

**Van:** Mariola Musters [mailto:M.Musters@halderberge.nl]

**Verzonden:** dinsdag 26 maart 2019 9:37

**CC:** Griffie

**Onderwerp:** Motie problematiek CBR

Geachte heer/mevrouw,

Namens de gemeente Halderberge ontvangt u bijgaand document: betreft Motie inzake problematiek CBR.

Wij verzoeken u om deze email door te zetten naar het college van Burgemeester en Wethouders en de gemeenteraad, met het verzoek de motie te ondertekenen en naar onze gemeente terug te sturen. Wij hebben deze motie inmiddels ook onder de aandacht gebracht van de Minister van Infrastructuur, mevrouw van Nieuwenhuizen en de directie van het CBR.

Met vriendelijke groet,

M. Musters, Team Klantzaken van de gemeente Halderberge

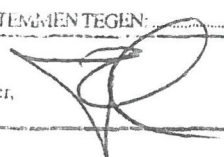
Postbus 5 4730 AA Oudenbosch

E-mail:m.musters@halderberge.nl

Telefoonnummer: 14 0165

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

## MOTIE Problematiek CBR

|                                                                                                  |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| DOOR COLLEGE OVERGEGOMEN                                                                         |                      |
| AANGENOMEN VERWORPEN                                                                             |                      |
| STEMMEN VOOR: .....                                                                              | STEMMEN TEGEN: ..... |
| De griffier,  |                      |

de raad van de gemeente Halderberge, in vergadering bijeen op 7 februari 2019,

gelet op:

De berichtgeving in de landelijke en regionale media aangaande de problematiek bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)

constaterende dat;

- De administratieve problemen bij het CBR blijkbaar zo groot zijn, dat sommige beroepschauffeurs noodgedwongen thuis zitten;
- Niet alleen beroepschauffeurs in de problemen komen, maar ook andere mensen die een gezondheidsverklaring moeten overleggen ter beoordeling, alvorens hun rijbewijs kan worden aangevraagd;
- Door drukte bij het CBR het beoordelen van rijgeschiktheid soms langer dan vier maanden kan duren.

overwegende dat;

- Inwoners van Halderberge € 39,75 moeten betalen voor een nieuw rijbewijs en indien van toepassing daar bovenop nog € 37,80 voor een gezondheidsverklaring.;
- Dit prijzen zijn waarbij de inwoner een bepaalde kwaliteit en klantgerichtheid mag verwachten;
- Halderberge dienstverlening voorop heeft staan;
- De kwaliteit van dienstverlening rondom reisdocumenten zelfs onlangs heeft verhoogd met service aan huis;
- Kwaliteit van dienstverlening in de keten wordt bepaald door de zwakste schakel;
- Het CBR in het geval van rijbewijsverleningen met verplichte gezondheidsverklaringen momenteel een hele zwakke schakel is;
- De inwoners betere service mogen verwachten.

gelet op artikel 33 van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Halderberge;

verzoekt het college;

- In samenspraak met gemeentes in de regio een glashelder en dringend signaal af te geven bij het CBR dat het zo niet langer kan en dat ze hun administratieve problemen moet oplossen;
- In de tussentijd de inwoners van Halderberge heel duidelijk en tijdig te informeren over de problematiek en de afhankelijkheid van het CBR in de totale procedure voor het aanvragen van een rijbewijs.

en gaat over tot de orde van de dag.

Lokaal Halderberge

VDG

VVD Halderberge

Wos

CDA

Progressief Halderberge