



MOTIE 36

Agendapunt: Kadernota 2020-2023
Onderwerp: dienstverlening inwoner-nabij
De raad van de gemeente Barneveld in vergadering bijeen d.d. 19 juni 2019
De Raad, gehoord de beraadslaging, constateert, • Dat inwoners niet altijd goed weten bij welke instantie en waar ze terecht kunnen met vragen om informatie, advies, voorzieningen en dergelijke; • Dat inwoners gezien de afstanden in de gemeente niet gemakkelijk even langs het gemeentehuis kunnen gaan; • Dat de afgelopen jaren er verschillende ideeën zijn genoemd om de dienstverlening dichterbij de burger te organiseren, van een aanspreekpunt per kern tot chatfunctie en bezoek aan huis, maar dat de concretisering daarvan op zich laat wachten; Van mening, • Dat het past in de ambitie van een dienstverlenende organisatie om de dienstverlening zo inwoner-nabij mogelijk te organiseren; • Dat het daarom wenselijk is om hier in de dienstverlening daadwerkelijk ruimte voor te maken, inclusief de mogelijkheid van bezoek aan huis of bijvoorbeeld een afspraak in een dorpshuis; • Dat hierbij ook past de mogelijkheid van het bezorgen van paspoorten en rijbewijzen;
verzoekt het college: • Een plan van aanpak op te stellen om de dienstverlening meer inwoner-nabij te organiseren zoals bedoeld in deze motie, en gaat over tot de orde van de dag.
Indiener(s) Burger Initiatief Judith van den Wildenberg Shane Lasscher

VERWORPEN motie met 23 stemmen tegen en 6 stemmen voor.