

6

informatie aanrijtijden spoedeisende ambulanceritten

Dossier 173 voorblad.pdf

Voorstel Informatie aanrijtijden spoedeisende ambulanceritten.docx

Ambulancezorg Gld-Mid memo bij factsheet gemeente Barneveld 2019 Q1+Q2.pdf

Ambulancezorg Gld-Mid factsheet gemeente Barneveld 2019 Q1+Q2.pdf

Besluitenlijst Burgemeester en Wethouders

Dossiernummer	173
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	29 oktober 2019
Agendapunt	6
Omschrijving	informatie aanrijtijden spoedeisende ambulanceritten
Organisatieonderdeel	Sociaal Domein (SOC)

Geagendeerd	Vergaderdatum
B&W Barneveld	29 oktober 2019
Besluitenlijst Burgemeester en Wethouders	29 oktober 2019

Besluit

1. Kennis te nemen van bijgaande Factsheet Barneveld van Ambulancezorg Gelderland-Midden
2. Bijgaande memo bij deze factsheet over de kwartaalcijfers aanrijtijden A1 – ambulanceritten vast te stellen
3. Factsheet en memo ter kennisname naar de gemeenteraad te sturen

Titel

Informatie aanrijtijden spoedeisende ambulanceritten

Voorstel besluit

1. Kennis te nemen van bijgaande Factsheet Barneveld van Ambulancezorg Gelderland-Midden
2. Bijgaande memo bij deze factsheet over de kwartaalcijfers aanrijtijden A1-ambulanceritten vast te stellen
3. Factsheet en memo ter kennisname naar de gemeenteraad te sturen

Inleiding

In mei is in commissie bestuur en in de raadsvergadering naar aanleiding van de ambulance-prestatiecijfers over het eerste kwartaal van 2019 en naar aanleiding van enkele aandachtspunten en suggesties van Lokaal Belang toegezegd in gesprek te gaan met de directie van Ambulancezorg Gelderland-Midden en ieder kwartaal de ambulance-prestatiecijfers ter kennisname naar de raad te sturen.

Met de factsheet en de bijbehorende memo wordt invulling aan deze toezegging gegeven.

Memo

Datum:
10 oktober 2019

Onderwerp: kwartaalcijfers aanrijtijden A1-ambulanceritten

Ter attentie van: gemeenteraad

Afzender: college van B&W

In de gemeenteraadsvergadering van 22 mei jl. is toegezegd dat u per kwartaal geïnformeerd wordt over de aanrijtijden van spoedeisende ambulanceritten (de zogenoemde A1-ritten) in de gemeente Barneveld.

Wij hebben met Ambulancezorg Gelderland-Midden (AGM) afgesproken dat zij deze cijfers gaan aanleveren. Bij deze treft u de factsheet over het eerste halfjaar van 2019 aan.

Naar aanleiding van de bespreking in de commissie bestuur afgelopen mei over de grafieken en tabellen in de factsheet over het eerste kwartaal heeft AGM in deze versie een combinatie gemaakt van nieuwe grafieken en de oorspronkelijke tabellen. Het kan zijn dat de vermelde aantallen ritten over het eerste kwartaal zeer beperkt afwijken van de versie in mei, dat komt omdat sommige ritten pas na langere tijd gedeclareerd en afgesloten kunnen worden. Nieuw in deze versie is dat ook de ritten vanuit de buurregio's in de prestatie geïnccludeerd zijn.

Ambulancezorg Gelderland-Midden wijst er nadrukkelijk op dat de prestatienorm van 95% binnen 15 minuten voor A1-ritten geldt voor de prestatie in de gehele regio en niet per gemeente of woonkern.

In juli heeft een gesprek plaats gevonden tussen (een afvaardiging van) de colleges van de gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel met Ambulancezorg Gelderland-Midden, waarin uitgebreid is stilgestaan bij de uitdaging voor AGM om de prestatie in het noord-westen van de regio Gelderland-Midden te verbeteren.

In het gesprek is gesproken over infrastructurele wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de prestatiecijfers. Bovendien is gesproken over alternatieve locaties waarvandaan Ambulancezorg Gelderland-Midden beter in staat zou moeten zijn ook de Barneveld omringende kernen te kunnen bedienen.

Tijdens het overleg heeft AGM aangegeven dat optimale plaatsing van ambulancelocaties altijd gezien moet worden in breder perspectief. Met andere woorden, welk positief/negatief effect heeft het verplaatsen van een locatie op de bereikbaarheid van een ander deel in de regio. Deze analyse wordt zorgvuldig gedaan met input van medewerkers en softwarematige berekeningen. Resultaten van de bijbehorende analyse wordt begin 2020 verwacht en dan weer besproken met de colleges van de drie voorgenoemde gemeenten. Er kan nu dus nog geen duidelijkheid worden gegeven of er een ambulancepost gaat komen in Voorthuizen.

Ambulancezorg Gelderland-Midden is verder nog in afwachting van een oplossing voor de situatie in Nijkerk. Nijkerk behoort te worden bediend vanuit Amersfoort, maar in de praktijk gebeurt dat meestal vanuit Barneveld. De budgetten die AGM daarvoor krijgt, komen daar niet mee overeen.

Zodra daar de budgetten voor toegekend worden, kan AGM investeren in extra capaciteit. AGM hoopt dat er eind 2019 duidelijkheid ontstaat over de budgetten omtrent het gebied Nijkerk.

U hebt ook aandacht gevraagd voor de toename van het aantal verblijfsrecreanten tussen Voorthuizen en Garderen tijdens het zomerseizoen.

Ambulancezorg Gelderland-Midden kan in hun data geen onderscheid maken tussen 'toerist' of 'niet-toerist'. Dat maakt dat zij daar op dit moment geen relevante en betrouwbare informatie over kunnen verstrekken. AGM onderzoekt de mogelijkheid of zij deze informatie (op een andere manier) beschikbaar kunnen krijgen voor de analyse van 2020.

De prestatiecijfers over de eerste drie kwartalen van dit jaar zullen zo spoedig mogelijk door Ambulancezorg Gelderland-Midden worden aangeleverd.



Factsheet

FACTSHEET BARNEVELD

24 september 2019

Disclaimer:

Ambulancezorg Gelderland-Midden is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. De prestatienorm van 95% geldt nadrukkelijk voor de prestatie in de gehele regio en niet per woonkern. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van (onderdelen van) dit document is niet toegestaan.

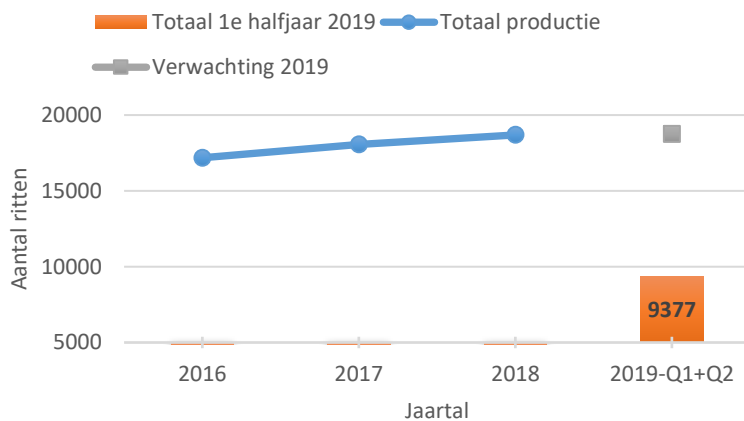


Ambulancezorg
Gelderland-Midden

www.vggm.nl

Regio Gelderland-Midden

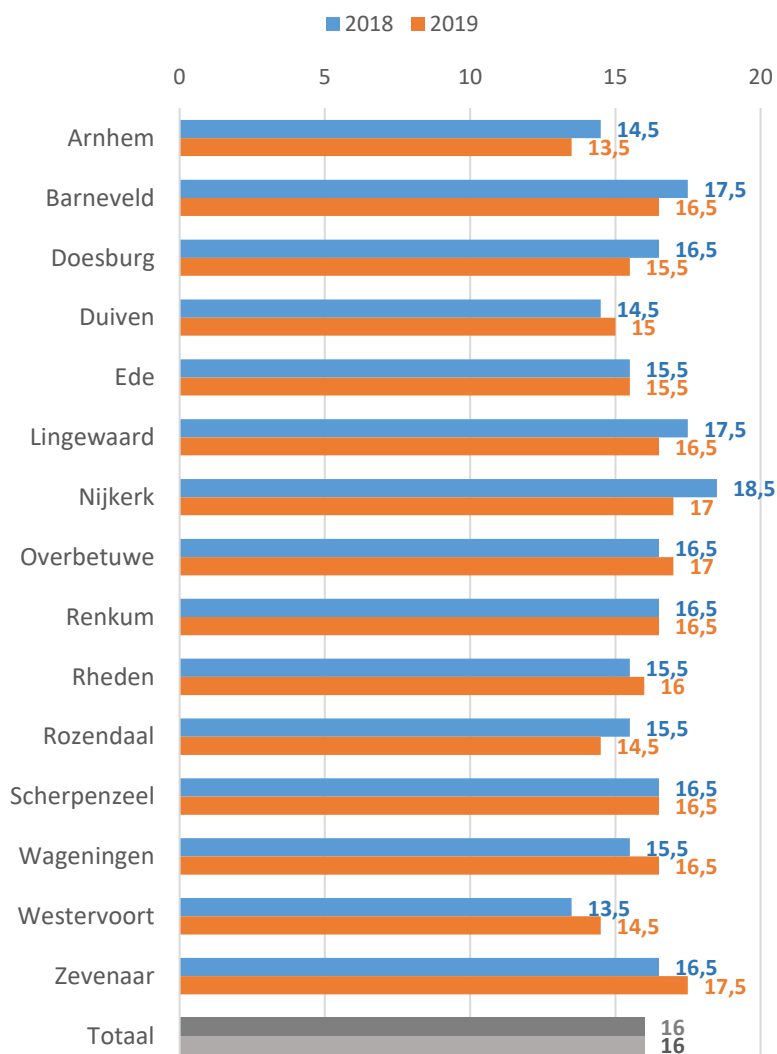
Totaal productie A1-ritten (incl. ritten buurregio's in Gelderland-Midden)



Bijschrift:

In de grafiek hiernaast is weergegeven hoeveel A1-ritten er werden verreden in de regio Gelderland-Midden. Hoewel het aantal in 2019 laag lijkt, is de verwachting dat het eind van het jaar evenveel ritten worden verreden als in 2018.

95% van de A1-ritten binnen ... aantal minuten



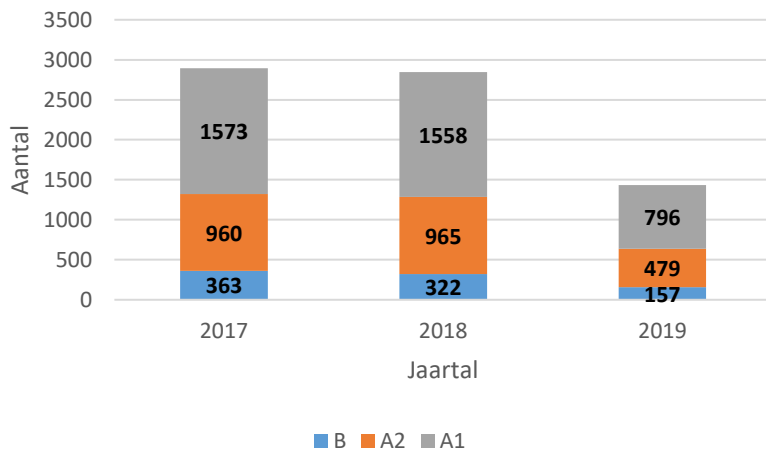
Bijschrift:

De grafiek hiernaast laat per gemeente zien binnen hoeveel minuten 95% van de A1-ritten aanwezig was bij de patiënt. Hierin is onderscheid gemaakt tussen 2018 en 2019, zodat de verschillen zichtbaar worden. In deze cijfers zijn niet de ritten van onze buurregio's meegenomen.

Gemeente Barneveld: grafieken

De onderstaande grafieken zijn gebaseerd op aantallen ritten in het eerste halfjaar van 2019, inclusief afgebroken en geannuleerde ritten (tenzij anders aangegeven).

Aantal ambulanceritten gemeente Barneveld

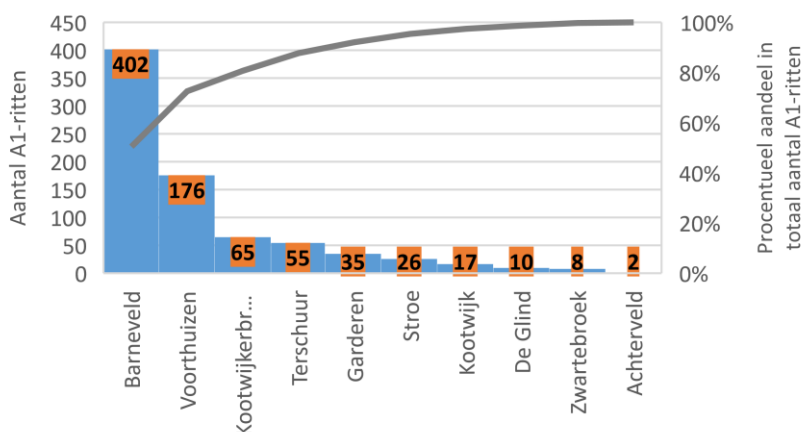


Bijschrift:

In de grafiek hiernaast is weergegeven hoeveel ambulanceritten er per ritsoort werden verreden in 2017, 2018 en het eerste halfjaar van 2019 in de gemeente Barneveld. De ritten die buurregio's hebben verreden, zijn hierin niet meegenomen. De verwachting is dat het totaal voor 2019 gelijk aan het aantal ritten van 2018 zal uitkomen.

De ritten die buurregio's hebben verreden, zijn hierin niet meegenomen.

Aandeel A1-ritten gemeente Barneveld

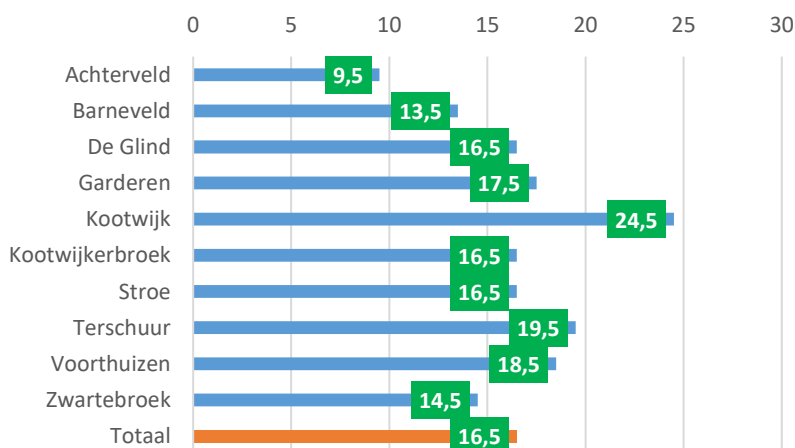


Bijschrift:

In het figuur hiernaast is te zien dat het grootste deel van de A1-ritten in de gemeente Barneveld wordt verreden in de woonkern Barneveld (50%), gevolgd door Voorthuizen en meerdere kleinere kernen.

De ritten die buurregio's hebben verreden, zijn hierin niet meegenomen.

95% van de A1-ritten binnen ... minuten



Bijschrift:

In de grafiek hiernaast is in de gemeente Barneveld weergegeven binnen hoeveel minuten 95% van de ambulances bij A1-ritten ter plaatse was. Binnen de gemeente Barneveld was 95% van de ambulances binnen 16,5 minuten bij de patiënt.

De ritten die buurregio's hebben verreden, zijn hierin niet meegenomen.

Gemeente Barneveld: Tabellen

De aantallen ritten in de onderstaande tabellen zijn gebaseerd op het aantal ritten dat meetelt voor de prestatie. Geannuleerde ritten en afgebroken ritten tellen niet mee in de prestatie en zijn daarom niet meegenomen in de onderstaande tabellen.

Prestatie in 2017 en 2018 in de gemeente Barneveld

De onderstaande tabel laat zien hoeveel A1-ritten er in 2017 en 2018 werden verreden in de gemeente Barneveld, uitgesplitst per woonkern. Indien er sprake van is, wordt ook het totaal aantal ritten van andere RAV's (buren) in de tabel weergegeven. De onderste regel laat zien welk percentage van het aantal A1-ritten binnen 15 minuten werd verreden in de gemeente Barneveld in 2017 en 2018.

	Prestatie 2017				Prestatie 2018		
	#ritten	# op tijd	Perc.		#ritten	# op tijd	Perc.
Achterveld	1	1	100,0%		2	2	100,0%
Barneveld	790	765	96,8%		752	717	95,3%
De Glind	15	15	100,0%		11	10	90,9%
Garderen	52	40	76,9%		76	58	76,3%
Kootwijk	21	12	57,1%		21	12	57,1%
Kootwijkerbroek	107	90	84,1%		110	93	84,5%
Stroe	61	55	90,2%		46	38	82,6%
Terschuur	61	54	88,5%		52	46	88,5%
Voorthuizen	319	291	91,2%		359	311	86,6%
Zwartebroek	18	17	94,4%		31	29	93,5%
Subtotaal	1.445	1340	92,7%		1459	1315	90,1%
Door burenen	68	59	86,8%		58	36	62,1%
Totaal	1513	1399	92,5%		1517	1351	89,1%

Prestatie per kwartaal in 2019 in de gemeente Barneveld

De onderstaande tabel laat zien hoeveel A1-ritten er per kwartaal in 2019 werden verreden, inclusief het prestatiecijfer per woonkern. Indien er sprake van is, wordt ook het totaal aantal ritten van andere RAV's (buren) in de betreffende gemeente weergegeven. De onderste regel van de tabel laat zien welk percentage van het aantal A1-ritten arriveerde binnen 15 minuten.

	Prestatie Q1-2019				Prestatie Q2-2019		
	#ritten	# op tijd	Perc.		#ritten	# op tijd	Perc.
Achterveld	1	1	100,0%		1	1	100,0%
Barneveld	182	177	97,3%		202	195	96,5%
De Glind	4	3	75,0%		6	6	100,0%
Garderen	15	11	73,3%		20	11	55,05
Kootwijk	8	5	62,5%		9	4	44,4%
Kootwijkerbroek	29	25	86,2%		35	32	91,4%
Stroe	9	7	77,8%		17	15	88,2%
Terschuur	27	24	88,9%		28	20	71,4%
Voorthuizen	91	82	90,1%		80	73	91,3%
Zwartebroek	6	6	100,0%		2	2	100,0%
Subtotaal	372	341	91,7%		400	359	89,8%
Door burenen	16	11	68,8%		11	9	81,8%
Totaal	388	352	90,7%		411	368	89,5%

Prestatie van 15 tot 20 minuten in de gemeente Barneveld

De onderstaande tabel laat het prestatiecijfer zien per minuut na de genoemde prestatienorm van 15 minuten. Hierin zijn niet de ritten van buurregio's in de betreffende gemeente meegenomen.

		2018	Q1-2019	Q2-2019	Q3-2019	Q4-2019
Barneveld	<15 min ter plaatse	90,1%	91,7%	89,8%		
	<16 min ter plaatse	92,7%	94,9%	93,5%		
	<17 min ter plaatse	94,6%	96,8%	96,0%		
	<20 min ter plaatse	97,7%	98,1%	99,5%		

Ambulancezorg Gelderland-Midden

is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden



Ambulancezorg Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E ambulancezorg@vggm.nl

I www.vggm.nl



Ambulancezorg
Gelderland-Midden

Responstijd en prestatienorm



Ambulancezorg
Gelderland-Midden

Colofon:

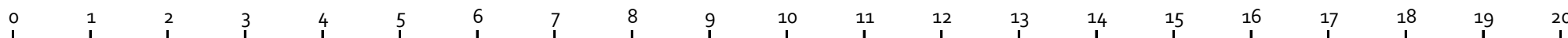
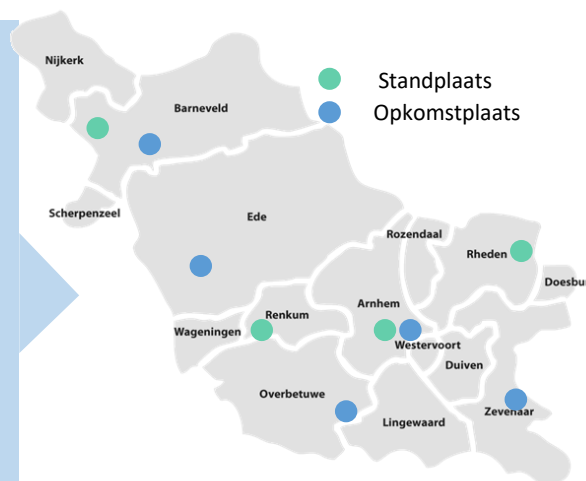
Deze factsheet is uitsluitend bestemd voor de geadresseerden. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van dit document is niet toegestaan. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

Wat is de prestatienorm?

- De prestatienorm is wettelijk vastgelegd in de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) en beschrijft dat de RAV onder normale omstandigheden in 95% van de A1-meldingen binnen 15 minuten na aanname van de melding ter plaatse is.
- De prestatienorm geldt niet als er sprake is van bijzondere omstandigheden.
- De prestatienorm heeft betrekking op het niveau van de regio
- De 15 minuten norm is geen gezondheidsnorm en zegt niets over de kwaliteit van zorg. De 15-minuten is niet medisch-inhoudelijk wetenschappelijk onderbouwd.
- De 15-minuten norm is een rekenkundige en planningsnorm

Aantal inzetten

- Ambulancezorg G-M ziet al jaren het aantal inzetten stijgen.
- In 2017 en 2018 werden in Gelderland-Midden in absolute aantallen meer ritten 'op tijd' verreden ten opzichte van het jaar ervoor. Doordat de zorgvraag relatief meer stijgt, wordt het effect daarvan niet zichtbaar in het prestatiecijfer.



Over Ambulancezorg Gelderland-Midden:

- Ambulancezorg bestaat uit de meldkamer ambulancezorg en ambulancehulpverlening
- Ambulancezorg G-M heeft 190 medewerkers voor 170 fte
- 24 spoedambulances, 4 zorgambulances, 2 solo-ambulances, 2 ambulancemotoren

De gemiddelde responstijd voor A1-spoed

2018	G-M	09:42
2017	G-M	09:21
2016	G-M	09:30
2017	NL	09:41

95% ter plaatse in ... minuten

2018	G-M	16 minuten
2017	G-M	15,5 minuten
2016	G-M	16 minuten
2017	NL	17 minuten