



Collegevoorstel

Onderwerp:

Welzijn Barneveld

Gevraagde beslissing:

1. Kennis te nemen van de rapportage van Welzijn Barneveld over hun activiteiten/prestaties van september t/m december 2018
2. Deze rapportage, conform toezegging, ter kennisname naar de gemeenteraad te sturen

Raad

- ☒ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct: 113+122
- ☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Datum: 23 januari 2019

Steller: G.J. Kraan

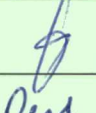
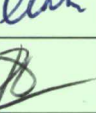
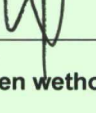
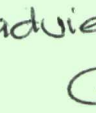
Afd: Team Beleid (SOC)

Aantal bijlagen 1

Afd.hoofd:  Portefeuillehouder P.J.T. van Daalen

Openbaarheid

Besluit (voorblad) openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, zie beslispoint :
Groentje openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, zie beslispoint :
Bijlagen openbaar: ☒ Ja ☐ Nee, vermelden op bijlage

	Akkoord	Bespreken	Aantekeningen
Secretaris			
Burgemeester			
Wethouder A. de Kruijf			
Wethouder P.J.T. van Daalen			
Wethouder A.H. van de Burgwal			
Wethouder D. J. Dorrestijn-Taal			

Beslissing burgemeester en wethouders :

- 3 FEB. 2019

Nummer op besluitenlijst:

619

Conform advies.

G.



VERBINDEND – BETROKKEN – GEDREVEN

Viermaandelijke rapportage

September - december 2018



Inhoud

Inleiding	3
Algemene cijfers Welzijn Barneveld	4
Vrijwilligers	4
Steunpunt Vrijwilligerswerk	4
Vrijwilliger en participatie	6
Meldpunt informele hulp	6
Maatjes	8
Taalmaatjes	8
DUO Project	10
Automaatje	12
Training & Advies	13
Senioren	13
Ontmoeten, bewegen en sociale activering	13
Ontmoeten, bewegen en sociale activering in Kootwijkerbroek	14
Ontmoeten, bewegen en sociale activering in Garderen	15
Woon Bewust	16
VPTZ: vrijwillige palliatieve terminale zorg	17
Maaltijd aan Huis	18
Mantelzorgers	19
Steunpunt Mantelzorg	19
Respijtzorg	21
Jonge mantelzorgers	22
Collectieve GGZ-preventie	23
Jongeren	25
Jongerenparticipatie	25
Schuldpreventie - G€ldwijs	26
Sociale samenhang	27
In de Buurt	27
Integratie	31
Buurtbemiddeling	32

Inleiding

Voor u ligt de laatste vier maandelijkse rapportage van 2018.

Het jaar 2018 is weer voorbij. Wij hebben een goed jaar gehad, maar er zijn ook de nodige 'hobbels' genomen.

Er is redelijk wat verschuiving geweest wat betreft personele bezetting. We hebben afscheid genomen van een aantal collega's die hebben gekozen voor een andere uitdaging. Daarnaast zijn er ook collega's uitgevallen door ziekte van henzelf of van een familielid waardoor er werk moest worden overgenomen of zelfs is blijven liggen.

Bij de ondersteuning van het inburgeren van de nieuwe Barnevelder zijn 'meters' gemaakt. Op allerlei manieren zijn er mensen aan elkaar gekoppeld of verbindingen gemaakt waar het gaat om taal, begrip, er voor elkaar zijn en het beter kunnen leven in onze omgeving. Ook zijn er een recordaantal buurtbudgetaanvragen toegekend, zijn we begonnen de zoektocht naar een jonge mantelzorger ambassadeur en zien we een duidelijk stijgende lijn in digitale bemiddelingen op het steunpunt vrijwillige inzet. Vanaf januari 2018 zijn de dag activiteiten in De Essenburcht in Kootwijkerbroek en in de Dr. Kruimelstaete in Garderen voor iedereen toegankelijk en is het mogelijk om hier zonder (WMO) indicatie naar toe te gaan. Goed nieuws!

De projecten 75+ huisbezoeken en maatjes dementie krijgen in 2019 extra aandacht in tijd en inzet zodat we hiervan in augustus 2019 een voortgang kunnen laten zien.

Vanaf 2019 volgt er een halfjaarlijkse rapportage. Dit betekent dat we op jaarbasis twee keer een rapportage zullen maken in plaats van drie keer.

Veel leesplezier,
Ellen Alders
Bestuurder Welzijn Barneveld

Algemene cijfers Welzijn Barneveld

Aantal beroepskrachten	31
Aantal fulltimers	3
Aantal parttimers	23
Aantal ZZP'ers of inhuur	5
Aantal FTE ingezet	17,8
Totaal aantal actieve vrijwilligers binnen Welzijn Barneveld	575

Vrijwilligers

Steunpunt Vrijwilligerswerk

Voortgang

Uit cijfers van het CBS komt naar voren dat bijna de helft van de Nederlanders van 15 jaar en ouder zich minstens een keer in het jaar inzet als vrijwilliger. Kijkend naar deze cijfers hebben we landelijk gezien geen reden om ons zorgen te maken als het gaat om de vrijwillige inzet. Dat geldt ook voor de gemeente Barneveld. Ook dit jaar hebben weer veel mensen zich als vrijwilliger aangemeld.

Ontwikkelingen

Bovenstaande neemt niet weg dat er ontwikkelingen gaande zijn binnen de vrijwillige inzet waar rekening mee gehouden moet worden. Zo merken we in de gesprekken met vrijwilligers dat men écht op zoek is naar zinvol vrijwilligerswerk. Dat klinkt logisch, echter vraagt dat van een organisatie dat ze goed moeten nadenken over hun vraag. Een goede match tussen vraag en aanbod wordt steeds belangrijker wil er sprake zijn van een duurzame inzet.

Daarnaast merken we dat binnen de vele organisaties het onderwerp 'vrijwilligerswerk' steeds bewuster op tafel ligt. Er worden meer eisen gesteld aan hoe organisaties zaken organiseren en daar hoort ook het vrijwilligersbeleid bij. Welzijn Barneveld wordt hierin regelmatig om advies gevraagd. Door deze ontwikkeling wordt er ook meer van vrijwilligers gevraagd, bijvoorbeeld startkwalificaties en/of het volgen van trainingen/cursussen. Dit verhoogt aan de andere kant de drempel om vrijwilligerswerk te gaan doen voor kwetsbaardere groepen, zoals burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Welzijn Barneveld merkt dat het door deze ontwikkelingen lastiger is om voor iedere burger een geschikte plek te vinden. Het zet echter ook intern de discussies op scherp, want vrijwilligerswerk is ook niet voor iedereen een passende vervolg stap. Het kan zijn dat, wanneer er zo veel begeleiding nodig is bij het uitvoeren van een taak, een beschermde werkplek verstandiger is.

Bemiddelingen

In 2018 zijn voor het eerst meer digitale bemiddelingen geweest ten opzichte van persoonlijke. Kijkend naar de cijfers van 2017 dan zien we dat het aantal digitale bemiddelingen omhoog is gegaan. De vacaturebank van Welzijn Barneveld wordt goed gevonden en gebruik van gemaakt. Naast de digitale bemiddelingen vinden nog steeds de nodige persoonlijke bemiddelingen plaats. Dit blijft een heel belangrijk onderdeel van het Steunpunt vrijwillige inzet. Door middel van deze gesprekken vangen we allerlei signalen op en kunnen we goed aansluiten bij de vraag van de burger en waar nodig vervolgens maatwerk leveren.

Een reactie van een vrijwilliger n.a.v. een bemiddeling:

Dag (..),

De vrijwilligerscoördinator heeft contact met mij opgenomen.

We hebben goede afspraken kunnen maken.

Inmiddels heb ik 2 diensten meegedraaid.

Alles is naar wens geregeld.

Hartelijk dank voor uw betrokkenheid.

Hartelijke groet, GM

Hierbij een reactie van een organisatie n.a.v. een bemiddeling:

Hoi (..),

Net een gesprek gehad met Poolse (...) en helemaal TOP!!!! Zij komt een keer per week op en ze zal vragen of haar moeder ook eens mee wil. Dus een dikke pluim!! We gaan om deze Poolse bewoners een mooi netwerk heen bouwen.

Groetjes (..)

Verbreiding Werkatelier

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk en 'In de Buurt' trokken dit najaar samen op bij de organisatie van het Werkatelier. Het Werkatelier is ter ondersteuning van het informele netwerk. Echter werd het tijd voor een verbreding omdat het goed is dat het informele netwerk ook het formele netwerk weet te vinden en andersom. Het werkatelier had als thema, 'Zet je initiatief/organisatie op de kaart'. Dit met het doel dat men elkaar leert kennen en tijdens de workshop, verzorgd door Code Blauw, kreeg men handige tools aangereikt om online ook beter zichtbaar te zijn. De aanwezigen gaven aan dat ze hier graag een vervolg op willen zien.



Workshop verzorgd door 'Code Blauw'

Scholingsavond

In oktober vond eveneens de tweede scholingsavond van Welzijn Barneveld voor alle vrijwilligers en mantelzorgers plaats. Geïnteresseerden hebben de mogelijkheid gehad om een training te volgen om hun kennis en/of vaardigheden aan te vullen. Meer informatie over de scholingsavond is te lezen onder het kopje 'Trainingen en advies'.



Wethouder van Daalen met de drie genomineerden.

Vrijwilliger van het Jaar

Ook dit jaar is Welzijn Barneveld betrokken geweest bij de zoektocht naar de Vrijwilliger van het Jaar. Welzijn Barneveld ondersteunt Gemeente Barneveld bij de werving en heeft een adviserende rol. Op vrijdag 7 december, tijdens 'Hart voor Barneveld' zijn de drie genomineerden bekend gemaakt. Tijdens de nieuwjaarreceptie op het gemeentehuis zal de burgemeester bekend maken wie de vrijwilliger van het jaar gaat worden.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Er zijn meer vrijwilligers.

Er zijn meer contacten met maatschappelijke organisaties die vrijwilligersvacatures aanbieden.

Er is een ruim scholingsaanbod voor vrijwilligers om hen te ondersteunen in de werkzaamheden.

Er is meer bemiddeld via de online vacaturebank.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Totaal aantal bemiddelingen jan – dec 2018	170	186

• Digitale bemiddeling	56	90
• Persoonlijke bemiddeling	114	78
Totaal aantal trajecten Intensieve bemiddeling / Sociale activering	15	16
Totaal aantal trajecten beleidsadviesing en adviestrajecten	11	16
NL Doet		
• Aantal aangemelde klussen in de Gemeente Barneveld	46	51
PR		
• Nieuwsbrief Welzijn Barneveld (4x per jaar)	7500	10.000

Vrijwilliger en participatie

Voortgang

Wegwijs houdt in dat mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt worden gemotiveerd om vrijwilligerswerk te gaan doen. Het betreft een samenwerking tussen gemeente Barneveld, afdeling Participatie en Welzijn Barneveld. Welzijn Barneveld ondersteunt deze burgers bij het vinden van een passende vrijwilligersplek. Zodra deze plek gevonden is, houdt Welzijn Barneveld contact met beide partijen om te monitoren of de plek daadwerkelijk geschikt is.

In 2018 is Welzijn Barneveld in totaal met 16 trajecten aan de slag geweest. In de meeste gevallen trok Welzijn Barneveld lange tijd met de burger op (gemiddeld een jaar) voordat er sprake werd van een bemiddeling of andere vorm van afronding. Een aantal trajecten zijn succesvol afgerond, echter niet allemaal. Dat komt omdat vrijwilligerswerk bijvoorbeeld (nog) geen passende vervolgstap is omdat iemand de Nederlands taal onvoldoende beheerst om afspraken te kunnen maken, toenemende gezondheidsklachten of intensieve begeleiding op de werkvloer nodig heeft.

Welzijn Barneveld heeft in samenwerking met de contactpersoon van de afdeling Participatie van de Gemeente Barneveld een brede evaluatie gehouden over Wegwijs. Tijdens deze evaluatie waren alle gespreksvoerders aanwezig en zijn de werkende en belemmerende factoren met elkaar doorgenomen. Dit met als doel om de burger nog beter te ondersteunen bij de mogelijkheden tot participatie.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Er is voldoende vrijwilligerswerk voor deze doelgroep.

Er is goed contact tussen de gemeente en de medewerkers van het steunpunt vrijwillige inzet.

Het steunpunt zorgt zo nodig voor intensieve begeleiding.

Het steunpunt heeft goed contact met andere maatschappelijke organisaties.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Totaal aantal trajecten afgerond	6	13
Totaal actieve trajecten	9	3
Totaal aantal bemiddelingstrajecten	15	16

Meldpunt informele hulp

Voortgang

De vragen voor informele hulp zijn het afgelopen jaar redelijk gelijk gebleven aan de cijfers van 2017. Op sommige onderdelen een lichte stijging of een lichte daling. Maar er vallen twee cijfers op. De klusvragen zijn toegenomen en de tuinvragen afgenomen.

De tuinhulp bieden we sinds het voorjaar van 2018 niet meer aan met inzet van vrijwilligers. In vorige rapportages gaven we al aan dat we de groei in tuinvragen niet meer aankonden. We moesten op zoek naar een andere oplossing. Deze oplossing hebben we gevonden met de inzet van hoveniers, maar alleen voor de doelgroep mantelzorgers. Door een dienstenbon te kopen van € 10,- krijgen overbelaste mantelzorgers 1 uur hulp van een hovenier. Hierdoor krijgen ze een steuntje in de rug, omdat de hovenier even goed door de tuin gaat en de overbelaste mantelzorger dit niet meer zelf hoeft te doen. Door de veranderde werkwijze kunnen sommige hulpvragers alsnog hulp krijgen, omdat ze ook

mantelzorger zijn. Maar er is ook een groep die nu geen tuinhulp meer krijgt. Sommige ex-tuinvrijwilligers onderhouden nog steeds een tuin, maar dan op eigen naam. Tuinen waar ze al jaren kwamen, onderhouden ze nu nog steeds. Nieuwe tuinvragen, zonder raakvlak met mantelzorg, wordt door ons niet meer opgepakt. We verwijzen mensen naar diaconieën van kerken, ondersteuningsvormen in de buurt of we geven het advies om in hun eigen buurt te zoeken naar een handige jongere met groene vingers. Hierdoor zijn de tuinvragen het afgelopen jaar afgenomen en zijn er minder hulpvragen opgepakt onder het kopje 'informele hulp'. Bij de dienstenbonnen zijn deze aantallen weer terug te vinden.

De klusvragen zijn wel toegenomen. We krijgen regelmatig de vraag binnen van bewoners, organisaties of de gemeente om mee te denken in een klusvraag. Lang niet alle vragen kunnen wij oppakken. Wij werken met vrijwilligers die twee rechterhanden hebben, maar geen professionele klussers zijn. Daarom verwijzen wij ook regelmatig door naar stichting Present of naar een lokale professionele klusser. Kleine klussen, zoals een lamp ophangen, kast in elkaar zetten, kleine verflusjes of kleine reparaties pakken we wel op met de inzet van een vrijwilliger.

Aan het einde van 2018 hebben wij de training 'Natuurlijk, een netwerkcoach' ontvangen. Met deze training kunnen wij vrijwilligers trainen om netwerkcoach te worden. Deze vrijwilliger loopt een aantal maanden met een hulpvrager mee en onderzoekt met de hulpvrager of er iemand in het eigen netwerk gevonden kan worden die kan ondersteunen. Deze vrijwilliger heeft de tijd om niet alleen een netwerk in kaart te brengen, wat wij als professionals al doen. Maar ook de ruimte om het netwerk te versterken. Dus oude contacten nieuw leven inblazen of de hulpvrager ondersteunen bij het vragen naar hulp in het eigen netwerk.

Wij geloven dat hier kansen liggen voor gemeente Barneveld. Deze nieuwe netwerkcoaches willen wij gaan trainen en inzetten, naast het huidige aanbod dat wij al aanbieden. Wij zien met name kansen binnen het steunpunt mantelzorg om dit nieuwe concept uit te rollen.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Er zijn meer actieve vrijwilligers voor informele hulp.

Er zijn blijvende contacten met vrijwilligers zoekenden (zowel organisaties als hulpvragers) betreffende informele hulp.

Er is regelmatig contact met de vrijwilligers en hulpvragers zodat er een constante ontwikkeling is binnen het werkveld.

Vrijwilligers hebben scholing op verzoek of in aanbod gekregen.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Totaal aantal hulpvragen Meldpunt informele hulp	139	122
• Administratieve hulp / PC (via senioren activiteiten)	8	4
• Boodschappen doen	8	12
• Lichte huishoudelijke ondersteuning	10	2
• Bezoek	12	11
• Klussendienst	30	44
• Tuinwerkzaamheden	53	19
• Wandelen/rolstoel rijden	6	6
• Algemeen	4	7
• Vervoer + Begeleiding naar afspraken	6	13
• Oppas	2	4
Totaal aantal vrijwilligers	112	105
Totaal aantal hulpvragen gekoppeld aan een vrijwilliger	76	68

Maatjes

Voortgang

In het afgelopen jaar zijn er in het Maatjesproject een aantal ontwikkelingen in gang gezet. Deze zijn voor een groot deel ook beschreven in de vorige rapportages. Het met elkaar in contact brengen van hulpvragers die behoefte hebben aan een maatje is daar een belangrijke van. We hebben dit nieuwe concept dit jaar nog niet concreet kunnen uitvoeren. De praktijk is weerbarstig, maar bij een juiste match, goede motivatie en voldoende begeleiding zullen we in het komende jaar hier zeker uitvoering aan proberen te geven.

Als we terugkijken, ook verder dan het afgelopen jaar, zien we dat het verloop in deelnemers en vrijwilligers redelijk stabiel is. Er stoppen ieder jaar rond de 20 vrijwilligers, maar gelukkig worden er ieder jaar ook ongeveer eenzelfde aantal vrijwilligers gevonden. Deelnemers stromen om uiteenlopende redenen ook uit het project. Waar er vorig jaar wat minder mensen in het Maatjesproject werden opgenomen, is de toeloop dit jaar weer meer volgens het gemiddelde van de afgelopen jaren.

We hopen in het komende jaar nog wat meer in te kunnen zetten op werving van vrijwilligers, waardoor het totaal aantal vrijwilligers in het project stijgt. Ook met het oog op de blijvende grote vraag naar maatjes is dit van belang. Want het doel is om zo veel mogelijk hulpvragers verder te helpen.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

De nieuwe maatjescontacten tussen deelnemers en vrijwilligers zijn succesvol.

Er zijn nieuwe vrijwilligers gevonden die met enthousiasme maatje worden.

Er wordt goed afgestemd met andere projecten binnen Welzijn Barneveld waardoor de deelnemer de beste hulp krijgt.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Totaal aantal deelnemers Maatjesproject	128	145
• Instroom in het kalenderjaar	18	34
• Uitstroom in het kalenderjaar	25	38
• Nieuwe hulpvragen maatje (van nieuwe én reeds bekende deelnemers)	26	39
Totaal aantal vrijwilligers Maatjesproject	96	103
• Instroom in het kalenderjaar	26	24
• Uitstroom in het kalenderjaar	20	23
Bemiddelingen Maatjesproject	22	18

Taalmaatjes

Voortgang

Ontwikkelingen

In het afgelopen jaar zijn er veel ontwikkelingen geweest binnen het taalmaatjes-project. Hieronder zijn deze puntsgewijs beschreven.

- Projectkaders beschreven (tussenevaluatie en eindevaluatie)
- Informatiebijeenkomst voor de vrijwilligers
- Workshop bij Quality Communication
- Brochure voor Taalmaatjes
- Folder 'Nederlands oefenen met kinderen'

De afgelopen vier maanden hebben we deze ontwikkelpunten verder doorgezet. Er zijn veel tussenevaluaties gehouden, waarbij een evaluatieformulier wordt ingevuld waar tijdens de eindevaluatie op terug wordt gekomen. Ook zijn er al een aantal eind-evaluatiegesprekken geweest waarbij het traject werd verlengd of werd afgesloten. De trajecten worden afgesloten als er een jaar een taalmaatje betrokken is geweest en er duidelijke doelen zijn behaald zoals het behalen van een examen. Doordat de trajecten nu ongeveer een jaar duren, is een zichtbare uitstroom in de cijfers. Bij het grootste gedeelte hiervan bleek bij de eindevaluatie dat de deelnemers de doelen hebben behaald en het traject zodoende

met positief resultaat afsluiten.

Op 4 oktober is er nogmaals de workshop 'Effectieve Taalondersteuning' gegeven bij Quality Communication. Voor komend voorjaar staat er nog een workshop gepland, zodat alle vrijwilligers de ruimte krijgen om deel te nemen. Ook wordt er gekeken om in samenwerking met het Taalhuis in Barneveld een workshop te geven voor de vrijwilligers die zich op het gebied van Nederlands voor iemand inzetten.

Vrijwilligers geven aan dat er buiten de workshops behoefte is aan uitwisseling. Om deze reden worden er in het nieuwe jaar diverse momenten georganiseerd waarbij vrijwilligers vragen, ideeën en belevingen kunnen uitwisselen met andere maatjes.

Veel bemiddelingen

Halverwege 2018 hadden we een lange wachtlijst voor de inburgeraars/mensen die ondersteuning nodig hebben in de Nederlandse taal. In de afgelopen maanden is hier veel werk aanbesteed en zijn er inburgeraars gestart met een taalmaatje. Hierdoor is er nu een korte wachttijd en kunnen deelnemers die worden aangemeld snel kennismaken met een taalmaatje.

Nieuwe medewerker

Vanaf november is er een nieuwe medewerker aangenomen om de grote hoeveelheid werk die het project Taalmaatjes en het Taalcafé met zich meebrengen structureel voldoende aandacht te kunnen geven. Het is immers onze overtuiging dat bijvoorbeeld het inzetten van taalmaatjes alleen zin heeft wanneer dit gebeurt op een kwalitatieve en methodische manier. Inburgeraars weten juist dan hun Nederlands duurzaam te verbeteren en worden juist dan meer zelfredzaam in de samenleving. Deze methodische aanpak is concreet gemaakt in alle ontwikkelingen zoals die in deze en vorige rapportages zijn benoemd.

Ondanks dat Welzijn Barneveld deze diensten op vraag van de gemeente flexibel en voortvarend heeft aangepakt is de toekomst ervan nog onzeker. Afspraken over de nodige middelen om dit voort te kunnen blijven zetten zijn er nog niet en zijn wel nodig om de ingezette aanpak te continueren. Het is onze hoop hier op korte termijn overeenstemming over te vinden. De jaarplanning voor 2019 kan dan verder worden afgemaakt, waardoor dit dankbare werk blijft doorgaan.

Taalcafé

In de afgelopen periode heeft het Taalcafé er weer een paar vrijwilligers bijgekregen. Dat is maar goed ook want de groep deelnemers groeit gestaag! Waren er bij de start voornamelijk deelnemers van Syrische afkomst, er komen nu veel meer nationaliteiten. Mensen van Turkse, Eritrese, Poolse en zelfs Mexicaanse afkomst bezoeken nu regelmatig op dinsdagavond het Taalcafé. Doordat er zoveel nationaliteiten zijn, wordt men ook juist meer gedwongen om Nederlands te spreken, want dat is de enige gezamenlijke taal. Ook komen er elke week autochtone Nederlanders naar het Taalcafé, die geen vrijwilliger zijn maar wel af en toe willen komen helpen als gesprekspartner. Zo zijn er eigenlijk altijd genoeg mensen waarmee de deelnemers een gesprek mee kunnen houden, een speciaal onderwerp te bespreken of een spelletje te doen.

Op 4 december hield het Taalcafé een speciale Sinterklaas editie met het bekende dobbelspel. De opkomst was boven verwachting, er waren maar net aan genoeg stoelen voor iedereen. Er waren maar liefst 60 bezoekers! De meeste mensen hadden een cadeautje meegenomen zoals de bedoeling was en het vrijwilligersteam had gezorgd voor wat extra cadeautjes en natuurlijk de pepernoten! Het was een zeer geslaagde avond waarbij veel gelachen werd. Ook was het spel erg goed voor het oefenen van de Nederlandse taal. 'Plaatsje naar links', 'plaatsje naar



rechts', 'geef een cadeau van de een aan de ander', 'cadeau afpakken', allemaal basistaalvaardigheden die nu goed beheerst worden!

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

De nieuwe maatjescontacten tussen deelnemers en vrijwilligers zijn succesvol.

Er zijn nieuwe vrijwilligers gevonden die met enthousiasme maatje worden.

Er wordt goed afgestemd met andere projecten binnen Welzijn Barneveld waardoor de deelnemer de beste hulp krijgt.

Door de maatjescontacten zijn de deelnemers vaardiger in de Nederlandse taal.

Door de Maatjescontacten kunnen de deelnemers actief meedoen in de samenleving.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Totaal aantal deelnemers Taalmaatjes	30	59
• Instroom in het kalenderjaar	29	32
• Uitstroom in het kalenderjaar	2	20
• Nieuwe hulpvragen maatje (van nieuwe én reeds bekende deelnemers)	31	32
Totaal aantal vrijwilligers Taalmaatjes	23	41
• Instroom in het kalenderjaar	20	26
• Uitstroom in het kalenderjaar	1	7
Bemiddelingen Taalmaatjes	15	31

DUO Project

Voortgang

Ontwikkelingen

Zoals gezegd in de vorige rapportage werken we bij het Duoproject nu niet meer met gescheiden groepen (dames/heren). We wachten niet meer tot we een x aantal dames of heren bij elkaar hebben voor we kunnen starten met een nieuwe Duoproject groep. Er is nu een doorlopende groep van Duoproject koppels waarbij elk koppel vanaf hun instroom moment een jaar lang meedoet. Zowel herenkoppels als dameskoppels kunnen instromen. Hierdoor is er een veel minder lange wachttijd voordat iemand (zowel deelnemer als vrijwilliger) mee kan doen aan een nieuwe projectgroep. Er kan sneller worden begonnen met integreren en het oefenen met de taal! Wel blijven de Duoproject groepsactiviteiten en gezamenlijke evaluatiemomenten net als voorheen. Ook worden dames nog steeds gekoppeld aan dames en heren aan heren maar doen er wel tegelijkertijd mannen- en vrouwenkoppels mee in het project in plaats van gescheiden groepen.

De 'laatste' damesgroep van het Duoproject heeft afgelopen november hun gezamenlijke afscheidsmoment gehad in de raadszaal, waarbij ze toegesproken werden door wethouder Van Daalen. Deze dames hebben een jaar lang opgetrokken met hun maatje en hebben in het afgelopen jaar veel geleerd en veel gehad aan de hulp van hun maatje. Eén van deze maatjes heeft een stukje voorgelezen wat veelzeggend is over de hulp die Duoproject maatjes aan inburgeraars kunnen bieden, daarom willen we dit stukje graag in deze rapportage opnemen:

"Ik ben in het duo-project gestapt om vrouwen uit een ander land iets wegwijs te maken over onze cultuur en de taal te leren spreken, wat heel erg belangrijk is om hun toekomst hier in Nederland op te bouwen. Ook voor mezelf om dingen te leren van een andere cultuur. Ik ben als duo-



maatje aan (..) gekoppeld wat gelijk een goede klik gaf, om vervolgens samen te ontdekken waar zij tegen aan loopt in onze samenleving. We hebben samen heel veel wandelingen gemaakt in de omgeving van Barneveld en Lunteren en daarna een bakkie gedaan of een ijsje gegeten bv. bij de Hema. Dat was erg plezierig. Want buiten zijn, met wandelen en praten is een goede activiteit. Vaak ging het ook met handen en voeten erbij en als we er niet uitkwamen de mobiele telefoon als vertaler. Wat moet zij ontzettend veel woorden leren en dan ook nog onthouden en dan hebben we het nog niet eens over de uitspraak. Een hele klus is dat, ga er maar aanstaan. Dan komen er ook nog eens praktische zaken om de hoek komen kijken bv. Waar koopt ik dit, waar is die locatie en hoe kom ik daar. Wat kost het etc. etc. Het is heel zinvol en leuk om samen duo-maatje te zijn. Zij komt op plekken waar ze anders niet zo gauw komt en ikzelf ook. Zo gingen we bijvoorbeeld naar Amersfoort naar een supermarkt met buitenlandse producten. Ik keek mijn ogen uit naar alle levensmiddelen die je daar kon kopen. En vroeg mij af: kan ik dit zo eten of moet het eerst gebakken of gekookt of gesneden worden. Ongelofelijk, een hele winkel vol met onbekende producten en ik voelde op dat moment heel sterk wat zij ook dagelijks moet voelen als zij in onze winkelstraten loopt. Het vraagt veel doorzetting en energie om een nieuw bestaan in Nederland op te bouwen; dat moet je niet onderschatten. Het duo-project is daarbij een goed middel om de mensen te helpen met integreren in Nederland en vooral de Nederlandse taal te verstaan en te spreken."

Er zijn bij deze damesgroep waarvan het projectjaar nu is afgerond veel blijvende contacten ontstaan, eigenlijk geven ze allemaal aan hun maatje te zullen blijven ontmoeten en sommigen spreken zelfs van een echte vriendschap. Bij enkele koppels bieden de vrijwilligers nog steeds hulp, bijvoorbeeld bij het zoeken naar werk, het maken van een CV, samen langs uitzendbureaus gaan etc. Het is mooi dat ze op die manier kunnen (blijven) bijdragen aan het zelfredzamer worden van de inburgeraars.



Afscheidsuitje voor Duo damesgroep 2017/2018

Kwalitatieve opbrengsten

De nieuwe Duo-maatjescontacten tussen deelnemers en vrijwilligers zijn succesvol.

Er zijn nieuwe vrijwilligers gevonden die met enthousiasme maatje worden.

Er wordt goed afgestemd met andere projecten binnen Welzijn Barneveld waardoor de deelnemer de

beste hulp krijgt.

Door de Duo-maatjescontacten zijn de deelnemers vaardiger in de Nederlandse taal.

Door de Duo-maatjescontacten kunnen de deelnemers actief meedoen in de samenleving.

De inburgeraars in de gemeente Barneveld zijn beter geïntegreerd in de samenleving.

De inburgeraars ontmoeten elkaar.

De deelnemers zijn zelfredzaam in de Nederlandse cultuur en samenleving.

In de gemeente Barneveld is meer begrip voor en acceptatie van inburgeraars/nieuwe burgers in de lokale gemeenschap.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2017</i>	<i>Prestatie 2018</i>
Totaal aantal deelnemers	28	37
• Instroom in het kalenderjaar	28	17
• Uitstroom in het kalenderjaar	1	26
Totaal aantal vrijwilligers	35	48
• Instroom in het kalenderjaar	25	26
• Uitstroom in het kalenderjaar	2	20
Bemiddelingen	23	17

Automaatje

Voortgang

Elke rit is meer dan vervoer alleen. Vaak gaan de vrijwillige chauffeurs mee op doktersbezoek of om boodschappen te doen. En elke rit betekent een nieuw sociaal contact, een gesprek tussen deelnemer en chauffeur. Eigenlijk is elke rit een verhaal.

AutoMaatje draait op volle toeren. Steeds meer mensen, die buiten de bestaande regelingen vallen, weten het project te vinden en maken er gebruik van. Er is dan ook een stijgende lijn te zien in de vervoersaanvragen.

Om alle vervoersvragen te kunnen blijven behappen is er een nieuwe collega aangetrokken die elke ochtend aanwezig is om de ritten van gebruikers aan vrijwilligers te matchen, nieuwe gebruikers registreert en vrijwilligers werft.

Om meer inzicht te krijgen in de leefwereld van onze gebruikers zijn we gestart met huisbezoeken. Het is voor gebruikers fijn om persoonlijk te worden bezocht en daarnaast heeft het voor ons ook een signalerende functie. Er zijn inmiddels 15 bezoeken afgelegd, in 2019 gaan we hier mee door.

Begin december hoorde we dat het project ANWB AutoMaatje genomineerd is voor de appeltjes van Oranje. Daar zijn we echt super trots op. Het Oranje Fonds reikt deze prijs dit jaar uit aan sociale projecten die vrijwilligers op een buitengewone manier weten te mobiliseren én motiveren.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Er is een vervoersservice waarbij vrijwilligers rijden met hun eigen auto. De vervoersservice wordt gecoördineerd vanuit Welzijn Barneveld.

Ouderen en andere personen met een vervoersvraag kunnen 'ergens naartoe'.

Ouderen en andere personen met een vervoersvraag kunnen langer deelnemen in de samenleving waardoor ze (langer) zelfstandig en zelfredzaam zijn.

Ouderen hebben meer 'plezier in het ouder zijn'.

Opbrengsten	<i>Prestatie 2017</i>	<i>Prestatie 2018</i>
Totaal aantal vervoersaanvragen	1971	2510
Totaal aantal vrijwilligers	55	71

Training & Advies

Voortgang

Een aantal activiteiten hebben dit jaar plaatsgevonden omtrent de deskundigheidsbevordering van onder andere vrijwilligers. De scholingsavonden, 2 keer per jaar en trainingen Ontwikkelingsgericht Coachen, 3 keer per jaar een nieuwe training, behoren inmiddels al jaren tot onze dienstverlening. Ook dit jaar hebben deze weer plaatsgevonden.

Netwerk coaching

In het najaar hebben een aantal medewerkers de training 'Natuurlijk, een netwerkcoach!' gevolgd. Het Doel hiervan is dat we netwerk coaching organisatie breed meer aandacht gaan geven in onze benadering. Met deze training kunnen we vrijwilligers gaan opleiden om als netwerkcoach iemand verder te helpen. Dat wil zeggen, iemand ondersteunen om zijn netwerk meer te gebruiken, uit te breiden, te verstevigen, enz. Natuurlijk afhankelijk van de hulpvraag en de persoonlijke situatie. We verwachten dat in allerlei bestaande diensten van Welzijn Barneveld deze extra inzet toegevoegd kan worden. Te denken valt aan allerlei individuele hulpvragen, zoals mensen die graag een maatje willen, mantelzorgers en anderen die behoefte hebben aan meer contacten.

Vanaf januari gaan we aan de slag met een plan van aanpak, we hopen de uitvoering dit jaar vorm zal krijgen.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Vrijwilligers worden geschoold voor de doelgroep.

Vrijwilligers kunnen zich verder ontwikkelen.

Vrijwilligers kunnen taken ondersteunen of overnemen van professionals.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Totaal aantal geschoolde vrijwilligers		
• Totaal aantal aangeboden scholingsavonden	1	2
• Totaal aantal deelnemers scholingsavonden	74	160
• Totaal aantal deelnemers scholingsavond Signaleren niet Pluis	55	-
Totaal aantal gebruikers ondersteuning invullen van (belasting)formulieren	66	65
Totaal aantal deelnemers aan training Ontwikkelingsgericht Coachen	36	27

Senioren

Ontmoeten, bewegen en sociale activering

Voortgang

Iedere maand wordt er in de Veluwehal een film gedraaid. Dit trekt altijd veel bezoekers. Met de kerst is er altijd een langer programma. Er is nu een kerstfilm gedraaid met een warme maaltijd en koffie en thee met kerstkransjes en kerstchocolaatjes. We hebben de Veluwehal mooi versierd en er zijn maar liefst 40 bezoekers geweest wat resulteerde in een volle huiskamer.

Reactie van een deelnemer:

Mijn man en ik zijn donderdag naar Welzijn Barneveld geweest om de film 'Remi, alleen op de wereld' te zien, Wat een mooie ontroerende film was dat. Tussendoor kregen we warm eten aangeboden en tussen de film door koffie/thee met wat zoets. Het was goed voor elkaar. We hebben genoten.

De jaarlijkse Seniorendag is samen met de Bibliotheek georganiseerd in alle kernen. Er kwamen veel bezoekers op af. We hebben spelletjes gedaan zoals sjoelen en "Een van de acht". Dit kenden de bezoeker nog wel van het Tv-programma van Mies Bouwman. Er werd fanatiek gespeeld, maar wel fair en de winnaar werd getrakteerd op iets lekkers. De middag werd besloten met een verhalenbingo.

De receptie wordt bemand door vrijwilligers. De receptionistes komen 1 of 2 dagdelen per week om de

receptie te bemannen en ons praktisch te ondersteunen door de telefoon op te nemen en mensen gastvrij te ontvangen. Het afgelopen jaar zijn er een aantal receptionistes gestopt met hun werkzaamheden in vanwege allerlei privé zaken of het aangaan van een nieuwe uitdaging. Een oproep op onze vrijwilligersvacaturebank en een enthousiaste werving in ons netwerk heeft succes en we zijn blij dat we het nieuwe jaar starten met 2 nieuwe vrijwilligers en met een derde kandidaat voeren we in januari een sollicitatiegesprek.

We zijn recentelijk gestart met een inloop faciliteit op voorlopig de dinsdagochtend. "Koffie en meer" is een inloophetmoment voor iedereen die het fijn vindt om een praatje te maken, een spelletje te doen of gewoon even onder de mensen te zijn.

De nadruk ligt op ontmoeten. We zien ook hier een toename van het aantal bezoekers. Daar zijn we erg blij mee, maar daarnaast hebben we er aandacht voor dat er nog een groot aantal senioren is waarvoor de drempel nog steeds te hoog is.

Naast onze reguliere activiteiten bieden we de mogelijkheid aan andere (vrijwilligers) organisaties om iets bij ons te organiseren op het gebied van Welzijn.

Mooie voorbeelden hiervan zijn: Digitale hulp door HCC, een inloop met ov-ambassadeurs, Parkinsoncafé, Alzheimer Salon, een contactgroep 'Niet Aangeboren Hersenletsel' en VVN (veilig verkeer Nederland). Deze laatste heeft een opfriscursus georganiseerd voor senioren.

In Voorthuizen is een nieuwe activiteit Fundance gestart in het Trefpunt. Wekelijks swingen de deelnemers daar op vrolijke muziek onder leiding van een bevlogen docent. Het is nu al een enthousiaste groep van 13 personen en we proberen hier nog meer deelnemers voor te enthousiasmeren. De activiteit is zowel voor de wat oudere senioren als ook voor de wat jongere en meer mobiele senioren geschikt is. Iedereen kan meedoen in zijn eigen tempo.

In het nieuwe jaar gaan we in samenwerking met de huisartsen een nieuwe activiteit organiseren. Inspelend op de goede voornemens en het volhouden daarvan gaan we in februari een wandelgroep starten. De vrijwilligers hiervoor zijn al gevonden en het is de bedoeling om op vrijdagmorgen met de deelnemers te starten in de Veluwehal voor een kopje koffie en daarna een uur te gaan wandelen. Ook hier ligt de nadruk op ontmoeten en bewegen.

Opbrengst 2018

Senioren nemen deel aan een activiteit, waarbij zij anderen kunnen ontmoeten.

Senioren nemen deel aan een activiteit waarbij ze bewegen en langer fit blijven.

Senioren zijn langer zelfredzaam en blijven langer zelfstandig.

Senioren zijn van betekenis voor elkaar.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2017</i>	<i>Prestatie 2018</i>
Totaal aantal activiteiten	38	54
• Totaal aantal wekelijkse activiteiten ouderen	27	42
• Totaal aantal maandelijkse activiteiten ouderen	11	12
• Totaal aantal deelnemers activiteiten		920
• Totaal aantal deelnemers zomerprogramma (geschat)	280	300
Totaal aantal coördinatoren (Senioren)	45	40
• Totaal aantal vergaderingen met coördinatoren	3	3
Totaal aantal gastvrouwen (Senioren)	30	22
Totaal aantal receptionistes (Senioren)	5	6

Ontmoeten, bewegen en sociale activering in Kootwijkerbroek

Voortgang

Vanaf 1 januari 2018 zijn de dag activiteiten De Schoonbeek in Kootwijkerbroek voor iedereen toegankelijk en is het vanaf die datum mogelijk om hier zonder (WMO) indicatie naar toe te gaan. Deelnemers betalen voor hetgeen ze afnemen.

In de Essenburg in Kootwijkerbroek kunnen deelnemers koffie komen drinken of ze kunnen kiezen om een halve of een hele dag te blijven. Bovendien kunnen ze een warme maaltijd gebruiken. Als vervoer ontbreekt, worden de deelnemers met een busje thuis opgehaald of ze komen met Automaatje.

Deelnemers nemen deel aan activiteiten die gericht zijn op bewegen, geheugen- en zelfredzaamheidstraining. Vanzelfsprekend zijn de activiteiten ook gericht op ontspanning en ontmoeting, (re)creativiteit en muziek. Hiervoor wordt iedere maand het maandprogramma opgesteld.

Naast deze activiteiten kunnen de deelnemers ook deelnemen aan al bestaande Welzijnsactiviteiten zoals koersbal, MBVO, ouderencontact, houtsnijden, samen eten en creatief.

Dit jaar zijn er twee nieuwe activiteiten opgezet namelijk: breien en schilderen. De integratie met de andere Welzijnsactiviteiten gaat steeds beter. Afgelopen jaar is er een extra activiteitenbegeleidster in dienst gekomen.

Ook hebben we eind van 2018 een mooi bedrag van het Schaffelaarfonds toegezegd gekregen. Dit bedrag mogen we besteden aan een nieuwe keuken in de ruimte van Welzijn Kootwijkerbroek in de Essenburg.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Senioren nemen deel aan een activiteit, waarbij zij anderen kunnen ontmoeten.

Senioren nemen deel aan een activiteit waarbij ze bewegen en langer fit blijven.

Senioren zijn langer zelfredzaam en blijven langer zelfstandig.

Senioren zijn van betekenis voor elkaar.

Kwalitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Totaal aantal deelnemers Welzijn Kootwijkerbroek		27
Aantal uitgeschreven deelnemers in 2018		6
Aantal deelnemers:		
• Maandag		11
• Woensdag		17
• Vrijdag		11
Losse activiteiten bij Welzijn Kootwijkerbroek <i>Aantal deelnemers</i>		
• Bingo 3x per jaar		60
• Schilderen 1x per 14 dagen (vanaf oktober)		8
• Breien 1x per 14 dagen (vanaf juni)		10
• Snert eten		40
• Stamppot eten		40
• Pannenkoeken eten (2x)		55
• Computercursus Klik & Tick (i.s.m. de bibliotheek) x 3 een cursus van 5 lessen		4
• Samen zingen (iedere maand)		15-20
• Optreden Scharrelstal (zangkoor)		20

Ontmoeten, bewegen en sociale activering in Garderen

Voortgang

Vanaf 1 januari 2018 zijn de dag activiteiten Ontmoeten in Garderen in de Dr Kruimelstaete in Garderen voor iedereen toegankelijk en is het vanaf die datum mogelijk om hier zonder (WMO) indicatie naar toe te gaan.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Senioren nemen deel aan een activiteit, waarbij zij anderen kunnen ontmoeten.

Senioren nemen deel aan een activiteit waarbij ze bewegen en langer fit blijven.

Senioren zijn langer zelfredzaam en blijven langer zelfstandig. Senioren zijn van betekenis voor elkaar.		
<i>Kwalitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2017</i>	<i>Prestatie 2018</i>
Totaal aantal deelnemers Welzijn Garderen	3	6
Aantal dagdelen per week	4	4
Losse activiteiten Welzijn Garderen <i>Aantal deelnemers</i>		
• Rummikub wedstrijd		12
• Actieve spellen		12
• Quiz		12
• Film en/of spreker		12
• Bingo		12

Woon Bewust

Voortgang		
Met het project WoonBewust willen we inwoners van de gemeente Barneveld ertoe aanzetten eigen verantwoordelijkheid te nemen om tijdig maatregelen te treffen die hen in staat stelt zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Het belangrijkste doel van WoonBewust is bewustwording. Het project Woonbewust is een onderdeel van Veilig en Prettig Wonen. In de stuurgroep van Prettig en Veilig wonen zitten de beleidsambtenaren Sociaal Domein en Wonen en Ruimtelijke Ordening van de gemeente Barneveld, Huurdersvereniging Barneveld, Welzijn Barneveld, de Seniorenraad en Woningstichting Barneveld. Bij Prettig en Veilig Wonen gaat het om meer dan alleen bewustwording. Het gaat ook om de volgende vragen: Zijn er voldoende passende woningen? En hoe komen senioren die willen verhuizen dan aan een dergelijke woning? Kunnen ze voorrang krijgen? In 2018 zijn we van start gegaan met 5 woonadviseurs. Omdat een aantal woonadviseurs vanwege uiteenlopende redenen geen, of weinig huisbezoeken, konden afleggen is er een achterstand ontstaan. Zo moesten er in 2018 nog 28 huishoudens bezocht worden die al in 2017 een huisbezoek hadden aangevraagd. Toen duidelijk werd dat er behoefte is aan meer inzet van onze kant, zijn we na de zomervakantie op zoek gegaan naar nieuwe woonadviseurs. In de maand oktober is er geadverteerd en in november zijn er 5 nieuwe woonadviseurs getraind. Eén van de opgeleide woonadviseurs heeft aangegeven niet (of nog niet) inzetbaar te zijn. De mensen die voor WoonBewust zijn aangeschreven hebben de leeftijd tussen de 80 en 85 jaar. Ze zijn aangeschreven op volgorde van postcode. Dit is de reden waarom het merendeel van de huishoudens uit Barneveld komt. Alle mensen hebben de huisbezoeken als (zeer) nuttig ervaren. Twee maanden na het huisbezoek wordt men gebeld. 7 mensen hadden op dat moment nog niets met het advies gedaan. In de andere gevallen heeft men weliswaar kleine, maar toch aanpassingen in de woning gerealiseerd.		
Opbrengst 2018		
<i>Kwalitatieve opbrengsten</i>		
Er zijn voldoende woonadviseurs met voldoende en de juiste kennis.		
Inwoners kunnen zich laten adviseren over 'toekomst bestendig ouder worden' met betrekking tot het wonen.		
Inwoners kunnen langer in hun huidige huis blijven wonen.		
<i>Kwantitatieve opbrengsten</i> (Hieronder vindt u de cijfers wat uitgebreider dan u van ons gewend bent.)	<i>Prestatie 2017</i>	<i>Prestatie 2018</i>

aantal aanvragen voor een huisbezoek	170	92
aantal huisbezoeken	119	65*
aantal vervallen aanvragen	23	5
nog niet bezocht		22
*waarvan er 28 in 2017 een aanvraag hebben gedaan)		
Woonplaats		
Barneveld	68	55
Voorthuizen	30	7
Kootwijkerbroek	6	
Garderen	4	
Kootwijk	2	
Stroe	2	1
Terschuur	2	1
Zwartebroek	4	
de Glind	1	1
totaal aantal huisbezoeken	119	65
eigenaar woning		
huur	46	21
koop	68	44
onbekend	5	
huishoudsamenstelling		
eenpersoonshuishouden	36	22
tweepersoonshuishouden	79	43
drie persoonshuishouden	1	
onbekend	3	
woningtype		
appartement	22	12
eengezinswoning	60	28
vrijstaande woning	25	8
twee onder 1 kapwoning	10	15
onbekend	2	2
geschiktheid van de woning		
woning is geschikt	89	53
niet geschikt	5	
woning kan geschikt gemaakt worden	21	12
onduidelijk	4	

VPTZ: vrijwillige palliatieve terminale zorg

Voortgang

Afgelopen jaar is er beduidend meer inzet geweest van de vrijwilligers voor de terminale zorg thuis. Door voorlichting aan thuiszorginstanties hierover zijn de aanvragen toegenomen. Daarnaast wordt af en toe voorzichtig ingezet op langere begeleiding naar het levenseinde. Er is in 2018 gestart bij een echtpaar

thuis, waarbij de noodzaak hoog was omdat de mantelzorger erg overbelast was het ernaar uitzag dat de partner niet lang meer te leven had. De partner knapte enigszins op waardoor VPTZ minder is ingezet. Het aantal bezoeken aan het echtpaar is afgenomen maar wordt er nog steeds ondersteund. Op deze manier kan mevrouw nog wekelijks even met haar buurvrouw boodschappen doen en is er iemand bij haar man. Daarnaast kan ze in ieder geval één keer in de week een middagslaapje houden om weer wat energie op te doen. Wanneer er iemand bij haar man is, die hem in de gaten houdt krijg mevrouw rust om zich neer te geven.

Bij een andere dame, zij krijgt palliatieve zorg, zijn ook alvast twee vrijwilligers ingezet die haar om en om wekelijks bezoeken. Mevrouw had behoefte om te praten over het levenseinde, over haar zorgen en over haar geloof. De vrijwilligers ervaren het een 'intiem en mooi' proces om mee te maken. De bedoeling is dat; zodra mevrouw verder achteruit gaat de inzet van deze vrijwilligers wordt verhoogd qua aantal uren per week. Voordeel is dat mevrouw dan vertrouwde mensen om zich heen heeft naast haar eigen familie.

Naast de 9 hulpvragen die daadwerkelijk zijn ingevuld, zijn er nog meerdere aanvragen geweest die we niet meer hebben kunnen invullen vanwege het voortijdig overlijden van de patiënt of omdat de familie toch de keuze maakte om samen de laatste dagen in te vullen qua ondersteuning.

Families zijn positief over de inzet van de vrijwilligers. Het wordt als een echte ondersteuning ervaren, het geeft ze de ruimte om goed afscheid te kunnen nemen van hun dierbare.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Er zijn voldoende, geschoolde VPTZ-vrijwilligers.

Er is meer mogelijk op het gebied van specifieke aanvragen.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Aantal hulpvragen	6	9
Aantal vrijwilligers	8	16
Aantal uren vrijwillige inzet	73	746
Aantal vrijwilligers die de opleiding hebben genoten	1	0

Maaltijd aan Huis

Voortgang

Maaltijd aan Huis is het laatste kwartaal van 2018 vrij stabiel gebleven. Over het gehele jaar is er een lichte daling te zien. Niet heel verwonderlijk gezien het grote aantal initiatieven om gezamenlijk de maaltijd te gebruiken. Dit is een mooie ontwikkeling.

In 2018 is er door onze leverancier een start gemaakt met een nieuwe verpakking maar ook een nieuwe aanpak van bereiding. Dit was voor veel gebruikers wel even wennen. Het aanzien van de maaltijden vinden wij zeker verbeterd. Het aantal vrijwilligers bleef stabiel en ook de wisselingen binnen het vrijwilligerskorps zijn minimaal te noemen. Dit jaar hebben wij afscheid genomen van een vrijwilliger die meer dan 25 jaar voor maaltijd aan huis administratieve ondersteuning heeft gegeven. Ook werden er diverse jubilea gevierd binnen de groep, van resp. 10, 15 en 20 jaar trouwe dienst. Dit is in de maand november gevierd met een gezellig samenzijn.

Graag wil ik ook nog een citaat opnemen van een echtpaar die 65 jaar getrouwd waren en in een interview in de Barneveldse Krant met de volgende woorden spraken over Maaltijd aan Huis:

"We doen alles nog samen en kunnen ons goed redden. Het enige dat we aan hulp hebben is Maaltijd aan Huis, die biedt een ruime variatie aan keuze. Mijn man en ik eten geregeld een verschillende maaltijd door de variatiemogelijkheden die er zijn"

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Er is een goede maaltijdvoorziening die maaltijden levert conform marktprijzen.

Er is een goede signalering door de vrijwilligers, 'Men houdt elkaar een beetje in de gaten.'
Er is voldoende variatie en de voorziening kan inspelen op de wensen van burgers en van Welzijn Barneveld.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2017</i>	<i>Prestatie 2018</i>
Aantal gebruikers via Welzijn Barneveld	134	111
• Garderen	7	3
• Kootwijk	4	4
• Barneveld (bijna buitengebied)	2	1
• Kootwijkerbroek	26	24
• Nijkerk	1	3
• Stroe	4	3
• Terschuur	1	3
• Zwartebroek	2	5
• Voorthuizen	65	64
Aantal uitgeschreven gebruikers door stopzetten of overlijden via Welzijn Barneveld		
Aantal nieuwe inschrijvingen in gehele gemeente via Welzijn Barneveld, er wordt ook rechtstreeks aangemeld via Stichting Maaltijd aan Huis, van de Hervormde Diaconie	49	34
Aantal gerechten, geleverd via Welzijn Barneveld		
• Hoofdgerechten	17811	15252
• Voorgerechten	2070	1325
• Nagerechten	1980	1661
• Jus/Saus	-	1101
Aantal vrijwilligers	33	33

Mantelzorgers

Steunpunt Mantelzorg

Voortgang

Het laatste trimester stond voor het Steunpunt Mantelzorg voornamelijk in het teken van de dag van de mantelzorg, de Mantelzorgwaardering, en de uitgebreide dienstenbon. Daarnaast is Lisette Mulder begonnen met haar studie tot Mantelzorgmakelaar bij STOC.

Dag van de Mantelzorg

Dit jaar heeft het steunpunt in Garderen, Kootwijkerbroek, Voorthuizen en Barneveld de mantelzorgwaarderingen uitgedeeld tijdens de week van de Mantelzorg van 5 – 8 november jl. Onder het genot van een kop koffie met lekkers konden de mantelzorgers in hun eigen woonplaats de mantelzorgwaardering komen ophalen. Dit bleek een succes. Mantelzorgers spraken elkaar, wisselde informatie uit en spraken af elkaar te ondersteunen.



Op 8 november werd het in Barneveld afgesloten met een buffet en de theatervoorstelling "overeind" voor de mantelzorgers. Deze voorstelling ging over het hoe je overeind kunt blijven als mantelzorger als de zorg toch wel veel van je tijd opneemt. Na de voorstelling werd aan de hand van stellingen in groepjes nog met elkaar doorgepraat. Mensen waren echt even een avondje weg en genoten ook vooral van het contact met elkaar.



De Mantelzorgwaardering

Ook dit jaar kon de mantelzorgwaardering weer aangevraagd worden. Opnieuw werd de waardering aangeboden door middel van een cadeaubon. Een dinerbon bij lokale restaurants, een VVV-bon of een Fashioncheque.

De gezinswaardering was dit jaar een VVV-bon. Er is door 51 gezinnen een gezinswaardering aangevraagd. Dit aantal is behoorlijk gegroeid.



Enkele reacties:

'Blij verrast met deze waardering. Hartelijk dank.'

'We zijn weer wezen eten met de dinerbon van de mantelzorgwaardering. Het was erg gezellig en onze zoon was helemaal blij met zijn grote pannenkoek'

Dienstenbon

Er is een groei in het aantal aanvragen van de dienstenbon. Steeds meer mensen weten ervan en vragen de dienstenbon aan. Naast de huishoudelijke hulp, wordt er nu ook regelmatig om tuinhulp gevraagd, een ontspannende massage of een ontspannende workshop. We ontvangen erg dankbare reacties van mantelzorgers dat klussen die al zolang lagen, nu opgepakt zijn. Een reactie van een mantelzorger:

'De dienstenbon is een waardevolle waardering voor de mantelzorger!

Mantelzorg verricht je uit pure liefde voor de naaste waar een stukje hulp van buitenaf meer dan welkom is. Waar je als mantelzorger niet aan toe komt zijn de grote beurten van badkamer, keuken ed. Dat mag je dan uit handen geven.

Nu er ook bonnen beschikbaar gesteld worden voor de tuin hoop ik daar dit jaar ook zeker gebruik van te gaan maken om de heggen te laten snoeien voor de winter.

Gemeente Barneveld en Welzijn, heel hartelijk dank voor deze blij van waardering!!'

Tot slot:

In 2018 is begonnen met een spreekuur voor mantelzorgers in de Veluwehal. Elke woensdagmiddag van 14.00 uur tot 16.00 uur is er de mogelijkheid om gewoon binnen te lopen voor een luisterend oor, voor informatie en advies, om je in te schrijven bij het Steunpunt. Daarnaast gaan we in januari van start in

Kootwijkerbroek met 't Koffiehuis voor mantelzorgers. Een inloop waar mantelzorgers onder het genot van een kop koffie elkaar kunnen ontmoeten. Op die manier willen we mantelzorgers ook de mogelijkheid bieden om elkaar tot steun te zijn en tegelijk even weg te zijn uit de zorgsituatie waar men in zit. Naar aanleiding van de vragen van de mantelzorgers is het mogelijk dat er bijvoorbeeld een keer een spreker uitgenodigd wordt om over een bepaald onderwerp meer informatie te geven.

De Doorbrekers hebben dit jaar 200 kerstpakketten beschikbaar gesteld voor mantelzorgers. Mantelzorgers in de leeftijd van 30 tot 45 jaar hadden de mogelijkheid om zich hiervoor in te schrijven. De Doorbrekers hebben alles zelfgeregeld, Welzijn Barneveld heeft door het versturen van aanmeldings-email naar deze groep mantelzorgers het contact met de Doorbrekers gelegd. De actie van de Doorbrekers werd zeer gewaardeerd.

Lisette Mulder, steunpunt mantelzorg is gestart met de opleiding tot Mantelzorgmakelaar. Met deze opleiding kan zij de mantelzorgers o.a. voorlichten over de ingewikkelde wetgeving die er bestaat. Daarnaast kan zij ook mantelzorgers terzijde staan bij het doen van aanvragen en hen vooral nog beter de weg wijzen in 'zorgland'.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Het steunpunt mantelzorg groeit.

Het steunpunt mantelzorg speelt in op de ontwikkelingen in de maatschappij.

Er worden regelmatig evenementen georganiseerd in het kader van Mantelzorg.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Aantal mantelzorgers in beeld	1258	1436
Aantal aangevraagde mantelzorgwaarderingen	911	922
Aantal hulpvragen mantelzorgers		
• Informatie, advies en begeleiding	36	52
• Luisterend oor	41	21
• Deelnemers dienstenbon	30	32
Aantal huisbezoeken	20	41
Aantal gesprekken op kantoor	20	34
Overleg tussen mantelzorgcoördinator en GGZ consulente	1	1
Aantal deelnemers activiteiten:		
Dag van de Mantelzorg	+/- 200	+/- 350
• Lotgenotencontact Dementie (gemiddeld aantal deelnemers per keer)	3	3
• Gemiddeld aantal deelnemers Alzheimersalon (10 bijeenkomsten per jaar)	50	50

Respijtzorg

Voortgang

Afgelopen jaar hebben we ingezet op een onderzoek naar respijtzorg in de gemeente Barneveld.

De vraagstelling die centraal staat is;

'Wat is er op dit moment aan respijtzorg binnen de gemeente Barneveld?'

'Wat is de behoefte van mantelzorgers aan respijtzorg?'

Met diverse (zorg)partijen is om tafel gezeten en is er een actieve werksessie georganiseerd waar ruim vijftientwintig professionals en vrijwilligersorganisaties hun input gaven.

Onder de mantelzorgers is een vragenlijst uitgezet en er zijn twee avonden geweest waar met mantelzorgers om tafel is gegaan om te kijken wat hun behoefte is, waar hun vragen hieromtrent liggen en in hoeverre ze zich bewust zijn van de mogelijkheden tot respijtzorg.

In de gesprekken met mantelzorgers kwam onder andere naar voren dat men eigenlijk niet durft te vragen om een weekje weg te kunnen. Vooral “wat zal men er wel niet van denken” en de vraag “wie zorgt er dan voor mijn partner” kwamen hierbij naar voren. Een aantal geeft aan niet weg te kunnen omdat ze de zorg niet over willen of kunnen dragen. Duidelijk is wel dat het maatwerk moet zijn. Iedereen heeft zijn eigen behoeften en beperkingen. Mantelzorgers zien er over het algemeen tegenop om aan een logeerweek te beginnen. Over het algemeen weten ze dat invulling van bijvoorbeeld dagbesteding, een maatje, goed te regelen zijn. Toch wordt ook dan door mantelzorgers soms de druk ervaren dat ze weer op tijd thuis moeten zijn.

Ondertussen weten de gemeente en welzijn Barneveld elkaar te vinden. Er zijn een aantal lopende casussen die ingevuld mogen worden. Dat wil zeggen dat er een logeerplek gezocht moet worden voor de zorgvrager. Dat is niet zo gemakkelijk. In de gemeente Barneveld zijn hiervoor nog weinig tot geen locaties. Soms wordt gekeken of er wellicht een ELV bed¹ kan worden bezet voor respijtzorg. Huize Donkervoort heeft twee slaapplekken, maar dan moet men minimaal nog met de trap(lift) omhoog mogen en kunnen. Momenteel werkt het Steunpunt aan een lijst met plekken waar respijtzorg mogelijk is. Naast de input van de gespreksvoerders, die ook al plekken hebben gevonden in het verleden, is ook input gevraagd van collega steunpunten in Wageningen, Veenendaal, Ede en Scherpenzeel. Ook kan en zal nog uitgezocht worden in hoeverre hulp thuis, vervangende mantelzorg, ook een invulling kan zijn zodat iemand met een gerust hart even weg kan.

Jonge mantelzorgers

Voortgang

Activiteiten

Op 27 september hebben we speciaal voor jonge mantelzorgers 16+ in een café afgesproken. Er waren 5 nieuwe jonge mantelzorgers. Gezellig met elkaar kennismaken. Met de ‘kletsspot’² erbij kwamen er allerlei leuke verhalen naar boven. De vraag naar 16+ activiteiten wordt meer en de jongeren stonden ook voor nieuwe activiteiten open.



Op 23 oktober hebben we opnieuw gebowld met een grote groep jonge mantelzorgers. Na het bowlen was het tijd voor een broodje knakworst en iets te drinken. De groepen voor het bowlen waren zo ingedeeld dat de leeftijdsgenoten bij elkaar zaten. Erg leuk om te zien hoe de jongeren hierdoor met elkaar in contact gaan.

Op 12 december was alweer de laatste activiteit van het jaar. Alle jongeren hadden een kleinigheidje meegenomen en met elkaar hebben we een Sinterklaas/kerstspel gedaan.

In 2019 gaan we door met onze activiteiten. We bieden opnieuw een activiteit aan voor 16+, voor de allerjongste en de overige activiteiten zijn voor iedereen toegankelijk. Naast het bieden van ontspanning, persoonlijke aandacht en het creëren van een lotgenotencontact,

¹ Het kortdurend eerstelijnsverblijf (ELV) is er voor de zorg en opvang voor patiënten die vanwege medische redenen tijdelijk niet thuis kunnen wonen.

² Een kletsspot is een glazen pot met kaartjes erin met daarop vragen, suggesties en dilemma's. Deze bieden gespreksstof op allerlei thema's.

gaan we in het nieuwe jaar ook een activiteit aanbieden die meer diepgang krijgt. Hoe dit precies vorm krijgt is nog niet bekend. Maar het plan is om de jongeren bepaalde vaardigheden aan te leren die toepasbaar is voor hun huidige situatie en voor de toekomst.

Ambassadeurs

In december hebben wij enkele jonge mantelzorgers benaderd en hen gevraagd mee te denken voor de activiteiten van het nieuwe jaar. Welke activiteiten spreken aan, wat zouden zij willen? En daarnaast hoe kunnen wij het onderwerp onder de jongeren breder bekend maken? Begin januari staat er een datum gepland om samen met de jongeren te brainstormen over de mogelijkheden en hun eventuele rol hierin.

Voorlichtingen

In het nieuwe jaar staan de voorlichtingen weer gepland op de Middelbare school. Tijdens deze les krijgen de jongeren informatie en wordt er ruimte geboden om hun verhaal te delen. In het voorjaar worden de voorlichtingen gegeven.

Contacten met de jongeren

Al een half jaar wordt er actief gebruik gemaakt van social media zoals WhatsApp en Instagram. Hiermee bereiken we een grote groep jongeren. Ook kan er op een laagdrempelige manier met ons contact gezocht worden.

Het aantal jonge mantelzorgers dat we in beeld hebben, is bijna verdubbeld ten opzichte van vorig jaar. Deze stijging maakt dat de vraag naar ondersteuning groeit, er meer jongeren deelnemen aan de activiteiten en er meer contactmomenten tussen de activiteiten door zijn met de jonge mantelzorgers. Wij zien kansen om meer jonge mantelzorgers te ondersteunen, door meer activiteiten aan te bieden op leeftijd. Hierdoor kunnen we de activiteiten specifieker aanbieden op interesse en wat passend is voor ieders leefwereld. Daarnaast willen we graag meer tijd willen investeren in de een op een contacten met de jonge mantelzorgers. Even een belletje of een appje doen om te vragen hoe het gaat of iemand uitnodigen om even langs te komen voor een gesprekje.

We vinden het fijn dat het aantal jonge mantelzorgers, dat in beeld is bij ons, groeit, dit heeft wel tot gevolg dat we per jonge mantelzorger minder tijd hebben voor het persoonlijke contact. Om de kwaliteit te waarborgen van onze activiteiten hebben we de ambitie om meer tijd te kunnen investeren en ons aanbod te vergroten.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

- Er is extra aandacht voor jonge mantelzorgers.
- Er is een lijst met contactpersonen van kerken om te benaderen.
- Er wordt ingespeeld op behoeften van jonge mantelzorgers.
- Er is goed contact met scholen over de jonge mantelzorgers.
- Er zijn steeds meer jonge mantelzorger bekend of in beeld.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Aantal jongeren voorgelicht	477	420
Jonge mantelzorgers in beeld (geregistreerd bij het steunpunt)	84	154
Aantal jonge mantelzorgers activiteit 27 september (16+)		7
Aantal jonge mantelzorgers activiteit 23 oktober		27
Aantal jonge mantelzorgers activiteit 12 december		15

Collectieve GGZ-preventie

Voortgang

Activiteiten rondom Signaleren Niet Pluis 2019

Via mevrouw Yvonne Ruigrok:

In het voorjaar is contact gelegd met diverse organisaties in Kootwijkerbroek.

Er is geen directe belangstelling voor informatiebijeenkomst voor vrijwilligers. We hebben foldermateriaal achtergelaten en aangegeven bereikbaar te zijn voor vragen en of contact. Dit geldt zowel voor de Essenburg, het kulturhus als voor het gezondheidscentrum.

Er is ook contact geweest met contactpersonen van verschillende kerken.

Er is aangegeven dat er diverse commissies mee bezig zijn en hulpactiviteiten al bestaan. Ook hier zijn de contactgegevens achtergelaten.

Sportvereniging zijn benaderd via een email.

Er is daarna ook contact geweest met Be-active.

In het Be-Active team hebben is een en ander inmiddels besproken. Het materiaal, waaronder de signaleringskaart is verspreid onder de medewerkers. Medewerkers van Be-Active zijn sowieso alert op signalen in de breedste zin van het woord.

Daaropvolgend is er een informatiemoment geweest bij het Sportcafé.

Ook in Voorthuizen zijn contacten gelegd. Ook hier is de vraag naar een bijeenkomst niet echt aanwezig.

Conclusie:

Al met al ontstaat het beeld dat veel organisaties/vrijwilligers op de hoogte zijn van Signaleren Niet Pluis en de kaart of geen interesse te hebben.

Voorstel om niet langer actief organisaties te benaderen, maar minimaal 1 keer per jaar in nieuwsbrief o.i.d. aandacht te geven aan Signaleren en aanbod te doen van deskundigheidsbevordering op dit gebied. Dit kan bijvoorbeeld ook gaan over signalen van eenzaamheid of Verward Gedrag of Laaggeletterdheid (bibliotheek) Kortom de mogelijke achterliggende oorzaken nader bespreken.

We hebben als Welzijn Barneveld en Yvonne Ruigrok een goed en prettig gesprek gevoerd. Er is minder behoefte aan specialistische inzet, (door professionalisering van eigen personeel) terwijl, als er behoefte is, we iets breder of dieper willen in een training of begeleiding. De afspraak is dat we in 2019 ons meer gaan verdiepen in wat er nodig is om daar een training op te maken welke ondersteunend kan zijn. Een eerste idee is het trainen van vrijwilligers die in onze gebruiksruidten in aanraking komen met mensen met dementie.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Er is extra begeleiding voor Welzijn Barneveld, haar vrijwilligers en hulpvrager op het gebied van GGZ.

Er is extra praktische en theoretische begeleiding op het gebied van GGZ-vraagstukken.

Er is een onafhankelijk Psycholoog betrokken bij GGZ vraagstukken.

Kwantitatieve opbrengsten

	<i>Prestatie 2017</i>	<i>Prestatie 2018</i>
Aantal deelnemers Signaleren Niet Pluis/ GGZ-preventie algemeen (vrijwilligers Welzijn Barneveld en scholingsavond)	78	
Deskundigheidsbevordering rond psychiatrische ziektebeelden en eenzaamheid	25	
Vrijwilligers diaconieën Barneveld,	7	52
Vrijwilligers vluchtelingenwerk		12
Ondersteuning voor naasten van mensen met psychische problemen	1 uur	1 uur
Directe contacten met mantelzorgers en cursus mantelzorg (Cursus 'hoe blijf ik op de been')	10	5

Jongeren

Jongerenparticipatie

Voortgang

Welzijn Barneveld heeft binnen de gemeente Barneveld ook op het gebied van jongerenparticipatie een verbindende rol. Dit uit zich vooral op het gebied van de maatschappelijke stage (MaS), maar er wordt ook op andere manieren geïnvesteerd in het activeren van jongeren in de gemeente Barneveld.

In de periode september – december 2018 zijn de volgende maatschappelijke stages uitgevoerd:

Johannes Fontanus College:

- 4 havo-leerlingen konden kiezen voor de MaS-module. Deze leerlingen hebben een individuele stage van 16 uur vervuld bij een stageplek naar keuze.



De Meerwaarde:

Derdejaarsleerlingen van de afdeling Gemengd Theoretisch (GT), Bouw Wonen en Interieur (BWI), Zorg en Welzijn hebben allemaal een individuele MaS gedaan bij een stageplek naar keuze. De stageplekken zijn divers: van zorginstellingen tot helpen bij het organiseren van een evenement.

Een aantal klassen tweedejaarsleerlingen Kader en 2 GT hebben een groepsstage gedaan. Deze klassen gingen naar Verpleeghuis Norschoten, Nieuw Avondrust of De Rozelaar. Daarnaast is er een mooie samenwerking geweest tussen het Natuurcentrum, Gelders Erf (locatie van De Rozelaar) en De Meerwaarde. Het Natuurcentrum heeft de deelnemers van De Rozelaar en De Meerwaarde een leuk en educatief programma over de natuur aangeboden. Deze ochtend was voor iedereen een succes!

Deelnemers van De Rozelaar en leerlingen samen aan de slag bij het Natuurcentrum.

Lodenstein College:

- 840 leerlingen vervullen in de 1^e, 2^e of 3^e leerjaar een maatschappelijke stage van in totaal 30 uur. Deze stage wordt gedaan bij Zorgcentrum Elim en bij stageplekken naar keuze.

Voor alle stages geldt dat dit voor de leerlingen een mooie manier is om kennis te maken met het doen van vrijwilligerswerk. Door middel van de MaS leren de jongeren nieuwe mensen kennen, zich inzetten voor de ander en daardoor groeit de leerling zelf ook in zijn/haar persoonlijke ontwikkeling.

Mbo niveau 2

Welzijn Barneveld werkt samen met MBO De Meerwaarde, richting Zorg en Welzijn. Welzijn Barneveld werft voor het mbo-stageplekken waar de studenten extra werkervaring op kunnen doen. Dit vergroot de kennis onder de jongeren en daarmee ook hun kansen op de arbeidsmarkt.

Jongeren netwerk Bas

In januari 2017 is Welzijn Barneveld rustig gestart met Bas, een jongeren netwerk. Jongeren kunnen zich hiervoor aanmelden en worden dan op de hoogte gehouden van kortdurende klussen en activiteiten. We merken dat jongeren er voor open staan om wat voor de ander te kunnen betekenen. Het is vooral een

grote uitdaging om passende en aansprekende klussen te vinden en om jongeren vervolgens te blijven verbinden aan Bas. Dat vraagt de nodige tijd en aandacht. Om Bas een serieuze speler te laten zijn in de gemeente Barneveld, dan vraagt dat tijd en aandacht die op dit moment ontbreekt.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

De maatschappelijke stage sluit aan op de mogelijkheden en wensen van de scholen en de gemeente, in samenwerking met Welzijn Barneveld en andere maatschappelijke organisaties.

Jongeren leveren een bijdrage in/doen vrijwilligerswerk.

Jongeren worden door middel van de MaS en Bas gestimuleerd in het doen van vrijwilligerswerk.

Jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt worden via Welzijn Barneveld begeleid naar vrijwilligerswerk en zo mogelijk door naar de arbeidsmarkt (externe begeleiding).

Kwantitatieve opbrengsten in de periode september - december

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Aantal geplaatste leerlingen	414	461
• Johannes Fontanus College	24	35
• De Meerwaarde	390	348
• Van Lodenstein College	Onbekend	840
• Externe leerlingen (exclusief VLC)	1	2
Aantal leerlingen vrijwilliger gebleven ná de MaS	13	onbekend
Aantal betrokken organisaties bij de MaS	143	130
• Waarvan in vacaturebank van Welzijn Barneveld opgenomen	120	90
• Door leerlingen ingediend en door Welzijn Barneveld geïnformeerd over de werkwijze MaS in de gemeente Barneveld	56	50
Aantal uur vrijwillige inzet vanuit de Maatschappelijke Stage	7118 uur* alleen in de periode sep-dec '18	6880 uur * alleen in de periode sep-dec '18
Aantal leden Jongerenennetwerk Bas	29	32
Aantal uitgevoerde klussen door Jongerenennetwerk Bas in 2018	9	11
Aantal jonge vrijwilligers tot 25	81	74

Schuldpreventie - Gëldwíjs

Voortgang

Vrijwilligers

Er zijn 10 actieve vrijwilligers. Opnieuw hebben er weer wat wijzigingen plaats gevonden. Vooral voor de gastlessen basisonderwijs was er aanbod. Inmiddels zijn er ook voor het voortgezet onderwijs nieuwe gastdocenten betrokken.

Aanbod

In de zomervakantie is het aanbod voor het basisonderwijs aangepast. Op verzoek van de vrijwilligers is de gastles iets verkort.

Het aanbod voor het voortgezet onderwijs is aangepast op vraag van de school. De onderwerpen sluiten beter aan bij de doelen van Nibud, de belevingswereld van de jongeren en het brengt meer structuur. Het geeft vooral de 'extra' informatie die de jongeren ontvangen buiten de economie lessen om. De eerste reacties na de aanpassingen zijn zeer positief. De eerste gastlessen zijn gegeven en er wordt door de leerlingen enthousiast meegedaan.

Theatervoorstellingen

Op het Johannes Fontanus College zijn 7 voorstellingen gespeeld door theatergroep Playback. In deze voorstelling worden er korte sketchjes gespeeld en gaat de theatergroep met de leerlingen in gesprek. Vanuit de theatergroep werd aangegeven dat de leerlingen even moesten wennen, maar dat na verloop van tijd de gesprekken kwamen.

De theatervoorstelling voor het basisonderwijs staat gepland op 20 februari 2019

Opbrengst 2017

Kwalitatieve opbrengsten

Er is een goede voorlichting op de scholen betreft schuldpreventie.

Het project wordt gedragen door vrijwilligers.

Er is samenwerking tussen verschillende organisaties in de gemeente Barneveld op gebied van jongeren en schuldpreventie.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Totaal aantal vrijwilligers	12	10
Totaal aantal deelnemende basisscholen	24	16
Totaal aantal deelnemende middelbare scholen	3	2
Totaal aantal deelnemende leerlingen	1524	1292
• Basisonderwijs	730	421
• Voortgezet onderwijs	730	660
Totaal aantal leerlingen die de theatervoorstelling hebben gezien	825	540
Totaal aantal verzorgde gastlessen	61	30

Sociale samenhang

In de Buurt

Voortgang

Oldenbarneveld en Bloemenbuurt

Mama Café

Het mama café komt maandelijks samen in Bronveld. Soms staat de ochtend in het teken van een thema en anders wordt er gezellig gekletst over de kids. De afgelopen maanden hebben we de eerste vader mogen verwelkomen en is de organisatie uitgebreid met een actieve moeder. In de Buurt is niet veel aanwezig geweest in verband met andere verplichtingen maar de lijntjes zijn kort gebleven. De aankomende maanden zal In de Buurt weer aansluiten en de contacten in de wijk uitbreiden. De plannen liggen er om contacten met peuteropvang Dolfijn (uit de wijk) en het CJG te intensiveren.



De collega's van de bibliotheek op bezoek over het belang van lezen en voorlezen

Overleg Oldenbarneveld

De afgelopen maanden is In de Buurt, samen met betrokken partijen uit de wijk één keer per maand samengekomen om te bespreken wat de wijk nodig heeft. Er is hier uit voortkomend door het

wijkplatform een plan opgesteld; 'Naar meer samenhang in Oldenbarneveld' wat klaar is om uitgevoerd te worden. De aankomende maanden zal In de Buurt blijven aansluiten bij deze overleggen samen met het wijkplatform en de gemeente. Partijen als de woningstichting, Be Active, de politie en het CJG zullen aansluiten op het moment dat dat nodig wordt geacht.

Wijkboek

Eind september heeft In de Buurt een casus geplaatst op <https://www.creatiefhulpverleners.nl/>. Dit is een platform waar professionals een casus kunnen plaatsen en studenten van de Christelijke Hogeschool Ede mee aan de slag gaan. De casus die In de Buurt geplaatst heeft gaat over hoe creativiteit en talentbenutting de sociale samenhang van de wijk Oldenbarneveld kan vergroten. Twee enthousiaste studenten hebben na gesprekken met wijkbewoners en het wijkplatform besloten om een wijkboek te realiseren. Bewoners kunnen informatie over zichzelf invullen en ook dat van anderen lezen. Zo hopen de studenten meer begrip onderling te creëren en de drempel om elkaar te ontmoeten kleiner te maken. Het wijkboek gaat in januari gerealiseerd worden. In de Buurt begeleidt de studenten en zorgt dat het wijkboek gecontinueerd wordt.

Winterfuif

Het wijkplatform heeft in samenwerking met buurtbewoners en lokale ondernemers, midden december voor het eerst een winterfuif georganiseerd. In de Buurt was aanwezig en heeft studenten van de locatie van MBO de Meerwaarde in de wijk gekoppeld aan de organisatie om te helpen bij de voorbereiding. Het slechte weer was de grote spelbreker maar dat mocht de gezelligheid niet drukken.

Sociale kaart Oldenbarneveld

In een overleg over Oldenbarneveld bleek dat er behoefte was aan een sociale kaart van de wijk. In de Buurt is hier mee aan de slag gegaan en heeft eind december een sociale kaart uitgebracht met jaaragenda. Zo is er overzichtelijk gemaakt welk formele en informele initiatieven en zijn in de wijk en welke activiteiten er op de planning staan voor dit jaar.

Zuid II en Valkhof

Maandelijks spelletjesavond in Valkhof 154

Elke tweede donderdagavond van de maand doen we met zo'n 15 buurtbewoners gezellig spelletjes in Valkhof 154. De groep wordt steeds groter, zo groot dat er nèt genoeg plek is voor iedereen! Koeken en lekkers worden altijd meegebracht en lief en leed wordt gedeeld. Het zijn ontzettend gezellige avonden waar In de Buurt hoort wat er leeft in de wijk en de diensten van Welzijn Barneveld onder de aandacht brengt.



Je kunt er niet meer omheen

Nieuwjaarsbijeenkomst eerste hofje

Begin januari was het erg gezellig op het eerste hofje van het Valkhof. Een actieve buurtbewoonster organiseerde met een beetje hulp van In de Buurt een nieuwjaarsbijeenkomst. Ook bewoners van het tweede hofje waren welkom. Een mooie gelegenheid om elkaar te ontmoeten en het beste te wensen.

De Lors, Dichtersbuurt en Staatsliedenwijk

Buurtkoffie in Rumah Maluku

Elke eerste donderdagmiddag van de maand komt een vaste groep buurtbewoners naar Rumah Maluku om te genieten van een bakje koffie en vaak een potje bingo. De organisatie ligt in handen van Rumah Maluku en Welzijn Barneveld ondersteund waar nodig. De afgelopen maanden is gebleken dat de rollen in de praktijk niet altijd helder zijn bij de organisatie. Het is goed om de rollen (nogmaals) goed duidelijk met elkaar te bespreken. Daardoor voorkomen we misverstanden.

Kerstmaaltijd Rumah Maluku

Begin december konden zo'n 40 buurtbewoners genieten van de Molukse kerstmaaltijd in Rumah Maluku. Diverse bewoners van Rumah Maluku hebben de hele dag in de keuken gestaan om een heerlijk maal te bereiden. In de Buurt heeft geholpen met de voorbereidingen.

Voorthuizen

Samenzijn bewegen en spel

Elke tweede en vierde woensdagmiddag van de maand bewegen en drinken we koffie in 't Trefpunt. In de Buurt is elke vierde woensdagmiddag aanwezig en organiseert deze activiteit al zo'n jaar in samenwerking met Be Active, Buurtzorg, Icare en Norschoten. De laatste maand is het aantal deelnemers iets afgenomen in verband met ziekte. We hopen dit jaar weer nieuwe deelnemers te werven door het onder de aandacht te brengen in de krant en tijdens de huisbezoeken van Icare en Buurtzorg.

Algemeen

Winterfolder

Elke winter komt er een winterfolder uit met allerlei activiteiten in de maanden december en januari. Juist in deze maanden is het fijn om elkaar te kunnen vinden. De activiteiten in de folder worden georganiseerd door verschillende organisaties en vrijwilligers. De winterfolder wordt breed uitgezet onder diverse organisaties, initiatieven, wooncomplexen en burgers. Dit jaar zijn er zo'n 1000 folders verspreid.



Winterfolder 2018/2019

Overzichten open maaltijden en ontmoetingsplekken

Er worden zo'n vijftien open maaltijden georganiseerd in de gemeente Barneveld waar alle burgers welkom zijn om aan te sluiten. Alle burgers zijn hier welkom om een hapje mee te eten. Naast open maaltijden kent de gemeente Barneveld ook ongeveer 20 ontmoetingsplekken. Dit zijn plekken waar

iedereen welkom is en er allerlei activiteiten georganiseerd worden. Beide folders worden elk half jaar up-to-date gemaakt door In de Buurt en opnieuw onder de aandacht gebracht. Zo blijven we iedereen op de hoogte houden van het informele aanbod.

Koffiemomenten met de Welzijn Barneveld kar

In september is In de Buurt op pad geweest met de Welzijn Barneveld koffiekar. Twee middagen en een ochtend waren we te vinden in Kootwijkerbroek, Voorthuizen en Veller om te horen wat er leeft. Vooral de ochtend, tegelijkertijd met de markt, in Kootwijkerbroek was een succes. We hebben de diensten van Welzijn Barneveld weer op de kaart mogen zetten. Deze zomer hopen we weer een nieuwe reeks koffiemomenten met de kar te organiseren.



'Koffie in de wijk' van start op parkeerplaats De Essenburcht

KOOTWIJKERBROEK Welzijn Barneveld verzorgde vanochtend de aftrap van 'Koffie in de wijk' op de parkeerplaats van De Essenburcht in Kootwijkerbroek. De bedoeling van het initiatief is tweeledig: de aanwezigen konden kennismaken met elkaar en met het werk van Welzijn Barneveld. Woensdag (morgen) is er tussen 14.00 en 16.00 uur een koffiemoment in de Barneveldse wijk Veller (Sabelpootlaan) en donderdag tussen 9.30 uur en 11.30 uur in Voorthuizen in de wijk De Maat (aan de Molenmakerslaan/Eekschillerslaan).

Ook de krant was aanwezig

Toer ontmoet

Voor het derde jaar op rij organiseerde In de Buurt eind september, in samenwerking met Philadelphia, weer Toer ontmoet. Dit is een fietstocht van ongeveer 25 kilometer langs diverse ontmoetingsplekken in de gemeente Barneveld. Bij de ene ontmoetingsplek wordt er een hapje en een drankje aangeboden en bij een ander een rondleiding of een activiteit. De ontmoetingsplekken verzorgen dit zelf. Het doel van de fietstocht is om burgers, vrijwilligers en professionals op de hoogte te brengen van de informele initiatieven die de gemeente rijk is. Vorig jaar mochten we al zo'n 80 fietsers verwelkomen en dit jaar waren het zeker zo veel.

Van Werkatelier Informele Ondersteuning naar Werkatelier Netwerkondersteuning

In oktober vond voor de achtste keer het halfjaarlijkse werkatelier plaats door In de Buurt. Het steunpunt vrijwillige inzet sloot aan bij de organisatie en de naam veranderde van 'werkatelier informele ondersteuning' naar 'werkatelier netwerkondersteuning'. Deze keer nodigde we niet alleen informele initiatieven uit maar ook formele. We hopen dat informeel en formeel beter van elkaar gaan weten wat ze doen en er verbandingen en samenwerkingen ontstaan.

Het thema van de avond was 'zet je initiatief/organisatie op de kaart'. Marketingbureau Code Blauw heeft tijdens een workshop handige tools gegeven om meer zichtbaarheid te creëren. Door zichtbaarder te zijn kunnen we elkaar namelijk beter vinden. Uit de evaluatie bleek dat de +/- 35 deelnemers tevreden waren over de samenstelling van de groep (formeel en informeel). Het werkatelier zal in de toekomst op deze manier vorm blijven houden.

Buurtbudget

Het was een goed jaar voor het buurtbudget. Nog nooit hebben zo veel mensen een aanvraag ingediend. Waar we vorig jaar nog 97 aanvragen kregen, waren dat er dit jaar 137. Van de 137 hebben er 122

daadwerkelijk een toezegging gekregen. Verreweg de meeste aanvragen werden gedaan voor buurtbarbecues. Naast buurtbarbecues werd er ook budget aangevraagd voor fakkel/lampionnenoptochten door de wijk, kerstmarkten, een winterwandeling, volleybalnet, burendag, straatversiering en nog veel meer.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Er is ingezet op het onderwerp sociale samenhang.

Er is ontwikkeling in de verbinding in de buurt, zowel de gemeente als Welzijn Barneveld en de burgers zijn betrokken.

Communicatielijnen zijn korter en er is overleg in de buurt en de wijk.

Het Buurtbudget is wat betreft verantwoordelijkheid 'in handen' van Welzijn Barneveld.

Kwantitatieve opbrengsten

	Prestatie 2017	Prestatie 2018
Totaal aantal aanvragen Buurtbudget	97	137

Integratie

Voortgang

Participatieverklaringstraject (PVT)

In november 2018 hebben 10 statushouders het participatieverklaringstraject gevolgd. Zij hebben 3 workshops gevolgd van Vluchtelingenwerk, waarbij tijdens iedere workshop een gastspreker was uitgenodigd, te weten de politie, de kerk en de bibliotheek. De vierde workshop, verzorgd door Welzijn Barneveld bestond uit een presentatie over de verschillende diensten van Welzijn Barneveld zoals bijvoorbeeld het vinden van vrijwilligerswerk, het taal café, het taalmaatjesproject en het duo project. Ook werd er van alles verteld over de wetenswaardigheden van de gemeente Barneveld. Tenslotte kregen zij een rondleiding door de gemeente Barneveld, waarbij de nadruk werd gelegd op de mooie dingen van Barneveld en brachten zij een bezoek aan de bibliotheek en museum Nairac. De rondleiding werd feestelijk afgesloten met een Gelderse verleiding.

Naast de statushouders zijn er dit jaar ook gezinsmigranten die aan de inburgering deelnemen. Zij volgden een verkort traject.

Op donderdag 6 december 2018 is het traject afgerond met de ondertekening van de verklaring, deze verklaring werd medeondertekend door wethouder Hans van Daalen. De inburgeraars werden gefeliciteerd en van harte welkom geheten in onze gemeente, waarna ze een klein presentje ontvingen. De bijeenkomst werd afgesloten met een groepsfoto. Dit jaar waren er ook leerlingen van het Van Lodenstein College aanwezig. Een van de leerlingen hield nog een toespraak en ze hadden een leuk cadeautje meegenomen.



Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Statushouders hebben ingestemd met 'participatie' door het tekenen van de participatiewetverklaring.

Er is ingezet op het onderwerp sociale samenhang met betrekking tot de specifieke doelgroep

statushouders.

Statushouders kennen Nederland, de gemeente Barneveld, Welzijn Barneveld met haar cultuur normen en waarden, voor zover mogelijk, beter.

- Door de workshops gegeven vanuit vluchtelingenwerk en de rondleiding en presentatie door Welzijn Barneveld, het tekenen van de participatieverklaring
- Door actieve benadering vanuit Welzijn Barneveld als er gevraagd wordt om vrijwilligerswerk voor statushouders.

Creëren van verbinding tussen initiatieven en versterken van maatschappelijke begeleiding.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2017</i>	<i>Prestatie 2018</i>
Aantal statushouders participatieverklaring getekend		10

Buurtbemiddeling

Voortgang

Het laatste kwartaal van 2018 heeft er voor gezorgd dat het aantal aanmeldingen bij Buurtbemiddeling weer uitgekomen is op een aantal zoals we de laatste jaren gewend zijn: tussen de 50 en 60. In vergelijking met 2017 zijn meer meldingen in Scherpenzeel en zijn de meldingen in de Gemeente Barneveld wat meer verdeeld over de dorpen. Wat ook opvalt is dat het aantal meldingen waarbij meer dan twee burens zijn betrokken is toegenomen.

De samenwerking met gemeentes, politie en de Woningstichting is weer buitengewoon positief te noemen.

Punt van blijvende aandacht is de naamsbekendheid van Buurtbemiddeling. Naast advertenties in de gemeentegids en in diverse gidsen is dit jaar ook de "Beste Buur Kalender" verspreid.

Opbrengst 2018

Kwalitatieve opbrengsten

Natuurlijk is Buurtbemiddeling een aanpak die vooral voor de inwoners van gemeentes waar een dergelijke organisatie werkzaam is, prettig. Dat geldt ook voor de inwoners van de gemeentes Barneveld en Scherpenzeel. Inwoners die de weg naar onze organisatie vinden zijn zonder uitzondering positief over de manier waarop ze "bediend" worden. Zelf als de bemoeienis van Buurtbemiddeling niet tot het gewenste resultaat leidt zijn mensen vaak positief over de manier waarop geprobeerd is hen te helpen. Daarnaast zijn anderen (politie, Woningstichting, gemeente) positief over de inzet van Buurtbemiddeling.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2017</i>	<i>Prestatie 2018</i>
Totaal aantal aanmeldingen	55	56
Totaal aantal aanmeldingen in behandeling genomen	54	54
Totaal aantal bemiddelingen	10	10
Geslaagde bemiddelingen	10	10
Slagingspercentage van de bemiddelingen	100%	100%
Opgelost na intake/advies/coördinator	15	14
Opgelost na kennismakingsgesprek bemiddelaars	5	6
Opgelost op een andere manier	1	2
Niet in behandeling genomen	1	2
Nog niet afgerond	10	11
Niet opgelost	9	8
Slagingspercentage totaal	80%	77%
<i>Verdeling aanmeldingen over de twee gemeentes</i>		
Gemeente Barneveld	49	47
Gemeente Scherpenzeel	5	9

Melding van buiten gemeentes Barneveld/Scherpenzeel	1	0
<i>Verdeling over de dorpen gemeente Barneveld</i>		
Barneveld	39	29
Voorthuizen	8	12
Kootwijkerbroek	1	1
Stroe	1	0
Garderen	0	1
Terschuur	0	0
Kootwijk	0	2
De Glind	0	1
Zwartebroek	0	1
Achterveld	0	0