

Memo

Datum:
28 mei 2019

Onderwerp: Besluit van B&W inzake Tevredenheidsonderzoek bezwaarmakers

Ter attentie van: De gemeenteraad

Afzender: College van B&W

Inleiding

Op 7 mei jl. is in de commissie Bestuur de uitslag van het tevredenheidsonderzoek onder bezwaarmakers besproken. Tijdens de vergadering zijn een tweetal vragen gesteld die niet direct beantwoord konden worden. Er is toegezegd om hier op een later moment op terug te komen. In onderhavige memo treft u de beantwoording van uw vragen aan.

1. Er zijn vragen gesteld over de brief van de inwoners van Garderen (Buurtweg 11/ 12) die kennelijk geen reactie op een bezwaarschrift hebben ontvangen en ook niet uitgenodigd waren voor een hoorzitting en zodoende geen enquête hebben ontvangen.

Het is correct dat de bezwaarmakers tijdens deze bezwaarschriftprocedure geen enquête hebben ontvangen. Het was gebruikelijk om de vragenlijst uit te delen na de hoorzitting en er heeft nog geen hoorzitting plaatsgevonden. Door prioritering van de vakafdeling Ruimtelijke Ordening is het bezwaar helaas nog niet behandeld. Het team bezwaar en beroep is inmiddels bezig om een hoorzitting te organiseren voor deze mensen. De juristen van het team bezwaar- en beroep geven aan niet (herhaaldelijk) gebeld te zijn. Men heeft geen gemiste oproepen of voicemails van bezwaarmakers ontvangen.

Overigens heeft er op 22 maart 2018 een hoorzitting plaatsgevonden n.a.v. een ander ingediend bezwaarschrift door dezelfde bewoners van de Buurtstraat die vermeld staan in het schrijven aan de raad. Op dat moment hebben alle aanwezige bezwaarmakers en derde- belanghebbenden een enquête ontvangen, hierdoor is hun mening over de afhandeling van de bezwarenprocedure en de manier van horen meegenomen in de uitslag van het onderzoek.

2. Er is gevraagd om cijfers inzake het aantal bezwaarschriften dat na minnelijk overleg is ingetrokken

Het college is samen met u geïnteresseerd in de uitkomsten van de informele afhandeling en de cijfers hierover. Tot op heden is dit niet geregistreerd. Er is besloten om vanaf heden de resultaten inzake de informele afhandeling en de bijbehorende cijfers te gaan registreren. Deze gegevens worden vervolgens in het

jaarverslag opgenomen, zodat u er kennis van kunt nemen.