

Responstijd en prestatienorm

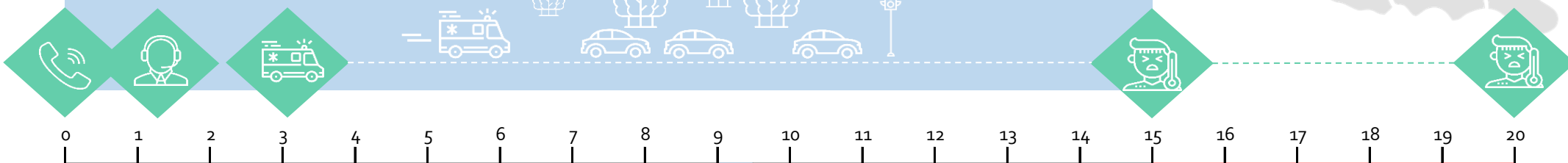
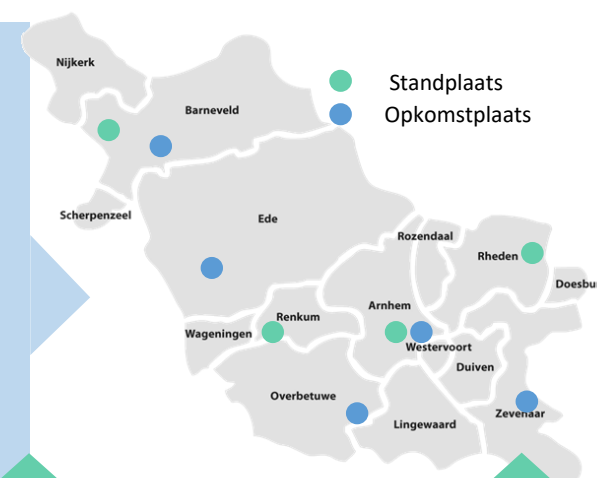


Wat is de prestatienorm?

- De prestatienorm is wettelijk vastgelegd in de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) en beschrijft dat de RAV onder normale omstandigheden in 95% van de A1-meldingen binnen 15 minuten na aanname van de melding ter plaatse is.
- De prestatienorm geldt niet als er sprake is van bijzondere omstandigheden.
- De prestatienorm heeft betrekking op het niveau van de regio
- De 15 minuten norm is geen gezondheidsnorm en zegt niets over de kwaliteit van zorg. De 15-minuten is niet medisch-inhoudelijk wetenschappelijk onderbouwd.
- De 15-minuten norm is een rekenkundige en planningsnorm

Aantal inzetten

- Ambulancezorg G-M ziet al jaren het aantal inzetten stijgen.
- In 2017 en 2018 werden in Gelderland-Midden in absolute aantallen meer ritten 'op tijd' verreden ten opzichte van het jaar ervoor. Doordat de zorgvraag relatief meer stijgt, wordt het effect daarvan niet zichtbaar in het prestatiecijfer.



Over Ambulancezorg Gelderland-Midden:

- Ambulancezorg bestaat uit de meldkamer ambulancezorg en ambulancehulpverlening
- Ambulancezorg G-M heeft 190 medewerkers voor 170 fte
- 24 spoedambulances, 4 zorgambulances, 2 solo-ambulances, 2 ambulancemotoren

In 2018:

- 19.547 Ritten A1-spoed
- 13.047 Ritten A2-gepaste spoed
- 8.089 B-planbaar vervoer
- 40.683 totaal aantal ritten, inclusief ritten directe burens in Gelderland-Midden (2017: 40042)
- 2,5% stijging A1-spoed in werkgebied G-M

De gemiddelde responstijd voor A1-spoed

2018	G-M	09:42
2017	G-M	09:21
2016	G-M	09:30
2017	NL	09:41

95% ter plaatse in ... minuten

2018	G-M	16 minuten
2017	G-M	15,5 minuten
2016	G-M	16 minuten
2017	NL	17 minuten

2018	G-M	92,8%	96,2%	96,7%	98,9%
2017	G-M	94,5%	96,5%	97,8%	99,3%
2016	G-M	94,1%	96,1%	97,4%	99,0%

* percentages excl. verreden ritten directe burens in Gelderland-Midden

2017	NL	92,4%	94,0%
------	----	-------	-------

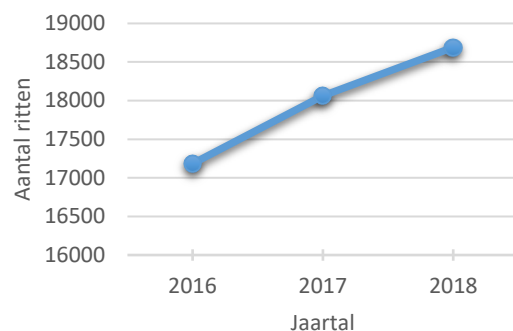
Verbeterplan 2019

- Uitbreiding aantal ambulances
- Uitbreiding personeel
- Uitbreiding aantal diensten
- Opening nieuwe post Elst
- Nieuwe samenwerkingsafspraken met buurregio's

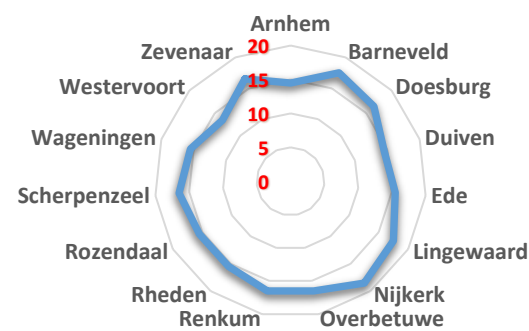
- In dunbevolkte en perifere gebieden kan het voorkomen dat een ambulance langer onderweg is.
- Bij levensbedreigende situaties worden ook de brandweer en politie gealarmeerd
- Bij acuut hartfalen worden ook burgerhulpverleners gealarmeerd.

Factsheet Gemeente Barneveld over 2018

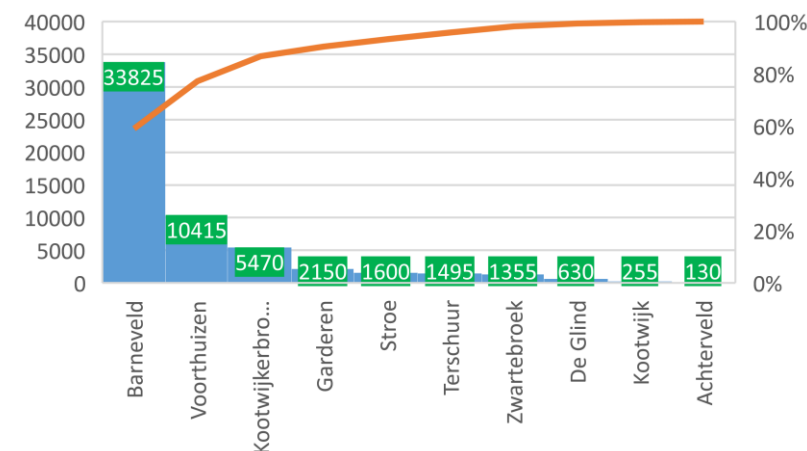
Totaal aantal A1-ritten (incl. ritten buurregio's in Gelderland-Midden)



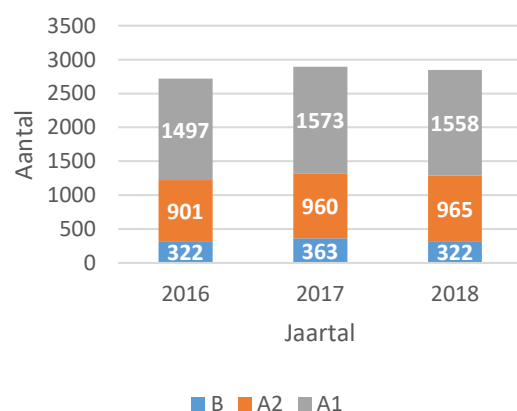
Gemeenten Gelderland: 95% van de A1-ritten in ... minuten



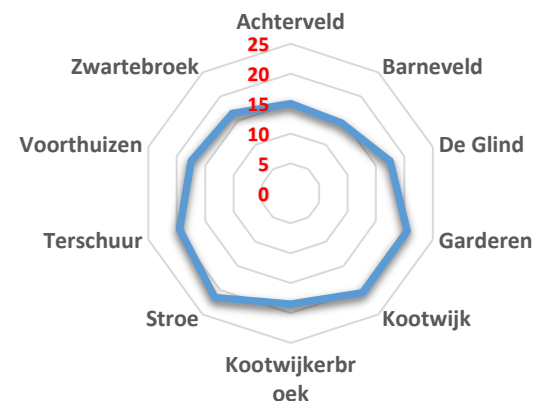
Aandeel inwoners gemeente Barneveld



Aantal ambulanceritten gemeente Barneveld (incl. ritten buurregio's)



Woonkernen Barneveld: 95% van de A1-ritten in ... minuten



Aandeel A1-ritten gemeente Barneveld (excl. ritten buurregio's in Barneveld)

