

Memo

Datum:
10 juni 2020

Onderwerp: Plannings- en statusoverzicht Beleidsplan Digital werken 2019-2022

Ter attentie van: Raad

Afzender: Anno Scholing

Aanleiding

In september 2019 heeft het college van Burgemeester en Wethouders akkoord gegeven op het beleidsplan Digitaal werken 2019-2022. In dit beleidsplan staan voor de aangegeven periode de vier sporen aangegeven waarlangs de gemeente Barneveld groeit naar een digitale informatievoorziening die een uitstekende dienstverlening en bedrijfsvoering ondersteunt.

In bijlage 2 bij het beleid en uitvoeringsplan werd een uitvoeringskalender op hoofdlijnen gegeven. De meeste speerpunten vragen nog om verdere uitwerking met bijbehorende besluiten en eventuele plannen van aanpak. Gezien de snelle ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en dienstverlening en de grote veranderingen die de bovengenoemde speerpunten teweeg gaan brengen, zal jaarlijks een stappenplan voor het volgende jaar bepaald worden. Afgesproken is dat de raad jaarlijks op de hoogte gesteld wordt van de planning en status van de stappen. Bij het opstellen van dit overzicht is gebruik gemaakt van de uitvoeringskalender uit het beleidsplan. In bijlage 1 vindt u dit overzicht.

Gevolgen coronacrisis

Belangrijk om te vermelden is dat de huidige coronacrisis ook gevolgen heeft op de uitvoering van het stappenplan voor dit beleid. Zo heeft de crisis de volgende effecten:

- Door de plotselinge behoefte bij het thuiswerken is het in gebruik nemen van MS Teams flink versneld.
- Brainstormen is door het thuiswerken lastiger. Daardoor zijn de uitwerking van sommige onderdelen, zoals bijvoorbeeld GT-connect (aanbesteding en implementatie nieuwe telefooncentrale) en het project Zaakgericht Werken vertraagd.
- Ook zorgt de crisis ervoor dat de visie op bijvoorbeeld digitaal werken drastisch verandert, waardoor er weer opnieuw gekeken moet worden naar de huisvestingsvisie en de inzet van digitale hulpmiddelen

Sporen

Ter informatie vind u in bijlage 2 bij deze memo het schematisch overzicht van het beleidsplan en hieronder een korte weergave van de vier sporen.

Deze sporen voor informatievoorziening helpen de medewerkers bij het toepassen van de kernwaarden van de gemeente en het uitvoeren van de strategische visie en de opgaven zoals die zijn vastgesteld in de kadernotitie e-dienstverlening.

SPOOR 1: VERSTERKEN VAN DE DIGITALE DIENSTVERLENING

We gaan de komende drie jaar extra de mogelijkheden voor digitale dienstverlening richting inwoners en richting bestuur en medewerkers verbeteren door werkprocessen, waar mogelijk digitaal, efficiënter, effectiever en laagdrempeliger te maken. Zo verbeteren we de digitale bereikbaarheid, gaan we zaakgericht werken en handelen we belangrijke integrale werkprocessen zoveel mogelijk af zonder papier en met alleen daar menselijke actie waar dit wenselijk is en toegevoegde waarde heeft.

SPOOR 2: DIGITAAL SAMENWERKEN

De vier kernwaarden maken we alleen waar als we nog beter gaan samenwerken. Digitale oplossingen stellen ons in staat om nog beter samen te werken met collega's maar ook met inwoners en andere instanties, met name door het veilig en eenvoudig delen van informatie en het tegelijkertijd samen werken aan zaken en documenten. Uiteraard vindt dit tijd- en plaatsafhankelijk plaats.

SPOOR 3: DATAGEDREVEN WERKEN

Om gastvrij te zijn, hebben medewerkers informatie nodig zodat ze weten wat er speelt. Om wendbaarder te zijn, moeten we beschikbare data beter inzetten voor beleidsvorming, besturing van de organisatie en de uitvoering van werkprocessen. We moeten leren om meer met data te onderbouwen en minder te doen op gevoel. Tegelijkertijd bezinnen we ons op de kanttekeningen bij het gebruik van data, zoals bias (vooringenomenheid of vertekening) en de ethische kant van werken met data.

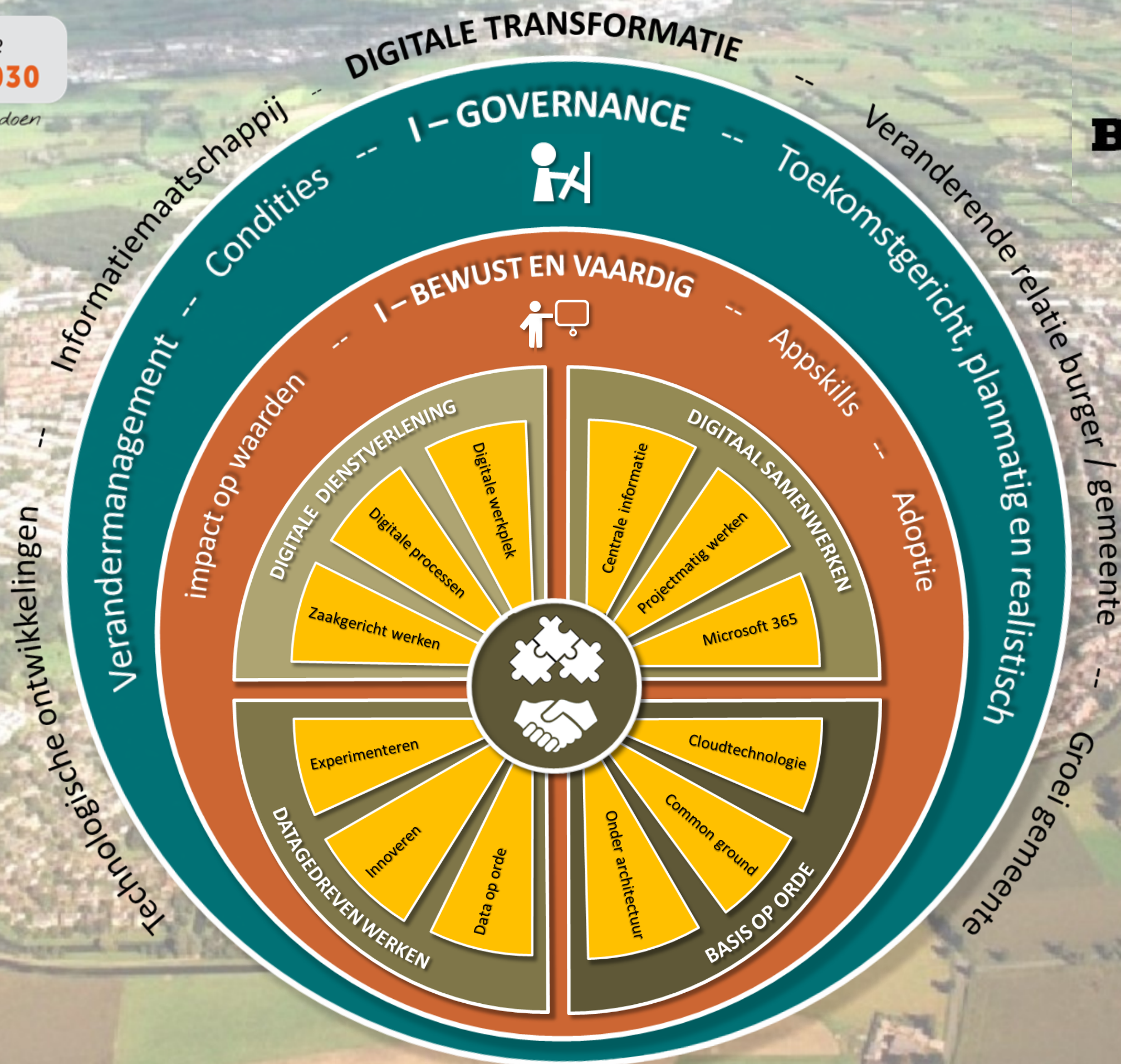
SPOOR 4: BASIS OP ORDE

Wendbaar en ondernemend zijn we als we een flexibelere en toekomstgerichte ICT-infrastructuur gebruiken. Deze basis moet dus op orde gebracht en gehouden worden. Hiervoor hebben we als basis een ICT-infrastructuur nodig waarvan de opslag en de techniek schaalbaar een flexibel is en mee kan bewegen met de behoeften die er zijn.

Speerpunten

Elk spoor is uitgewerkt in een aantal speerpunten (zie bijgevoegd schematisch overzicht).

BELEID EN UITVOERINGSPLAN 'DIGITAAL WERKEN 2019-2022'



BIJLAGE 2. Uitvoeringskalender en benodigde middelen

PLANNING			
SPOREN MET SPEERPUNTEN EN ACTIVITEITEN	BESCHRIJVING DOELEN 2019	BESCHRIJVING DOELEN 2020	STATUSUPDATE MEI 2020
SPOOR 1: SPEERPUNT 1 <i>We versterken de digitale dienstverlening</i> <i>We richten moderne digitale werkplekken in</i>			
Toedelen basisvoorzieningen (in samenwerking met huisvestingsvisie)	NVT	- Vaststellen welke digitale basisvoorzieningen passen bij de nieuwe huisvestingsvisie. - Plan van aanpak opstellen voor en plaatsen van de basisvoorzieningen	Er is een concept-huisvestingsvisie opgeleverd. Door de coronacrisis is echter besloten om de huisvestingsvisie een half jaar onthold te zetten. N.a.v. de bespreking van het concept is wel duidelijk geworden dat IT en digitale basisvoorzieningen een belangrijke rol gaan spelen bij de huisvestingsvisie. Ervaringen met thuiswerken vanwege de coronacrisis bevestigen dat, maar veranderen ook de visie op thuiswerken en dus ook op de huisvestingsvisie. Deze ervaringen zullen bij de verder uitwerken van de huisvestingsvisie meegenomen worden. het is mogelijk dat daarop vooruit lopend al keuzes gemaakt moeten worden, bijvoorbeeld vanwege noodzakelijke vervanging van devices
in gebruik nemen telecommunicatiemiddelen (Barneveld verbonden)		- Nieuwe telefooncentrale - Overzetten van huidige KCC functionaliteiten naar het GT Connect platform; - Integratie met Unified Communications van Microsoft Office 365; - Integratie met bestaande applicaties zoals Key2klantcontact; - Gebruikersadoptietrainingen om optimaal gebruik te kunnen maken van de beschikbare functionaliteiten	Het projectplan voor GT-connectProject GT connect is vanwege de coronacrisis voor onbepaalde tijd uitgesteld
SPEERPUNT 2 <i>We gaan zaakgericht werken</i>			
Samenhang en architectuur bepalen van zaaksysteem, Microsoft 365 en Document Management Systeem, e.a.	Startklaar om zaakgericht werken te gaan inrichten, liefst inclusief PVA	Vaststellen roadmap en plan van aanpak	- de Roadmap Zaakgericht Werken is opgeleverd en vastgesteld door het MT. - een organisatiebrede business case op afdelingsniveau waarin de voordelen/effects van Zaakgericht Werken op de afdelingsprocessen wordt toegelicht is besproken - het plan van aanpak wordt 16 juni in MT besproken, waarna go of nogo volgt
aanbesteding van zaaksysteem	NVT	Aanbesteding zaaksysteem	Afhankelijk van het besluit over het plan van aanpak zal de aanbesteding van het zaaksysteem opgepakt worden
implementatie zaaksysteem inclusief vervanging verseon	NVT	Start implementatie	Afhankelijk van het besluit over het plan van aanpak en na de aanbesteding zal met de implementatie worden gestart
SPEERPUNT 3 <i>We digitaliseren belangrijke werkprocessen</i>			
digitaliseren en verbeteren werkprocessen	Ophalen processen welke verbeterd en gedigitaliseerd kunnen worden	Ophalen processen welke verbeterd en gedigitaliseerd kunnen worden	- Voor publiekzaken zijn verbeteringen voor de processen voor Betaling en Verhuisproces besproken. Verbeteringen worden nu in gang gezet. - Aangezien we bij het digitaal verbeteren onder andere afhankelijk zijn van een team procesverbetersaars dat op dit moment niet meer actief is, is er overleg gevoerd met de concerncontroller hoe dit weer nieuw leven ingeblazen kan worden
samenwerken aan initiatief MijnApp (gemeente Eindhoven)	Orientatie en ontwikkelvisie	Orientatie en ontwikkelvisie	We volgen de ontwikkelingen rond MijnApp
in gebruik nemen persoonlijk informatieportaal	Zie speerpunt 2.1	Zie speerpunt 2.1	Dit punt is afhankelijk van de keuzes en planning van project Zaakgericht Werken. Afhankelijk van de besluitvorming daarover en de verdere invulling van een Persoonlijk Internet Portaal zullen acties worden ondernomen
SPOOR 2: SPEERPUNT 4 <i>We gaan meer en efficiënter digitaal samenwerken</i> <i>We adopteren en implementeren Microsoft 365</i>			
adoptie en implementatie Office 365	Technische omgeving gereed maken voor gebruik Office 365	Er is een samenwerkingsomgeving beschikbaar voor iedere kennismedewerker van de gemeente Barneveld waarop hij/zij kan samenwerken met collega's. De medewerkers van de gemeente Barneveld zijn aantoonbaar digitaal vaardig op het gebied van de de nieuwe samenwerkingsomgeving. De medewerkers van de gemeente Barneveld zijn op de hoogte van de projectdoelstellingen en de nieuwe manier van werken. De medewerkers van de gemeente Barneveld weten de nieuwe samenwerkingsomgeving veilig te gebruiken. De gemeente Barneveld beschikt over opgeleide keyusers (opleidingstraject). Zij kunnen hun kennis overdragen naar collega's De netwerkmappen op de gezamenlijke netwerkschijven, te weten de F- en P-schijf van de gemeente Barneveld zijn op 'alleen lezen' gezet.	In de afgelopen tijd zijn de volgende zaken opgeleverd: - update naar Windows 10 - update naar Microsoft 365 - update huidige mailomgeving van servers van gemeente Barneveld naar Exchange Online (Outlook) - Microsoft Teams is voor alle medewerkers beschikbaar gemaakt voor videobellen en chatten * De volgende zaken worden in 2020 nog uitgevoerd: - test voor online werken voor BOR-buitenmedewerkers en na positieve uitkomst omzetten naar een speciale microsoft licentie - Notate-tooling omzetten naar Onenote van Microsoft 365 - Activeren Onedrive en inrichten samenwerkingsomgeving Office 365 mbv Teams en Sharepoint - omzetten afdelingen/projecten naar nieuwe samenwerking Office 365 * De ingebruikname van Teams is door de coronacrisis versneld ingevoerd. Dit betekent dat er nog weinig aan adoptie is gedaan en dat breder gebruik nog niet mogelijk is. Hier zal de komende maanden verder aan worden gewerkt.
SPEERPUNT 5 <i>We ondersteunen project- en programmatisch werken digitaal</i>			
verdere inrichting Projecten In Beeld (PIB)	NVT	PIB gemeentebreed ontsluiten als Capaciteit Informatie Systeem (CIS)	- Projectopdracht Voor het uitbreiden van PIB naar gemeentebreed gebruik Voor het inzichtelijk maken van capaciteit zijn door directie goedgekeurd - Realiseren van de uitbreiding zal dit jaar worden uitgevoerd
verdere inrichting Integrale meerjaren Planning (IMP)	NVT	Inrichten Integrale Meerjarenplanning zodra de nieuwe kaartviewer beschikbaar is	- Op dit moment wordt gewerkt aan de implementatie van de nieuwe kaartviewer. - In de tweede helft van 2020 kan een start gemaakt worden met een plan van aanpak voor IMP
inrichten gebruik standaarden zoals BIM en NLCS	NVT	Onderzoek en maken roadmap NLSC	- Akkoord op onderzoek en maken roadmap voor NLCS is door Fysiek Domein Overleg gegeven. - Onderzoek en opstellen roadmap zullen in augustus starten
SPEERPUNT 6 <i>We maken (project)informatie centraal beter vindbaar</i>			
uitvoering project verbetering vindbaarheid informatie	NVT	Integraal onderzoek naar verbetering (ruimtelijke projecten, Intranet, communicatie)	Overleg over aanpak en planning is geweest en directie en team communicatie. Dit ligt vanwege de coronacrisis momenteel stil en zal daarna weer worden opgepakt in overleg met team Communicatie
SPOOR 3: SPEERPUNT 7 <i>We gaan datagedreven werken en sturen ontwikkelen</i> <i>We stimuleren en experimenteren met datagedreven werken</i>			
ondersteunen van dataprojecten met team van aanjagers en specialisten in samenwerking met externe partijen	NVT	- Bepalen hoe we integraal datagedreven willen werken - Bepalen welke e maatregelen nodig zijn om dataprojecten te kunnen ondersteunen - Maatregelen uitvoeren	Er wordt onderzocht op welke manier we datagedreven willen werken en welke integrale maatregelen daarvoor nodig zijn
project blockchain	- Technisch, experimenteel prototype afronden - Opstellen businesscase en implementatieplan - Documenteren lessons learned	- Doorontwikkeling applicatie en implementatie - Besluit over vervolg	- Businesscase is gemaakt - Besluit is genomen om met dit project niet verder te gaan - Lessons Learned worden 16 juni in MT besproken
onderzoek hoe werken met 3D	NVT	Onderzoek naar wettelijke eisen en interne wensen -> aanbevelingen voor aanpak	Een student van de HAN zal tweede helft 2020 onderzoek en aanbevelingen doen
SPEERPUNT 8 <i>We stimuleren en ondersteunen innovatieve ideeën</i>			
ondersteunen van innovatieprojecten met team van aanjagers en specialisten in samenwerking met externe partijen	NVT	Onderzoeken mogelijke innovaties	Op dit moment worden voorstellen voorbereid voor de volgende innovaties: - Onderzoek naar de voordelen van structureel gebruik van robot Pepper - Tests met toepassing van RPA (Robotic Process Automation)
SPEERPUNT 9 <i>We brengen en houden onze data op orde</i>			
stimuleren effectief en efficiënt databeheer door i-adviseurs en applicatiebeheerders	NVT	NVT	Nog geen specifieke aandacht aan gegeven
meedenken bij samengestelde objectenregistratie en bepalen interne bedrijfsvoeringskeuzes	Meedraaien in kennissessies en workshops GGB	Meedraaien in kennissessies en workshops GGB	We volgen de ontwikkelingen rond de samengestelde objectenregistratie via het GGB
verbeteren werkprocessen rond registraties	NVT	Vanwege stop samenwerking BGT in 2021 gesprek op gang brengen over effectief beheer basisregistraties	In derde kwartaal 2020 zal hier een brainstormsessie over gehouden worden met stakeholders van de verschillende registraties
SPOOR 4: SPEERPUNT 10 <i>We brengen en houden onze basis(infrastructuur) op orde</i> <i>We werken onder architectuur</i>			
inrichten processen die werken onder architectuur ondersteunen	Informatieadviseurs gaan voor advies bij ideeën en initiatieven in overleg met cloudarchitecten	Informatieadviseurs gaan voor advies bij ideeën en initiatieven in overleg met cloudarchitecten	Informatieadviseurs gaan voor advies bij ideeën en initiatieven in overleg met cloudarchitecten
SPEERPUNT 11 <i>We passen cloudtechnologie toe</i>			
uitvoeren cloudbeleid	I-adviseurs bekijken bij nieuwe overeenkomsten of cloudoplossingen toepasbaar zijn en gebruiken de cloudchecklist voor het programma van eisen	I-adviseurs bekijken bij nieuwe overeenkomsten of cloudoplossingen toepasbaar zijn en gebruiken de cloudchecklist voor het programma van eisen	I-adviseurs bekijken bij nieuwe overeenkomsten of cloudoplossingen toepasbaar zijn en gebruiken de cloudchecklist voor het opstellen van programma van eisen
SPEERPUNT 12 <i>We passen waar mogelijk het Common Ground principe toe</i>			
scheiden applicaties van data, data ophalen bij de bron	Volgen van de ontwikkelingen rond Common Ground	Volgen van de ontwikkelingen rond Common Ground	Volgen van de ontwikkelingen rond Common Ground. Daar waar mogelijk passen we het principe toe in programma van eisen van applicaties