsgericht!

We zijn verbindend

We zijn in contact met elkaar en met onze samenleving.
Elkaar kennen en samenwerken is wat wij doen!

We zijn wendbaar

We zetten onze talenten in om kansen en mogelijkheden te benutten, we kunnen snel handelen en passen ons slim aan als de omgeving daarom vraagt.
Elke verandering is voor ons een uitdaging die we graag aangaan!

Deze kernwaarden zijn belangrijk voor de identiteit van onze organisatie, het zegt iets over wie wij zijn en hoe we ons gedragen.

Beter ten halve gekeerd dan ten hele gedwaald
(Raadslid gemeente Barneveld)

Wat betekent dit voor onze organisatie?

Met onze nieuwe organisatievisie en kernwaarden geven we richting aan onze veranderende rol. Dit heeft ook consequenties voor de manier waarop we onze organisatie inrichten en aansturen. We zijn als 'politiek en bestuurlijke organisatie' op de goede weg en ontdekken samen steeds nieuwe wegen. Hierbij richten we ons op volgende speerpunten.

Als iedereen vanuit zijn eigen deelperspectief kijkt, wordt er niet integraal gekeken naar wat er nodig is
(Albert Jan Kruiter)

Versterken samenwerking

Het versterken van onze relatie met inwoners en bedrijven en het inspelen op nieuwe (burger)initiatieven, kunnen we niet 'verkokerd' waarmaken. In de aansturing zullen we ons daarom nog meer richten op het versterken van de interne samenwerking. We willen, om het 'kastje naar de muur' effect te voorkomen, slim inspelen op behoeften vanuit de samenleving en integraal belangen afwegen. Dit vraagt om politieke/bestuurlijke sensitiviteit van onze medewerkers!

Maatwerk

We durven traditionele organisatievormen los te laten, experimenteren, creëren en ontdekken. Fouten maken zien we als een must om tot vernieuwing te komen. We zijn wendbaar en in staat ons steeds aan te passen aan veranderende wensen en omstandigheden vanuit de samenleving. We kiezen steeds de meest passende vorm om onze doelen te halen. Het is een kwestie van maatwerk!

Als je 10 dingen probeert, en er mislukken er 2, heb je nog steeds een fantastisch resultaat!
(wethouder gemeente Barneveld)

Opgavegericht werken

Bij grote, complexe en afdelingsoverstijgende opgaves zetten we in op het bereiken van een bepaald effect. We willen de samenhang bevorderen. We vertalen daarom onze gezamenlijke strategische opgaves naar resultaten en/of opdrachten. We willen een te hoge werkdruk voorkomen. Daarom is het belangrijk dat we bestuurlijk en ambtelijk scherpe keuzes maken en doelgericht opdrachten uitzetten in de organisatie.

Waarde(n)vol ontwikkelen

We willen dat het handelen van al onze medewerkers impact heeft en waarde toevoegt aan onze samenleving, nu en in de toekomst. Daarom investeren we blijvend in leren, ontwikkelen, werkgeluk en persoonlijk leiderschap. Klaar zijn voor de toekomst vraagt om regie over je eigen loopbaan, je persoonlijke ontwikkeling en een gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel. We nodigen daarom iedereen uit actief mee te doen en te onderzoeken: wat is jouw bijdrage aan Blij met Barneveld? Hoe geef jij betekenis aan onze ambitie en kernwaarden?

Verbindend leiderschap

Leiderschap is gericht op verbinding en samenwerking. Verbinding tussen de bijdrage aan de publieke waarde voor de samenleving en de individuele waarden en ambities van medewerkers. Leidinggevendenden hebben zicht op de steeds veranderende context en stimuleren een permanente dialoog over gezamenlijke doelen. Leidinggevendenden voegen waarde toe aan de inzetbaarheid van medewerkers. Ze zorgen voor een goede balans tussen aandacht voor de relatie en het resultaat.

Rolverdeling

Onze **medewerkers** ZIJN onze organisatie. Geen organisatieontwikkeling zonder teamontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling. En geen blijde inwoners zonder blijde medewerkers! Werken bij Barneveld betekent regisseur zijn van je eigen loopbaan en verantwoordelijkheid nemen voor het realiseren van de organisatievisie, je eigen werkgeluk en betekenis geven aan onze kernwaarden. Regie nemen betekent dat medewerkers zelf aangeven wat nodig is om waardevol en inzetbaar te zijn en te blijven.

Teamleiders zijn als integraal manager ondersteunend en coachend waar het gaat om persoonlijke en professionele ontwikkeling van hun team. Teamleiders hebben oprechte aandacht voor de ontwikkeling van medewerkers, gezondheid en werkgeluk. Ze kennen de talenten, kwaliteiten en drijfveren van hun mensen en bieden ruimte, richting, verantwoordelijkheid en vertrouwen om ambities te realiseren. Ze geven richting en ruimte en sturen op resultaat en realisatie van onze kernwaarden. Ze hebben daarin ook een voorbeeldrol.

Leadership is to show the way by going first
(John Maxwell)

Ons **managementteam** is onder aansturing van de directie gezamenlijk (als eenheid) verantwoordelijk voor het realiseren van de opgaven, de aansturing van de teamleiders, het sturen op samenhang en samenwerking en het uitdragen van de organisatievisie en kernwaarden. Ze hebben daarin ook een voorbeeldrol. Als strategisch adviseur van de directie is het managementteam betrokken bij het maken van keuzes en het stellen van prioriteiten.

De **directie** stuurt op opgaven die door het college zijn bepaald. Het directieteam stuurt als eenheid de organisatie aan, bewaakt de integraliteit en samenhang, maakt keuzes en stelt prioriteiten. De directie geeft helderheid over de verdeling van taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en middelen en 'managet' de spanning die kan ontstaan tussen verschillende belangen. De directie benoemt per (nieuwe) opdracht of opgave het te verwachten eindresultaat en wijst een medewerker aan die de opdracht of opgave aanstuurt.

Het **college** vormt het dagelijks bestuur van de Gemeente Barneveld. Het neemt praktische beslissingen, denkt en handelt vanuit maatschappelijke opgaven en zorgt voor de uitvoering van besluiten die de gemeenteraad heeft genomen. Het college legt verantwoording af aan de raad.

De **gemeenteraad** is als volksvertegenwoordigend orgaan het hoogste bestuursorgaan in de gemeente. De gemeenteraad geeft aan wat er in een gemeente moet gebeuren en ziet toe op het werk van het college.

Onze organisatievisie

Werken aan de toekomst

Blij met Barneveld

Ambitie:

Onze inwoners,
ondernemers en partners
ervaren in alle contacten
met onze gemeente: ik ben
blij met Barneveld!



Om onze ambitie waar te kunnen maken, werken we vanuit
de volgende kernwaarden:

1 | Gastvrij

We zijn nieuwsgierig, luisteren met aandacht en weten wat er speelt. Iedereen mag er zijn en voelt zich welkom!



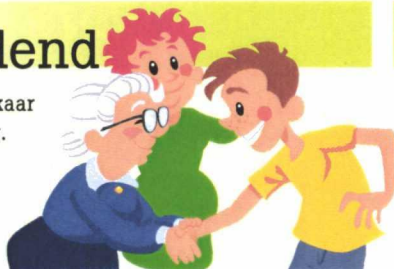
2 | Ondernemend

We nemen initiatief en ontdekken wat er beter kan. Dit doen we creatief en met lef. We gaan altijd uit van kansen en mogelijkheden en werken oplossingsgericht!



3 | Verbindend

We zijn in contact met elkaar en met onze samenleving. Elkaar kennen en samenwerken is wat wij doen!



4 | Wendbaar

We zetten onze talenten in om kansen en mogelijkheden te benutten, we kunnen snel handelen en passen ons slim aan als de omgeving daarom vraagt. Elke verandering is voor ons een uitdaging die we graag aangaan!



Vanuit deze visie en kernwaarden werken we
iedere dag samen aan Blij met Barneveld.



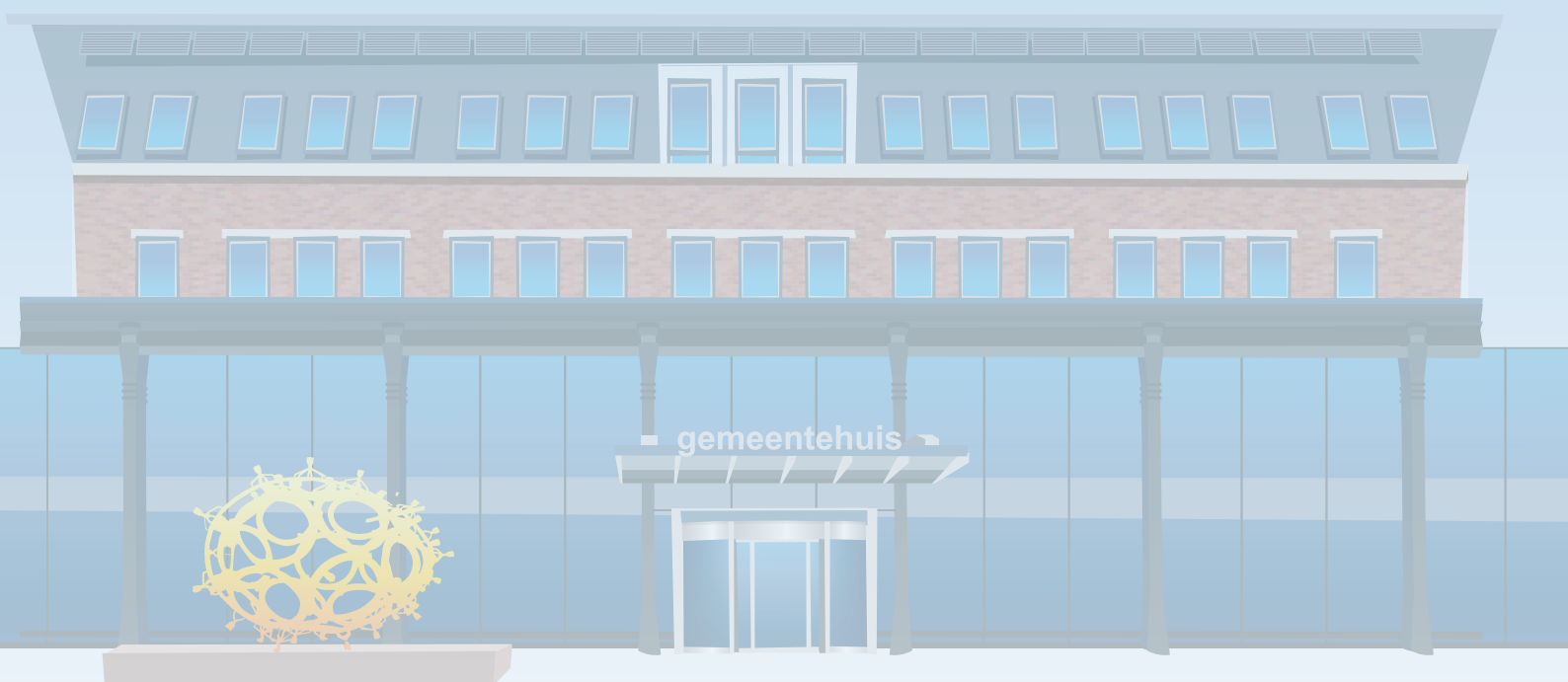
Organisatievisie

Ambitie voor de toekomst



Inhoud

Voorwoord	3
Opgaven	5
Wat kleurt Barneveld	6
Visie en ambitie	7
Kernwaarden	9
Wat betekent dit voor onze organisatie?	10
Rolverdeling	12



3

Voorwoord

We zien verandering buiten. Maatschappelijke vragen komen en gaan, de laatste jaren in steeds hoger tempo. Digitalisering gaat steeds sneller. De samenleving verwacht dat wij daar snel en slim op inspelen. De rol van onze gemeente verandert ingrijpend op belangrijke gebieden als ondersteuning, leefbaarheid en ruimtelijke ontwikkeling. Inwoners, ondernemers en samenwerkingspartners willen en krijgen een steeds grotere en actievere rol bij het maken en uitvoeren van plannen. En dat is maar goed ook, want de huidige samenleving is te ingewikkeld en veranderlijk om eenzijdig vanuit het gemeentehuis en achter ons bureau te besturen. Er is bovendien veel kennis in de samenleving waar we graag gebruik van maken!

Als politieke/bestuurlijke organisatie worden we gestuurd door de keuzes die gemaakt worden door onze gemeenteraad en zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van diverse wettelijke taken. Het is en blijft belangrijk dat we als publieke dienstverlener ook onze aanjaagfunctie en 'hoeder' van het algemeen belang niet uit het oog verliezen en zorgen voor een goede belangenafweging en het nemen van een afgewogen besluit.

Om buiten relevant te blijven, ook over vijf tot tien jaar, en om intern te kunnen sturen op onze veranderende opgaven, zijn we toe aan een update van onze organisatievisie. Afgelopen jaar (2018) hebben we daarom stil gestaan bij de vragen: Waar staan we voor? Hoe willen we werken en wat is ervoor nodig om klaar te zijn voor de toekomst? We deden dit samen met inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners en collega's.

***Uit onderzoek is gebleken
dat onderzoeken veel leuker
is dan antwoorden vinden***

(Loesje)

4

Dit plan is het resultaat van een jaar samen optrekken, onderzoeken en ontdekken. We zijn niet op zoek gegaan naar veel tekst, maar zochten een inspirerende en herkenbare ambitie voor onze eigen medewerkers met bijpassende kernwaarden. Als stip op de horizon en leidraad voor ons handelen.

Dit betekent niet dat we het nu compleet anders gaan doen. Integendeel zelfs. Het blijkt dat we al veel doen om onze nieuwe rol vorm en inhoud te geven, we maken al gebruik van de dialoog en co-creatie met de samenleving, experimenteren met andere vormen van aansturen en stimuleren nieuw gedrag van medewerkers. Het proces van ontdekken en verbeteren houdt niet op bij dit plan, het is iedere dag van belang om scherp te blijven en op zoek te gaan naar verbetering door de vraag stellen: wat is er, met de kennis van nu, nodig om onze ambities te realiseren?

Toch is het goed af en toe duidelijk te maken waar we als organisatie voor staan en hoe we dat bereiken. Medewerkers hebben behoefte aan een collectieve ambitie. Het helpt om verbanden te zien tussen onze opgaven en onze inspanningen. Zeker nu we blijven groeien en een spanningsveld ontstaat tussen capaciteit en ambitie. We zien dit plan dan ook als een kapstok en routekaart voor verdere organisatieontwikkeling waarin we van betekenis willen zijn en blijven voor de Barneveldse samenleving. Wij hebben er alle vertrouwen in dat dit gaat lukken!

Erik van Steden en Ruud Schouwaert
Directie gemeente Barneveld





Opgaven

De strategische visie en het coalitieakkoord 2018-2022 vormen samen onze opgaven voor de toekomst. Daarin staat wat we doen en wat we opleveren voor onze samenleving. De belangrijkste punten zijn:

- We zorgen ervoor dat inwoners 'op eigen kracht' kunnen deelnemen aan onze samenleving en bieden daartoe tijdige en goede ondersteuning (**zelf-samen-gemeente**).
- Voor bedrijven, ondernemers en kennisinstellingen is er een **aantrekkelijk ondernemingsklimaat**.
- **We faciliteren de groei** naar 65.000 – 70.000 inwoners in 2040 met behoud van leefbaarheid en eigen identiteit van de kernen.
- We bieden werkgelegenheid, optimale externe **bereikbaarheid** en verkeersveiligheid.
- We zijn een **sterke partner** in de Regio FoodValley.
- Wij zorgen voor meer variatie en flexibiliteit in woningen en voorzieningen, een **fraaie en duurzame woon- en leefomgeving**, betaalbare en gevarieerde voorzieningen. Sociale en fysieke aspecten in de wijk worden steeds meer met elkaar verbonden.
- Wij bieden een **uitstekende kwaliteit van dienstverlening** via een **samenhangend en geïntegreerd digitaal platform** voor het verzamelen en delen van informatie en diensten.
- **Duurzaamheid** vormt een integraal onderdeel van alle beleidsontwikkelingen.
- **Samen met onze inwoners** maken we afspraken en ontdekken we welke (burger)initiatieven kansrijk zijn, zorgen voor maatwerk in de wijk en **creëren nieuwe vormen van netwerken**.

Wat kleurt Barneveld

Wij zijn in gesprek gegaan met collega's, inwoners, raadsleden en partners over de vraag: wat vind jij zo mooi aan Barneveld? Hieronder een aantal reacties.

**Aanpakken en gewoon doen,
dat past bij ons**

(medewerker gemeente Barneveld)

Hechte sociale gemeenschap

(inwoner gemeente Barneveld)

**Sterk faciliterende rol van de gemeente
voor ondernemers, meedenken,
handen uit de mouwen, toegankelijk.**

(ondernemer gemeente Barneveld)

**Onze organisatie is niet te klein en niet
te groot. Medewerkers weten elkaar
te vinden, er is een goede sfeer en
collegialiteit**

(medewerker gemeente Barneveld)

Goed onderhoud op groen

(inwoner gemeente Barneveld)

**Geen week is hetzelfde. Ik geniet, krijg
energie en heb voldoende uitdaging
en vrijheid om verschillende dingen te
organiseren.**

(medewerker gemeente Barneveld)

**Wij zijn een bruisende combinatie
van culturen die elkaar binnen en
buiten inspireren**

(raadslid gemeente Barneveld)

**Divers winkelbestand, eigen theater,
goed onderwijs en alles goed
gefaciliteerd door de overheid**

(inwoner gemeente Barneveld)

**Er is veel ruimte om te leren en
jezelf te ontwikkelen**

(medewerker gemeente Barneveld)

**Alles is dichtbij, mens en gebied,
en er is altijd ruimte voor een gesprek**

(ondernemer gemeente Barneveld)

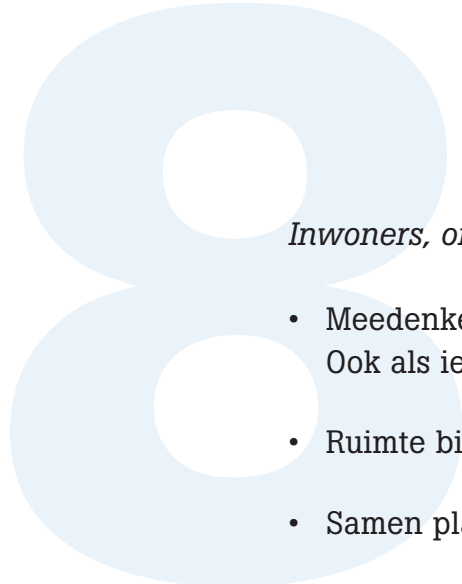


Visie en ambitie

Als gemeentelijke organisatie zijn we er voor de Barneveldse samenleving. We zijn samen met elkaar gericht op een positieve 'klantbeleving'. Dat betekent niet dat we iedereen tevreden kunnen houden. Het betekent wel dat we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat onze inwoners de contacten met ons als positief ervaren. Natuurlijk binnen de mogelijkheden die we hebben. Dat leidt voor alle medewerkers van de gemeentelijke organisatie tot de volgende ambitie:

We willen bereiken dat onze inwoners, ondernemers en partners in alle contacten met de gemeente Barneveld ervaren: 'ik ben blij met Barneveld'.





Inwoners, ondernemers en partners geven aan blij te worden als wij:

- Meedenken als gesprekspartner in mogelijkheden (maatwerk). Ook als iets niet kan, zoeken naar passende oplossingen.
- Ruimte bieden om eigen oplossingen zelf te realiseren.
- Samen plannen maken en samen tot nieuwe oplossingen komen.
- Vragen snel oppakken en snel afhandelen.
- Toegankelijk zijn: er is 1 ingang en 1 antwoord (geen kastje naar de muur).
- Niet meteen 'nee' zeggen op basis van regels en procedures, maar samen komen tot nieuwe of betere oplossingen.
- Duidelijk en helder zijn: ook als iets niet kan, uitleggen waarom niet en/of tussentijds informatie geven over stand van zaken.
- Werken met slimme moderne digitale middelen en informatie makkelijk beschikbaar stellen.
- Als kartrekker of aanjager een besluit of plan 'gewoon' goed uitvoeren.

***Beter ten halve gekeerd dan
ten hele gedwaald***
(Raadslid gemeente Barneveld)

Kernwaarden

Om onze ambitie blij met Barneveld waar te kunnen maken, werken we vanuit de volgende kernwaarden.

1 | Gastvrij

We zijn nieuwsgierig, luisteren met aandacht en weten wat er speelt. Iedereen mag er zijn en voelt zich welkom!



2 | Ondernemend

We nemen initiatief en ontdekken wat er beter kan. Dit doen we creatief en met lef. We gaan altijd uit van kansen en mogelijkheden en werken oplossingsgericht!

3 | Verbindend

We zijn in contact met elkaar en met onze samenleving. Elkaar kennen en samenwerken is wat wij doen!



4 | Wendbaar

We zetten onze talenten in om kansen en mogelijkheden te benutten, we kunnen snel handelen en passen ons slim aan als de omgeving daarom vraagt. Elke verandering is voor ons een uitdaging die we graag aangaan!



Deze kernwaarden zijn belangrijk voor de identiteit van onze organisatie, het zegt iets over wie wij zijn en hoe we ons gedragen.

1

Wat betekent dit voor onze organisatie?

Met onze nieuwe organisatievisie en kernwaarden geven we richting aan onze veranderende rol. Dit heeft ook consequenties voor de manier waarop we onze organisatie inrichten en aansturen. We zijn als 'politiek en bestuurlijke organisatie' op de goede weg en ontdekken samen steeds nieuwe wegen. Hierbij richten we ons op volgende speerpunten.

Versterken samenwerking

Het versterken van onze relatie met inwoners en bedrijven en het inspelen op nieuwe (burger)initiatieven, kunnen we niet 'verkokerd' waarmaken. In de aansturing zullen we ons daarom nog meer richten op het versterken van de interne samenwerking. We willen, om het 'kastje naar de muur' effect te voorkomen, slim inspelen op behoeften vanuit de samenleving en integraal belangen afwegen. Dit vraagt om politieke/bestuurlijke sensitiviteit van onze medewerkers!

Maatwerk

We durven traditionele organisatievormen los te laten, experimenteren, creëren en ontdekken. Fouten maken zien we als een must om tot vernieuwing te komen. We zijn wendbaar en in staat ons steeds aan te passen aan veranderende wensen en omstandigheden vanuit de samenleving. We kiezen steeds de meest passende vorm om onze doelen te halen. Het is een kwestie van maatwerk!

***Als iedereen vanuit zijn eigen
deelperspectief kijkt, wordt er niet
integraal gekeken naar wat er
nodig is.***

(Albert Jan Kruiter)

Opgavegericht werken

Bij grote, complexe en afdelingsoverstijgende opgaves zetten we in op het bereiken van een bepaald effect. We willen de samenhang bevorderen. We vertalen daarom onze gezamenlijke strategische opgaves naar resultaten en/of opdrachten. We willen een te hoge werkdruk voorkomen. Daarom is het belangrijk dat we bestuurlijk en ambtelijk scherpe keuzes maken en doelgericht opdrachten uitzetten in de organisatie.

Als je tien dingen probeert, en er mislukken er twee, heb je nog steeds een fantastisch resultaat!

(wethouder gemeente Barneveld)

Waarde(n)vol ontwikkelen

We willen dat het handelen van al onze medewerkers impact heeft en waarde toevoegt aan onze samenleving, nu en in de toekomst. Daarom investeren we blijvend in leren, ontwikkelen, werkgeluk en persoonlijk leiderschap. Klaar zijn voor de toekomst vraagt om regie over je eigen loopbaan, je persoonlijke ontwikkeling en een gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel. We nodigen daarom iedereen uit actief mee te doen en te onderzoeken: wat is jouw bijdrage aan Blij met Barneveld? Hoe geef jij betekenis aan onze ambitie en kernwaarden?

Verbindend leiderschap

Leiderschap is gericht op verbinding en samenwerking. Verbinding tussen de bijdrage aan de publieke waarde voor de samenleving en de individuele waarden en ambities van medewerkers. Leidinggevend hebben zicht op de steeds veranderende context en stimuleren een permanente dialoog over gezamenlijke doelen. Leidinggevend voegen waarde toe aan de inzetbaarheid van medewerkers. Ze zorgen voor een goede balans tussen aandacht voor de relatie en het resultaat.

Rolverdeling

Onze **medewerkers** ZIJN onze organisatie. Geen organisatieontwikkeling zonder teamontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling. En geen blijw inwoners zonder blijw medewerkers! Werken bij Barneveld betekent regisseur zijn van je eigen loopbaan en verantwoordelijkheid nemen voor het realiseren van de organisatievisie, je eigen werkgeluk en betekenis geven aan onze kernwaarden. Regie nemen betekent dat medewerkers zelf aangeven wat nodig is om waardevol en inzetbaar te zijn en te blijven.

Teamleiders zijn als integraal manager ondersteunend en coachend waar het gaat om persoonlijke en professionele ontwikkeling van hun team. Teamleiders hebben oprechte aandacht voor de ontwikkeling van medewerkers, gezondheid en werkgeluk. Ze kennen de talenten, kwaliteiten en drijfveren van hun mensen en bieden ruimte, richting, verantwoordelijkheid en vertrouwen om ambities te realiseren. Ze geven richting en ruimte en sturen op resultaat en realisatie van onze kernwaarden. Ze hebben daarin ook een voorbeeldrol.

***Leadership is to show
the way by going first**
(John Maxwell)*

Ons **managementteam** is onder aansturing van de directie gezamenlijk (als eenheid) verantwoordelijk voor het realiseren van de opgaven, de aansturing van de teamleiders, het sturen op samenhang en samenwerking en het uitdragen van de organisatievisie en kernwaarden. Ze hebben daarin ook een voorbeeldrol. Als strategisch adviseur van de directie is het managementteam betrokken bij het maken van keuzes en het stellen van prioriteiten.

1

De **directie** stuurt op opgaven die door het college zijn bepaald. Het directieteam stuurt als eenheid de organisatie aan, bewaakt de integraliteit en samenhang, maakt keuzes en stelt prioriteiten. De directie geeft helderheid over de verdeling van taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en middelen en 'managet' de spanning die kan ontstaan tussen verschillende belangen.

De directie benoemt per (nieuwe) opdracht of opgave het te verwachten eindresultaat en wijst een medewerker aan die de opdracht of opgave aanstuurt.

Het **college** vormt het dagelijks bestuur van de Gemeente Barneveld. Het neemt praktische beslissingen, denkt en handelt vanuit maatschappelijke opgaven en zorgt voor de uitvoering van besluiten die de gemeenteraad heeft genomen. Het college legt verantwoording af aan de raad.

De **gemeenteraad** is als volksvertegenwoordigend orgaan het hoogste bestuursorgaan in de gemeente. De gemeenteraad geeft aan wat er in een gemeente moet gebeuren en ziet toe op het werk van het college.



Memo

Datum:
3 januari 2019

Onderwerp: Organisatievisie 'Blij met Barneveld'

Ter attentie van: de gemeenteraad

Afzender: college van b&w

Toelichting proces organisatievisie

Inleiding

De wereld om ons heen verandert, technologische veranderingen volgen elkaar razendsnel op en als gemeentelijke organisatie willen wij meebewegen en mee veranderen. Ook onze medewerkers hebben behoefte aan richting en betekenis: waar bewegen we samen naar toe? In mei 2018 is daarom het proces gestart om te komen tot een update van de organisatievisie. Om buiten relevant te blijven, ook over vijf tot tien jaar, en om intern te kunnen sturen op realisatie van onze veranderende opgaven in een ambitieuze en nog steeds groeiende gemeente.

De visie 'Blij met Barneveld' is het resultaat van een jaar samen optrekken, onderzoeken en ontdekken. We zijn niet op zoek gegaan naar veel tekst, maar zochten een inspirerende en herkenbare ambitie voor onze eigen medewerkers met bijpassende kernwaarden. Als stip op de horizon en leidraad voor ons handelen in een omgeving waarbij we voortdurend onderzoeken, ontdekken en verbeteren.

Proces

Samen met de 'buitenwereld'

Er is bewust gekozen voor een proces 'van buiten naar binnen'. Juist omdat we als gemeente in dienst staan van de samenleving. In mei 2018 is daarom gestart met 6 gemixte groepen met een vertegenwoordiging van collega's, inwoners, ondernemers, raadsleden en maatschappelijke partners die samen hebben gebrainstormd over de vraag: wat is ervoor nodig om klaar te zijn voor de toekomst?

De resultaten van de groepen zijn aan elkaar gepresenteerd op 28 juni. Hier is de eerste aanzet gegeven tot een gezamenlijke ambitie en een gemeenschappelijke set van kernwaarden. Met een afvaardiging van de 6 groepen is op 24 september op basis van alle opgehaalde informatie gekomen tot een gemeenschappelijke ambitie en een set van 4 kernwaarden.

Ruimte voor experimenteren

In dit proces is bewust gekozen voor flexibiliteit: daar waar nodig en mogelijk is het proces aangepast als dat nodig was voor een beter resultaat. Zo is bijvoorbeeld de zomer gebruikt om het resultaat van de 6 groepen te toetsen bij nog meer inwoners en collega's. Ook is een medewerker onderzoek uitgezet bij alle collega's waarbij ook is gevraagd wat nodig is om nu en in de toekomst betekenisvol te zijn.

Leren van successen

We hebben alle betrokkenen gevraagd: wat is er *nu al* zo mooi aan Barneveld? Het blijkt dat we al veel doen om onze nieuwe rol vorm en inhoud te geven. Juist de focus op succes levert interessante ingrediënten op, het is de bedoeling daar meer mee te doen!

Aantal stappen al gezet

Onze doelstelling was en is om iedere dag kansen te benutten om zo dicht mogelijk bij het gewenste toekomstbeeld in de buurt te komen. Iedere dag stellen we onszelf daarom de vraag: wat is er, met de kennis van nu, nodig om succesvol te zijn? Wat is de eerstvolgende stap? Met de vlootschouw is inzichtelijk gemaakt dat uitbreiding van capaciteit noodzakelijk is om tegemoet te komen aan de groei. Ook is gestart met nieuwe vormen van horizontale sturing zoals programmasturing en gebiedsgericht werken.

Hoe nu verder

De aanleiding, ontwikkelingen, uitkomst van de sessies en het eindresultaat vastgelegd in de notitie 'Blij met Barneveld' worden gedeeld met alle collega's op 28 januari a.s. in het Schaffelaartheater. Hierbij zijn alle leden van de gemeenteraad en de bij het proces betrokken inwoners, ondernemers en partners en van harte uitgenodigd.

De periode daarna zullen we het besluit implementeren en onze opgaven verbinden aan passende interventies in samenwerking met collega's en de ondernemingsraad.

Ambitie

Inwoners, ondernemers en partners ervaren de contacten met de gemeente Barneveld als positief en geven aan: "Ik ben blij met Barneveld".

Om dit te bereiken ligt de focus op houding en gedrag: als organisatie zijn we Gastvrij, Verbindend, Ondernemend en Wendbaar en richten we ons op het versterken van de interne en externe samenwerking, het leveren van maatwerk, waarde(n)vol ontwikkelen, verbindend leiderschap en werken we opgevegericht.

Zie voor de volledige tekst de bijlage 'organisatievisie Blij met Barneveld 2019-2022'.

